

Skripsi

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO
PERJALANAN PT. RIKOLA TOUR DAN TRAVEL SEMARANG**

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Elfreda Valentina

06.60.0057

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010

Skripsi dengan judul :

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO
PERJALANAN PT. RIKOLA TOUR DAN TRAVEL SEMARANG**

Oleh :

Elfreda Valentina

06.60.0057

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 9 Agustus 2010



Pembimbing

G. Freddy Koeswoyo, SE., M.Si.

PENGESAHAN SKRIPSI

Judul : **PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB
PADA BIRO PERJALANAN PT. RIKOLA TOUR DAN
TRAVEL SEMARANG**

Disusun oleh :

Nama : Elfreda Valentina

NIM : 06.60.0057

Program Studi : Ekonomi-Akuntansi (Sistem Informasi)

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada hari Senin, 27 September 2010

Koordinator

Tim Penguji
Anggota

Anggota

(AA. Chrismastuti,SE.MSI,AKT.) (DRS. Hudi Prawoto,MM.AKT.) (G. Freddy Koeswoyo,SE.MSI.)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

(Dr. Andreas Lako)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

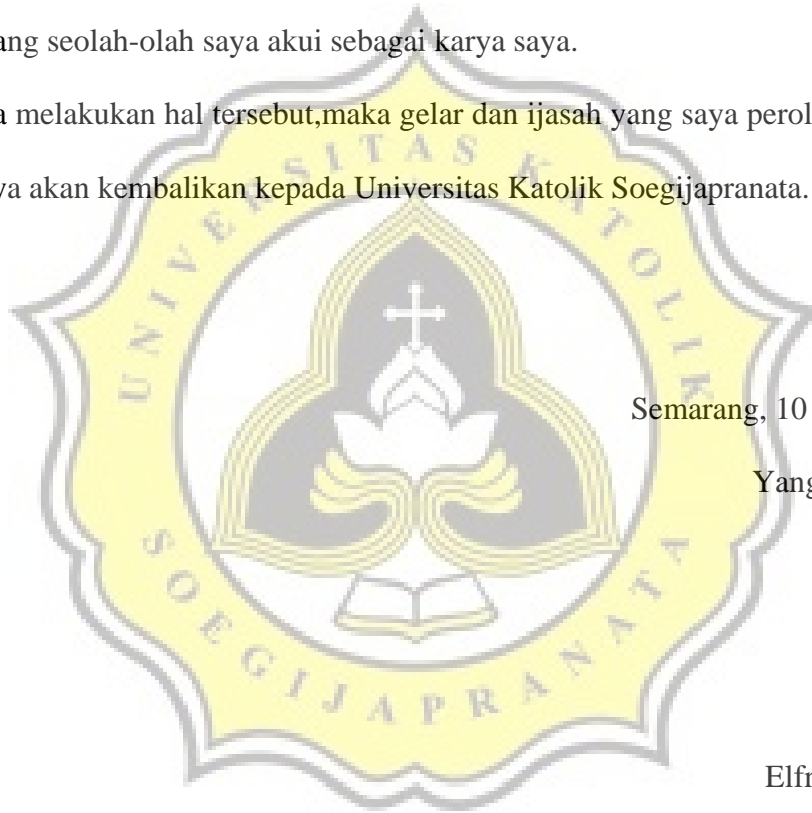
Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BERBASIS WEB PADA BIRO

PERJALANAN PT. RIKOLA TOUR DAN TRAVEL SEMARANG

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, 10 Oktober 2010

Yang menyatakan,

Elfreda Valentina

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

1. Jika sebuah pekerjaan telah dimulai, jangan pernah meninggalkan sebelum selesai. Jadilah pekerja yang baik dalam pekerjaan anda, lakukan yang terbaik atau tidak sama sekali.
2. Orang yang efektif bukanlah orang yang larut dalam masalah. Mereka adalah orang yang dapat mengambil kesempatan dan meninggalkan masalah.
3. Jangan takut untuk melakukan yang terbaik pada pekerjaan yang terlihat sederhana. Ketika anda dapat melakukan sesuatu, anda akan lebih merasa kuat. Jika anda melakukan pekerjaan kecil dengan baik, pekerjaan yang lebih besar akan anda lakukan dengan lebih hati-hati.
4. Selama anda belajar untuk menghargai mereka yang tidak sependapat dengan anda, selama anda dapat mengatur kata-kata anda pada mereka yang tidak anda kagumi, selama anda membentuk kebiasaan melihat sisi kebaikan dibalik keburukan yang ada pada orang lain, maka anda akan sukses dan bahagia.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya.
2. Seluruh keluargaku
3. Kekasihku Ferry yang kucintai.
4. Teman-temanku semua dimanapun berada.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “ Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web pada Biro Perjalanan PT. Rikola Tour dan Travel Semarang “ telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Skripsi ini dibuat untuk merancang sebuah prototype sistem pemasaran dan pemesanan paket wisata secara online, sehingga kinerja perusahaan menjadi lebih efektif dan efisien terutama dalam bidang pemasaran dan pemesanan paket wisata. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak G. Freddy Koeswoyo, SE., MSi. selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Bapak Susanto Widjaja selaku Direktur dan Pemilik PT. Rikola Tour dan Travel yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua yang selalu mendukung, memberi dorongan serta doa kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
6. Kekasih tercinta Ferry Prayoga Sutanto atas semua waktu, bantuan, dan dorongan dalam menyelesaikan skripsi.
7. Sahabat dan teman-temanku yang telah membantu selama penulis menyelesaikan studi.
8. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Semarang, 9 Agustus 2010

Penulis

Elfreda Valentina

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| ABSTRAK..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB 1 PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah..... | 4 |
| 1.3 Tujuan dan Manfaat..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan penelitian..... | 4 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Kerangka Pikir..... | 5 |
| 1.5 Sistematika Penulisan..... | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | |
| 2.1 Konsep dasar Sistem..... | 9 |
| 2.1.1 Pengertian sistem..... | 9 |
| 2.1.2 Elemen Sistem..... | 7 |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi..... | 11 |
| 2.2.1 Pengertian Informasi..... | 11 |
| 2.2.2 Kualitas Informasi..... | 12 |
| 2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi..... | 13 |
| 2.3.1 Pengertian Sistem Informasi..... | 13 |
| 2.3.2 Komponen sistem Informasi..... | 13 |
| 2.4 Pengertian sistem Informasi Manajemen..... | 15 |
| 2.5 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi..... | 15 |
| 2.6 Tujuan Sistem Informasi Akuntansi..... | 16 |
| 2.7 Pengertian Pemasaran..... | 17 |

| | | |
|----------|---|----|
| 2.8 | Strategi Pengembangan Sistem..... | 17 |
| 2.8.1 | Model Driven Methodology..... | 17 |
| 2.8.2 | Rapid Application Development..... | 18 |
| 2.8.3 | Commercial Off-the-shelf Package Software Route | 18 |
| 2.9 | Analisis dan Desain Sistem..... | 19 |
| 2.10 | Bagan Alir Sistem..... | 20 |
| 2.11 | Perencanaan Sistem..... | 24 |
| 2.11.1 | Menentukan Kebutuhan Informasi..... | 25 |
| 2.11.2 | Alat perancangan Sistem..... | 26 |
| 2.11.2.1 | ERD..... | 26 |
| 2.11.2.2 | DFD..... | 29 |
| 2.11.2.3 | DFD Leveled..... | 32 |
| 2.11.2.4 | Context Diagram..... | 32 |
| 2.11.2.5 | Normalisasi..... | 33 |
| 2.11.2.6 | Database..... | 36 |
| 2.11.2.7 | Record..... | 38 |
| 2.12 | Perancangan Sistem..... | 40 |
| 2.12.1 | Pengertian Perancangan sistem..... | 40 |
| 2.12.2 | Perlunya Perancangan Sistem..... | 40 |
| 2.13 | Analisis Biaya dan Manfaat..... | 40 |
| 2.14 | Pengertian Internet..... | 40 |
| 2.15 | Pengertian Website..... | 41 |
| 2.15.1 | Langkah-langkah Pembuatan Website Menggunakan Dreamweaver 8..... | 43 |
| 2.16 | E-Commerce..... | 44 |
| 2.16.1 | Manfaat-manfaat yang Diharapkan dari E-Commerce..... | 44 |
| 2.16.2 | kendala-kendala E-commerce..... | 45 |
| 2.17 | Software Yang Digunakan..... | 45 |
| 2.17.1 | Macromedia Dreamweaver 8..... | 45 |
| 2.17.2 | SQL dan MYSQL..... | 53 |

| | | |
|----------------|--|------------|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| | 3.1 Data yang Digunakan..... | 55 |
| | 3.1.1 Berdasarkan Sumber Data..... | 55 |
| | 3.1.2 Berdasar Jenis Data..... | 56 |
| | 3.2 Metode Pengumpulan Data..... | 56 |
| | 3.3 Metode Analisis Data..... | 57 |
| | 3.4 Gambaran Umum Perusahaan..... | 61 |
| | 3.4.1 Sejarah Berdirinya PT. Rikola Tour dan Travel.... | 61 |
| | 3.4.2 Produk-produk PT. Rikola Tour dan Travel..... | 61 |
| | 3.4.3 Struktur Organisasi..... | 62 |
| | 3.4.4 Pembagian Tugas Karyawan..... | 63 |
| | 3.4.5 Kegiatan-kegiatan yang Dilakukan Sehari-hari Oleh PT. Rikola..... | 64 |
| BAB IV | HASIL DAN PENGEMBANGAN | |
| | 4.1 Investigasi Awal..... | 73 |
| | 4.2 Analisis Masalah..... | 74 |
| | 4.3 Analisis Kebutuhan Terhadap Sistem Baru..... | 75 |
| | 4.4 Analisis Biaya Manfaat..... | 76 |
| | 4.5 Tahap Pembuatan Desain..... | 77 |
| | 4.5.1 Flowchart Sistem baru..... | 77 |
| | 4.5.2 Dekomposisi Sistem..... | 79 |
| | 4.5.3 Context Diagram..... | 80 |
| | 4.5.4 DFD Level 0..... | 81 |
| | 4.5.5 DFD Level 1 Pendataan..... | 82 |
| | 4.5.6 DFD Level 1 Transaksi..... | 83 |
| | 4.5.7 Desain Prototype Website..... | 84 |
| | 4.6 Tahap Pengembangan Prosedur Sistem Yang Baru..... | 109 |
| | 4.7 Tahap Implementasi Sistem..... | 110 |
| BAB V | PENUTUP | |
| | 5.1 Kesimpulan..... | 111 |
| | 5.2 Saran..... | 113 |
| | DAFTAR PUSTAKA..... | 114 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|-----|
| Gambar 2.1 | : Relasi One to One..... | 27 |
| Gambar 2.2 | : Relasi One to Many..... | 27 |
| Gambar 2.3 | : Relasi Many to One..... | 28 |
| Gambar 2.4 | : Relasi Many to many | 29 |
| Gambar 4.1 | : Dekomposisi..... | 79 |
| Gambar 4.2 | : Context Diagram Sistem Penjualan..... | 80 |
| Gambar 4.3 | : DFD Level 0..... | 81 |
| Gambar 4.4 | : DFD Level 1-Proses Pendataan..... | 82 |
| Gambar 4.5 | : DFD Level 1-Proses Transaksi..... | 83 |
| Gambar 4.6 | : Menu Utama Web Site PT. Rikola..... | 84 |
| Gambar 4.7 | : Tampilan Domestik Tour..... | 85 |
| Gambar 4.8 | : Tampilan Contoh Domestik Tour Bali..... | 86 |
| Gambar 4.9 | : Tampilan Forum Pesan Domestik Tour..... | 87 |
| Gambar 4.10 | : Tampilan International Tour..... | 88 |
| Gambar 4.11 | : Tampilan Contoh International Tour Malaysia..... | 89 |
| Gambar 4.12 | : Tampilan Perincian Harga Paket Tour..... | 90 |
| Gambar 4.13 | : Tampilan Form Pesan..... | 91 |
| Gambar 4.14 | : Tampilan Bukti Pemesanan untuk konsumen..... | 92 |
| Gambar 4.15 | : Tampilan Tiket..... | 93 |
| Gambar 4.16 | : Tampilan Booking Tiket Online Lion Air..... | 94 |
| Gambar 4.17 | : Tampilan Booking Tiket Online Garuda Indonesia..... | 95 |
| Gambar 4.18 | : Tampilan Website Garuda Indonesia Melihat Harga..... | 96 |
| Gambar 4.19 | : Tampilan Menu Hotel..... | 97 |
| Gambar 4.20 | : Tampilan Pilihan Hotel..... | 98 |
| Gambar 4.21 | : Tampilan About Us..... | 99 |
| Gambar 4.22 | : Login Admin..... | 100 |
| Gambar 4.23 | : Tampilan Editing Awal..... | 101 |
| Gambar 4.24 | : Edit Tour..... | 102 |

| | |
|--|-----|
| Gambar 4.25 : Tampilan Detail Tour..... | 103 |
| Gambar 4.26 : Tampilan laporan Pemesanan..... | 104 |
| Gambar 4.27 : Tampilan Laporan Pendapatan Per Bulan Per Paket..... | 105 |
| Gambar 4.28 : Tampilan Laporan Pendapatan Total Per Bulan..... | 106 |
| Gambar 4.29 : Tampilan Laporan Biaya..... | 107 |
| Gambar 4.30 : Tampilan Laporan Rugi Laba Per Paket..... | 108 |
| Gambar 4.31 : Tampilan Laporan Rugi Laba Total Per Bulan..... | 109 |



DAFTAR TABEL

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabel 2.1 | : Symbol Flow Of Sistem..... | 24 |
| Tabel 2.2 | : Simbol DFD..... | 31 |
| Tabel 4.1 | : Proyeksi Laba Rugi 5 Tahun PT. Rikola..... | 77 |

