

**Skripsi**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, KEJELASAN PERAN,  
KETEGANGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, dan *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG )**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Lina januaryanti**

**06.60.0084**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2010**

## **Skripsi**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, KEJELASAN PERAN,  
KETEGANGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, dan *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG )**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**



**Lina januaryanti**

**06.60.0084**

**JURUSAN AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**2010**

**Skripsi dengan judul :**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, KEJELASAN PERAN,  
KETEGANGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, dan *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG )**



Pembimbing

Theresia Dwi Hastuti, SE., Msi., Akt

**Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :  
Selasa, 6 Juli 2010. Skripsi dengan judul :**

**ANALISIS PENGARUH KONFLIK PERAN, KEJELASAN PERAN,  
KETEGANGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN, KOMITMEN  
ORGANISASI, BUDAYA ORGANISASI, dan *WORK-FAMILY CONFLICT*  
TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR  
( STUDI EMPIRIS PADA KAP DI SEMARANG )**



Oleh :  
Lina Januariyanti  
06.60.0084  
Tim Penguji

Stefani Lily I,SE.MM.AKT.E. — Lucky Maretha S,SE..MSI — Theresia Dwi Hastuti,SE.MSI.AKT.

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Unika Soegijapranata

Dr. Andreas Lako, SE., M.Si

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Analisis Pengaruh Konflik Peran, Kejelasan peran, Ketegangan Kerja, Gaya kepemimpinan, Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, *Work-Family Conflict* Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris Pada KAP di Semarang )**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 14 Juli 2010

Yang menyatakan,

Lina Januariyanti

## MOTO DAN PERSEMBAHAN

*Kau dihatiku, Kau dipikiranku...dan bawaku mendekat dimana Kau tinggal.....*

*Ku Perlu Kau TUHAN, menjamah hatiku..*

*Ku perlu Kau Tuhan, dihidupku.....*

*Hanya Engkau Tuhan, mengerti hatiku..*

*Hanya Engkau Tuhan Yang kuperlu*



*Karya ini kupersembahkan bagi :*

*Tuhan Yesus Kristus*

*Papa dan Mama*

*Cie Ana, dan ko Daniel*

*Segenap keluarga besar*

*Terima kasih atas kasih sayang,*

*dukungan dan doanya*

*yang selalu menyertai ku*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata di Semarang.

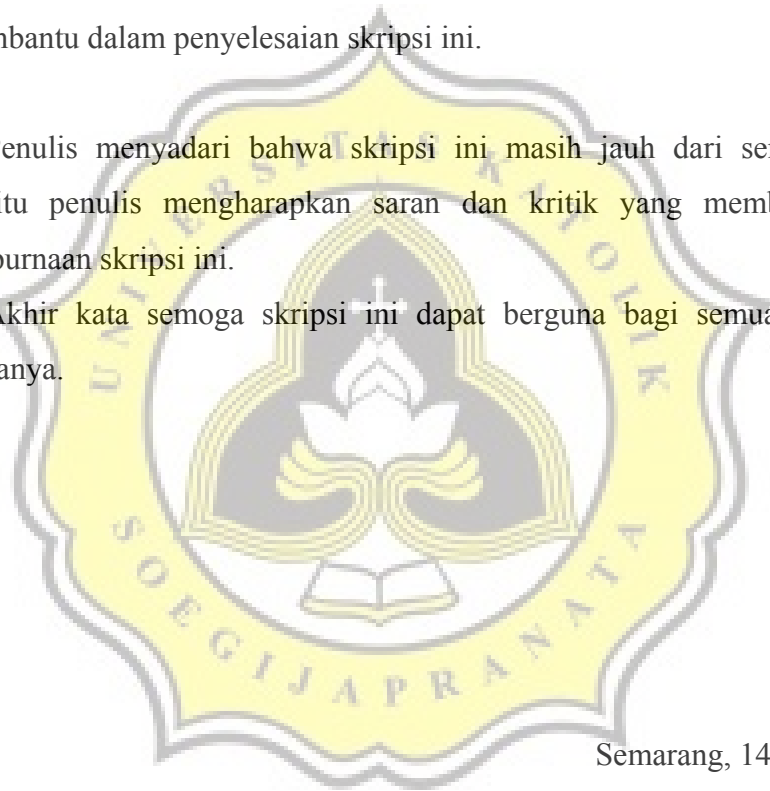
Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi penasehat yang ajaib, dimana selalu memberikan pertolongan dan hati yang damai sejahtera yang selalu indah dan tepat pada waktunya.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi., Akt selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Stefani Lily I, SE.MM.Akt, dan Ibu E. Lucky Maretha S, SE., MSi, selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
4. Bapak Dr. Andreas Lako, SE., Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata atas perhatian yang telah diberikan kepada mahasiswa Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu Yusni Warastuti, SE., MSi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
6. Keluarga tercinta (Papa, Mama, cie Ana) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis serta konsisten dalam menanyakan kemajuan penyusunan skripsi penulis.
7. Ko Daniel yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan untuk tetap semangat dan menyelesaikan skripsi penulis.
8. Agatha Dea Nathania, Ester Yulia, Yenny pranoto yang ikut mambantu dalam menyelesaikan skripsi penulis hingga sampai selesai.
9. Anita (krebo), Ira, Fefe yang ikut membantu mendoakan.

10. Elso yang sangat berperan dalam mencari jurnal skripsi...makasi ya so..
11. Teman2 kuliah yang telah bersama-sama sejak awal kuliah (Dea, L.ia, , Tjitra, Dinar, Andina, Edwin, , Budi, Fefe, Tepen, Melisa, dll).makasi teman-teman.....
12. Temen2 seangkatan angkatan 2006.Tetep semangat ya bikin skripsi nya.....
13. Segenap Dosen dan Karyawan Unika Soegijapranata yang telah memberi ilmu dan membantu selama kuliah.
14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membacanya.



Semarang, 14 Juli 2010

Penulis,

Lina januaryanti

## DAFTAR ISI



<u>HALAMAN JUDUL.....</u>	<u>i</u>
<u>HALAMAN PERSETUJUAN.....</u>	<u>ii</u>
<u>HALAMAN PENGESAHAN.....</u>	<u>iii</u>
<u>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</u>	<u>iv</u>
<u>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</u>	<u>v</u>
<u>HALAMAN KATA PENGANTAR.....</u>	<u>vi</u>
<u>DAFTAR ISI.....</u>	<u>viii</u>
<u>DAFTAR TABEL.....</u>	<u>xii</u>
<u>DAFTAR GAMBAR .....</u>	<u>xiv</u>
<u>ABSTRAKSI .....</u>	<u>xv</u>
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	<u>1</u>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	9
1.4. Kerangka Pikir .....	10
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<u>BAB II LANDASAN TEORI.....</u>	<u>13</u>
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Konflik peran.....	13
2.1.2 Kejelasan Peran.....	15
2.1.3 Ketegangan Kerja.....	15
2.1.4 Gaya Kepemimpinan.....	16
2.1.5 Komitmen Organisasi .....	18
2.1.6 Budaya Organisasi .....	20
2.1.7 Work-Family Conflict.....	21
2.1.8 Kepuasan Kerja .....	22
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	23
2.2.1 Konflik peran .....	23
2.2.2 Kejelasan Peran.....	24
2.2.3 Ketegangan Kerja.....	26

2.2.4	Gaya Kepemimpinan.....	27
2.1.5	Komitmen Organisasi.....	24
2.1.6	Budaya Organisasi.....	28
2.1.7	Work-Family Conflict.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>32</b>
3.1	Populasi dan Sampel.....	32
3.2	Metode dan Penganmbilan Sampel.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	33
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	34
3.5.1	Variabel Independen.....	34
a.	Konflik Peran (X1).....	34
b.	Kejelasan Peran (X2).....	35
c.	Ketegangan Kerja (X3).....	36
d.	Gaya Kepemimpinan (X4).....	36
e.	Komitmen Organisasi (X5).....	37
f.	Budaya Organisasi (X6).....	37
g.	Work-Family Conflict.....	38
3.4.2	Variabel Dependen.....	39
a.	Kepuasan Kerja.....	39
3.6	Metode Analisis Data.....	40
3.6.1	Uji Kelayakan Data.....	40
a.	Uji Validitas.....	40
b.	Uji Reliabilitas.....	41
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	41
a.	Uji Normalitas.....	41
b.	Uji Heterokedastisitas.....	42
c.	Uji Multikolinearitas.....	42
3.6.3	Teknik Analisis Data.....	43
a.	Analisis Statistik Deskriptif.....	43

b. Uji Hipotesis.....	43
c. Uji Model.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Responden .....	45
4.1.1 Responden menurut jenis kelamin .....	46
4.1.2 Responden menurut usia .....	47
4.1.3 Responden menurut pendidikan.....	46
4.1.4 Responden menurut jabatan .....	47
4.1.6 Crosstab.....	50
4.2 Uji Validitas Data.....	52
4.2.1 Uji Validitas .....	52
a.Uji Validitas Konflik Peran.....	52
b.Uji Validitas kejelasan Peran .....	53
c.Uji Validitas Ketegangan Kerja .....	53
d.Uji Validitas Gaya Kepemimpinan.....	54
e.Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	55
f. Uji Validitas Budaya Organisasi.....	56
g.Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> .....	57
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
a.Uji Normalitas.....	60
b.Uji Heterokedastisitas .....	63
c.Uji Multikolinearitas .....	64
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	62
4.4 Uji Hipotesis .....	68
4.5 Uji F .....	73
4.6 Pembahasan.....	74
BAB V PENUTUP.....	78
5.1 Kesimpulan .....	78
5.2 Keterbatasan.....	79
5.3 Saran.....	80

5.4 Implikasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	82
<u>LAMPIRAN</u>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Kantor Akunblik di Semarang .....	30
Tabel 4.1 Kuesioner Kembali .....	44
Tabel 4.2 Responden menurut jenis kelamin .....	45
Tabel 4.3 Responden menurut usia .....	46
Tabel 4.4 Responden menurut pendidikan .....	46
Tabel 4.5 Responden menurut jabatan .....	47
Tabel 4.6 Responden menurut lamanya bekerja di KAP .....	38
Tabel 4.7 Crosstab Jenis kelamin * pendidikan .....	48
Tabel 4.8 Crosstab Jenis kelamin * jabatan .....	48
Tabel 4.9 Crosstab Pendidikan * Jabatan .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konflik peran .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas kejelasan peran .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Ketegangan kerja .....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Gaya kepemimpinan .....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas komitmen organisasi .....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas budaya organisasi .....	53
Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> (1) .....	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Validitas <i>Work-Family Conflict</i> (2) .....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas kepuasan kerja .....	55
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.21 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	58
Tabel 4.22 Hasil Uji Multikolinearitas .....	60
Tabel 4.23 Hasil analisis deskriptif .....	61
Tabel 4.24 Hasil Pengujian Regresi .....	64
Tabel 4.25 Hasil Uji F .....	68
Tabel 4.26 Hasil Uji Adjusted R square .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Pikir.....11



## ABSTRAKSI

faktor yang termasuk SDM sabagai salah satu dari berbagai faktor kunci penentunya. Seperti halnya yang terjadi di Kantor Akuntan Publik (KAP). Kinerja sebuah KAP pastilah tidak lepas dari kinerja karyawannya, yaitu akuntan. Beberapa faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja akuntan antara lain konflik peran, kejelasan peran, ketegangan kerja, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan *Work-Family Conflict*.

Tujuannya adalah untuk menguji pengaruh positif atau negative yang ditimbulkan oleh konflik peran, kejelasan peran, ketegangan kerja, gaya kepemimpinan, komitmen organisasi, budaya organisasi, dan *Work-Family Conflict* terhadap kepuasan kerja akuntan.

Kesimpulan dalam penelitian ini dihasilkan bahwa konflik peran berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja akuntan, komitmen organisasi berpengaruh positif pada kepuasan kerja akuntan, sedangkan variabel kejelasan peran, ketegangan kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, *Work-Family Conflict* tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja akuntan.

*Kata kunci* : Konflik Peran, Kejelasan Peran, Ketengangan Kerja, Gaya Kepemimpinan, komitmen organisasi, Budaya organisasi, *Work-Family Conflict*, Kepuasan kerja.

