

## DAFTAR PUSTAKA

- Az. Nasution, Konsumen dan Hukum, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1995
- Az. Nasution, Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar, Daya Widya, CV. Bina Putra, Jakarta, 1995
- Koentjaraningrat, Metode-Metode Penelitian Masyarakat, Gramedia, Jakarta, 1988
- Mamduh M. Hanafi, Manajemen, UPP AMP YKPN Yogyakarta, 1997
- Munir Fuady, Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek Buku Ke-2, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994.
- Munir Fuady, Hukum Bisnis dalam Teori dan Praktek Buku Ke-3, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1994.
- Ronny Hanitijo Soemitro, Metodologi Penelitian Hukum, Universitas Indonesia, Press, Jakarta, 1991
- Soerjono Soekanto, Pengantar Penelitian Hukum, Universitas Indonesia Press, Jakarta, 1981
- Sondang P. Siagian, Teori Pengembangan Organisasi, Bumi Aksara, Jakarta, 1995
- Sudarjatmi, Masalah Perlindungan Konsumen di Indonesia, Citra Aditya, Bakti, Bandung, 1996
- Sukanto Reksohadiprodjo & T. Hani Handoko, Organisasi Perusahaan, BPFE, Yogyakarta, 1982
- Yusuf Shofie, Perlindungan Konsumen dan Instrumen-instrumen Hukumnya, Citra Aditya, Bandung, 2000
- Undang-undang Perlindungan Konsumen Tanggung Jawab Pelaku Usaha, Kompas tanggal 13 Mei 2000
- Hak Perlindungan Konsumen, Swara No. 35 tanggal 9 September 1999
- Undang-Undang Dasar 1945
- UU RI No. 15 tahun 1985 tentang Ketenaga Listrikan
- UU RI No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

PP No. 10 Tahun 1989 tentang Penyediaan dan Pemanfaatan Tenaga Listrik

PP No. 23 Tahun 1994 tentang Pengalihan Bentuk Perusahaan Umum (Perum) Listrik Negara Menjadi Perusahaan Perseroan (Persero)

Keputusan Direksi PLN No. 012/023/DIR/1994 tentang Pola Pengendalian Pada Unsur Pelaksanaan Pengusahaan Cabang dan Satuan Organisasi di Bawahnya di Lingkungan PLN.

