

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA  
KORPS SUKA RELA PALANG MERAH INDONESIA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

SKRIPSI

Oleh:

ROBERTA BELLARMINA GALIH AYU UTAMI

07.40.0153



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2013

HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL  
DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA  
KORPS SUKA RELA PALANG MERAH INDONESIA  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi

Oleh :

ROBERTA BELLARMINA GALIH AYU UTAMI

07.40.0153

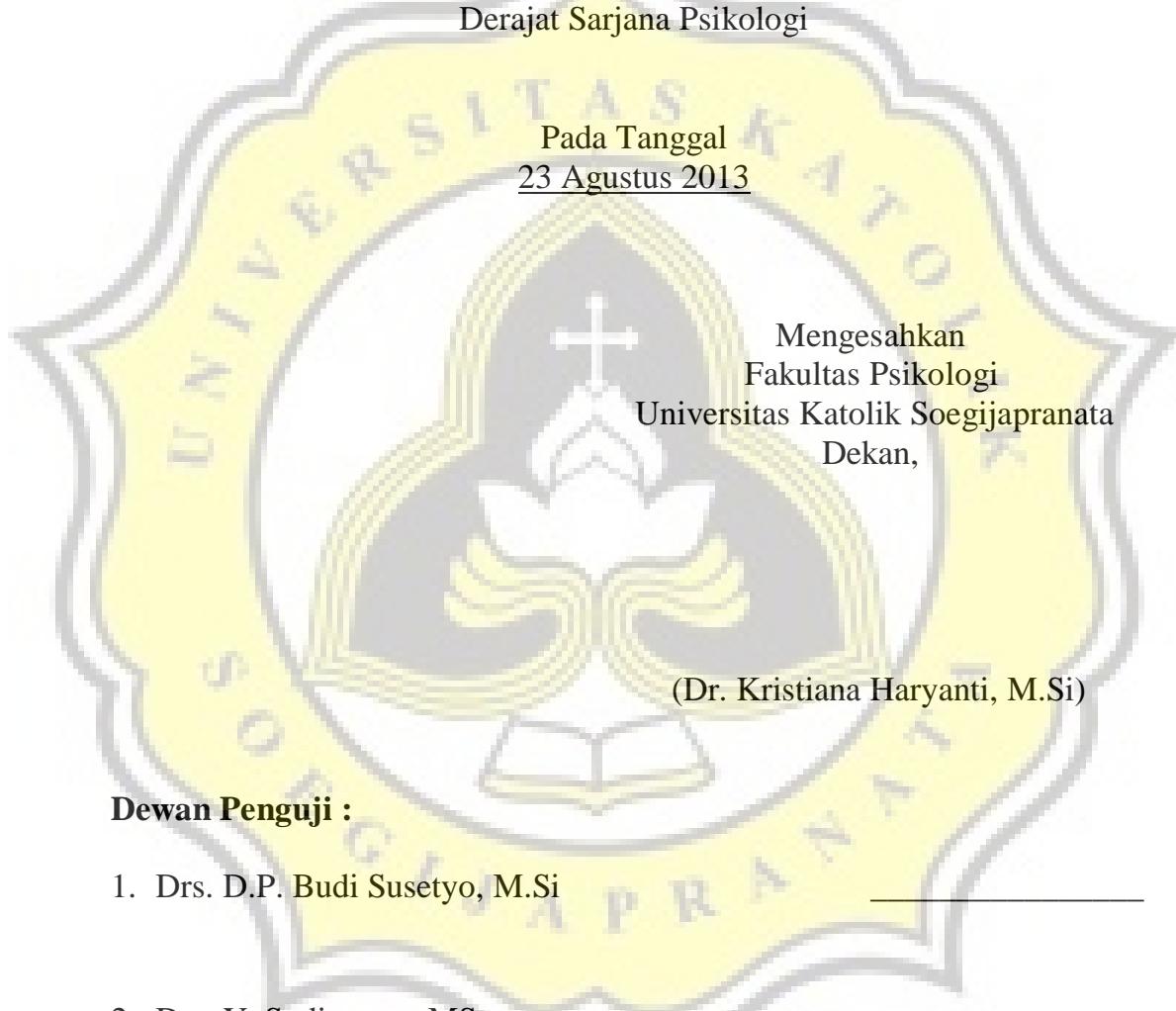


FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

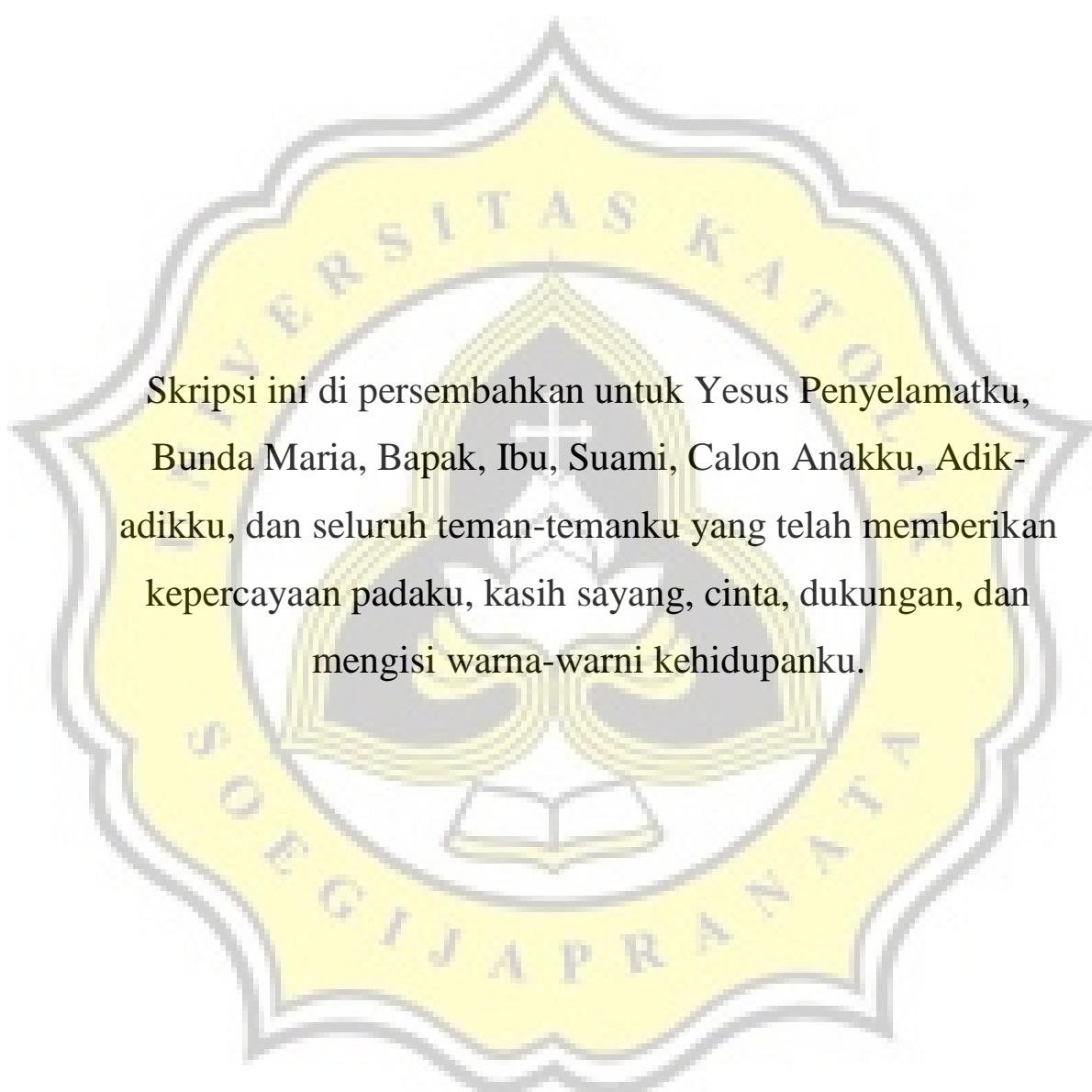
2013

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Pengaji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



## PERSEMBAHAN



Skripsi ini di persembahkan untuk Yesus Penyelamatku,  
Bunda Maria, Bapak, Ibu, Suami, Calon Anakku, Adik-  
adikku, dan seluruh teman-temanku yang telah memberikan  
kepercayaan padaku, kasih sayang, cinta, dukungan, dan  
mengisi warna-warni kehidupanku.

## MOTTO

Jadilah "Garam dunia dan terang dunia (Mat 5:13-16)"

Sepanjang hidupmu agar kamu dapat memetik buahnya  
dari segala talentamu di kemudian hari.

Segala sesuatu yang baik akan menghasilkan yang baik  
pula, begitu pun sebaliknya.

Segala yang ada di dunia ini adalah hidupmu,  
berjuanglah menuju kesuksesan selagi ada kesempatan,  
harapan, keyakinan yang ada dalam hatimu.

Ikutilah apa kata hatimu karena itulah suara Tuhan yang  
bernaung di dalam dirimu.

## UCAPAN TERIMA KASIH

“Alleluya.. Tuhan Yesus bersertamu..”. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan rahmat dan karuniaNYA sehingga penulis dapat terselesaikannya skripsi ini yang berjudul “HUBUNGAN ANTARA KECERDASAN EMOSIONAL DENGAN PERILAKU PROSOSIAL PADA MAHASISWA KORPS SUKA RELA PALANG MERAH INDONESIA UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG”. Segala kesempurnaan hanya milikNya dan kekurangan pastilah milik penulis, mungkin skripsi ini belum sempurna tetapi inilah segala curahan keringat dan pikiran yang dapat sumbangkan penulis, semoga bermanfaat di masa yang akan datang.

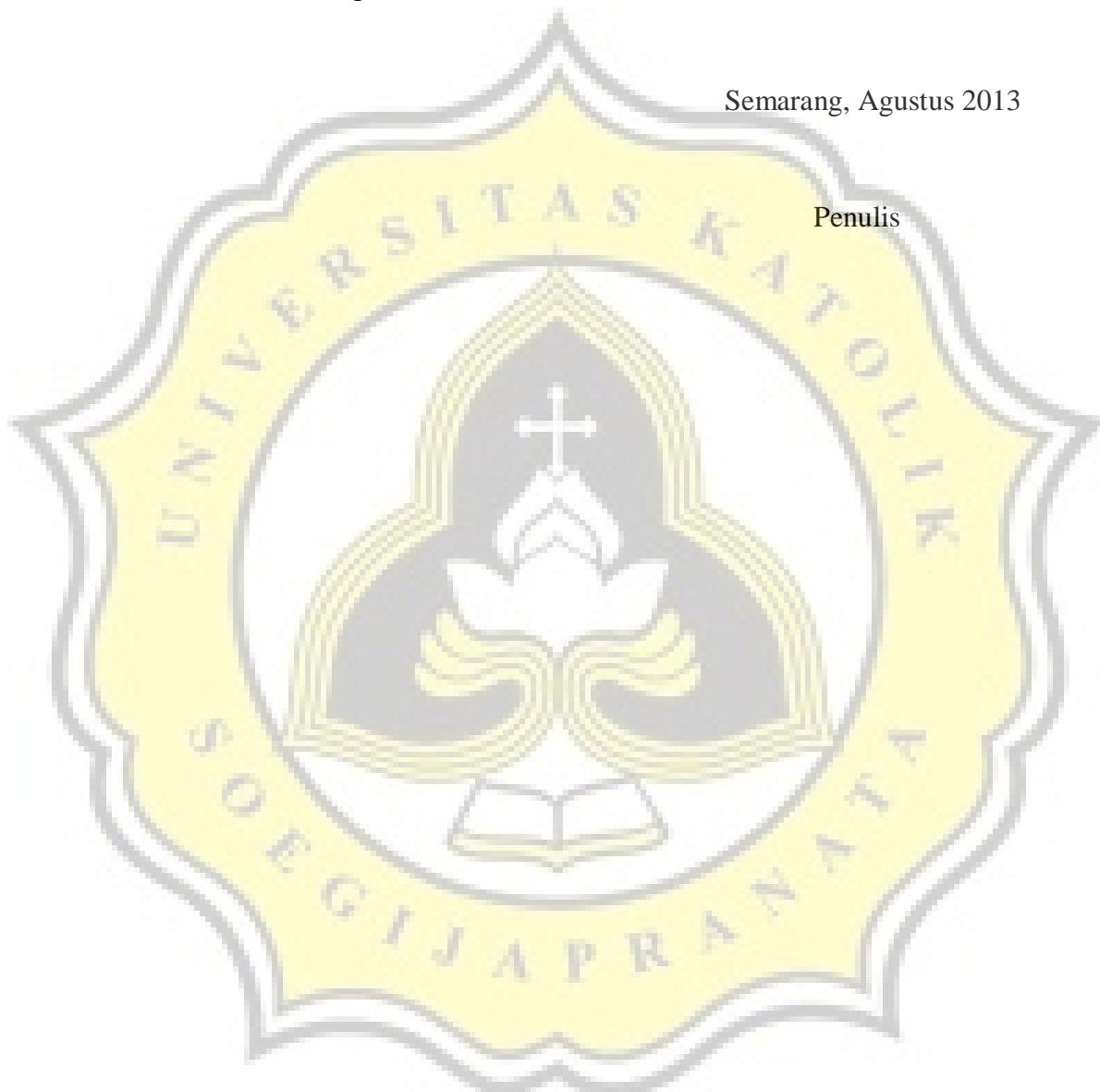
Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini, penulis tidak dapat berbuat banyak tanpa adanya bantuan, dorongan, bimbingan, perhatian dan doa dari berbagai pihak yang telah memberikan dengan setulus hati. Oleh karena itu, pada kesempatan ini secara pribadi penulis mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada pihak yang telah banyak membantu, yaitu :

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Drs. D.P. Budi Susetyo, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi atas kesabaran dan arahannya selama penyusunan skripsi ini berlangsung.
3. Th. Dewi Setyorini, S.Psi., M.Si, selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi.
4. Lita Widyo Hastuti, S.Psi., M.Si, selaku Wakil Dekan 1 yang telah memberikan kemudahan dalam akademika penulis selama menempuh studi di Fakultas Psikologi.
5. Ferdinandus Hindiarto, S.Psi., M.Si, selaku Wakil Rektor 3 yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini di UKM KSR-PMI Unika.

6. Drs. Pius Heru Priyanto, MS, Drs. Y. Sudiantara, MS, Drs. George Hardjanta, M.Si, selaku dosen-dosen yang telah bersedia menguji dan memberikan saran-saran yang bermanfaat bagi penulis.
7. Adek Arnie'08 TP, yang telah banyak membantu penulis dalam proses pengumpulan data ini.
8. Seluruh anggota tim UKM KSR Unika yang telah bersedia bekerjasama dan menjadi subyek penelitian penulis.
9. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada penulis.
10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu penulis dalam penyelesaian Skripsi ini.
11. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
12. Untuk semua keluargaku, Bapak, Ibu dan Adik-adikku yang selalu memberi *support* serta bantuan baik materiil maupun spiritual yang telah diberikan selama ini.
13. Untuk Suamiku yang tersayang yang telah mewarnai hidupku selama ini, menyayangiku, mencintaiku, mendukung segala keputusanku, serta selalu setia mendengarkan *celotehanku*.
14. Teman-teman seperjuangan Lanny, Wiwik Telah memberikanku warna warni yang dalam hidupku. Kapan *yach* bisa *jeng-jeng* lagi? *Ngemoll* yuk..
15. Tiwik, Anna, Dian Permata, Dian Novita, Ajig. Ayo *guys* segera kita tinggalkan kampus ini, semangat....!
16. Teman-teman di Home Janaka yang telah memberikan segudang pengalaman yang berharga untuk hidupku kelak.
17. Dan seluruh pihak-pihak yang terkait akan penyelesaian Skripsi ini yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhirnya penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan tugas ini, maka dengan lapang dada penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan penulis mengharap kritik dan saran untuk memperbaiki kesalahan-kesalahan penulis.

Semarang, Agustus 2013

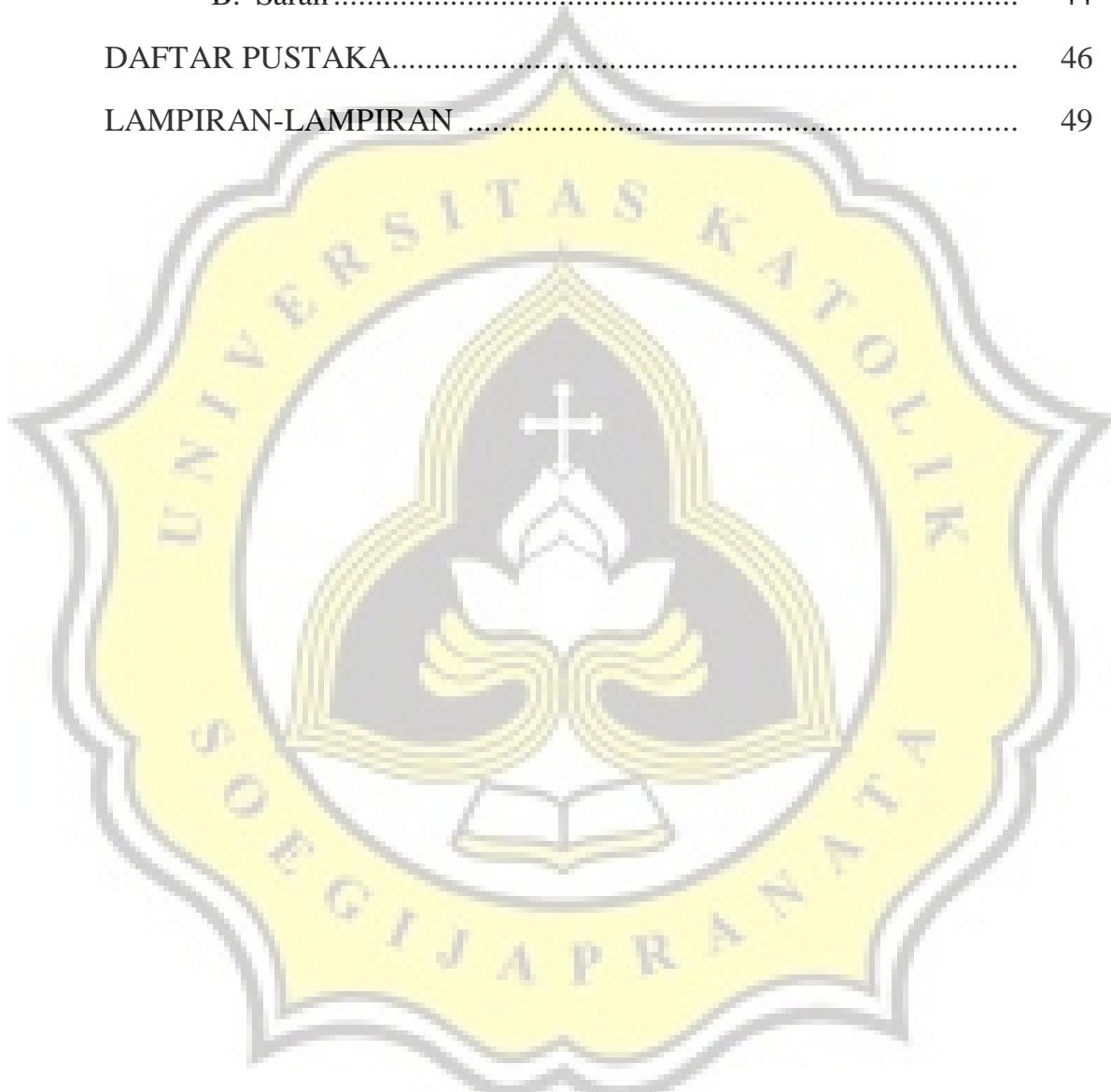


## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Motto .....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Perilaku Prososial .....	9
1. Pengertian Perilaku Prososial .....	9
2. Faktor-faktor yang Memengaruhi Perilaku Prososial ....	10
3. Aspek-aspek Perilaku Prososial .....	14
B. Kecerdasan Emosional.....	15
1. Pengertian Kecerdasan Emosional .....	15
2. Wilayah-wilayah Kecerdasan Emosional.....	17
C. Hubungan Kecerdasan Emosional dengan Perilaku Prososial	20
D. Hipotesis.....	23

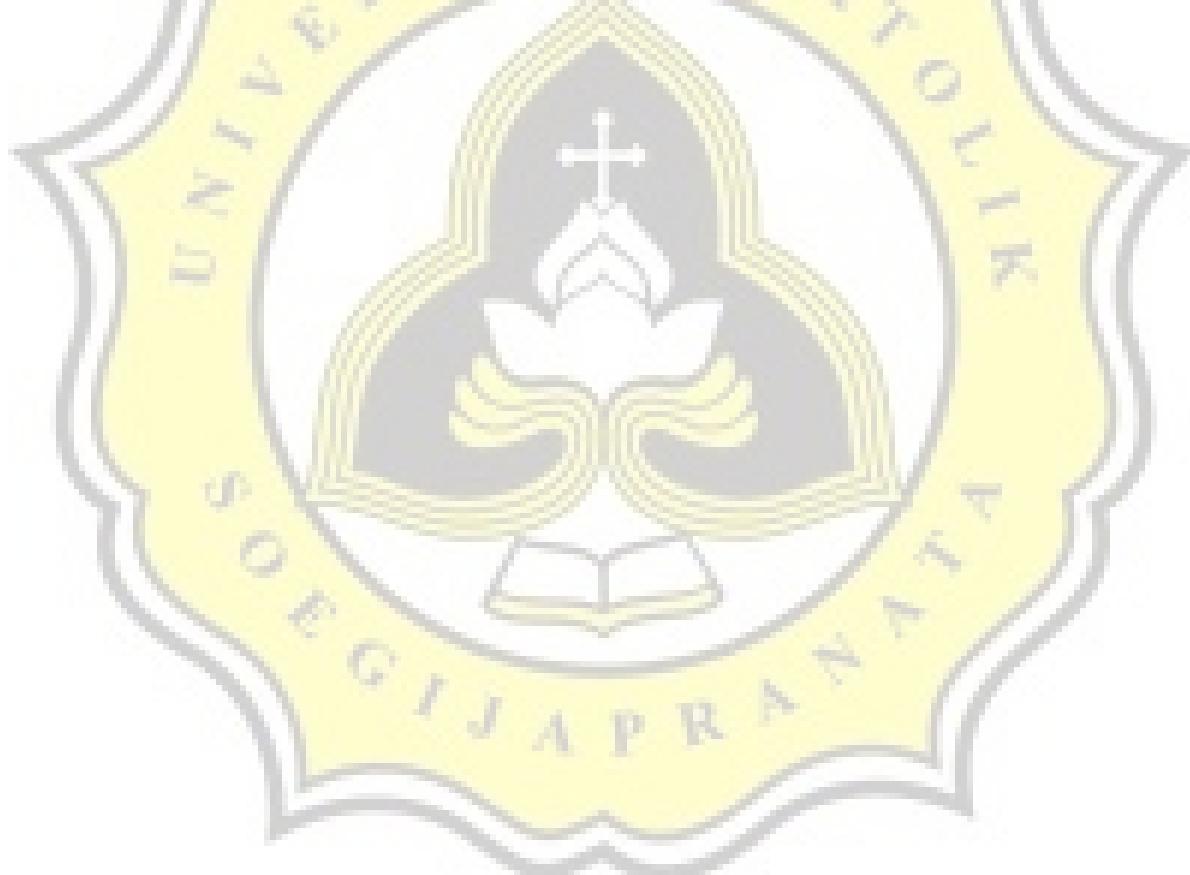
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	24
1. Perilaku Prososial .....	24
2. Kecerdasan Emosional.....	25
C. Subjek Penelitian.....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	27
1. Skala Perilaku Prososial.....	27
2. Skala Kecerdasan Emosional .....	29
E. Uji Coba Alat Ukur .....	30
1. Uji Validitas Alat Ukur .....	30
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	31
F. Metode Analisis Data .....	31
BAB IV LAPORAN PENELITIAN .....	33
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	33
B. Persiapan Penelitian .....	34
1. Penyusunan Skala Penelitian .....	34
a. Skala Perilaku Prososial .....	35
b. Skala Kecerdasan Emosional.....	35
2. Tahap Perijinan Penelitian.....	36
C. Pelaksanaan Penelitian .....	37
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Perilaku Prososial .....	38
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	38
BAB V HASIL PENELITIAN .....	40
A. Uji Hipotesis .....	40

B. Pembahasan .....	40
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>44</b>
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran .....	44
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>49</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Jumlah Item Skala Perilaku Prososial.....	29
Tabel 2	Rancangan Jumlah Item Skala Kecerdasan Emosional .....	30
Tabel 3	Sebaran Nomor Item Skala Perilaku Prososial.....	35
Tabel 4	Sebaran Nomor Item Skala Kecerdasan Emosional .....	36
Tabel 5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Perilaku Prososial .....	38
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kecerdasan Emosional	39



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	49
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN .....	50
A-1 Skala Perilaku Prososial .....	51
A-2 Skala Kecerdasan Emosional .....	55
LAMPIRAN B DATA AWAL.....	60
B-1 Data Awal Skala Perilaku Prososial .....	61
B-2 Data Awal Skala Kecerdasan Emosional .....	64
LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	67
C-1 Validitas dan Reliabilitas Skala Perilaku Prososial ...	68
C-2 Validitas dan Reliabilitas Skala Kecerdasan Emosional	71
LAMPIRAN D DATA VALID PERILAKU PROSOSIAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL .....	75
LAMPIRAN E ANALISIS DATA .....	77
LAMPIRAN F SURAT IJIN PENELITIAN DAN BUKTI PENELITIAN .....	79
F-1 Surat Ijin Penelitian .....	80
F-2 Surat Bukti Penelitian .....	83