

DAFTAR PUSTAKA

- Angelina, 2012, "*Effect of Total Quality Management, Reward Systems and Organization Commitment to Managerial Performance in Hospital in Pekanbaru*", Jurnal FE Universitas Riau, Riau.
- Agustina, Linda, Aditya Hernawan, dan Amir Mahmud, 2014, "Pengaruh *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial", Jurnal FE Universitas Negeri Semarang, Semarang.
- Crazella, Monica, 2008, "Pengaruh Teknik *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial, dengan Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Penghargaan, dan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating", Skripsi S1, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Damayanti, Yessica, 2007, "Analisis Pengaruh Interaksi Antara *Total Quality Management* (TQM) dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Manajerial", Skripsi S1, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
- Dewi, Ratna, 2013, "Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* (TQM), Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan (*Reward*) Terhadap Kinerja Manajerial (Studi Empiris pada Hotel di Kota Padang dan Bukittingi)", Skripsi S1, Universitas Negeri Padang, Padang.
- Hansen dan Mowen, 2006, *Management Accounting*, Sixth edition, South Western: Publishing Co. Cincinnati
- Hasanah, Hikmah, 2013, "Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Manajerial dengan Sistem Pengukuran Kinerja dan Sistem Penghargaan sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Staf Akuntansi Perusahaan Jasa di Wilayah Jakarta dan Tangerang)", Skripsi S1, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

- Hernawati, Ernawati dan Yuni Saesary P., 2013, "Pengaruh Sistem Pengukuran Kinerja, TQM, dan Sistem Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial", Skripsi S1, Universitas Pembangunan Nasional Veteran, Jakarta.
- Jogiyanto, 2010, Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman, Edisi Pertama, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Jusuf, Raisa, 2013, "Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial", Jurnal EMBA Vol. 1: hal 634-644.
- Kenis, I., 1979, "*Effect of Budgetary Goal Characteristics on Manajerial Attitudes and Performance*", *The Accounting Review* Vol. 6.
- Kumentas, Cynthia, 2013, "Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Penghargaan Terhadap Kinerja Manajerial PT. Pos Indonesia", Jurnal EMBA Vol. 1: hal 796-805.
- Latuheru, Belianus, 2005, "Pengaruh Partisipasi Anggaran Terhadap Senjangan Anggaran dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris pada Kawasan Industri Maluku)", Jurnal Akuntansi&Keuangan Vol. 7: hal 117-130.
- Mia dan Clarke, 1999, "*Market Competition, Management Accounting Systems and Business Unit Performance*", *Management Accounting Research* Vol. 10.
- Mulyadi dan Setyawan, 2001, Akuntansi manajemen: Konsep, Manfaat dan Rekayasa, Yogyakarta: Salemba Empat Patria.
- Murniati, Monika P., St. Vena P., Stephana Dyah AR., Agnes AC., Ranto Sihombing, dan Yusni Warastuti, 2013, Alat-alat Pengujian Hipotesis, Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata.
- Outley, D., 1995, *Management Control, Organization Design and Accounting Information System*, United Kingdom: Prentice Hall.

Pasaribu, Hardi, 2008, “Pengaruh Pelaksanaan Pemberian Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendapatan Provinsi Sumatera Utara”, Tesis S2, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Riyanto, dkk, 1988, Ringkasan Teori dan Soal Jawab Akuntansi Manajemen 1. Yogyakarta: BPFE UGM.

Robbins dan Judge, 2015, *Organizational Behavior*, terjemahan Ratna Saraswati dan Febriella Sirait), Jakarta: Salemba Empat.

Simamora, Henry, 1999, Akuntansi Manajemen, Jakarta: Salemba Empat.

Sugiyono, 2001, Statistik Untuk Penelitian, Bandung: CV. Alfabeta.

Susanto, Yulius, 2012, “Pendekatan Kontijensi dalam Penelitian Informasi Sistem Akuntansi Manajemen”, STIE Trisakti, Jakarta.

Susilawati, dkk, 2013, *Total Quality Management* dan Kompetensi Kepemimpinan: Efek Mediasi Kinerja Manajerial Terhadap Kinerja Perusahaan, Laporan Akhir Penelitian Pusat Pengkajian dan Pengembangan Akuntansi Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.

Susilawati, Clara dan H. Sri Sulistyanto, 2015, Metode Penulisab Skripsi, Edisi 8, Semarang: Universitas Katolik Soegijapranata dan Pusat Pengkajian dan Pengembangan Akuntansi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata.

Tunggal, Amin, 1993, Manajemen Mutu Terpadu (Suatu Pengantar), Jakarta: Rineka Cipta.

Wibowo. 2011. Manajemen Kinerja. Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Yahya, Yohanes. 2006. Pengantar Manajemen. Graha Ilmu, Yogyakarta.

