

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PADA BANK-BANK DI SEMARANG**



Disusun Oleh:

Nama: Febbyani Bunga Permata Sari

NIM: 09.60.0114

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2013**

Skripsi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PADA BANK-BANK DI SEMARANG**



Oleh :

Febbyani Bunga Permata Sari

09.60.0114

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 29 Oktober 2013

Pembimbing

Agung Sugiarto, SE., Msi., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

17 Oktober 2011. Tesi dengan judul :

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PADA BANK-BANK DI SEMARANG**

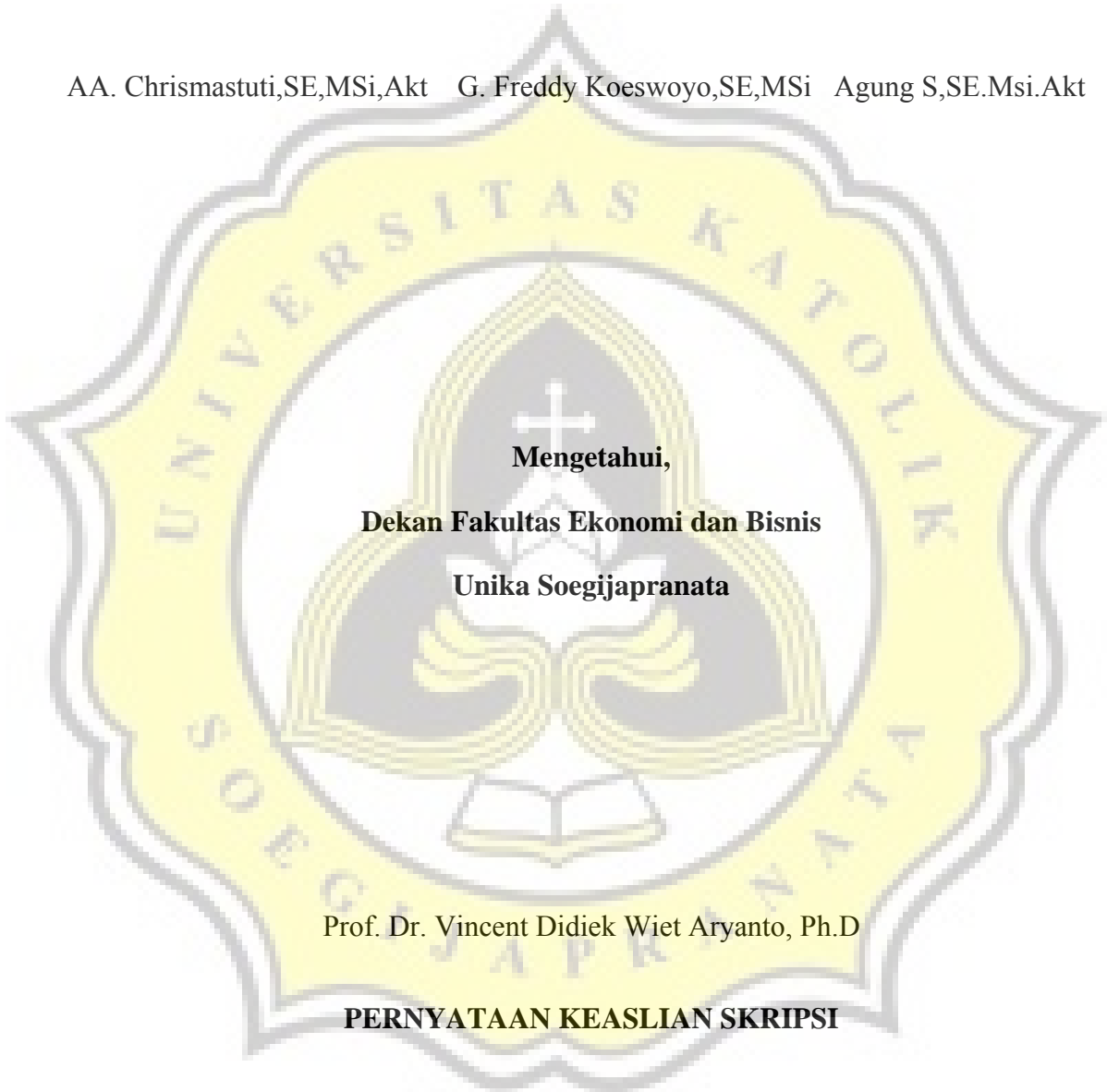
Oleh :

Febbyani Bunga Permata Sari

09.60.0114

Tim penguji

AA. Chrismastuti,SE,MSi,Akt G. Freddy Koeswoyo,SE,MSi Agung S,SE.Msi.Akt



Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

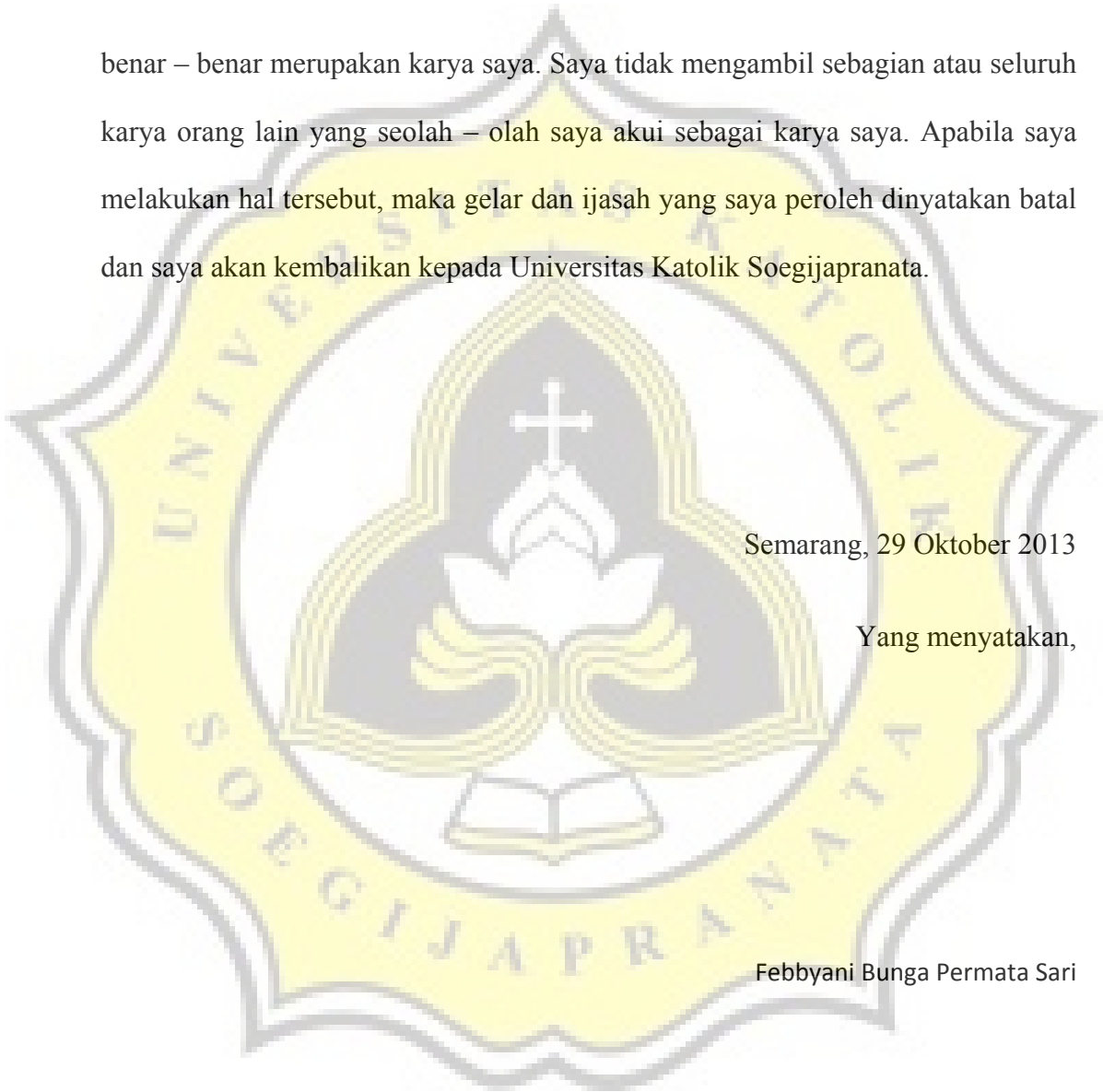
**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI
PADA BANK-BANK DI SEMARANG**

benar – benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah – olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 29 Oktober 2013

Yang menyatakan,

Febbyani Bunga Permata Sari



Motto dan Persembahan

Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!” (Roma 12 : 12)



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

Seluruh Keluargaku Terkasih

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis ucapkan karena skripsi dengan judul **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KESUKSESAN IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI PADA BANK-BANK DI SEMARANG”** telah dapat diselesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dan Bisnis, pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

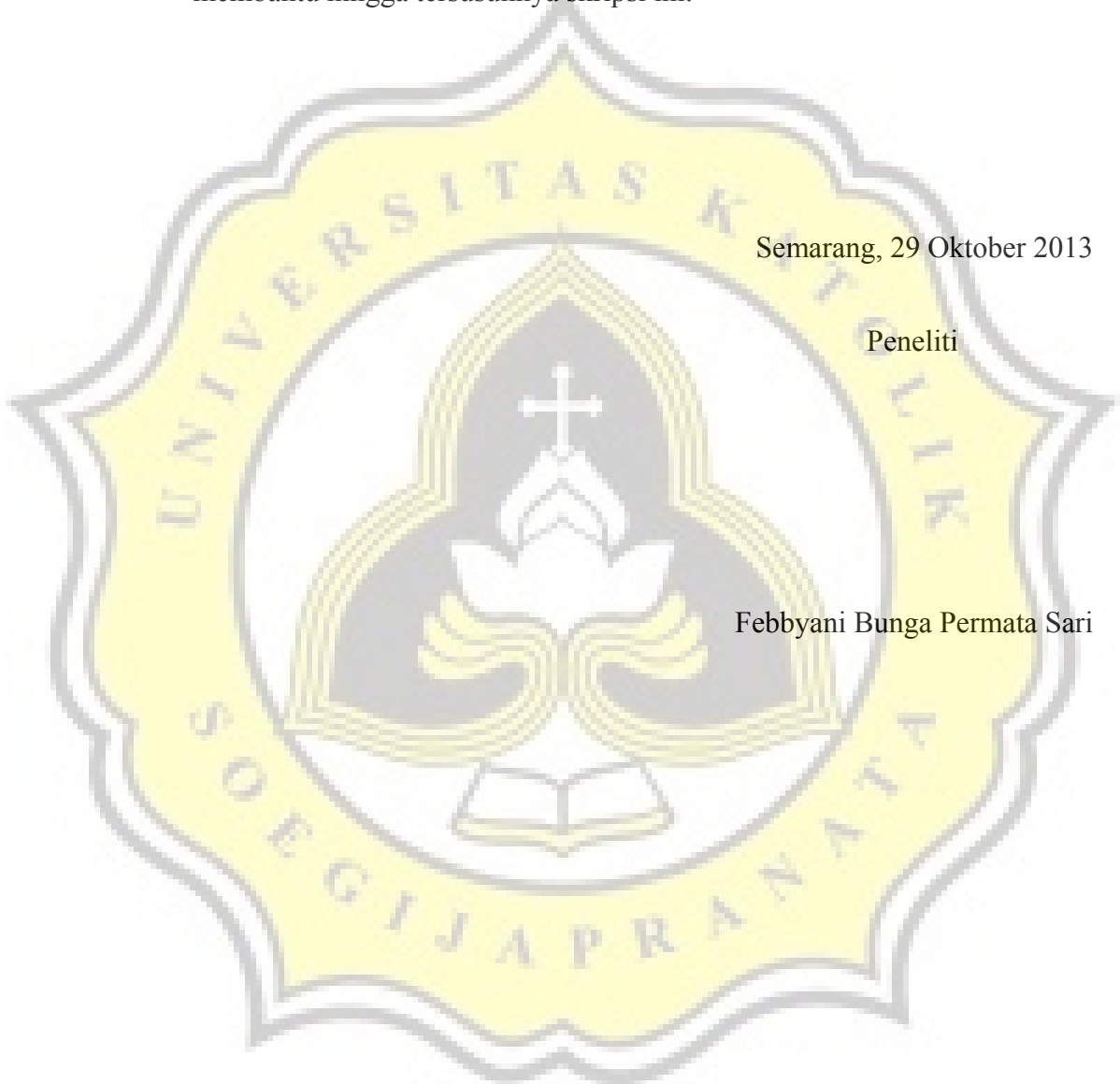
1. Bapak Prof. Dr. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D., selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
2. Bapak Agung Sugiarto, SE., Msi., Akt, selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
3. Para Bapak dan Ibu dosen beserta staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Soegijapranata, Semarang.
4. Kedua orang tuaku, dan seluruh keluargaku yang selama ini telah memberikan banyak dukungan dan dorongan semangatnya.
5. Teman-teman dan sahabatku, yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini.

6. Responden penelitian yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Semarang, 29 Oktober 2013

Peneliti

Febbyani Bunga Permata Sari



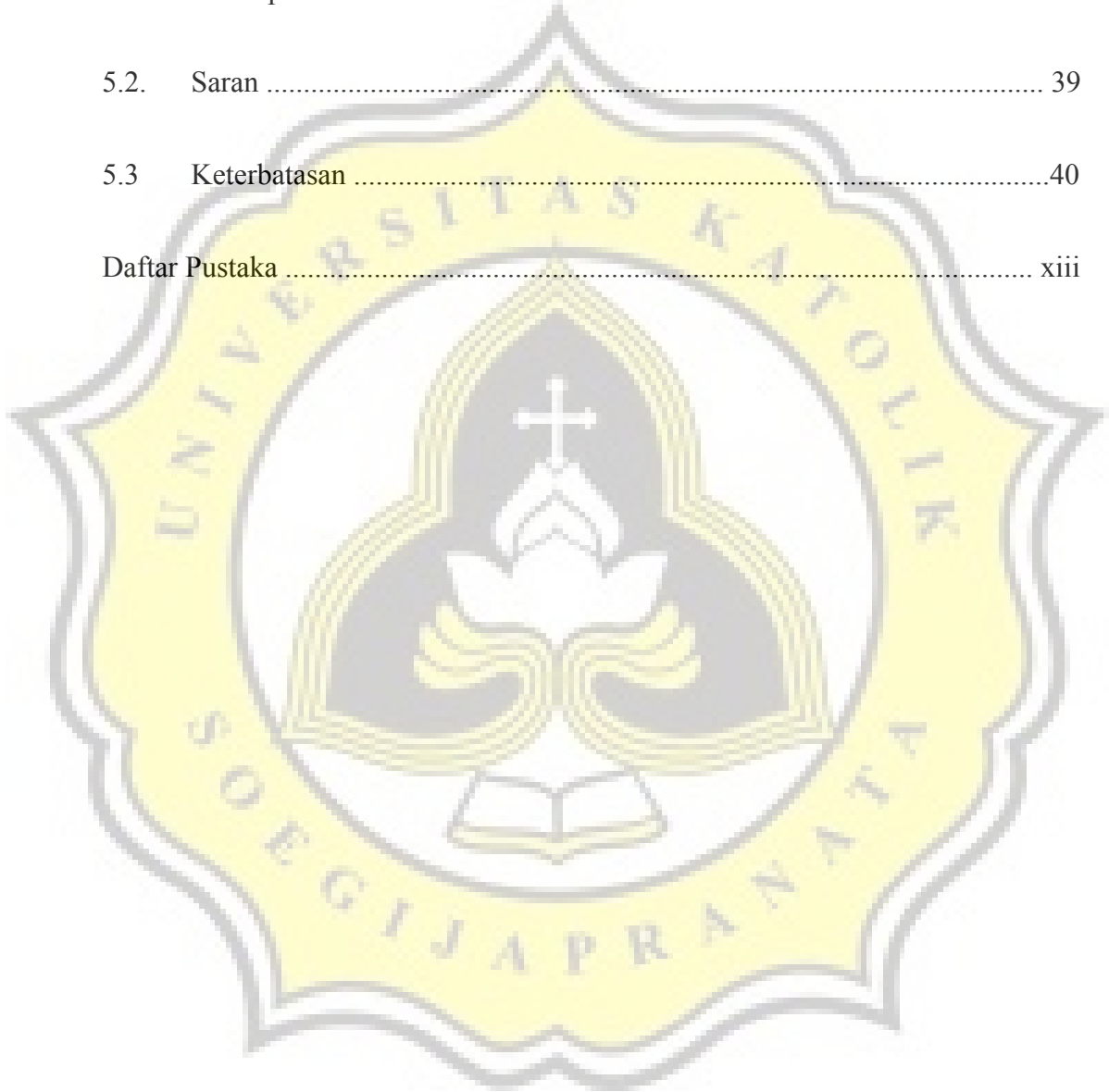
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAKSI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Kerangka Pikir	6

1.6. SISTEMATIKA PENULISAN	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1. Konsep Dasar Sistem Informasi	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Pengertian Informasi	9
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi	10
2.2. Peranan Sistem Informasi	11
2.3. Keberhasilan dan Kegagalan Sistem Informasi.....	13
2.4. Kesuksesan Sistem Informasi.....	14
2.5. <i>User Attitudes</i>	16
2.6. <i>User Involvement</i>	17
2.7. <i>User Participation</i>	17
2.8. HIPOTESIS.....	19
2.8.1 Pengaruh <i>user attitudes</i> terhadap <i>user partisipation</i>	19
2.8.2 Pengaruh <i>user involvement</i> terhadap <i>user partisipation</i>	19
2.8.3 Pengaruh <i>user partisipation</i> terhadap kesuksesan sistem	20
BAB III: METODE PENELITIAN.....	22
3.1. Populasi dan Sampel.....	22

3.2.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	22
3.3.	Metode Pengumpulan Data	23
3.3.1	Jenis dan Sumber Data.....	23
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4.	Uji Instrumen	24
3.5.	Uji Asumsi Klasik.....	26
3.6.	Teknik Analisis Data.....	27
3.6.1	Uji Model Fit.....	27
3.6.2	Uji t.....	28
3.6.3	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	28
BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		29
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	29
4.2.	Hasil Pengujian Validitas	30
4.3.	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	32
4.4.	Statistik Deskriptif	32
4.5.	Hasil Pengujian Asumsi Klasik	34
4.5.1.	Uji Normalitas.....	35
4.5.2.	Uji Heteroskedastisitas.....	34
4.5.3.	Uji Multikolinearitas.....	36

4.6. Hasil Pengujian Hipotesis.....	37
BAB V: PENUTUP.....	39
5.1. Kesimpulan	39
5.2. Saran	39
5.3 Keterbatasan	40
Daftar Pustaka	xiii



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5. Kerangka Pikir Penelitian.....6



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden	29
Tabel 4.2. Hasil Pengujian Validitas User Attitudes	30
Tabel 4.3. Hasil Pengujian Validitas User Involvement	30
Tabel 4.4. Hasil Pengujian Validitas User Partisipation	31
Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Kesuksesan Sistem	31
Tabel 4.6. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian	32
Tabel 4.7. Statistik Deskriptif Penelitian	33
Tabel 4.8. Uji Normalitas H1-H2	34
Tabel 4.9. Uji Normalitas H3	34
Tabel 4.10. Uji Glejser H1-H2	35
Tabel 4.10. Uji Glejser H3	35
Tabel 4.11. Hasil Uji Multikolinearitas H1-H2	36
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas H3	36
Tabel 4.13. Hasil Pengujian H1-H2	37
Tabel 4.14. Hasil Pengujian H3	38

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *user attitudes* terhadap *user participation*, untuk mengetahui pengaruh *user involvement* terhadap *user participation*, untuk mengetahui pengaruh *user participation* terhadap kesuksesan sistem.

Sampel pada penelitian ini adalah staff kantor yang bekerja di bank-bank di Semarang dengan jumlah 100 orang yang bersedia mengisi kuesioner. Dengan menggunakan teknik analisis regresi dan asumsi klasik, maka dilakukan pengujian hipotesis dengan uji t. Sebelumnya terlebih dahulu dilakukan uji validitas dan reliabilitas.

Berdasarkan pada hasil analisis dan pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: (1) Terdapat pengaruh *user attitudes* terhadap *user participation*. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi $t < 0.05$ sehingga hipotesis diterima. (2) Terdapat pengaruh *user involvement* terhadap *user participation*. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi $t < 0.05$ sehingga hipotesis diterima. (3) Terdapat pengaruh *user participation* terhadap kesuksesan sistem. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi $t < 0.05$ sehingga hipotesis diterima.