

**PERMASALAHAN DAN SOLUSI PENGGUNAAN
APLIKASI E-SPT PPH PASAL 21 VERSI 2.1 DI KKP
DARRIONO PADA TAHUN 2016**

Laporan Praktek Kerja Lapangan

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya Pada Program Studi Perpajakan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang**



Disusun oleh:

Erik Winata

13.31.0001

**PROGRAM STUDI PERPAJAKAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2016**

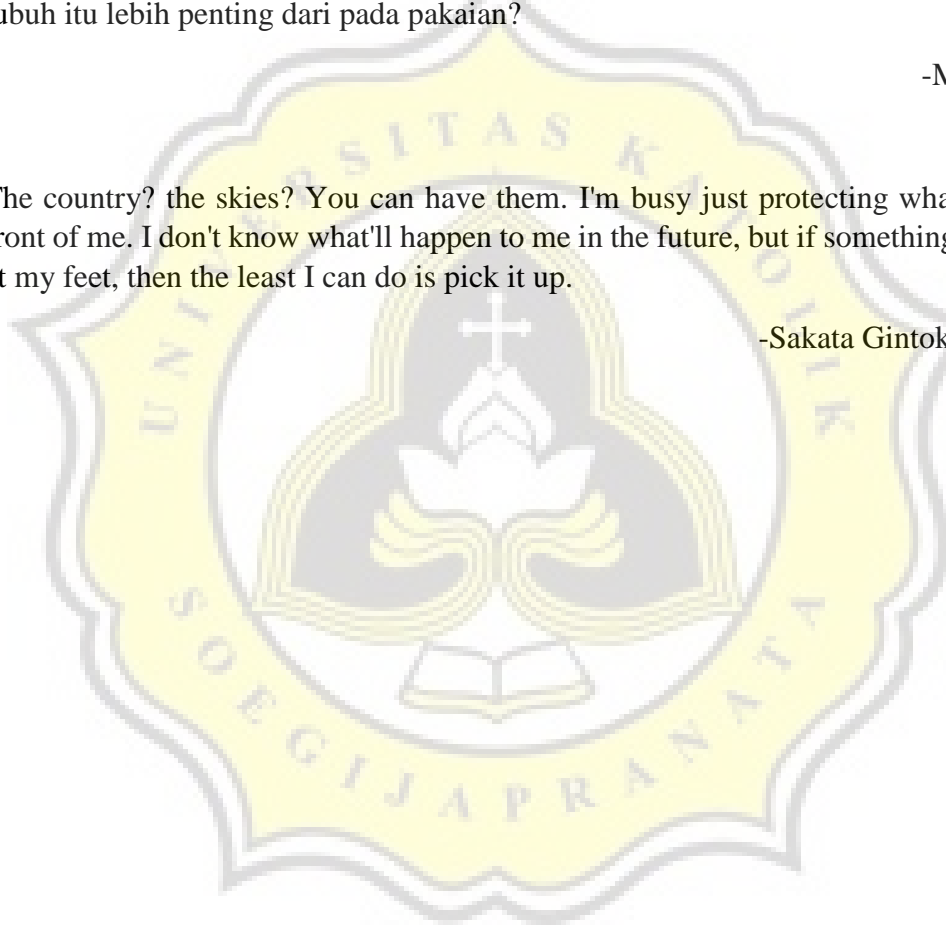
Halaman Motto

"Karena itu Aku berkata kepadamu: Janganlah kuatir akan hidupmu, akan apa yang hendak kamu makan atau minum, dan janganlah kuatir pula akan tubuhmu, akan apa yang hendak kamu pakai. Bukankah hidup itu lebih penting dari pada makanan dan tubuh itu lebih penting dari pada pakaian?"

-Matius 6:25

The country? the skies? You can have them. I'm busy just protecting what's right in front of me. I don't know what'll happen to me in the future, but if something has fallen at my feet, then the least I can do is pick it up.

-Sakata Gintoki, Gintama



PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk Tuhan Yesus, keluarga, dan teman-teman saya.



HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

NAMA : Erik Winata

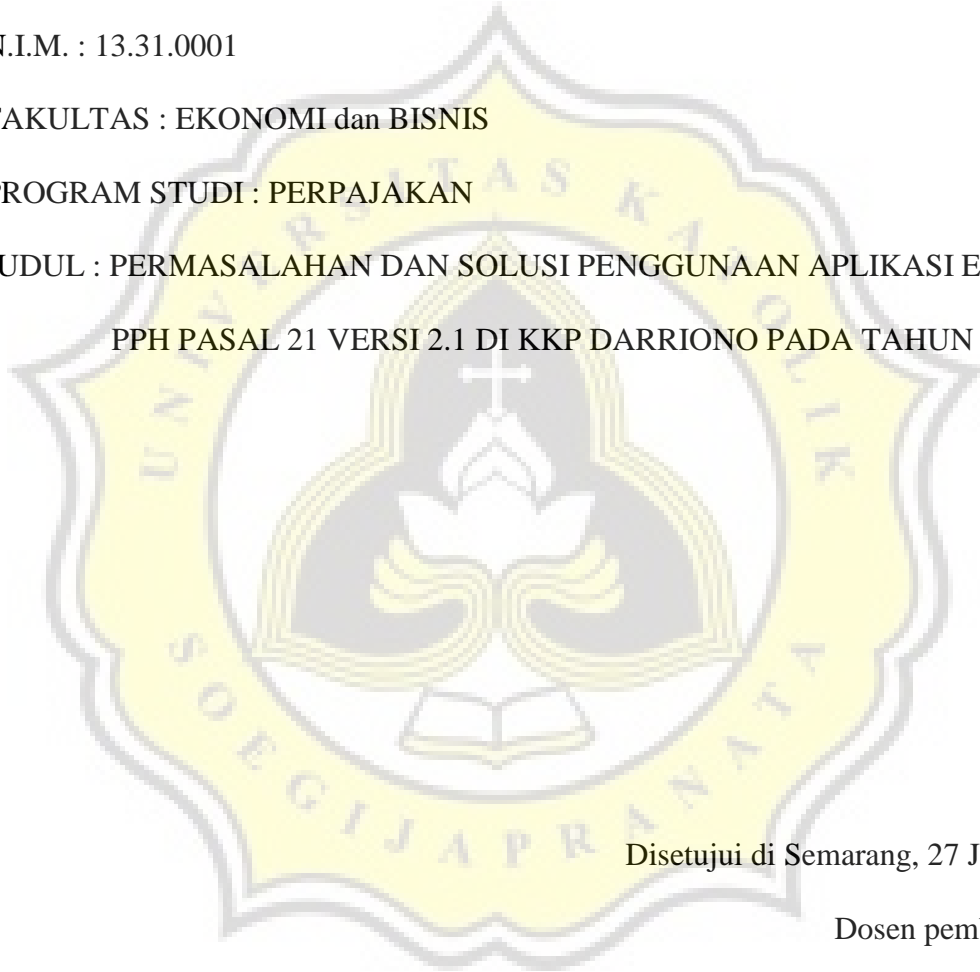
N.I.M. : 13.31.0001

FAKULTAS : EKONOMI dan BISNIS

PROGRAM STUDI : PERPAJAKAN

JUDUL : PERMASALAHAN DAN SOLUSI PENGGUNAAN APLIKASI E-SPT

PPH PASAL 21 VERSI 2.1 DI KKP DARRIONO PADA TAHUN 2016



Disetujui di Semarang, 27 Juli 2016

Dosen pembimbing

(Agnes Arie MC, SE.,M.Si.,Akt)

HALAMAN PENGESAHAN

Penelitian dengan judul: PERMASALAHAN DAN SOLUSI PENGGUNAAN

APLIKASI E-SPT PPH PASAL 21 VERSI 2.1 DI KKP

DARRIONO PADA TAHUN 2016

Yang dilakukan oleh:

Nama : Erik Winata

NIM : 13.31.0001

Telah di pertahankan di depan penguji pada tanggal 14 Juli 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Ahli madya perpajakan.

Pembimbing,

Koordinator penguji,

Agnes Arie MC, SE.,M.Si.,Akt

Paulina Rini Hastuti,SE.,M.Si.,Akt

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Drs. Sentot Suciarto A.,MP.,Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Erik Winata

NIM : 13.31.0001

Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS

Program studi : PERPAJAKAN

Menyatakan bahwa hasil penelitian adalah karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiasi, manipulasi, dan bentuk-bentuk kecurangan lainnya, saya bersedia untuk menerima sanksi dalam bentuk apapun dari fakultas EKONOMI dan BISNIS UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA.

Semarang, 23 Maret 2016

Erik Winata

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul: **“Permasalahan dan Solusi Penggunaan Aplikasi e-SPT PPh Pasal 21 Versi 2.1 di KKP Darriono pada Tahun 2016”**

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas penyertaan dan berkat-Nya.
2. Bapak Drs. Sentot Suciarto A., MP., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang.
3. Ibu Agnes Arie MC, SE., Msi., Akt selaku Kaprogdi Perpajakan dan dosen pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dan motivasi dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak dan ibu dosen D3 Perpajakan atas bekal ilmu pengetahuan yang telah diberikan selama proses perkuliahan.
5. Keluarga, baik papah, mamah maupun adik.
6. Rekan-rekan di KKP Darriono yang telah sabar meladeni dan menjawab pertanyaan-pertanyaan dalam proses pembuatan tugas akhir.
7. Teman-teman D3 Perpajakan serta teman ngumpul Julio, Nerry, Nugawi, dan Azhar.

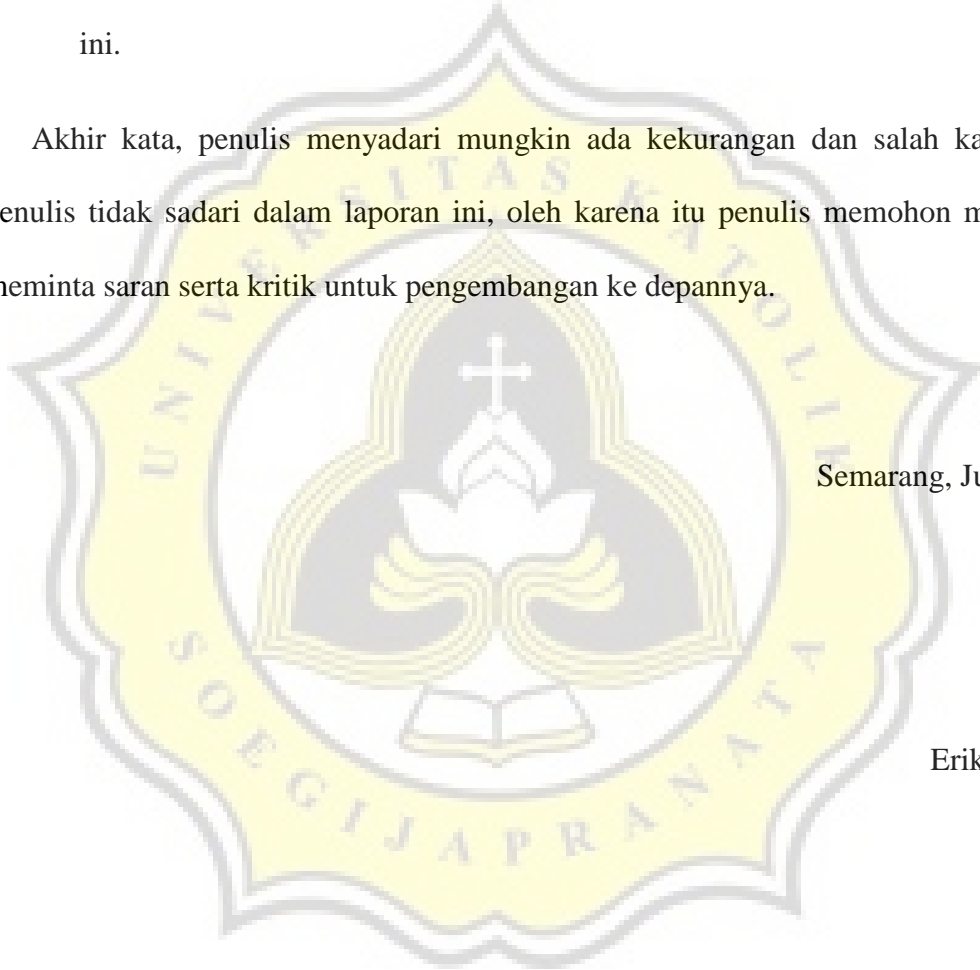
8. Teman-teman seperjuangan, Fery, Cinoy, Kezia
9. Teman-teman *sharing*: Pieter, Daniel, serta MozaikTM dari Smadaver/MyAnimeList.
10. Forum reddit Fate/Grand Order yang memberikan ide pertama bagi tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis menyadari mungkin ada kekurangan dan salah kata yang penulis tidak sadari dalam laporan ini, oleh karena itu penulis memohon maaf dan meminta saran serta kritik untuk pengembangan ke depannya.

Semarang, Juni 2016

Penulis,

Erik Winata



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	4
1.5. Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi dan Unsur Pajak	6
2.2. Fungsi Pajak	7

2.3. Sistem Pemungutan Pajak	7
2.4. SPT	8
2.5. e-SPT / SPT Elektronik	10

BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN

3.1. Sejarah Singkat KKP Darriono Prajetno	13
3.2. Struktur Organisasi KKP Darriono Prajetno	14
3.3. Metode Penelitian	16
3.3.1. Jenis Data	
3.3.2. Metode Pengumpulan Data	
3.3.3. Metode Analisis Data	

BAB IV PEMBAHASAN

4.1. Permasalahan yang terjadi pada e-SPT PPh 21	18
4.1.1. NET Framework error	
4.1.2. Multiple error	
4.1.3. e-SPT tidak kompatibel	
4.2. Solusi permasalahan yang terjadi dalam pengoperasian e-SPT PPh 21 ..	22
4.2.1. NET Framework error	
4.2.2. Multiple error	
4.2.3. e-SPT tidak kompatibel	

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 38

5.2. Saran 38

DAFTAR PUSTAKA 40

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1.	Struktur Organisasi KKP Darriono	15
Gambar 4.1	<i>Error pada NET Framework</i>	19
Gambar 4.2	e-SPT crash	21
Gambar 4.3	cmd di <i>Charms Bar</i>	23
Gambar 4.4	<i>Command Prompt</i>	24
Gambar 4.5	<i>download dari filehippo</i>	25
Gambar 4.6	<i>download NET Framework</i>	25
Gambar 4.7	<i>Control Panel</i>	26
Gambar 4.8	<i>Menu Windows Features</i>	26
Gambar 4.9	<i>Control Panel</i>	27
Gambar 4.10	<i>Shrink Volume</i>	28
Gambar 4.11	<i>Create New Partition</i>	28
Gambar 4.12	<i>Download VMWare</i>	30
Gambar 4.13	proses membuat VM 1	31
Gambar 4.14	proses membuat VM 2	31
Gambar 4.15	proses membuat VM 3	32
Gambar 4.16	memilih ukuran HDD	33
Gambar 4.17	Proses <i>Install Windows</i>	33
Gambar 4.18	<i>Enable virtual printers di preferences</i>	34

Gambar 4.19	<i>Printer properties</i>	35
Gambar 4.20	<i>Tab Sharing</i>	36
Gambar 4.21	<i>printer yang sudah siap digunakan di VM</i>	37



ABSTRAKSI

Salah satu komputerisasi yang terjadi di bidang perpajakan adalah penggunaan e-SPT. Penggunaan e-SPT mempunyai banyak manfaat dan salah satu manfaatnya adalah penulisan laporan SPT yang dilakukan manual sudah dapat dilakukan melalui *software* komputer. Namun seringkali dalam penggunaan e-SPT terdapat permasalahan yang dihadapi oleh pengguna. Masalah-masalah tersebut justru menghambat proses pelaporan SPT dan memakan waktu pengguna e-SPT. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui masalah-masalah penggunaan aplikasi e-SPT yang ditemukan di KKP Darriono dan mencoba memberikan penyelesaiannya. Dalam penelitian ini penulis akan membatasi jenis e-SPT hanya ke e-SPT PPh Pasal 21 saja, selanjutnya versi yang digunakan penulis adalah versi 2.1.0 yang didapatkan penulis dari KKP. Penulis menggunakan metode kepustakaan, pengamatan dan wawancara yang dilakukan di KKP Darriono selama penulis melakukan praktek kerja lapangan di sana. Permasalahan yang diamati penulis di KKP Darriono adalah e-SPT yang tidak kompatibel, NET *Framework* yang *error*, dan sering terjadinya *multiple error* yang menyebabkan e-SPT *crash*. Penyelesaian permasalahan aplikasi e-SPT untuk masalah-masalah tersebut adalah *install* ulang NET *Framework*, memasang VMWare, dan melakukan *dual boot* di komputer yang bermasalah. Melalui penelitian ini saran penulis untuk KKP Darriono agar penelitian ini bisa dijadikan langkah alternative untuk masalah-masalah tersebut, kemudian diharapkan Dirjen Pajak melakukan update secara berkala untuk e-SPT.

Kata kunci: e-SPT PPh 21, NET *Framework*, VMWare, *multiple error*, *dual boot*.