

# LAMPIRAN



No : 52/LP2K/2/VI/2000  
Hal : Pengaduan Konsumen  
Lam : 1 (satu) lembar

Kepada Yth.  
Pimpinan Perusahaan Obat Konimex  
Jl. Desa Sanggrahan Grogol  
Sukoharjo

Dengan hormat

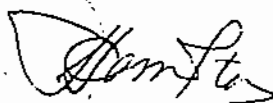
Kami beritahukan bahwa kami menerima pengaduan dari seorang konsumen/pembeli produk Diasweet Konimex. Permasalahan yang diadukan adalah : atas Diasweet yang dibeli tersebut ternyata setiap suchet-nya hanya berisi satu tablet, sedangkan yang tertulis pada kemasan tersebut 2 tablet.

Hal tersebut jelas merupakan pelanggaran terhadap UU No 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen yaitu "menjual barang tidak sesuai dengan berat bersih, isi bersih atau netto, dan jumlah dalam hitungan sebagaimana dinyatakan dalam label atau etiket barang tersebut" (pasal 8 huruf b).

Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon tanggapan saudara, dan kami akan segera mengajukan kasus ini ke Pengadilan.

Demikian atas perhatiannya kami sampaikan terima kasih.

Semarang, 8 Juni 2000



Drs. Gunarto, MM  
Ketua

Tembusan:

1. Kakanwil Depperindag Jawa Tengah
2. Arsip

ARSIP

Nomor : 458/Kx-Mrk/VI/00  
Hal : Tanggapan Keluhan

Kepada  
Yth. Drs. Gunarto, MM  
**Ketua Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen**  
Jl. Selomas Timur II/30  
SEMARANG 50177

Dengan hormat,

Menanggapi surat Bapak tertanggal 8 Juni 2000 (kami terima tanggal 29/6/00) mengenai Dasweet sachet isi 2 tablet yang ternyata isinya hanya 1 tablet, dapat kami jelaskan sebagai berikut :

Dalam proses produksi terutama dalam proses pengisian dan pengemasannya dilakukan sepenuhnya dengan mesin yang ada sensornya. Selain itu kami juga melakukan pengontrolan kualitas di setiap tahapan proses.

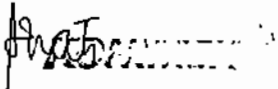
Produk yang dipasarkan adalah produk yang sudah lolos pemeriksaan bagian Quality Control, dan sampai saat ini kami belum pernah menemukan kegagalan seperti diatas. Tetapi walau bagaimanapun tidak tertutup kemungkinan terjadi kegagalan yang lolos dari pemeriksaan walaupun kejadiannya nyaris nihil.

Untuk itu kami mohon maaf atas terjadinya hal tersebut dan sama sekali tidak ada niatan untuk merugikan konsumen kami.

Sebagai ganti rugi atas kejadian tersebut bersama ini kami kirimkan produk Dasweet sebagai pengganti produk yang telah dibeli konsumen tersebut.

Semoga penjelasan ini dapat memuaskan. Sekian dan terima kasih atas perhatian dan kerjasamanya.

Hormat kami,  
**PT. KONIMEX**

  
Klmy Haryanto  
Chief Exc. Marketing Service

c.c : - Unit A/B  
- Bag. QC (Bp. Willy S.)  
- Bag. Mfc.Farmasi (Bp. Suharyono )  
- File KHA/pw

*terima 4/00*  
*17*

*Gant*

PT. KONIMEX  
PHARMACEUTICAL LABORATORIES

HEAD OFFICE :  
DESA SANGGRAHAN KEC. GROGOL  
KAB. SUKOHARJO, CENTRAL JAVA  
INDONESIA

REPRESENTATIVE OFFICE  
JL. K.H. WAHID HASYIM 162  
JAKARTA - INDONESIA

MAILING ADDRESS  
P.O. BOX 233 SOLO - 57102  
PHONE : (0271) - 714845  
(0271) - 715965 (6 lines)  
(0271) - 716246 (7 lines)  
E-MAIL [gs@konimexpt.com](mailto:gs@konimexpt.com)  
[konimex@indo.net.id](mailto:konimex@indo.net.id)  
TELEFAX (0271) - 716247  
CABLE KONIMEX

MAILING ADDRESS  
P.O. BOX 1463 JAKARTA - INDONESIA  
PHONE : (021) - 3145101, 3145102  
(021) - 3143542, 3143575  
TELEX - 61847 KX JKT IA  
TELEFAX (021) - 3141856  
CABLE KONIMEX



# LP2K

**LEMBAGA PEMBINAAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN**  
**Institute For Consumer Development and Protection**

Jl. Taman Borobudur Utara XII / 11, Telp. / Fax. (024) 7614875 Semarang 50147 Indonesia

## SURAT KETERANGAN

Nomor : 107/LP2K/XII/2000

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami selaku Sekretaris Eksekutif Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LP2K) Semarang, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : Lutfi Agus Suwanto  
Nim/Nirm : 96.20.1328/96.6.111.01000.50012  
Fakultas : H u k u m  
Alamat : Jln. Widosari III/60  
Semarang

Telah melakukan pra-survey/penelitian di LP2K Semarang dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul **“PERANAN LEMBAGA PEMBINAAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM MELAKUKAN PENGAWASAN TERHADAP PEREDARAN OBAT - OBATAN DI SEMARANG BERDASARKAN UU NO 8 TAHUN 1999”**

Demikian surat keterangan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LP2K) Semarang



**Ngargono**  
Sekretaris Eksekutif

## Surat Keterangan

Yang bertanda tangan di bawah ini Apoteker Apotik "KESDU"  
menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : LUTFI AGUS SUWANTO

Nim : 96.20.1328

Fakultas : HUKUM

Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Yang bersangkutan telah melaksanakan wawancara untuk  
keperluan skripsi di apotik kami pada tanggal 24 November 2000,  
dengan judul:

**"Peranan Lembaga Pembinaan Dan Perlindungan  
Konsumen Dalam Melakukan Pengawasan  
Terhadap Peredaran Obat-Obatan Di Semarang  
Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun  
1999"**

Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 November 2000

Apoteker



TERIMA KASIH

(Eti Kristanti, S.Si, Apt)

Sp.Kp.01.02.1.2.429

# Apotik "SEROJA"

Ijin Apotik: 201/SIA/88/P/1999  
Jl. Seroja Dalam No. 2 Telp.(024) 8415509 Semarang.

---

## Surat Keterangan

Yang bertanda tangan di bawah ini Apoteker dari Apotek "Seroja" menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

NAMA : LUTFI AGUS SUWANTO  
NIM : 96.20.1328  
Fakultas : HUKUM  
Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Dimana yang bersangkutan telah melakukan penelitian berupa wawancara di Apotek kami pada tanggal 22 November 2000 untuk keperluan skripsi dengan judul:

**"Peranan Lembaga Pembinaan Dan Perlindungan  
Konsumen Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap  
Peredaran Obat-Obatan Di Semarang Berdasarkan Undang-  
Undang Nomor 8 Tahun 1999"**

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 24 November 2000

Apoteker

Hana Apriati, S.Si.Apt  
SIK: No.KP.01.01.V.5.21771

# Apotik "SINDORO"

Ijin Apotik: 010/SIA/89/90/G.APA/96/G.APA/1998  
Jl. Kawi No. 5 Telp. (024) 8415509 Semarang.

## SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Apoteker Apotek "Sindoro" menerangkan dengan sesungguhnya bahwa:

Nama : LUTFI AGUS SUWANTO

Nim : 96.20.1328

Fakultas : HUKUM


Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian (Research) di Apotek kami pada tanggal 21 November 2000 dengan mengambil judul:

"Peranan Lembaga Pembinaan Dan Perlindungan Konsumen Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Peredaran Obat-Obatan Di Semarang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, 24 November 2000  
Apoteker

  
Jl. Kawi No. 5 Semarang  
Telp. (024) 8415509  
Dra. Daniel Kristini, Apt.  
Sp.Kp. 0101 V 5.2.19060