



KUESIONER

Identitas Responden :

Nama :

Jenis Kelamin : () Pria () Wanita

Jabatan : () Manajer Produksi
() Manajer Personalia
() Manajer Keuangan
() Manajer Pemasaran
() Manajer

Masa Kerja : () < 5 tahun

() 5-10 tahun

() > 10 tahun

1. *Total Quality Management (TQM)*

Dikembangkan oleh: Kurnianingsih (2000)

Nyatakan derajat persetujuan Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pernyataan berikut berdasarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya dengan memberi *tickmark* (v) pada tempat yang telah tersedia.

Sangat Tidak Menerapkan (STM)	Tidak Menerapkan (TM)	Ragu-Ragu (RR)	Menerapkan (M)	Sangat Menerapkan (SM)
1	2	3	4	5

PERNYATAAN	JAWABAN				
	STM	TM	RR	M	SM
<p>1. Kepemimpinan</p> <p>Perusahaan membuat kesepakatan bersama dalam melakukan perencanaan, pemberdayaan karyawan untuk tercapainya visi dan misi perusahaan. Manajer berperan layaknya seorang pemimpin.</p>					
<p>2. Fokus pada pelanggan</p> <p>Perusahaan berusaha memposisikan dirinya sebagai seorang pelanggan atau <i>customer</i> sehingga perusahaan dituntut untuk mampu mengidentifikasi dan mengatasi permasalahan pelanggan</p>					
<p>3. Pemberdayaan karyawan</p> <p>Perusahaan melibatkan karyawan dalam memecahkan masalah perusahaan.</p>					
<p>4. Perbaikan berkelanjutan</p> <p>Perusahaan selalu merumuskan masalah dan berusaha mencari solusi efektif dan efisien yang memungkinkan untuk dilakukan serta melakukan evaluasi secara berkala.</p>					
<p>5. Manajemen berdasarkan fakta</p> <p>Perusahaan mengambil keputusan sesuai dengan data yang ada, mencari sumber penyebab masalah dan solusi jangka panjang.</p>					
<p>6. Pelatihan dan pengembangan</p> <p>Perusahaan menerapkan adanya keterampilan</p>					

kerja yang spesifik, pengendalian, dan perbaikan kualitas.					
7. Penghargaan dan pengakuan Perusahaan menerapkan penghargaan finansial dan non finansial bagi karyawan yang berprestasi.					
8. Fleksibilitas Perusahaan memadatkan waktu proses pelayanan dan waktu pengembangan pelayanan jasa baru.					
9. Perencanaan strategis Setiap divisi dalam perusahaan diberikan kesempatan untuk merencanakan strategi perbaikan berkesinambungan secara terpadu.					
10. Tim kerja Setiap divisi yang ada memiliki rasa saling ketergantungan, saling menghargai satu sama lain serta loyalitas terhadap perusahaan.					
11. Keterlibatan pemasok Perusahaan menerapkan hubungan kemitraan dengan pemasok untuk menciptakan dan memelihara hubungan yang loyal, saling percaya, dan dapat diandalkan yang menguntungkan kedua belah pihak.					

2. Sistem Pengukuran Kinerja

Dikembangkan oleh : Daniel dan Reitsperger (1992) dalam Anastasia (2006) yang dimodifikasi ke dalam frekuensi.

Nyatakan derajat persetujuan Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut berdasarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya dengan memberi *tickmark* (v) pada tempat yang telah tersedia.

Keterangan:

1. Tidak pernah melakukan pengukuran kinerja (0 kali per tahun).
2. Jarang (1-2 kali per tahun).
3. Biasa (3-4 kali per tahun).
4. Sering (5-12 kali per tahun).
5. Sangat sering (> 12 kali per tahun).

PERTANYAAN	JAWABAN				
	1	2	3	4	5
1. Seberapa sering dilakukan pengukuran kinerja staf organisasi secara keseluruhan, dalam organisasi yang Bapak/Ibu pimpin?					
2. Seberapa sering dilakukan pengukuran kinerja staf pada unit-unit organisasi yang Bapak/Ibu pimpin?					

3. Sistem Penghargaan

Dikembangkan oleh: Ittner dan Lacker (1995) dalam Crazella (2008).

Nyatakan derajat persetujuan Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut berdasarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya dengan memberi *tickmark* (v) pada tempat yang telah tersedia.

Sangat Tidak Setuju (STS)	Tidak Setuju (TS)	Ragu-Ragu (RR)	Setuju (S)	Sangat Setuju (SS)
1	2	3	4	5

PERNYATAAN	JAWABAN				
	STS	TS	RR	S	SS
1. Jumlah imbalan yang saya terima sebanding dengan beban kerja yang saya lakukan.					
2. Imbalan yang saya terima didasarkan pada prestasi individu.					
3. Baik penghargaan maupun pujian yang saya peroleh dari atasan karena kemampuan saya, saya dapat melaksanakan tugas dengan baik.					
4. Lingkungan perusahaan di tempat saya bekerja membuat saya banyak belajar, tumbuh, dan berkembang.					
5. Saya memiliki kesempatan dalam menangani bawahan.					
6. Saya setuju dengan cara atasan dalam membuat keputusan.					

7.Saya setuju dengan bimbingan yang saya peroleh dari atasan.					
8.Saya memiliki kesempatan untuk memberikan masukan dan saran kepada atasan.					
9.Rekan kerja saya cekatan dalam menyelesaikan tugas.					
10.Hubungan antara saya dengan rekan kerja saya baik.					
11. Saya bangga dengan kreativitas dan inisiatif rekan kerja dalam menyelesaikan tugas bersama-sama.					

4. Kinerja Manajerial

Dikembangkan oleh : Mahoney et. Al (1963) dalam Crazella (2008).

Nyatakan derajat persetujuan Bapak/Ibu untuk mengisi beberapa pertanyaan berikut berdasarkan keadaan perusahaan yang sebenarnya dengan memberi *tickmark* (v) pada tempat yang telah tersedia.

Kinerja di bawah rata-rata		Rata-Rata	Kinerja di atas rata-rata	
1	2	3	4	5

PERNYATAAN	JAWABAN				
	1	2	3	4	5
<p>1. Perencanaan</p> <p>Kinerja saya dalam membuat tujuan, kebijakan, dan rencana kegiatan untuk periode waktu tertentu.</p>					
<p>2. Investigasi</p> <p>Kinerja saya dalam mengumpulkan informasi guna pencatatan laporan, analisis pekerjaan, dan mengukur hasil kerja.</p>					
<p>3. Pengkoordinasian</p> <p>Kinerja saya dalam melakukan koordinasi dengan divisi lain untuk menyesuaikan program dan berhubungan dengan manajer lain.</p>					
<p>4. Evaluasi</p> <p>Kinerja saya dalam melakukan evaluasi berkala terhadap kinerja karyawan saya.</p>					
<p>5. Pengawasan</p> <p>Kinerja saya dalam mengarahkan, memimpin dan mengembangkan bawahan, serta membimbing, melatih dan menangani bawahan.</p>					

<p>6. Pemilihan Staf</p> <p>Kinerja saya dalam menempatkan karyawan pada bagiannya.</p>					
<p>7. Negosiasi</p> <p>Kinerja saya dalam melakukan negosiasi pemenuhan kebutuhan divisi dengan pihak-pihak yang terkait.</p>					
<p>8. Perwakilan</p> <p>Kinerja saya dalam mewakili divisi untuk menghadiri pertemuan yang terkait dengan divisi.</p>					
<p>9. Kinerja secara menyeluruh</p> <p>Kinerja saya secara menyeluruh, terhadap kinerja yang selama ini telah saya lakukan.</p>					

Terima kasih atas waktu dan partisipasi Bapak/Ibu dalam mengisi kuesioner ini.

39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
42	5	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	48
43	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	51
44	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
45	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	52
46	4	4	3	4	4	5	4	2	3	4	4	41
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
48	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	41
49	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	39
50	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	51
51	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	41
52	4	5	5	5	5	5	4	3	4	4	4	48
53	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	45
54	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	47
55	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	46
56	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	4	47
Total	234	245	236	250	241	235	231	216	237	236	243	

Sistem Pengukuran Kinerja

Manajer	Pertanyaan		Total
	1	2	
1	4	4	8
2	4	4	8
3	4	5	9
4	4	4	8
5	4	4	8
6	3	3	6
7	4	4	8
8	5	4	9
9	2	2	4
10	2	2	4
11	2	2	4
12	2	2	4
13	4	5	9
14	1	2	3
15	1	3	4
16	3	3	6
17	4	4	8
18	3	4	7
19	2	2	4
20	3	3	6
21	3	3	6
22	3	3	6
23	3	3	6

24	3	3	6
25	3	3	6
26	4	3	7
27	2	2	4
28	4	4	8
29	5	5	10
30	4	4	8
31	4	4	8
32	4	4	8
33	5	3	8
34	5	5	10
35	4	4	8
36	3	3	6
37	5	5	10
38	4	4	8
39	5	5	10
40	5	5	10
41	5	5	10
42	4	4	8
43	2	2	4
44	3	3	6
45	4	4	8
46	1	1	2
47	3	4	7
48	3	3	6
49	2	2	4
50	4	4	8
51	3	4	7
52	4	4	8
53	3	3	6
54	3	3	6
55	4	4	8
56	3	4	7
Total	190	195	

Sistem Penghargaan

Pertanyaan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Total
Manajer 1	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	52
2	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	51
3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	52
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	47
5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	50
6	3	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	33
7	3	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	42
8	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	44

9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
10	4	2	2	5	4	4	4	4	4	4	4	41
11	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
12	4	3	3	5	4	3	4	4	4	4	4	42
13	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	42
14	4	4	1	4	4	2	4	4	2	4	3	36
15	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	43
16	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	34
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	45
18	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	49
19	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	40
20	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	30
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
22	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	52
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
24	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	45
25	2	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	37
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
27	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	44
28	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	51
29	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	49
30	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	49
31	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
32	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	53
33	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	53
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
35	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	49
36	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	54
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
42	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	48
43	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	41
44	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	40
45	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	45
46	3	3	4	2	4	3	2	4	2	2	2	31
47	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	47
48	2	2	3	3	4	3	3	4	3	3	3	33
49	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	42
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	55
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
52	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	42
53	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	38
54	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	40
55	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	41
56	3	3	3	4	5	4	4	3	3	4	4	40

42	5	5	5	4	5	5	4	5	4	42
43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
45	4	4	4	4	5	5	5	5	5	41
46	3	3	4	4	4	3	4	3	2	30
47	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
51	3	3	4	3	4	4	4	4	4	33
52	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
53	3	3	4	4	4	3	4	4	3	32
54	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	3	3	4	4	4	4	4	4	3	33
Total	210	217	227	222	225	222	221	222	221	



Total Quality Management (TQM)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.918	11

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
46.50	37.564	6.129	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
TQM1	42.32	32.622	.479	.920
TQM2	42.13	30.584	.743	.907
TQM3	42.29	30.099	.802	.904
TQM4	42.04	31.053	.756	.907
TQM5	42.20	30.852	.754	.906
TQM6	42.30	31.015	.691	.910
TQM7	42.38	31.439	.647	.912
TQM8	42.64	31.070	.638	.912
TQM9	42.27	31.981	.725	.909
TQM10	42.29	31.481	.604	.914
TQM11	42.16	32.101	.663	.911



Sistem Pengukuran Kinerja (SPK)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	2

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
6.88	3.966	1.991	2

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SPK1	3.48	.981	.862	.a
SPK2	3.39	1.152	.862	.a

a. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

Sistem Penghargaan (SP)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.945	11

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
45.21	44.717	6.687	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SP1	41.20	36.270	.787	.939
SP2	41.20	36.052	.787	.939
SP3	41.14	36.379	.683	.944
SP4	40.95	37.543	.693	.942
SP5	40.93	39.086	.672	.943
SP6	41.25	36.627	.814	.937
SP7	41.16	36.719	.820	.937
SP8	41.14	38.234	.711	.941
SP9	41.20	36.524	.811	.938
SP10	40.95	38.124	.774	.940
SP11	41.04	37.199	.836	.937



Kinerja Manajerial (KM)

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	56	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	56	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	9

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
35.48	30.254	5.500	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KM1	31.73	24.563	.757	.923
KM2	31.61	23.770	.792	.921
KM3	31.43	25.486	.749	.925
KM4	31.52	24.400	.701	.927
KM5	31.46	23.635	.772	.922
KM6	31.52	23.309	.806	.920
KM7	31.54	24.762	.720	.925
KM8	31.52	24.036	.657	.930
KM9	31.54	23.017	.810	.920



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TQM	56	26	55	46.50	6.129
SPK	56	2	10	6.88	1.991
SP	56	30	55	45.21	6.687
KM	56	21	45	35.48	5.500



Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
TQM	56	26	55	46.50	6.129
SPK	56	2	10	6.88	1.991
SP	56	30	55	45.21	6.687
KM	56	21	45	35.48	5.500
TQMxSPK	56	82	550	324.23	116.146
TQMxSP	56	780	3025	2131.43	524.707



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KM	35.48	5.500	56
TQM	46.50	6.129	56
SPK	6.88	1.991	56
TQMxSPK	324.23	116.146	56

Correlations

		KM	TQM	SPK	TQMxSPK
Pearson Correlation	KM	1.000	.825	.500	.696
	TQM	.825	1.000	.379	.655
	SPK	.500	.379	1.000	.943
	TQMxSPK	.696	.655	.943	1.000
Sig. (1-tailed)	KM		.000	.000	.000
	TQM	.000		.002	.000
	SPK	.000	.002		.000
	TQMxSPK	.000	.000	.000	
N	KM	56	56	56	56
	TQM	56	56	56	56
	SPK	56	56	56	56
	TQMxSPK	56	56	56	56

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQMxSPK ^a TQM, SPK		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.851 ^a	.725	.709	2.969	2.224

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM, SPK

b. Dependent Variable: KM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1205.703	3	401.901	45.603	.000 ^a
	Residual	458.279	52	8.813		
	Total	1663.982	55			

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM, SPK

b. Dependent Variable: KM

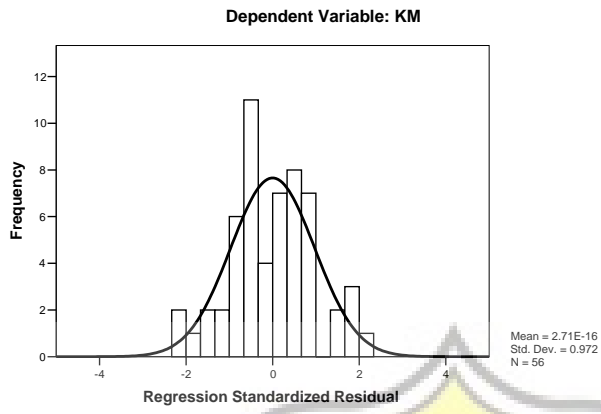
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.437	12.816		.658	.513		
	TQM	.493	.276	.549	1.788	.080	.056	17.816
	SPK	-.644	1.931	-.233	-.334	.740	.011	92.325
	TQMxSPK	.026	.041	.557	.651	.518	.007	138.343

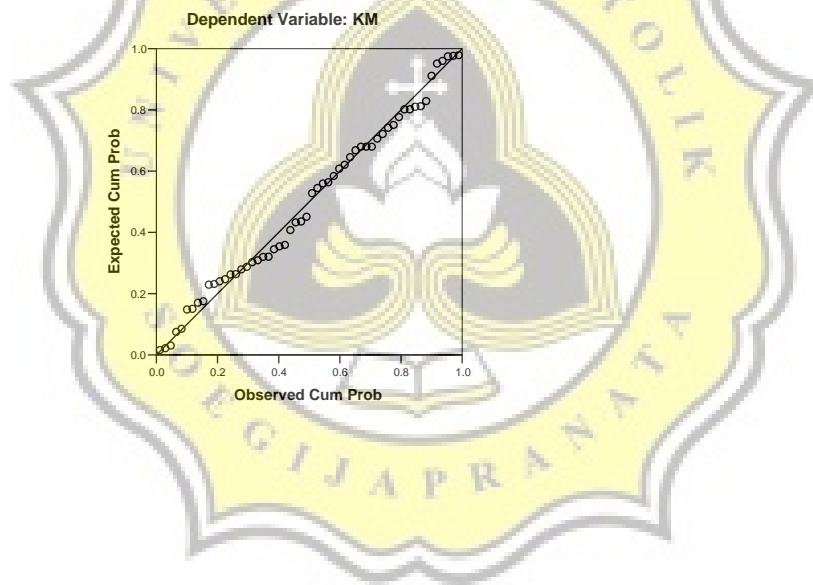
a. Dependent Variable: KM



Histogram

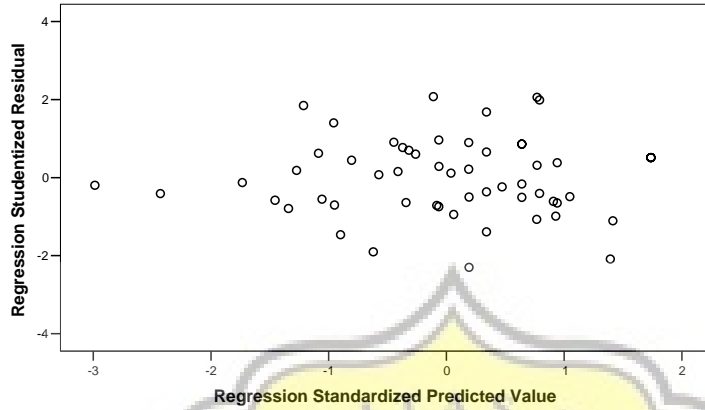


Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot

Dependent Variable: KM



UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas Data

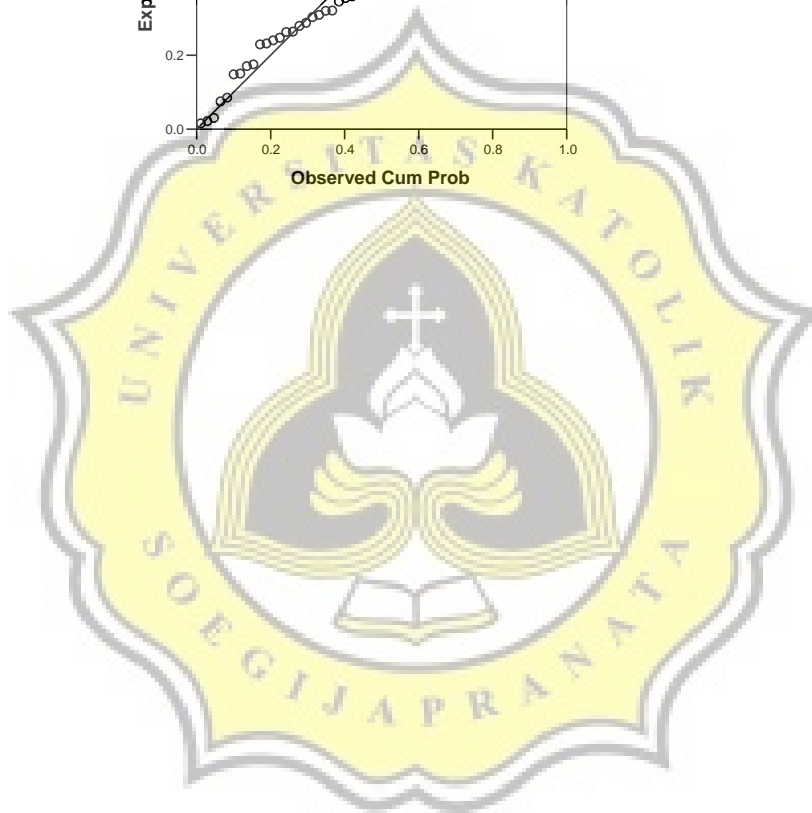
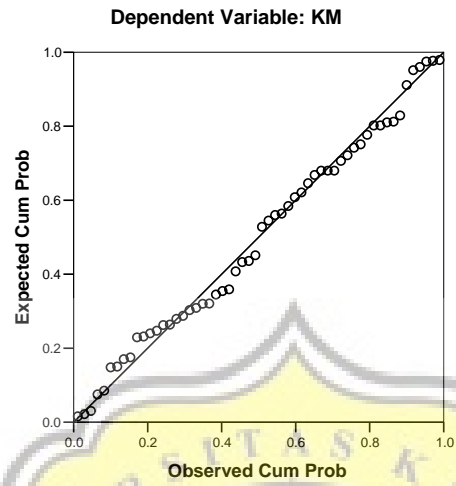
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual_1
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.88658129
Most Extreme Differences	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.062
Kolmogorov-Smirnov Z		.550
Asymp. Sig. (2-tailed)		.923

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



2. Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TQM	.056	17.816
	SPK	.011	92.325
	TQMxSPK	.007	138.343

a. Dependent Variable: KM

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3.057	7.345		-.416	.679
	TQM	.128	.158	.465	.811	.421
	SPK	.422	1.107	.497	.381	.705
	TQMxSPK	-.011	.023	-.738	-.462	.646

a. Dependent Variable: ABS_1

4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.851 ^a	.725	.709	2.969	2.224

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM, SPK

b. Dependent Variable: KM



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KM	35.48	5.500	56
TQM	46.50	6.129	56
TQMxSPK	324.23	116.146	56

Correlations

		KM	TQM	TQMxSPK
Pearson Correlation	KM	1.000	.825	.696
	TQM	.825	1.000	.655
	TQMxSPK	.696	.655	1.000
Sig. (1-tailed)	KM	.	.000	.000
	TQM	.000	.	.000
	TQMxSPK	.000	.000	.
N	KM	56	56	56
	TQM	56	56	56
	TQMxSPK	56	56	56

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQMxSPK, TQM ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.851 ^a	.724	.714	2.944	2.210

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM

b. Dependent Variable: KM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1204.722	2	602.361	69.514	.000 ^a
	Residual	459.260	53	8.665		
	Total	1663.982	55			

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM

b. Dependent Variable: KM

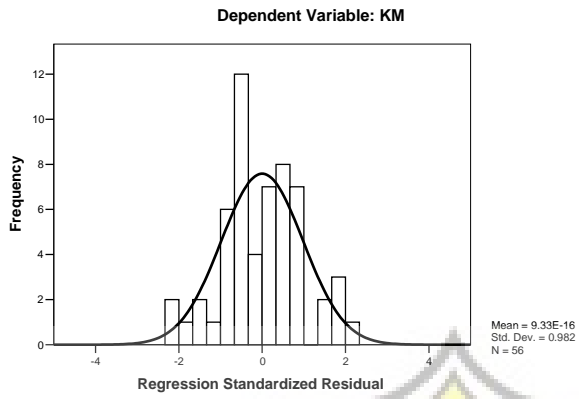
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.302	3.245		1.326	.191		
	TQM	.580	.086	.647	6.774	.000	.571	1.750
	TQMxSPK	.013	.005	.273	2.861	.006	.571	1.750

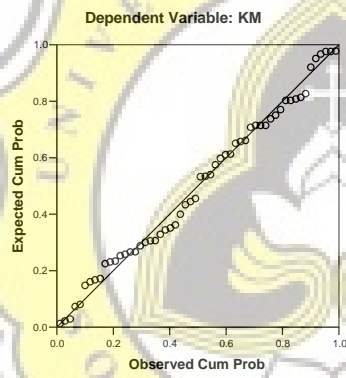
a. Dependent Variable: KM



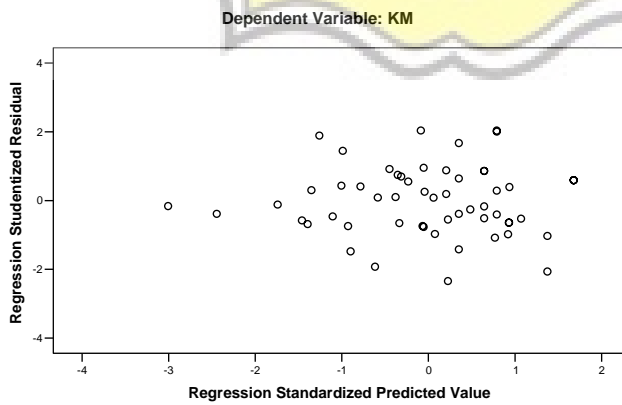
Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas Data

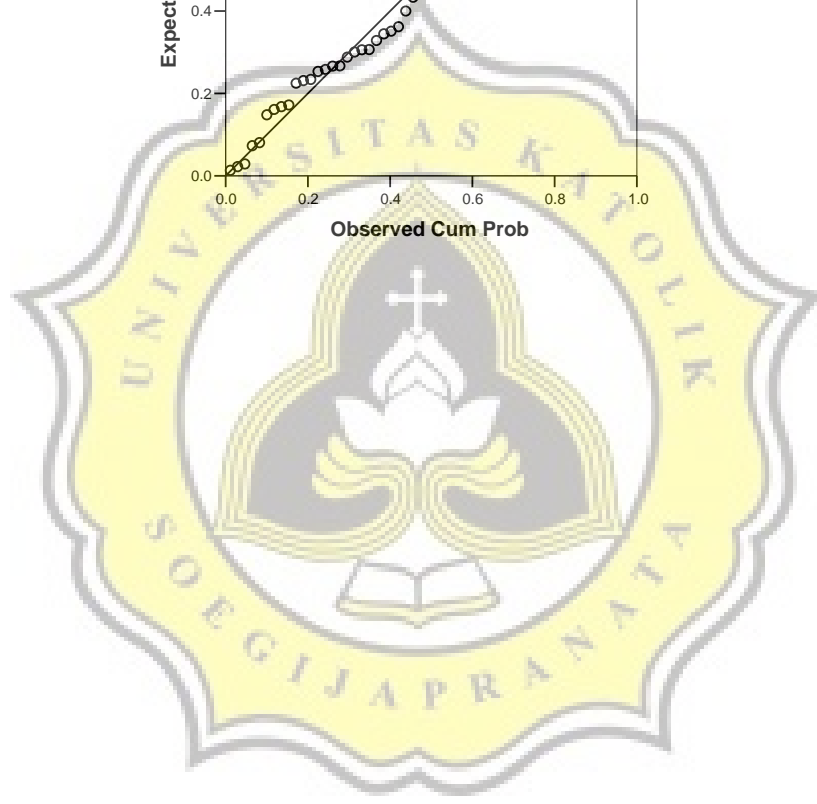
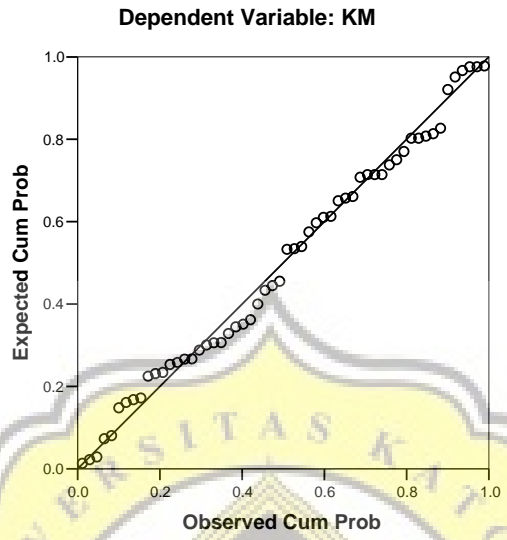
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual_2
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.88966913
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.060
Kolmogorov-Smirnov Z		.518
Asymp. Sig. (2-tailed)		.951

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TQM	.571	1.750
	TQMxSPK	.571	1.750

a. Dependent Variable: KM

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.716	1.856		-.386	.701
	TQM	.081	.049	.292	1.648	.105
	TQMxSPK	-.002	.003	-.152	-.859	.394

a. Dependent Variable: ABS_2

4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.851 ^a	.724	.714	2.944	2.210

a. Predictors: (Constant), TQMxSPK, TQM

b. Dependent Variable: KM



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KM	35.48	5.500	56
TQM	46.50	6.129	56
SP	45.21	6.687	56
TQMxSP	2131.43	524.707	56

Correlations

		KM	TQM	SP	TQMxSP
Pearson Correlation	KM	1.000	.825	.793	.868
	TQM	.825	1.000	.720	.903
	SP	.793	.720	1.000	.941
	TQMxSP	.868	.903	.941	1.000
Sig. (1-tailed)	KM	.	.000	.000	.000
	TQM	.000	.	.000	.000
	SP	.000	.000	.	.000
	TQMxSP	.000	.000	.000	.
N	KM	56	56	56	56
	TQM	56	56	56	56
	SP	56	56	56	56
	TQMxSP	56	56	56	56

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQMxSP ^a TQM, SP	.	Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.874 ^a	.764	.751	2.747	2.041

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM, SP

b. Dependent Variable: KM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1271.682	3	423.894	56.188	.000 ^a
	Residual	392.300	52	7.544		
	Total	1663.982	55			

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM, SP

b. Dependent Variable: KM

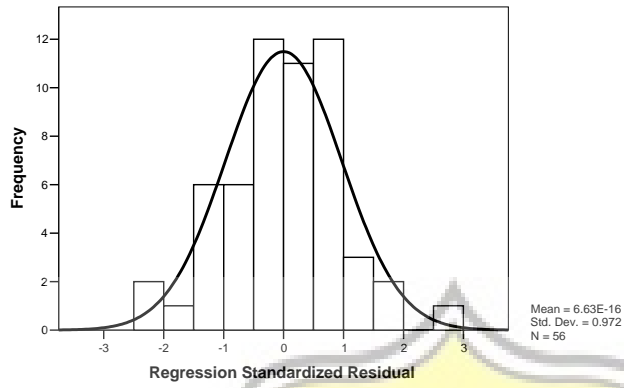
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1.858	14.771		.126	.900		
	TQM	.393	.321	.438	1.222	.227	.035	28.285
	SP	.245	.374	.297	.653	.516	.022	45.703
	TQMxSP	.002	.008	.192	.262	.795	.008	119.507

a. Dependent Variable: KM

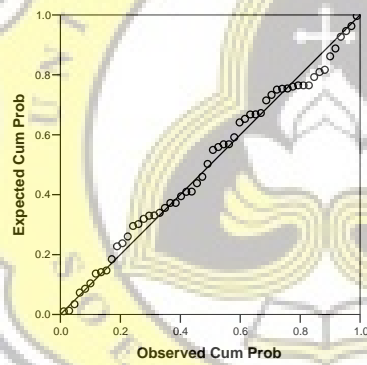
Histogram

Dependent Variable: KM



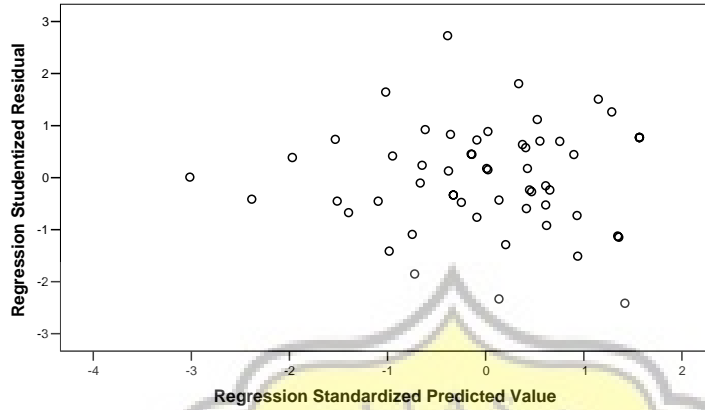
Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: KM



Scatterplot

Dependent Variable: KM



UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas Data

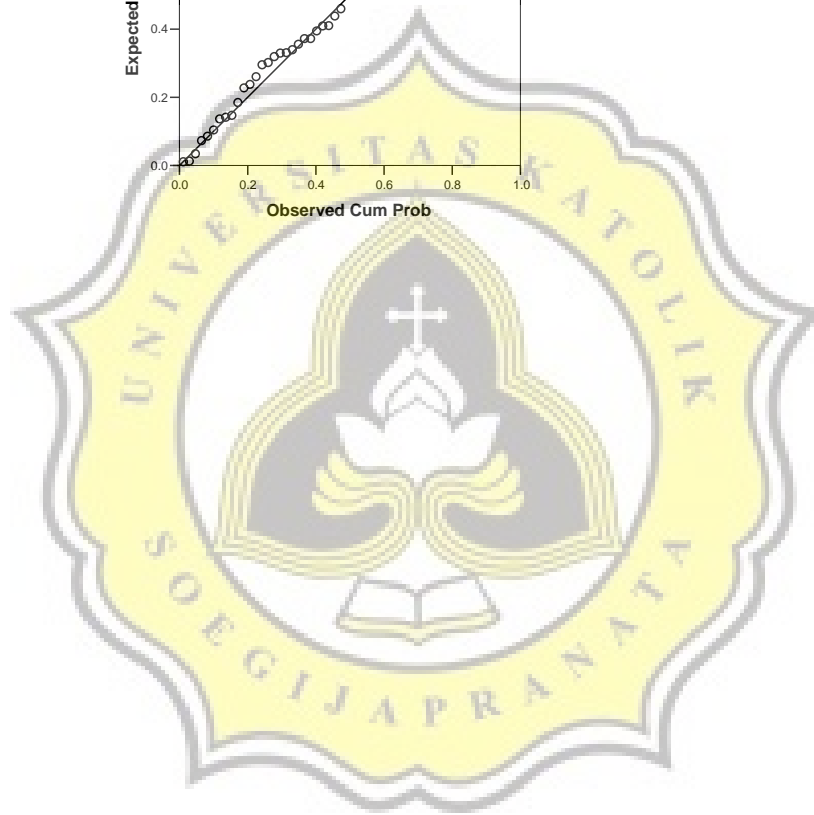
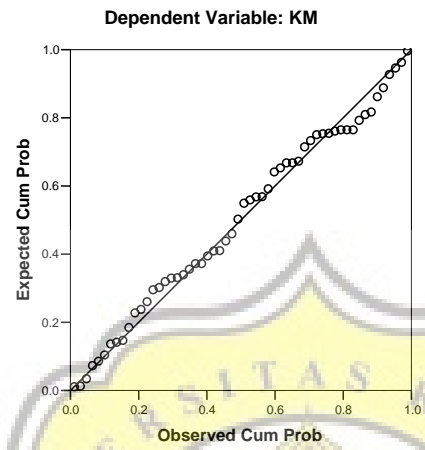
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual_3
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.67071633
Most Extreme Differences	Absolute	.069
	Positive	.069
	Negative	-.058
Kolmogorov-Smirnov Z		.517
Asymp. Sig. (2-tailed)		.952

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TQM	.035	28.285
	SP	.022	45.703
	TQMxSP	.008	119.507

a. Dependent Variable: KM

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-1.392	8.722		-.160	.874
	TQM	.048	.190	.181	.251	.803
	SP	.047	.221	.193	.211	.833
	TQMxSP	.000	.005	-.127	-.086	.932

a. Dependent Variable: ABS_3

4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.874 ^a	.764	.751	2.747	2.041

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM, SP

b. Dependent Variable: KM



Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
KM	35.48	5.500	56
TQM	46.50	6.129	56
TQMxSP	2131.43	524.707	56

Correlations

		KM	TQM	TQMxSP
Pearson Correlation	KM	1.000	.825	.868
	TQM	.825	1.000	.903
	TQMxSP	.868	.903	1.000
Sig. (1-tailed)	KM	.	.000	.000
	TQM	.000	.	.000
	TQMxSP	.000	.000	.
N	KM	56	56	56
	TQM	56	56	56
	TQMxSP	56	56	56

Variables Entered/Removed^b

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	TQMxSP, TQM ^a		Enter

a. All requested variables entered.

b. Dependent Variable: KM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.873 ^a	.762	.753	2.732	2.098

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM

b. Dependent Variable: KM

ANOVA^b

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1268.461	2	634.231	84.987	.000 ^a
	Residual	395.521	53	7.463		
	Total	1663.982	55			

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM

b. Dependent Variable: KM

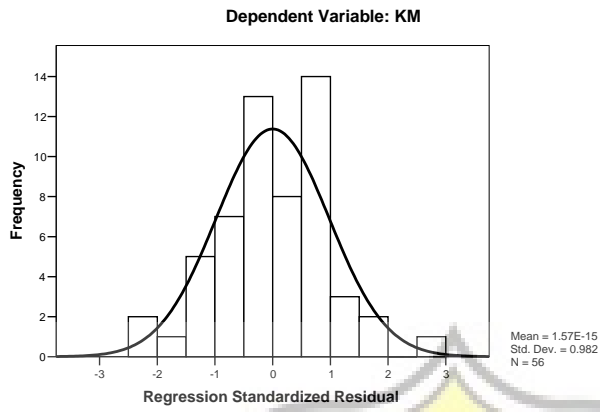
Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.199	3.697		3.029	.004		
	TQM	.204	.140	.227	1.457	.151	.184	5.422
	TQMxSP	.007	.002	.662	4.248	.000	.184	5.422

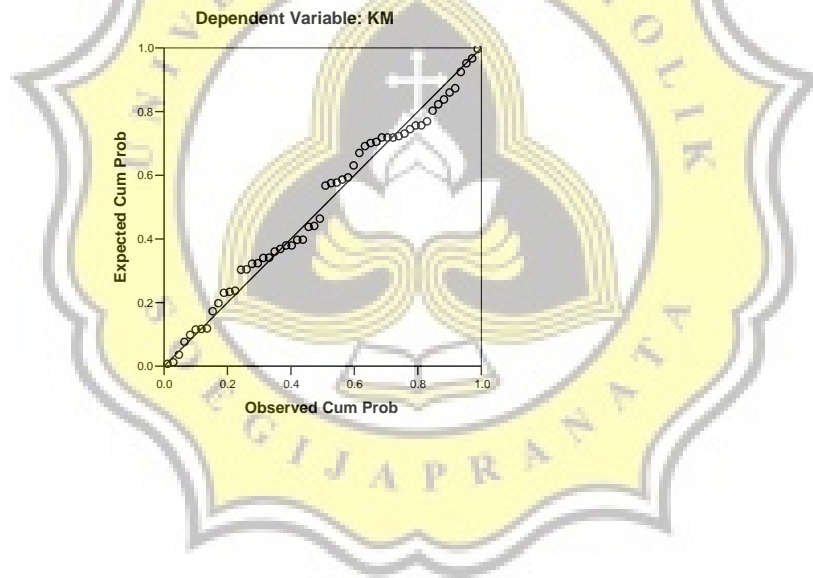
a. Dependent Variable: KM



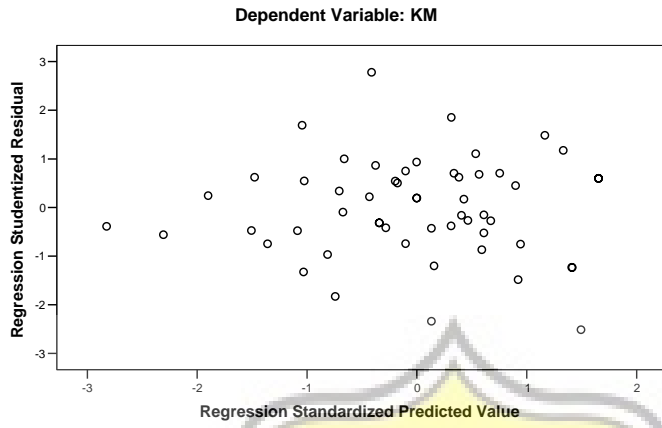
Histogram



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Scatterplot



UJI ASUMSI KLASIK

1. Uji Normalitas Data

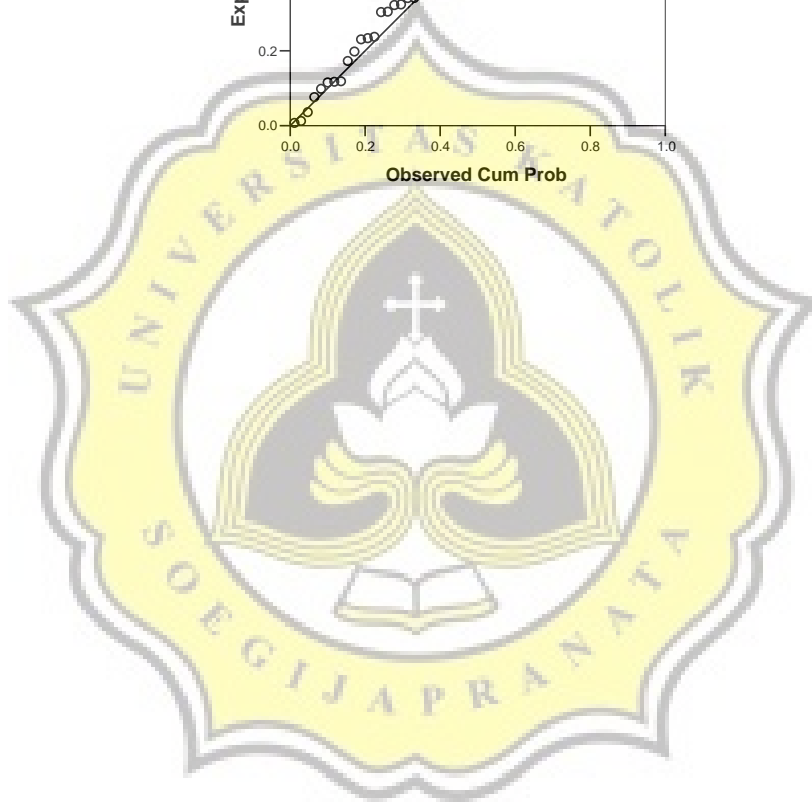
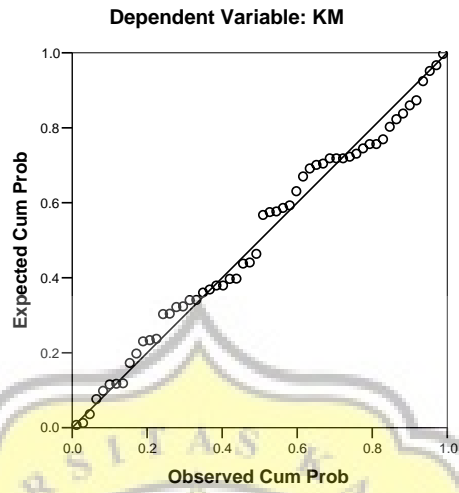
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual_4
N		56
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.68165834
Most Extreme Differences	Absolute	.070
	Positive	.066
	Negative	-.070
Kolmogorov-Smirnov Z		.522
Asymp. Sig. (2-tailed)		.948

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	TQM	.184	5.422
	TQMxSP	.184	5.422

a. Dependent Variable: KM

3. Uji Heteroskedastisitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.982	2.197		.447	.657
	TQM	.001	.083	.004	.013	.990
	TQMxSP	.001	.001	.166	.526	.601

a. Dependent Variable: ABS_4

4. Uji Autokorelasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.873 ^a	.762	.753	2.732	2.098

a. Predictors: (Constant), TQMxSP, TQM

b. Dependent Variable: KM



Frequency Table

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	29	51.8	51.8	51.8
	Perempuan	27	48.2	48.2	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Jabatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	M. Accounting	1	1.8	1.8	1.8
	M. Administrasi	2	3.6	3.6	5.4
	M. Branch Jaten	1	1.8	1.8	7.1
	M. Export	1	1.8	1.8	8.9
	M. Keuangan	12	21.4	21.4	30.4
	M. Mutu	1	1.8	1.8	32.1
	M. Pemasaran	13	23.2	23.2	55.4
	M. Pembelian	1	1.8	1.8	57.1
	M. Personalia	11	19.6	19.6	76.8
	M. Produksi	9	16.1	16.1	92.9
	M. QC	2	3.6	3.6	96.4
	M. R & D	1	1.8	1.8	98.2
	M. Umum	1	1.8	1.8	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Lama Kerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 th	11	19.6	19.6	19.6
	5 s/d 10 th	21	37.5	37.5	57.1
	> 10 th	24	42.9	42.9	100.0
	Total	56	100.0	100.0	

Lama Kerja * Jenis Kelamin Crosstabulation

			Jenis Kelamin		Total
			Laki-laki	Perempuan	
Lama Kerja	< 5 th	Count	6	5	11
		% of Total	10.7%	8.9%	19.6%
	5 s/d 10 th	Count	12	9	21
		% of Total	21.4%	16.1%	37.5%
	> 10 th	Count	11	13	24
		% of Total	19.6%	23.2%	42.9%
Total	Count	29	27	56	
	% of Total	51.8%	48.2%	100.0%	



Jabatan * Jenis Kelamin Crosstabulation

			Jenis Kelamin		Total
			Laki-laki	Perempuan	
Jabatan	M. Accounting	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	1.8%	1.8%
	M. Administrasi	Count	0	2	2
		% of Total	.0%	3.6%	3.6%
	M. Branch Jaten	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	1.8%	1.8%
	M. Export	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	1.8%	1.8%
	M. Keuangan	Count	5	7	12
		% of Total	8.9%	12.5%	21.4%
	M. Mutu	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	1.8%	1.8%
	M. Pemasaran	Count	10	3	13
		% of Total	17.9%	5.4%	23.2%
	M. Pembelian	Count	0	1	1
		% of Total	.0%	1.8%	1.8%
	M. Personalia	Count	6	5	11
		% of Total	10.7%	8.9%	19.6%
	M. Produksi	Count	6	3	9
		% of Total	10.7%	5.4%	16.1%
M. QC	Count	1	1	2	
	% of Total	1.8%	1.8%	3.6%	
M. R & D	Count	1	0	1	
	% of Total	1.8%	.0%	1.8%	
M. Umum	Count	0	1	1	
	% of Total	.0%	1.8%	1.8%	
Total	Count	29	27	56	
	% of Total	51.8%	48.2%	100.0%	

Jabatan * Jenis Kelamin * Lama Kerja Crosstabulation

Lama Kerja				Jenis Kelamin		Total
				Laki-laki	Perempuan	
< 5 th	Jabatan	M. Administrasi	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	9.1%	9.1%
		M. Branch Jaten	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	9.1%	9.1%
		M. Keuangan	Count	2	0	2
			% of Total	18.2%	.0%	18.2%
		M. Pemasaran	Count	3	0	3
			% of Total	27.3%	.0%	27.3%
		M. Personalia	Count	1	2	3
			% of Total	9.1%	18.2%	27.3%
	M. Umum	Count	0	1	1	
		% of Total	.0%	9.1%	9.1%	
	Total	Count	6	5	11	
		% of Total	54.5%	45.5%	100.0%	
5 s/d 10 th	Jabatan	M. Accounting	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	4.8%	4.8%
		M. Keuangan	Count	0	2	2
			% of Total	.0%	9.5%	9.5%
		M. Mutu	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	4.8%	4.8%
		M. Pemasaran	Count	4	1	5
			% of Total	19.0%	4.8%	23.8%
		M. Personalia	Count	4	2	6
			% of Total	19.0%	9.5%	28.6%
	M. Produksi	Count	2	1	3	
		% of Total	9.5%	4.8%	14.3%	
	M. QC	Count	1	1	2	
		% of Total	4.8%	4.8%	9.5%	
	M. R & D	Count	1	0	1	
		% of Total	4.8%	.0%	4.8%	
	Total	Count	12	9	21	
		% of Total	57.1%	42.9%	100.0%	
> 10 th	Jabatan	M. Administrasi	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	4.2%	4.2%
		M. Export	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	4.2%	4.2%
		M. Keuangan	Count	3	5	8
			% of Total	12.5%	20.8%	33.3%
		M. Pemasaran	Count	3	2	5
			% of Total	12.5%	8.3%	20.8%
		M. Pembelian	Count	0	1	1
			% of Total	.0%	4.2%	4.2%
	M. Personalia	Count	1	1	2	
		% of Total	4.2%	4.2%	8.3%	
	M. Produksi	Count	4	2	6	
		% of Total	16.7%	8.3%	25.0%	
	Total	Count	11	13	24	
		% of Total	45.8%	54.2%	100.0%	

