

Skripsi

Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Intern
(SPI) Secara Manual maupun Komputer dalam Siklus Penjualan pada
UD Aneka Semarang

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Anita Octavia

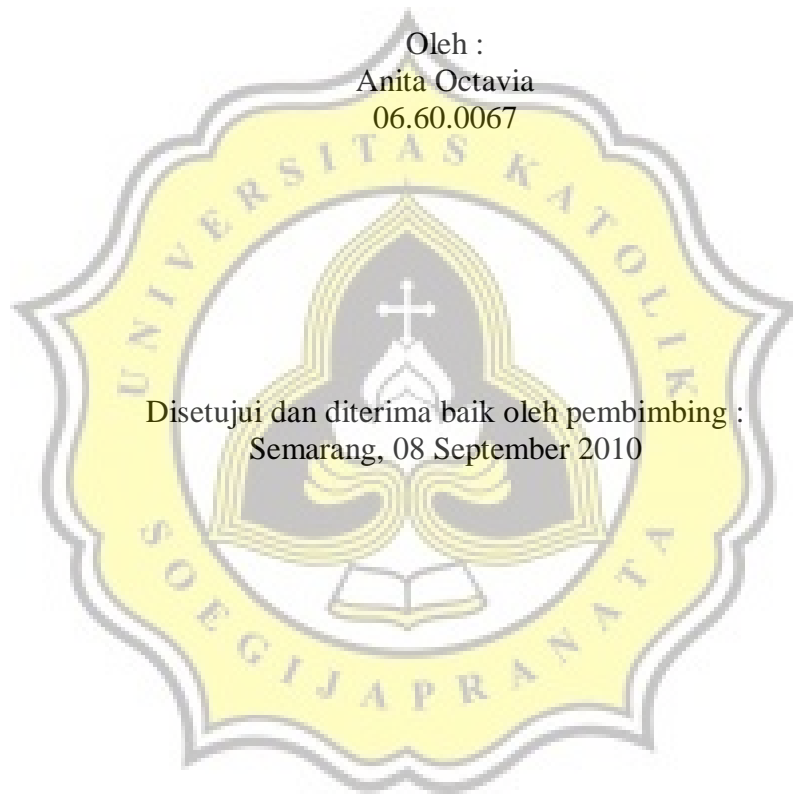
06.60.0067

Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010

Skripsi dengan judul :

Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Intern (SPI) Secara Manual maupun Komputer dalam Siklus Penjualan pada UD Aneka Semarang

Oleh :
Anita Octavia
06.60.0067



Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :
Semarang, 08 September 2010

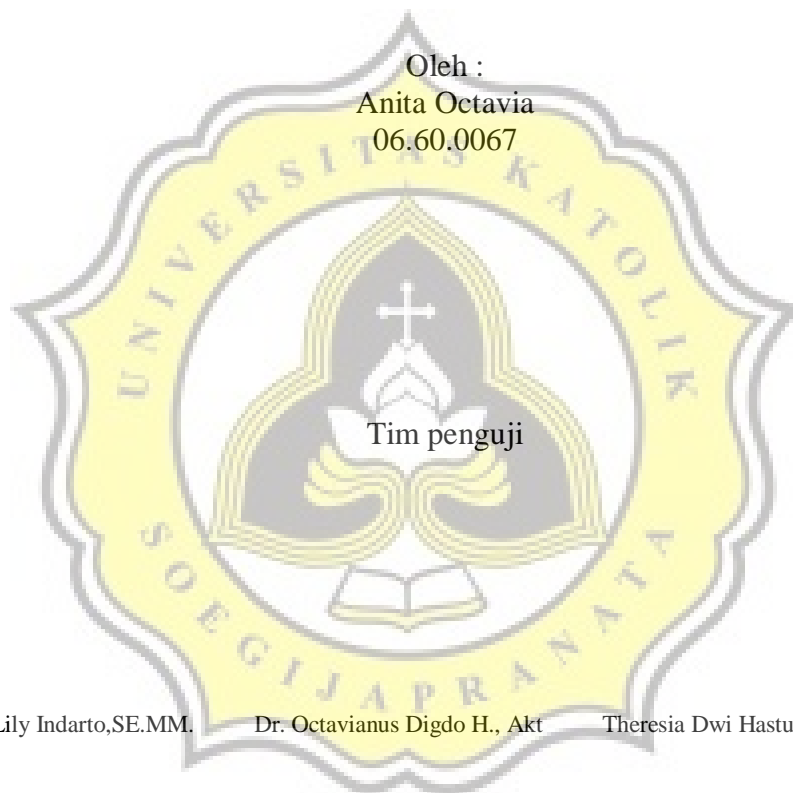
Pembimbing

Theresia Dwi Hastuti, S.E.;MSi;Akt

Telah diterima dan disahkan oleh penguji pada :
07 Januari 2011 skripsi dengan judul :

**Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian
Intern (SPI) Secara Manual maupun Komputer dalam Siklus
Penjualan pada UD Aneka Semarang**

Oleh :
Anita Octavia
06.60.0067



Stefani Lily Indarto,SE.MM.

Dr. Octavianus Digdo H., Akt

Theresia Dwi Hastuti,SE.Msi.Akt

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako, S.E.; Msi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

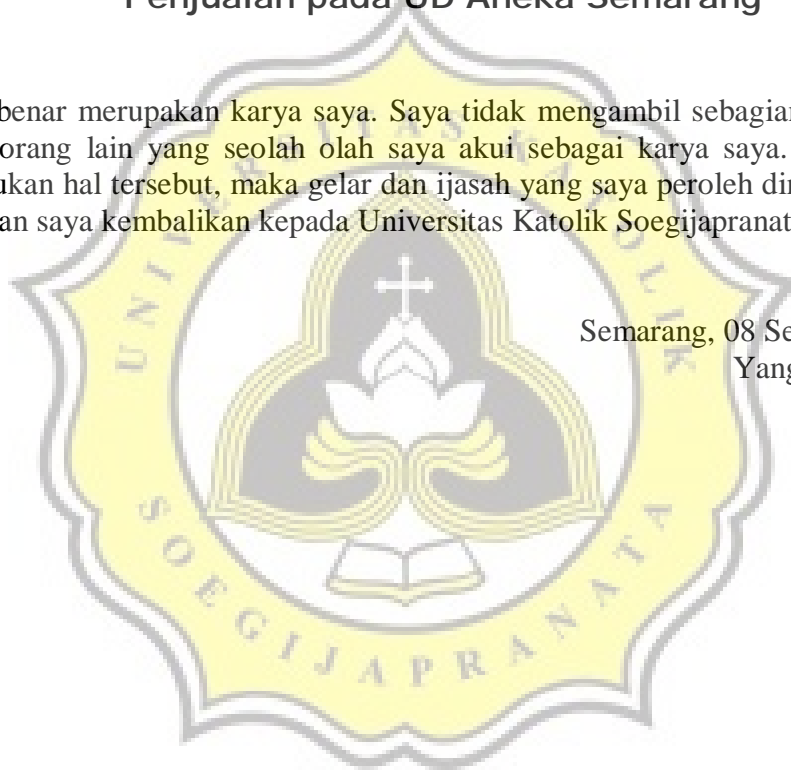
Saya yang bertandatangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Evaluasi Efektivitas dan Efisiensi Sistem Pengendalian Intern (SPI) Secara Manual maupun Komputer dalam Siklus Penjualan pada UD Aneka Semarang

benar benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 08 September 2010
Yang menyatakan,

Anita Octavia



Halaman Persembahan



Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Papi mami tercinta
2. Adik adikku (Donny dan Satria)
3. Teman teman akuntansi angkatan 2006
4. Koko Andi

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Evaluasi efektivitas dan efisiensi Sistem Pengendalian Intern (SPI) secara manual maupun komputer dalam siklus penjualan pada UD Aneka Semarang” telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena efektivitas dan efisiensi sistem pengendalian intern secara manual maupun komputer dalam siklus penjualan merupakan suatu hubungan yang erat antara satu dengan yang lain untuk mengetahui bagaimana cara mencapai hasil yang diinginkan dan hasil yang dicapai oleh perusahaan dengan melihat pada sistem pengendalian intern yang dilakukan oleh perusahaan. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa jika sistem pengendalian intern dalam suatu perusahaan dilakukan dengan baik maka perusahaan akan mencapai hasil yang maksimal.

Selesainya skripsi ini peneliti akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Ibu Theresia Dwi Hastuti, S.E.; Msi; Akt selaku Dosen Pembimbing yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Papi dan mami tercinta yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Teman teman Akuntansi 2006 atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
6. Koko Andi tersayang yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

Semarang, 08 September 2010
Peneliti
Anita Octavia

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Abstrak	x
Bab I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	12
E. Kerangka Pikir	12
F. Sistematika Penulisan	14
Bab II LANDASAN TEORI	
A. Sistem Pengendalian Intern (SPI)	15
B. Pengendalian Aplikasi	23
C. Sistem Akuntansi Penjualan Kredit	29
D. Pengertian penjualan Kredit dan Siklusnya	30
E. Fungsi Fungsi yang Terkait dalam Transaksi Penjualan Kredit	33
F. Bagan Alir (Flowchart)	35
G. Dokumen yang Terkait dengan Transaksi Penjualan Kredit	42
H. Retur Penjualan	45
I. Piutang Dagang	51
J. Efisiensi dan Efektivitas	52
Bab III METODE PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	54
B. Gambaran Umum Aplikasi	55
C. Gambaran Proses Penjualan Kredit dan Kebijakan Perusahaan	56
D. Dokumen yang Digunakan dalam Transaksi Penjualan Kredit	58
E. Sumber dan Jenis Data Penelitian	59
F. Metode Pengumpulan Data	60
G. Teknik Analisis Data	60
Bab IV HASIL DAN ANALISIS	
A. Hasil dan Analisis Sistem Pengendalian Intern	67
Bab V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	89
B. Saran	92

Tabel 1.1	2
Tabel 1.2	3
Tabel 1.3	3
Tabel 1.4	4
Tabel 1.5	5
Tabel 3.1	54
Tabel 3.2	55
Tabel 4.1	68
Tabel 4.2	73
Tabel 4.3	77
Tabel 4.4	78
Tabel 4.5	79
Tabel 4.6	80



Gambar 2.1	32
Gambar 2.2	38
Gambar 2.3	47



Abstrak

UD Aneka adalah sebuah usaha dagang yang menjual barang barang kebutuhan sehari hari seperti roti, susu, sabun, rokok, softdrink dan lain lain. Semua penjualan dilakukan dengan memberikan tempo pembayaran 7 hari sejak tanggal transaksi. Pelanggannya adalah beberapa toko yang ada di luar kota seperti Toko Tiara, Toko Pojok, Toko Jaya Makmur, Toko Sidodadi, Toko 41 dan Toko 48.

Kegiatan operasional yang telah dijalankan oleh UD Aneka, terdapat permasalahan adanya ketidakcocokan / perbedaan antara barang yang tercantum pada nota penjualan dengan barang yang dikirim / yang keluar dari gudang. Hal ini mengakibatkan terjadinya retur. Retur yang biasa terjadi dikarenakan kesalahan karyawan yang kurang teliti melihat ukuran barang yang dipesan dan juga adanya kebijakan dari koordinator / pemilik untuk mengganti barang yang dipesan pelanggan dengan barang lain yang sejenis dengan warna yang berbeda.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode wawancara, metode observasi dan kuesioner. Kuesioner diberikan kepada semua karyawan (30 orang) yang terlibat dalam kegiatan penjualan pada UD Aneka. Tipe data yang digunakan oleh penulis adalah tipe kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak dapat diukur secara langsung, bentuknya informasi dan keterangan. Dalam penelitian ini, penulis menganalisis data data yang diperoleh dan mengevaluasi Sistem Pengendalian Intern (SPI) dalam siklus penjualan kredit untuk menemukan efektivitas dan efisiensi yang ada dalam sistem tersebut.

