

Skripsi

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN VARIABEL MEDIASI *SUPERVISOR TRUST***

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Sindhu Putra Tanujaya
12.60.0010

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

2016

Skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)
DENGAN VARIABEL MEDIASI *SUPERVISOR TRUST***

Oleh :

Sindhu Putra Tanujaya

12.60.0010

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 7 Maret 2016

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 23 Maret 2016

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Variabel Mediasi *Supervisor Trust*”

Oleh:

Sindhu Putra Tanujaya

12.60.0010

Tim Penguji

Dr.Monika Palupi, SE.,MM. Ranto P.Sihombing, SE.,M.Si. Clara Susilawati, SE.,M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto A. Ph.D.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Variabel Mediasi *Supervisor Trust*

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Maret 2016

Yang menyatakan,

Sindhu Putra Tanujaya

MOTTO

Bersemangatlah dalam segala hal



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Keluarga saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
2. Seluruh teman-teman saya, yang mendukung saya untuk cepat dalam menyelesaikan skripsi.



ABSTRAKSI

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah salah satu indikator dalam meningkatkan efektivitas kinerja suatu organisasi. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi terbentuknya OCB dalam organisasi antara lain gaya kepemimpinan transformasional dan *supervisor trust*. Gaya kepemimpinan transformasional adalah sebuah gaya yang dilakukan oleh atasan terhadap bawahan dengan cara memberikan motivasi dan contoh terhadap sebuah tugas atau pekerjaan yang diberikan oleh atasan terhadap bawahan dalam organisasi. *Supervisor trust* adalah tingkat kepercayaan yang dimiliki oleh bawahan terhadap atasan. OCB adalah perilaku sukarela yang muncul dalam diri individu demi tercapainya tujuan organisasi.

Penelitian ini menggunakan 70 responden dari karyawan sektor perbankan di Kota Semarang sebagai sampel dan data yang diolah sebanyak 49 sampel. Alat pengujian dalam penelitian ini dengan menggunakan aplikasi SPSS dan dengan analisis regresi berganda dengan tingkat signifikansi 5%.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap terbentuknya *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) ketika melalui *supervisor trust*.

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, *supervisor trust*, *Organizational Citizenship Behavior*

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis, serta bantuan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dengan Variabel Mediasi *Supervisor Trust*”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini, penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

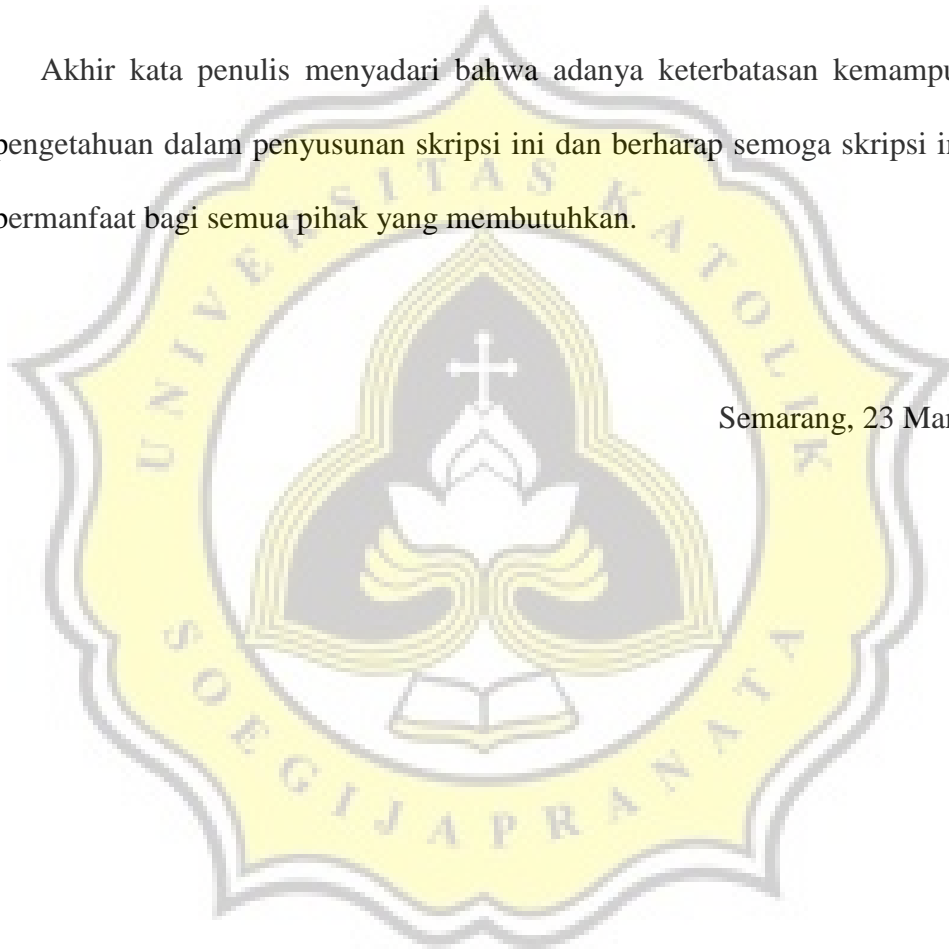
1. Tuhan Yang Maha Esa yang memberikan berkat dan karunia-Nya untuk saya.
2. Bapak Sentot Suciarto, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pengarahan, dorongan, semangat, motivasi, dan ilmu yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ranto P.Sihombing, SE., M.Si. dan Ibu Dr. Monika Palupi, SE.,MM. selaku dosen penguji yang memberikan masukan untuk skripsi saya agar semakin lebih baik lagi.

5. Bapak dan Ibu dosen serta para staf Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan pengetahuan dan membagi pengetahuan selama masa perkuliahan.
6. Keluarga saya dan semua teman-teman yang selalu memberikan inspirasi dan semangat kepada penulis untuk cepat menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa adanya keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 23 Maret 2016

Penulis

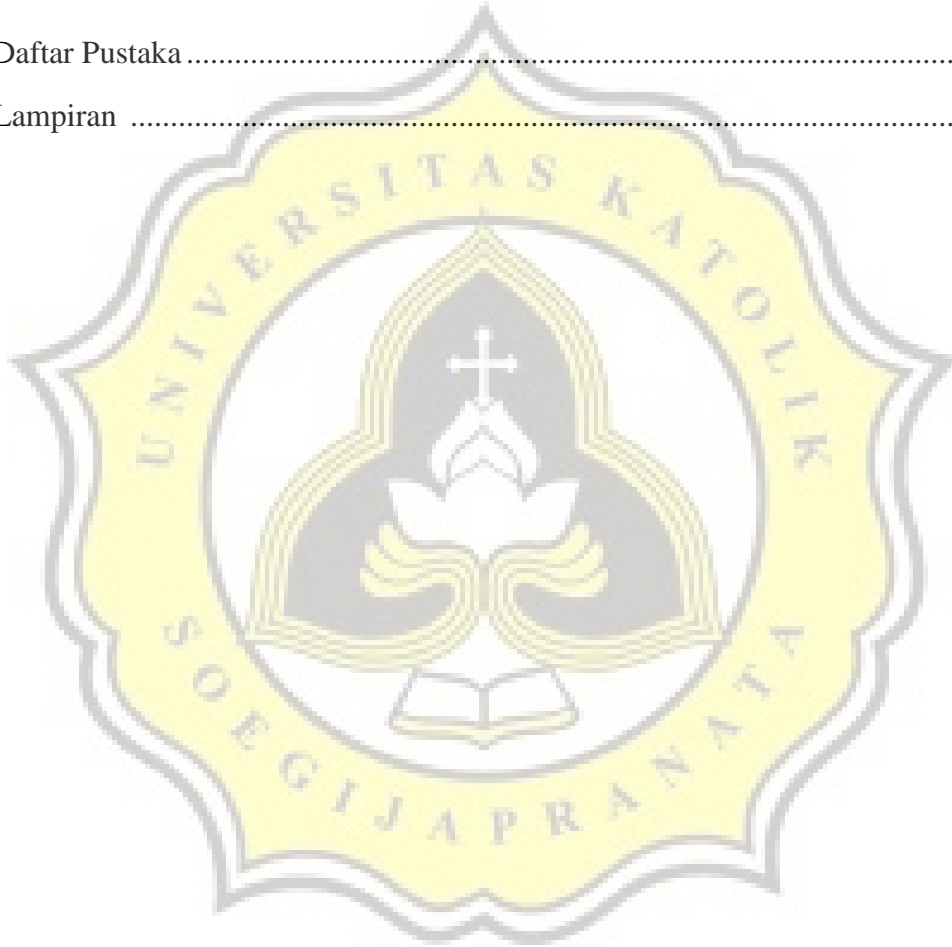


DAFTAR ISI

Halaman judul	i
Halaman persetujuan	ii
Halaman pengesahan	iii
Pernyataan keaslian skripsi	iv
Motto	v
Halaman persembahan	vi
Abstraksi	vii
Kata pengantar	viii
Daftar isi	x
Daftar tabel	xiii
Daftar lampiran	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Penelitian	4
1.3.2. Manfaat Penelitian	4
1.4. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1. Landasan Teori	7
2.1.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	7
2.1.2. Kepercayaan terhadap Atasan (<i>Supervisor Trust</i>)	9
2.1.3. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	9
2.2. Hipotesis	12
2.3. Kerangka Pemikiran	15
2.4. Definisi dan Pengukuran Variabel	16

2.4.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2.4.2. <i>Supervisor Trust</i>	16
2.4.3. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1. Obyek dan Lokasi Penelitian	18
3.2. Populasi dan Sampel	18
3.2.1. Populasi	18
3.2.2. Sampel	18
3.3. Metode Pengumpulan Data	18
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	18
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	19
3.3.3. Alat Pengumpulan Data	19
3.3.4. Pengujian Alat Pengumpulan Data	19
3.3.4.1. Uji Validitas	20
3.3.4.2. Uji Reliabilitas	20
3.3.4.3. Uji Asumsi Klasik	20
3.3.4.3.1. Uji Normalitas	20
3.3.4.3.2. Uji Heterokedastisitas	20
3.3.4.3.3. Uji Multikolinearitas	21
3.4. Uji Hipotesis	21
BAB IV HASIL ANALISIS	24
4.1. Gambaran Umum Responden	24
4.1.1. Karakteristik Responden	25
4.2. Analisis atau Hasil Pengujian Hipotesis	27
4.2.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	27
4.3. Statistik Deskriptif	31
4.4. Uji Asumsi Klasik	32

4.5. Uji Hipotesis	33
BAB V PENUTUP.....	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran	39
5.2.1. Keterbatasan Penelitian.....	39
5.2.2. Saran	39
Daftar Pustaka	41
Lampiran	44



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Daftar Distribusi Kuesioner	24
Tabel 4.2 Daftar Rincian Responden	25
Tabel 4.3 Karakteristik Responden	26
Tabel 4.4 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Tranformasional (TL)	28
Tabel 4.5 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Supervisor Trust</i> (ST)...	29
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	30
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif	31
Tabel 4.8 Uji Asumsi Klasik.....	33
Tabel 4.9 Uji TL terhadap OCB.....	33
Tabel 4.10 Uji TL terhadap ST	34
Tabel 4.11 Uji Mediasi.....	34
Tabel 4.12 Uji <i>indirect effect</i> dengan <i>sobel test</i>	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	45
Lampiran 2 : Karakteristik Responden	50
Lampiran 3 : Pengujian Validitas dan Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (TL).....	51
Lampiran 4 : Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Supervisor Trust</i> (ST)	56
Lampiran 5 : Pengujian Validitas dan Reliabilitas <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	57
Lampiran 6 : Tabulasi Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 7 : Uji Asumsi Klasik	68
Lampiran 8 : Pengujian TL terhadap OCB	71
Lampiran 9 : Pengujian TL terhadap ST.....	72
Lampiran 10 : Pengujian mediasi.....	73
Lampiran 11 : Sobel test	74