Perpustakaan Unika

SKRIPSI

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA

Cornelia Ayu Hapsari
07.60.0078

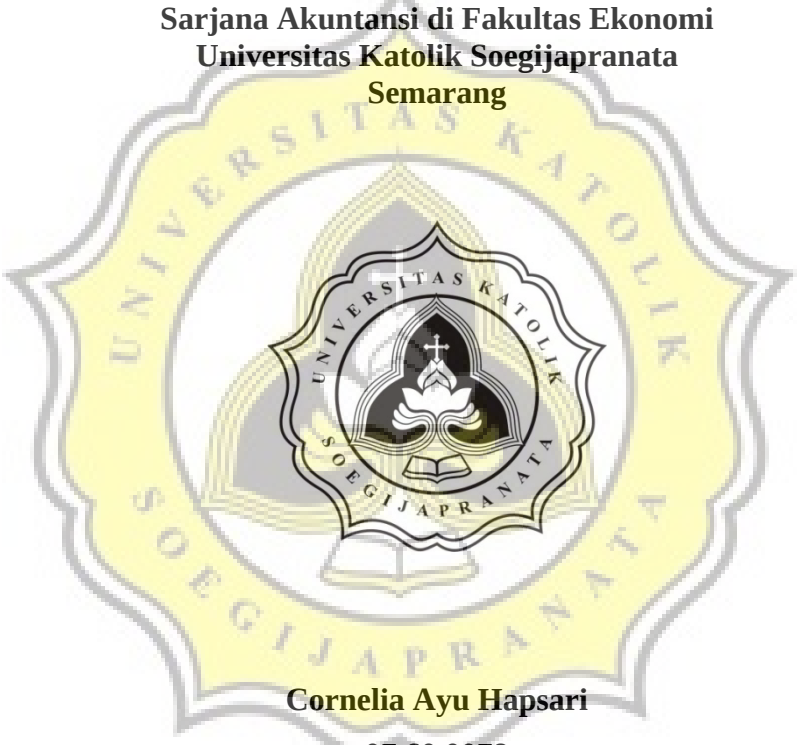
FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2011

Perpustakaan Unika

Skripsi

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Cornelia Ayu Hapsari
07.60.0078

Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2011

Perpustakaan Unika

Skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA

Oleh:

Cornelia Ayu Hapsari
07.60.0078

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 8 Maret 2011

Pembimbing

S. Lily Indarto, SE., MM. Akt.

Perpustakaan Unika

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Rabu, 20 April 2011 skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA

Oleh:

Cornelia Ayu Hapsari
07.60.0078

Tim penguji

Koordinator	Anggota	Anggota
Theresia Dwi Hastuti,SE.M.Si.,Akt.	Dr. Octavianus Digdo H,SE.,M.Si.,Akt.	Stefani Lily I,SE.MM.,Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

Perpustakaan Unika

PERNNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGARUH MOTIVASI, IKLIM KERJA, SEMANGAT KERJA DAN TINDAKAN SUPERVISI TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR PEMULA

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijasah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 April 2011

Yang menyatakan,

Cornelia Ayu Hapsari

Perpustakaan Unika

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Mintalah campur tangan Tuhan dalam setiap langkahmu

Segala Perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku. (Filipi 4 : 13)

Seseorang tidak akan berputus asa jika ia menyadari bahwa ia punya penolong yang maha kuasa
(Jeremy Taylor)

" Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi saudara dalam kesukaran"
Amsal 17 : 17

Keberuntungan adalah hal dimana persiapan bertemu dengan kesempatan
(Oprah Winfrey)

Setiap pekerjaan akan menjadi sempurna jika dikerjakan dengan kesungguhan hati
(Oliver W. U)

BEBASIN PIKIRANMU DARI " KETIDAKBISAAN"

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

Tuhan Yesus..... My Saviour

Keluarga Terkasih (Papah, Alm. Mamah, ooh Yosep, Meli dan Cen")

Sahabat - sahabat dan teman-teman tercinta.....

Serta siapa saja yang turut mendukung hingga

selesainya penyusunan skripsi ini

KATA PENGANTAR

Perpustakaan Unika

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata di Semarang.

Pada Kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menjadi kekuatan dan perlindungan penulis dalam segala hal, serta atas berkat dan karunia yang diberikan kepada penulis.
2. Ibu Stefani Lily I, SE.,MM.,Akt, selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dan revisi dalam penyusunan skripsi ini.
3. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE.,M.Si.,Akt dan Bapak Dr. Octavianus Digdo H, SE.,M.Si.,Akt, selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
4. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata atas perhatian yang telah diberikan kepada mahasiswa Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
5. Ibu Yusni Warastuti, SE.,M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
6. Keluarga tercinta (Papah, Alm.Mamah, oohku - Yosep Agung, adik2ku tersayang - cencen dan meli) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis serta konsisten dalam menanyakan kemajuan penyusunan skripsi penulis.
7. Sahabat-sahabatku yang kukasihi di dalam Kristus (Indah Lidiawati, Kristinawati Sutanto, Agus Priyanto dan Andreas Hartanto) yang telah memberikan semangat, motivasi, dukungan, dan yang terpenting bantuan kepada penulis.. you are the best friend ever I have.....I will always love you guys...^^

Perpustakaan Unika

8. Teman2 kuliah yang telah mewarnai kehidupan penulis di Semarang (Julia, Fenny, Debby, Yanti, Vina, Irena, Sen2, Indra, Vincent, Topas, Otong, Mas Radhit, Mba Felicia dan masih banyak lagi...). Thanks Guys.....
9. Temen2 seperjuangan skripsi angkatan 2007. Thanks yup.....
10. Karyawan dan para mas and mba penjaga Perpustakaan Unika Soegijapranata.

Semoga Tuhan Yesus Kristus membalas segala budi baik dan jasa Bapak, Ibu, serta saudara-saudara sekalian.

Akhir kata, seperti pepatah "Tiada Gading yang Tak Retak", maka penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan skripsi ini, serta semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, April 2011

Penulis,

Cornelia Ayu Hapsari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL..... i

Perpustakaan Unika

HALAMAN PERSETUJUAN vii
HALAMAN PENGESAHAN vii
SYARAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ivii
HALAMAN PERSEMBAHAN vii
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI viiii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
ABSTRAK xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1. Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**1
1.2. Perumusan Masalah 4
1.3. Tujuan Penelitian 5
1.4. Manfaat Penelitian 5
1.5. Kerangka Pikir 7
1.6. Sistematika Penulisan 8
BAB II LANDASAN TEORI ..... **Error! Bookmark not defined.**10
2.1. Pengertian Auditing 10
2.2. Jenjang Pekerjaan Auditor ..... **Error! Bookmark not defined.**12
2.3. Motivasi Kerja 14
2.4. Iklim Kerja 18
2.5. Semangat Kerja 20
2.6. Tindakan Supervisi 21
2.6.1. Aspek - Aspek Supervisi 23
2.7. Kepuasan Kerja 27
2.8. Pengembangan Hipotesis 29
2.8.1. Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja 29
2.8.2. Pengaruh Iklim Kerja terhadap Kepuasan Kerja 31
2.8.3. Pengaruh Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja 32
2.8.4. Pengaruh Tindakan Supervisi terhadap Kepuasan Kerja 33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 41

Perpustakaan Unika

3.1. Populasi 41
3.2. Sampel 41
3.3. Jenis dan Sumber Data 42
3.4. Teknik Pengumpulan Data 43
3.5. Definisi Operasional 43
3.5.1. Variabel Independen 43
1. Motivasi 43
2. Iklim Kerja 44
3. Semangat Kerja 44
4. Tindakan Supervisi 44
a. Kepemimpinan dan Mentoring 45
b. Kondisi Kerja 45
c. Penugasan 45
3.5.2. Variabel Dependen 46
3.6. Pengujian Instrumen Penelitian 46
3.6.1. Uji Validitas 46
3.6.2. Uji Reliabilitas 47
3.7. Uji Asumsi Klasik 48
a. Uji Normalitas 48
b. Uji Multikolinearitas 48
c. Uji Heterokedastisitas 49
3.8. Teknik Analisis Data 49
a. Uji t 50
b. Uji Fit Model 50
c. Koefisien Determinasi 51
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN 52
4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian 52
4.2. Statistik Deskriptif 56
4.3. Hasil Validitas dan Reliabilitas 59
4.4. Hasil Pengujian Asumsi Klasik 63
4.4.1. Uji Normalitas 63

Perpustakaan Unika

4.4.2. Uji Heteroskedastisitas 64
4.4.3. Uji Multikolinearitas 65
4.5. Hasil Pengujian Hipotesis 66
4.6. Uji Fit Model 69
4.7. Uji Koefisien Determinasi 70
4.8. Pembahasan 71
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN 76
5.1. Kesimpulan 76
5.2. Implikasi 77
5.3. Keterbatasan dan Saran 78
5.3.1. Keterbatasn Penelitian 78
5.3.2. Saran 78
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN 84

Perpustakaan Unika

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penyebaran Kusioner 42
Tabel 4.1. Gambaran Umum Responden Penelitian 52
Tabel 4.2. Crosstab Jenis Kelamin dan Pendidikan 53
Tabel 4.3. Crosstab Jenis Kelamin dan Usia 54
Tabel 4.4. Crosstab Jenis Kelamin dan Posisi 54
Tabel 4.5. Crosstab Pendidikan dan Usia 55
Tabel 4.6. Crosstab Pendidikan dan Posisi 55
Tabel 4.7. Crosstab usia dan Posisi 56
Tabel 4.8. Statistik Deskriptif Penelitian 57
Tabel 4.9. Hasil Pengujian Validitas Motivasi 60
Tabel 4.10. Hasil Pengujian Validitas Iklim Kerja 60
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Validitas Semangat Kerja 61
Tabel 4.12. Hasil Pengujian Validitas Aspek Kepemimpinan dan Mentoring 61
Tabel 4.13. Hasil Pengujian Validitas Aspek kondisi Kerja 62
Tabel 4.14. Hasil Pengujian Validitas Aspek Penugasan 62
Tabel 4.15. Hasil Pengujian Validitas Aspek Kepuasan Kerja 62
Tabel 4.16. Hasil Pengujian Reliabilitas 63
Tabel 4.17. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov 64
Tabel 4.18. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas 65
Tabel 4.19. Hasil Pengujian Multikolinearitas 66
Tabel 4.20. Analisis Regresi 67
Tabel 4.21. Uji Fit Model 69
Tabel 4.22. Uji koefisien Determinasi 70

Perpustakaan Unika

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pikir Penelitian 7
Gambar 2.1. Hierarki Motivasi Menurut Maslow..... 16

Perpustakaan Unika

ABSTRAK

Penelitian ini menguji analisis pengaruh motivasi, iklim kerja, semangat kerja, dan tindakan supervisi (aspek kepemimpinan dan mentoring, aspek kondisi kerja serta aspek penugasan) terhadap kepuasan kerja auditor pemula.

Penelitian ini dilakukan pada auditor pemula yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Semarang. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 31 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda.

Hasil dari penelitian ini, semakin tinggi motivasi maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat, semakin baik iklim kerja maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat, semakin tinggi semangat kerja maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat, semakin baik aspek kepemimpinan dan mentoring dari tindakan supervisi maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat, semakin baik aspek kondisi kerja dari tindakan supervisi maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat, semakin baik aspek penugasan dari tindakan supervisi maka kepuasan kerja auditor pemula semakin meningkat.

Kata Kunci : Motivasi, Iklim Kerja, Semangat Kerja, Tindakan Supervisi (aspek kepemimpinan dan mentoring, aspek kondisi kerja serta aspek penugasan) dan Kepuasan Kerja.