

Skripsi

**Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi
Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model
(Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu KRS Online UNIKA
Soegijapranata)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang**



**Cahya Krisnawati
07.60.0189**

**Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2011**

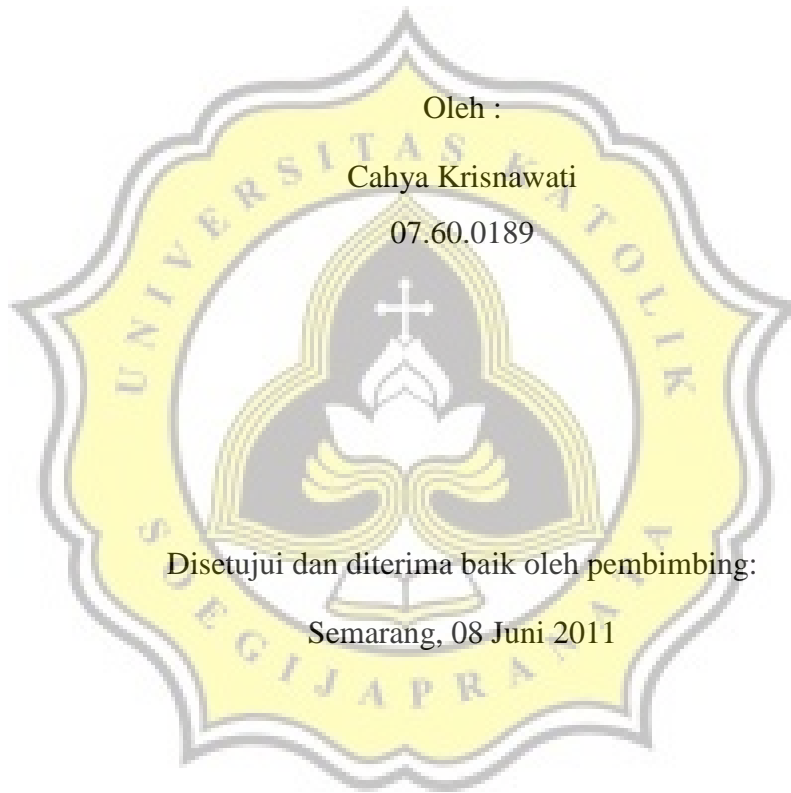
Skripsi dengan judul :

Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi
Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model
(Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu KRS Online UNIKA
Soegijapranata)

Oleh :

Cahya Krisnawati

07.60.0189



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 08 Juni 2011

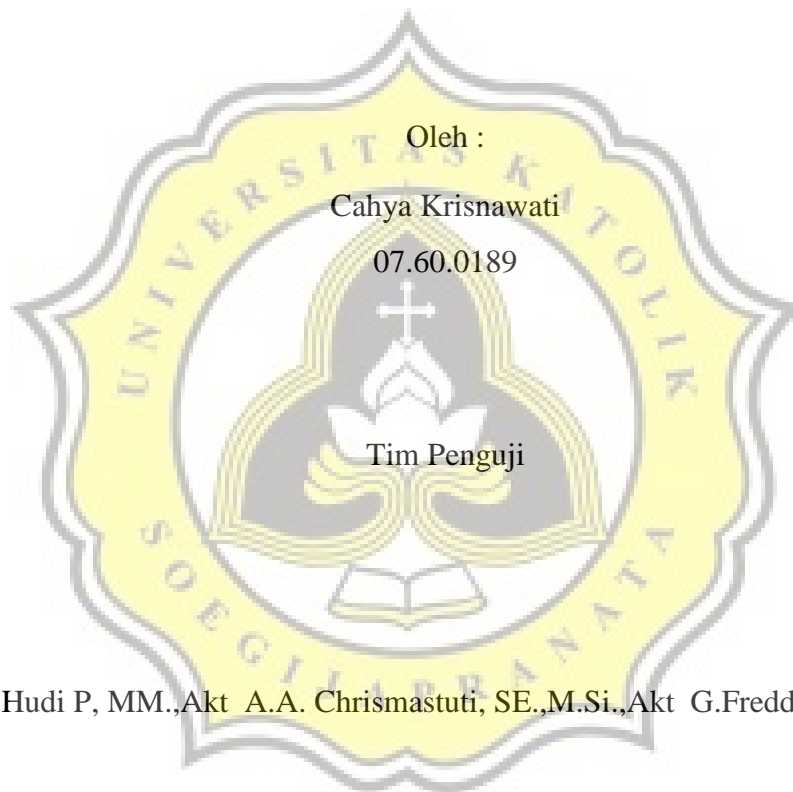
Pembimbing

A.A Christmastuti, SE.,Msi.,Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Rabu, 6 Juli 2011 Skripsi dengan judul :

Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi
Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model
(Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu
KRS Online UNIKA Soegijapranata)



Drs.H.Hudi P, MM.,Akt A.A. Christmastuti, SE.,M.Si.,Akt G.Freddy K,SE.,M.Si

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi
Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model
(Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu
KRS Online UNIKA Soegijapranata)**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 8 Juni 2011

Yang menyatakan,

Cahya Krisnawati

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

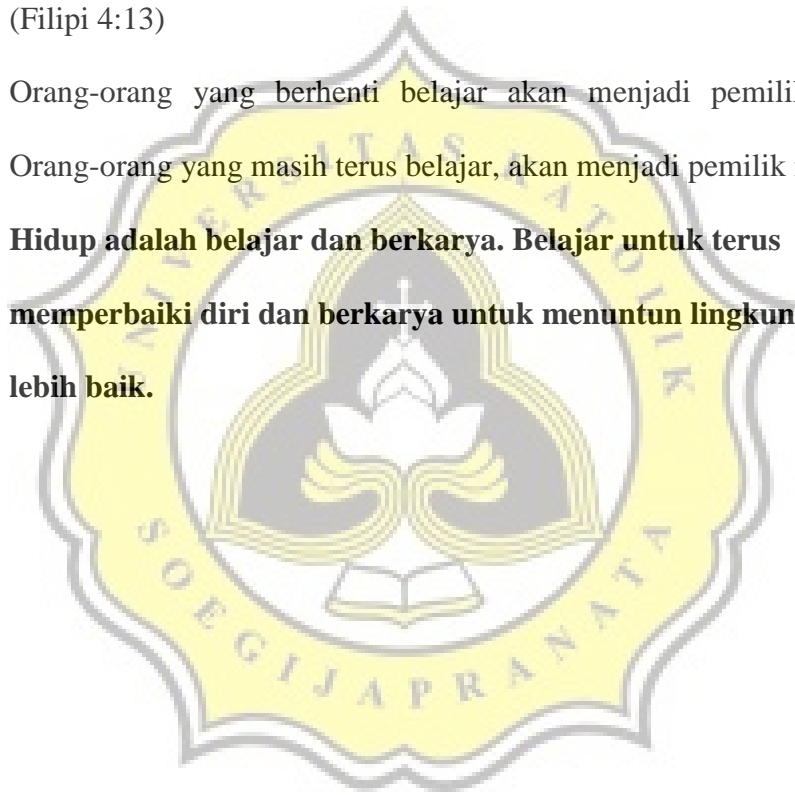
Motto :

1. “Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku.”

(Filipi 4:13)

2. Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu.
Orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan.

3. **Hidup adalah belajar dan berkarya. Belajar untuk terus memperbaiki diri dan berkarya untuk menuntun lingkungan tampil lebih baik.**



Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

**KEDUA ORANG TUA TERCINTA YANG SELALU SABAR
MEMBIMBING DAN MEMBERI DUKUNGAN PENULIS DALAM
MENYELESAIKAN SKRIPSI**

Kata Pengantar

Puji syukur kami panjatkan kepada Tuhan YME atas karunia dan berkat yang dilimpahkan-Nya sehingga skripsi dengan judul “Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi Dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu KRS Online UNIKA Soegijapranata)” dapat diselesaikan penulis dengan baik. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan – persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahan dari semua pihak untuk perbaikan skripsi ini.

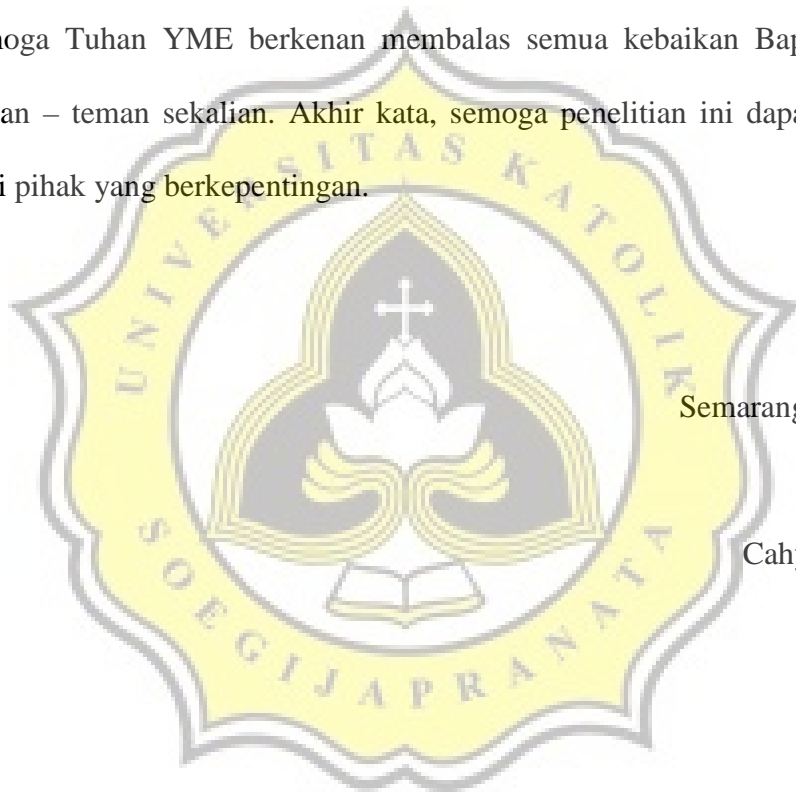
Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Andreas Lako selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
2. Ibu Yusni Warastuti, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungan kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.

3. Ibu A.A. Christmastuti, SE.,M.Si., SELAKU Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Kedua orang tua tercinta, Papi dan Ibu yang telah memberikan segala cinta dan perhatiannya yang begitu besar sehingga penulis merasa terdorong untuk menggapai cita – cita dan memenuhi harapan keluarga.
5. Kakak dan Adik tercinta, Mbak Rika, Mbak Eli, Mbak Nita dan Dik Enis yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Lulut Yudha Kurniawan yang sudah bersabar mengingatkan saya untuk selalu berjuang dan selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh mahasiswa Unika Soegijapranata angkatan 2008 yang bersedia membantu dan menjadi responden dalam penelitian ini.
8. Teman – teman organisasi BEM-FE, SENAT-FE, PPMFE, WSM, MAHEPALA, DIAN FENATA yang telah memberikan sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama menjadi mahasiswa di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
9. Teman – teman Akuntansi angkatan 2007 (Yelly, Otha, Paul, Andre, Mogo, Fika, Wayan, Heri) atas persahabatan yang baik selama penulis menyelesaikan studi.

10. Teman – teman KKN Pasukan Armada Mangunsari (Daniel, Telly, Ike, Sara, Stefi, Wawan, Cherry, Ria, Defvi) yang selalu memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, peneliti mengucapkan terima kasih.

Hanya doa dan ucapan syukur yang dapat penulis panjatkan semoga Tuhan YME berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, dan teman – teman sekalian. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.



Semarang, 8 Juni 2011

Penulis

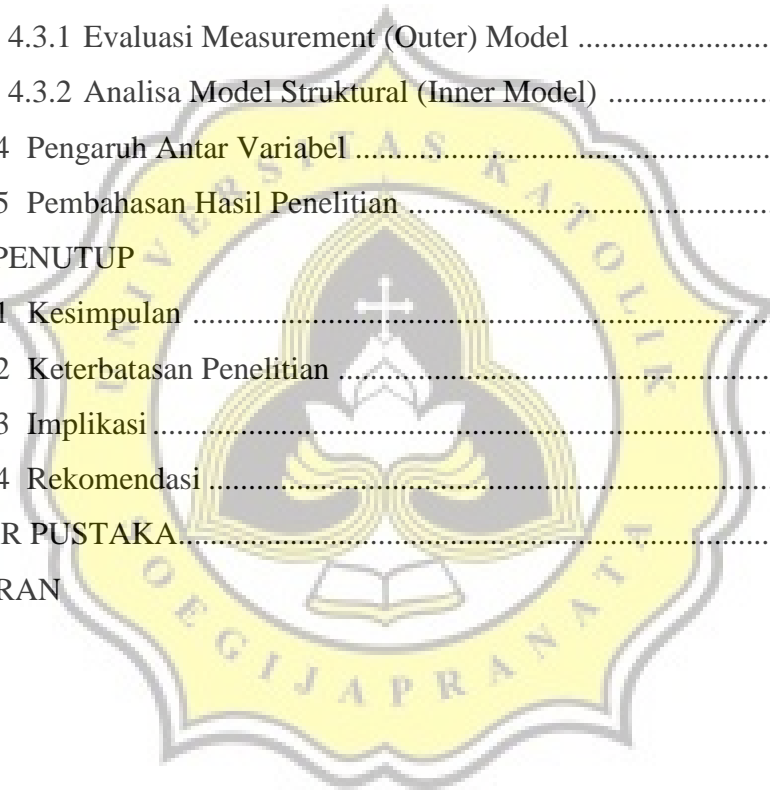
Cahaya Krisnawati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiii
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Kerangka Pikir Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	9
Bab II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Sistem Informasi	11
2.1.2 Sistem Informasi Terpadu KRS Online	14
2.1.3 Penerimaan Pemakai terhadap Sistem Informasi	16
2.1.4 Technology Acceptance Model	18
2.1.5 Structural Equation Modeling	21
2.2 Pengembangan Hipotesis	24
2.2.1 Penelitian Terdahulu	24
2.2.2 Pengaruh Variabel Eksternal (<i>External Variable</i>) terhadap Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>)	29
2.2.3 Pengaruh Variabel Eksternal (<i>External Variable</i>) terhadap Persepsi Kemudahan (<i>Perceived Ease of Use</i>)	30

2.2.4 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Persepsi Kemanfaatan Penggunaan (<i>Perceived Usefulness</i>)	30
2.2.5 Pengaruh Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Sikap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>).....	31
2.2.6 Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived Ease of Use</i>) terhadap Sikap Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>)	32
2.2.7 Pengaruh Sikap Menuju Penggunaan (<i>Attitude Toward Using</i>) terhadap Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>).....	33
2.2.8 Pengaruh Persepsi Kemanfaatan (<i>Perceived Usefulness</i>) terhadap Perilaku untuk Menggunakan (<i>Behavioral Intention to Use</i>)	34
Bab III METODE PENELITIAN	
3.1 Populasi dan Sample	36
3.2 Jenis dan Sumber Data	38
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
3.4 Definisi dan Pengukuran Variabel.....	38
3.4.1 External Variabel (Infrastruktur Jaringan)	40
3.4.2 <i>Perceived Ease of Use</i>	41
3.4.3 <i>Perceived Usefulness</i>	41
3.4.4 <i>Attitude Toward Using</i>	41
3.4.5 <i>Behavioral Intention to Use</i>	41
3.5 Teknik Analisis Data	42
3.5.1 Statistik Deskriptif	42
3.5.2 Metode Partial Least Square (PLS)	42
3.5.3 Uji Hipotesis	47
Bab IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	48
4.2 Analisis Deskriptif	50

4.2.1 Tanggapan Responden terhadap Variabel Eksternal (Infrastruktur Jaringan)	52
4.2.2 Tanggapan Responden terhadap Persepsi Kemudahan	53
4.2.3 Tanggapan Responden terhadap Persepsi Kemanfaatan	55
4.2.4 Tanggapan Responden mengenai Sikap Penggunaan	57
4.2.1 Tanggapan Responden mengenai Perilaku atau Niat untuk Menggunakan	58
4.3 Analisis SEM Metode Partial Least Square	59
4.3.1 Evaluasi Measurement (Outer) Model	59
4.3.2 Analisa Model Struktural (Inner Model)	64
4.4 Pengaruh Antar Variabel	70
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	71
Bab V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	78
5.2 Keterbatasan Penelitian	79
5.3 Implikasi	79
5.4 Rekomendasi	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN	



DAFTAR TABEL

1. Tabel 2.1 Perbandingan Covariance Based SEM dan PLS.....	23
2. Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
3. Tabel 3.1 Sampel Penelitian.....	37
4. Tabel 3.2 Jenis Variabel.....	39
5. Tabel 3.3 Indikator Variabel.....	39
6. Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	48
7. Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden.....	49
8. Tabel 4.3 Kelas Kategori Berdasarkan Mean.....	51
9. Tabel 4.4 Kelas Kategori Berdasarkan Sum.....	52
10. Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Nilai Deskriptif Variabel Infrastruktur Jaringan.....	52
11. Tabel 4.6 Hasil Perhitungan Nilai Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan.....	53
12. Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Nilai Deskriptif Variabel Persepsi Kemanfaatan.....	55
13. Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Nilai Deskriptif Variabel Sikap Penggunaan	57
14. Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Nilai Deskriptif Variabel Perilaku Untuk Menggunakan.....	58
15. Tabel 4.10 Loading Faktor Indikator Variabel Penelitian.....	60
16. Tabel 4.11 Nilai AVE, Akar AVE, dan Korelasi Antar Variabel.....	62
17. Tabel 4.12 Nilai Composite Reliability Tiap Variabel.....	63
18. Tabel 4.13 Koefisien Parameter dan Nilai Statistik Antar Variabel.....	65
19. Tabel 4.14 Nilai R-square untuk tiap variabel.....	69
20. Tabel 4.15 Analisis Pengaruh.....	71

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Full Structural Model..... 35
2. Gambar 4.1 Hasil Uji Convergent Validity..... 60
3. Gambar 4.2 Model Struktural Keseluruhan..... 64



Abstraksi

Penelitian ini termotivasi untuk menganalisis penerimaan Sistem Informasi Terpadu KRS Online Unika Soegijapranata dengan menggunakan *Technology Acceptance Model*. Penggunaan model TAM karena TAM merupakan sebuah konsep yang dianggap paling baik dalam menjelaskan perilaku *user* terhadap sistem teknologi informasi baru. Dengan demikian penelitian ini berjudul **“Analisis Penerimaan Aplikasi Sistem Informasi Dengan Menggunakan *Technology Acceptance Model* (Studi Kasus Pada Sistem Informasi Terpadu KRS Online Universitas Katolik Soegijapranata)”** untuk membuktikan secara empiris perilaku user atas perubahan Sistem KRS Mandiri ke Sistem KRS Online di Unika Soegijapranata.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Unika Soegijapranata. Penentuan sampel dilakukan dengan judgment sampling yaitu dengan kriteria tertentu adalah mahasiswa angkatan 2008 dan dengan *proportional sampling* yaitu berdasarkan proporsi mahasiswa angkatan 2008 di masing-masing fakultas. Analisis data dilakukan dengan SEM (*Structural Equation Modelling*) Partial Least Square dengan software Smart PLS.

Hipotesis yang diujikan pada penelitian ini berjumlah 7 hipotesis. Hasil penelitian ini membuktikan 6 hipotesis diterima dan 1 ditolak. Hasil penelitian ini adalah sebagai berikut: (1) adanya pengaruh positif antara Infrastruktur jaringan dengan persepsi kemanfaatan, (2) adanya pengaruh positif antara Infrastruktur jaringan dengan persepsi kemudahan, (3) adanya pengaruh positif antara persepsi kemudahan dengan persepsi kemanfaatan, (4) adanya pengaruh positif antara persepsi kemanfaatan dengan sikap penggunaan, (5) adanya pengaruh positif antara persepsi kemudahan dengan sikap penggunaan, (6) adanya pengaruh positif antara sikap penggunaan dengan perilaku untuk menggunakan dan (7) membuktikan tidak adanya pengaruh antara persepsi kemanfaatan dengan perilaku untuk menggunakan. Hal ini membuktikan bahwa proses transisi perubahan sistem KRS Mandiri ke sistem KRS Online tidak sepenuhnya dapat dijelaskan oleh *Technology Acceptance Model*.

Kata kunci: SIT KRS *Online*, *Technology Acceptance Model*, Partial Least Square.