

Skripsi

**Anteseden Faktor Continuance Intention Dalam Mnegunakan Internet
Bnaking Dengan Kerangka TAM serta Pendekatan Modified Theory Of
planned Behavior**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
sarjana Akuntansi di Fakukltas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegiapranata
Semarang



Hans kevin
11.60.0141

Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas katolik Soegijapranata
Semarang
2016

Skripsi dengan judul

Anteseden Faktor Continuance Intention Dalam Mnegunakan Internet Bnaking Dengan
Kerangka TAM serta Pendekatan Modified Theory Of planned Behavior

Oleh :

Hans Kevin

11.60.0141



Disetujui dan diterima dengan baik oleh pembimbing :

Semarang, 04 Desember 2015

Pembimbing

A.A Christastuti, SE.,M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitian penguji pada :
Senin, 1 february 2016 skripsi dengan judul

Anteseden Faktor *Continuance Intention* Dalam Menggunakan *Internet Banking* Dengan
Kerangka *TAM* serta Pendekatan *Modified Theory of Planned Behavior*

Oleh :
Hans Kevin
11.60.0141

Tim penguji

Drs.H.Hudi Prawoto,MM.,Akt

G.Freddy Koeswoyo,SE.MSI

DR.AA.Christmastuti,SE.MSI.AKT

Mengetahui
Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis
Unika Soegijapranata

Sentot Suciarto, A.,Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

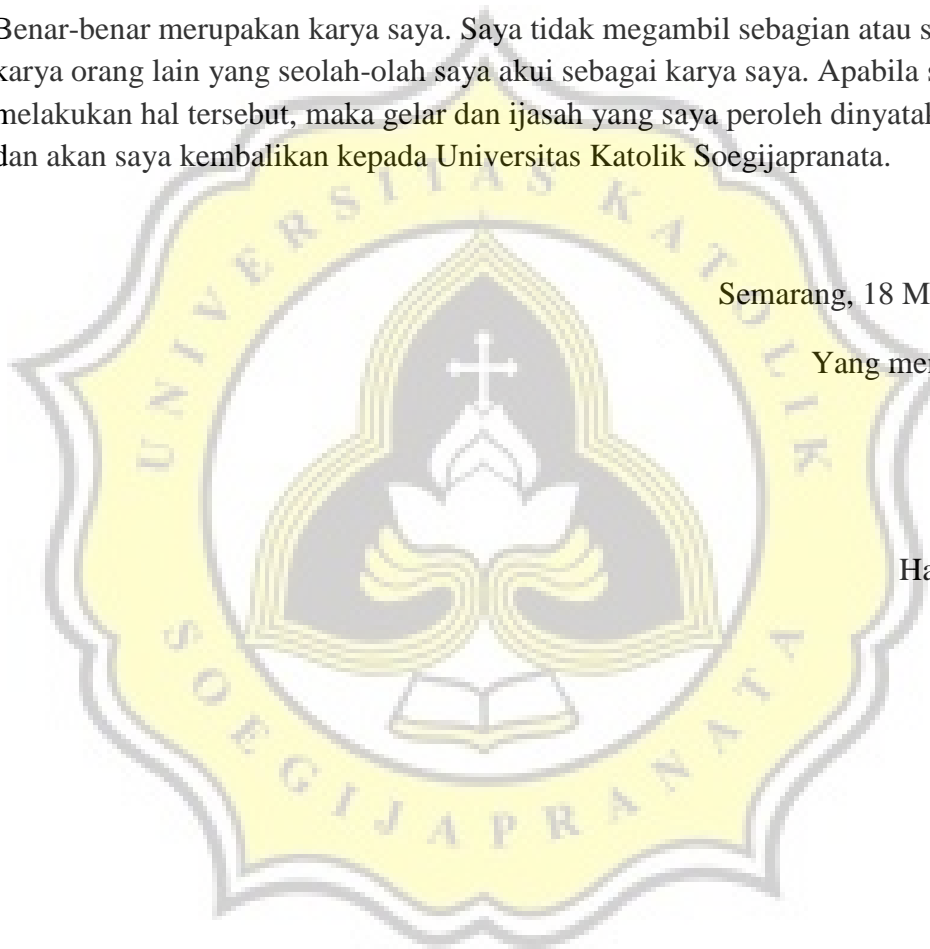
Anteseden Faktor Continuanse Intention Dalam Menggunakan Internet Banking Dengan Kerangka TAM serta Pendekatan Modified Theory of Planned Behavior

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak megambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Maret 2016

Yang menyatakan,

Hans Kevin



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada Tuhan YME, kedua orangtua, keluarga, teman-teman dan semua orang yang telah mendukung dan menemani penulis menyelesaikan penelitian ini



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul “Anteseden Faktor Continuance Intention Dalam Menggunakan Internet Banking Dengan Kerangka TAM serta Pendekatan Modified Theory of Planned Behavior”.

Topik ini sendiri dipilih karena penulis merasa tertarik untuk mengetahui faktor- faktor apa saja yang dapat mempengaruhi Continuance Intention nasabah bank dalam menggunakan layanan internet banking. Penulis menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) serta pendekatan *Theory Planned of Behavior* (TPB) yang kemudian dikembangkan lagi dengan menambahkan variabel Trust dan Perceived Risk sebagai Antesenden untuk menilai faktor apa saja yang mempengaruhi Continuance Intention dalam penggunaan internet banking.

Penelitian ini menemukan bukti empiris bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah untuk terus menggunakan layanan internet banking meliputi Persepsi manfaat, Persepsi kemudahan, Sikap, kontrol perilaku untuk menggunakan internet

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan senang hati menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

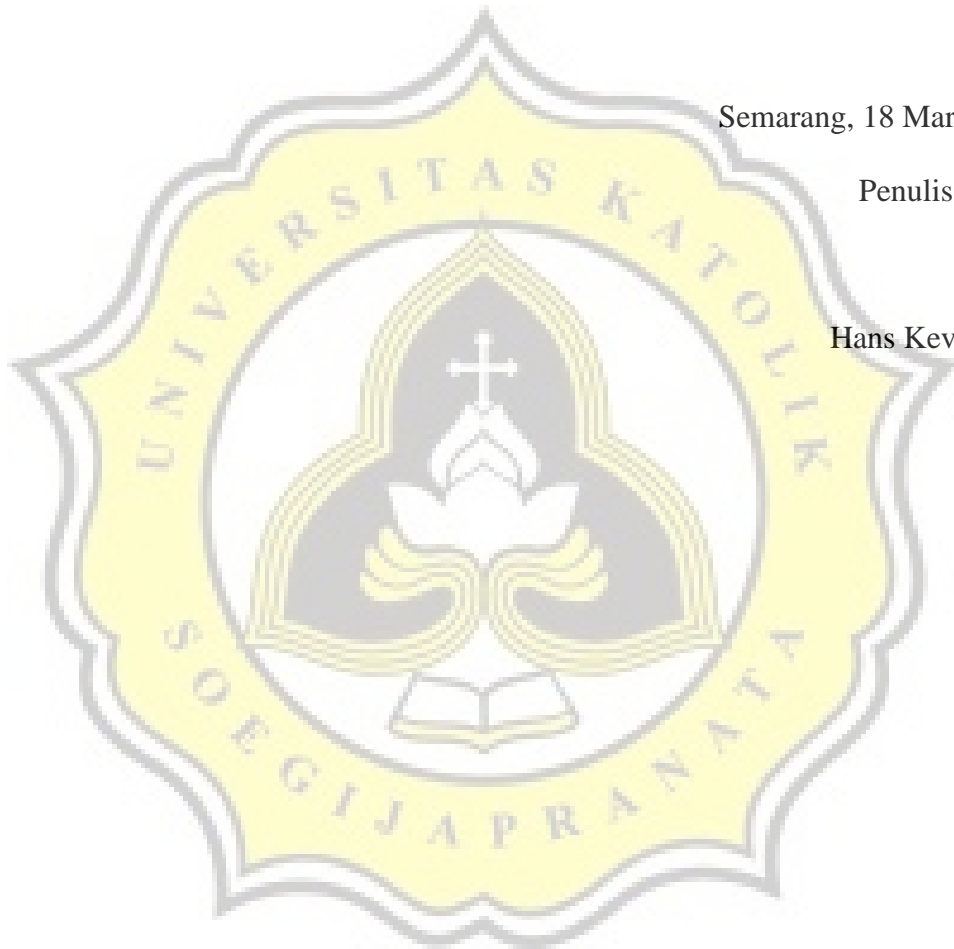
1. Bapak Sentot Suciarto, A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata yang telah mengesahkan secara resmi judul penelitian sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar.
2. Ibu DR.AA.Christmastuti,SE.MSI.AKT, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan selama penulisan skripsi sehingga penulisan skripsi ini berjalan dengan lancar.
3. Bapak G.Freddy Koeswoyo,SE.MSI, Bapak Agung Sugiarto,SE.,MM, dan Bapak Drs.H.Hudi Prawoto,MM.,Akt selaku dosen penguji yang telah memberikan bimbingan sehingga penulisan skripsi berjalan dengan lancar,
4. Seluruh dosen akuntansi Unika Soegijapranata yang telah mengajar dan memberikan ilmu sehingga penulis mendapatkan banyak pengetahuan selama masa kuliah.
5. Ayah dan Ibu serta keluarga tercinta yang dengan penuh kesabaran memberikan doa, dukungan, dan cinta kasih yang tulus kepada penulis.
6. Teman-teman Abel, Hendry,Tanto reza,Deovana, Ruly AW dan teman-teman kost Victory atas kebersamaan, suka cita dan bantuan yang berarti bagi penulis.
7. Teman-teman VIC dota 2 team dan GF team (sansastark~, Apple93, Mhad, Korean name,beautifulboy, chocolate, H2o) yang sedang menuju jenjang gamers profesional, terimakasih atas hiburannya. GGWP
8. Semua pihak yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas budi baik kepada semuanya. Demi perbaikan selanjutnya, saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhirnya, hanya kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis serahkan segalanya dan mudah-mudahan dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan banyak orang.

Semarang, 18 Maret 2016

Penulis

Hans Kevin



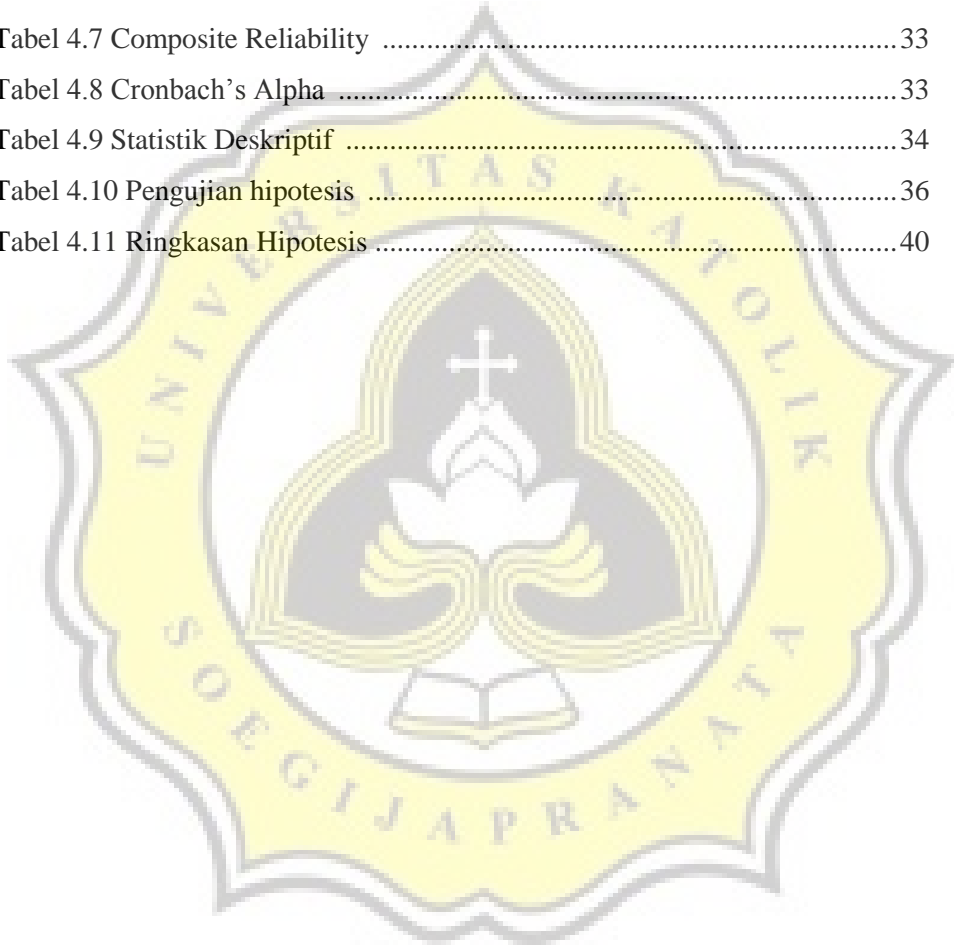
DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Persetujuan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan penelitian	7
1.3.2 Kegunaan penelitian	8
1.4 kerangka pikir	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Technology Acceptance Model (TAM)	11
2.2 Theory of Planned Behavior (TPB)	14
2.3 Kepercayaan	15
2.4 Resiko persepsian	15
2.5 Hipotesis	
2.5.1 Persepsi kemanfaatan	16
2.5.2 Persepsi kemudahan	16
2.5.3 Sikap	17
2.5.4 Norma subjektif	18
2.5.5 Kontrol perilaku persepsian	19
2.5.6 Kepercayaan (Trust)	19
2.5.7 Resiko persepsian (perceived risk)	20
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sampel penelitian	21
3.2 Sumber dan Jenis Data Penelitian	21
3.3 Definisi Operasional	
3.3.1 Persepsi kemanfaatan (<i>perceived usefulness</i>)	21
3.3.2 Persepsi kemudahan (Perceived Ease of Use)	22
3.3.3 Sikap (Attitude)	23
3.3.4 Norma subjektif (Subjective norm)	23
3.3.5 perilaku persepsian (Perceived Behavior Control)	23
3.3.6 Kepercayaan (Trust)	24
3.3.7 Resiko persepsian (perceived risk)	24

3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.5 Teknis analisis data	25
BAB IV HASIL DAN ANALISIS	
4.1 Gambaran umum responden	28
4.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	29
4.3 Statistik Deskriptif	34
4.4 Pengujian Hipotesis	
4.4.1 Pengujian Hipotesis 1	36
4.4.2 Pengujian hipotesis 2	37
4.4.3 Pengujian hipotesis 3	38
4.4.4 Pengujian hipotesis 4	38
4.4.5 Pengujian hipotesis 5	39
4.4.6 Pengujian hipotesis 6	39
4.4.7 Pengujian hipotesis 7	40
4.5 Analisis Pembahasan	41
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
5.3 Keterbatasan	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran umum Responden.....	28
Tabel 4.2 Faktor Loading.....	30
Tabel 4.3 Tabel AVE	30
Tabel 4.4 Tabel Cross loading	31
Tabel 4.5 Latent Variabel Correlation	32
Tabel 4.6 Nilai akar AVE	32
Tabel 4.7 Composite Reliability	33
Tabel 4.8 Cronbach's Alpha	33
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif	34
Tabel 4.10 Pengujian hipotesis	36
Tabel 4.11 Ringkasan Hipotesis	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pikir Penelitian	9
Gambar 2. Technology Acceptance Model (TAM)	12



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi data	55
Lampiran 2 Output PLS	56
Lampiran 3 Kuesioner	57



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Continuance Intention* nasabah bank dalam penggunaan layanan *Internet Banking* dengan menggunakan kerangka *Technology Acceptance Model* (TAM) serta pendekatan *Theory Planned of Behavior* (TPB).

Objek dari penelitian ini adalah nasabah bank yang pernah menggunakan layanan *Internet Banking* dengan jumlah sampel 100 orang. Data diproses dan dianalisis dengan bantuan software *Partial Least Square* (PLS). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived usefulness* (PU) serta *perceived ease of use* (PEOU) mempengaruhi sikap (attitude). Sikap (Attitude) berpengaruh terhadap *Continuance intention*, dan behavior kontrol juga berpengaruh terhadap *Continuance intention*. Sedangkan untuk Trust, Perceived Risk, Subjective norm tidak berpengaruh terhadap *Continuance intention*.

Kata Kunci : *Technology Acceptance Model* (TAM), *Theory Planned of Behavior* (TPB), *Continuance Intention*, *perceived usefulness* (PU), *perceived ease of use* (PEOU), Attitude , Trust, Perceived Risk, Subjective norm.