

**Skripsi**

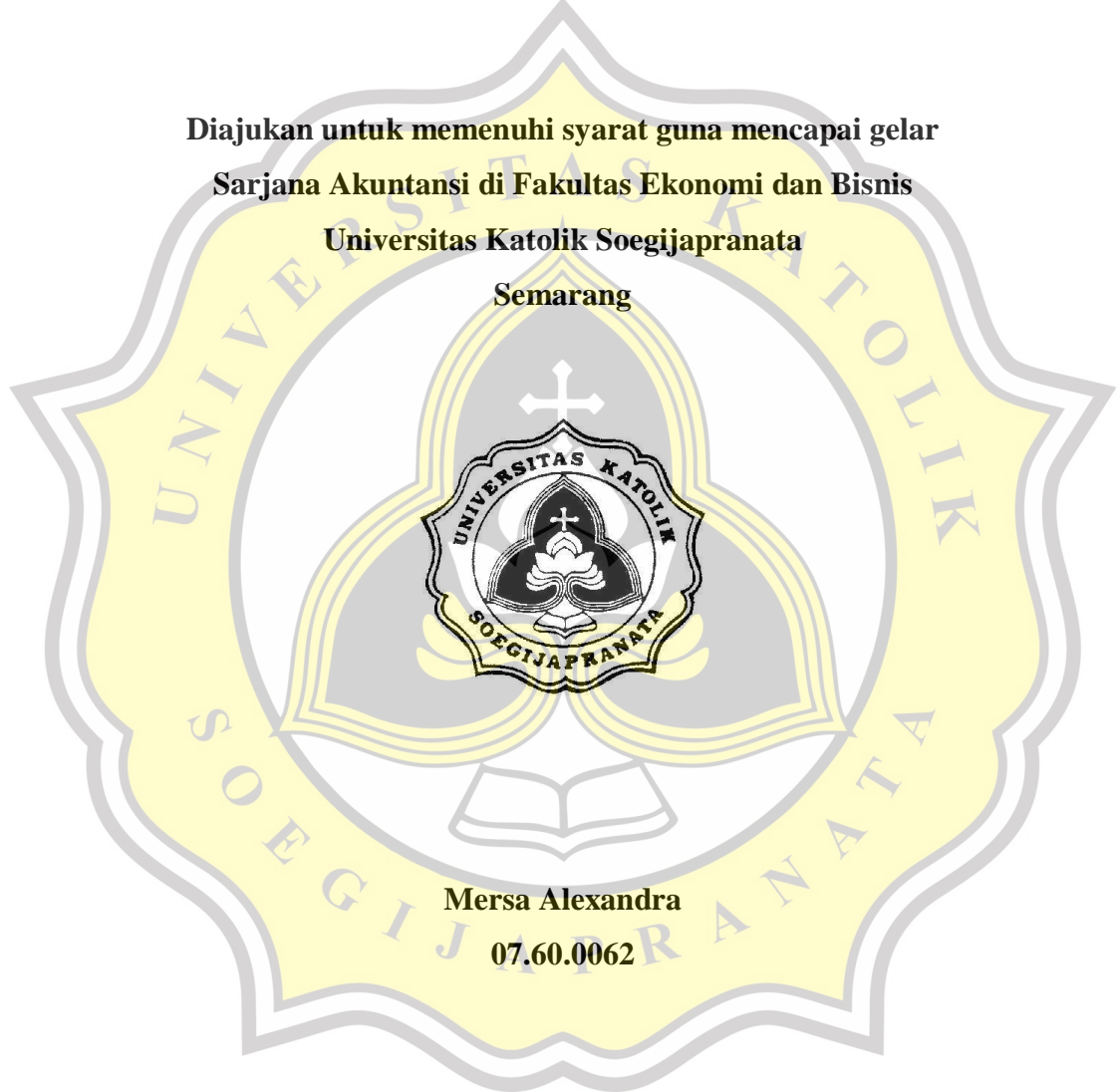
**Pengaruh Tipe Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan,  
Jabatan Organisasi, Konflik Peran, Ketegangan Kerja, dan Work-Family Conflict  
Terhadap Kepuasan Kerja Auditor**

**(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Mersa Alexandra**

**07.60.0062**

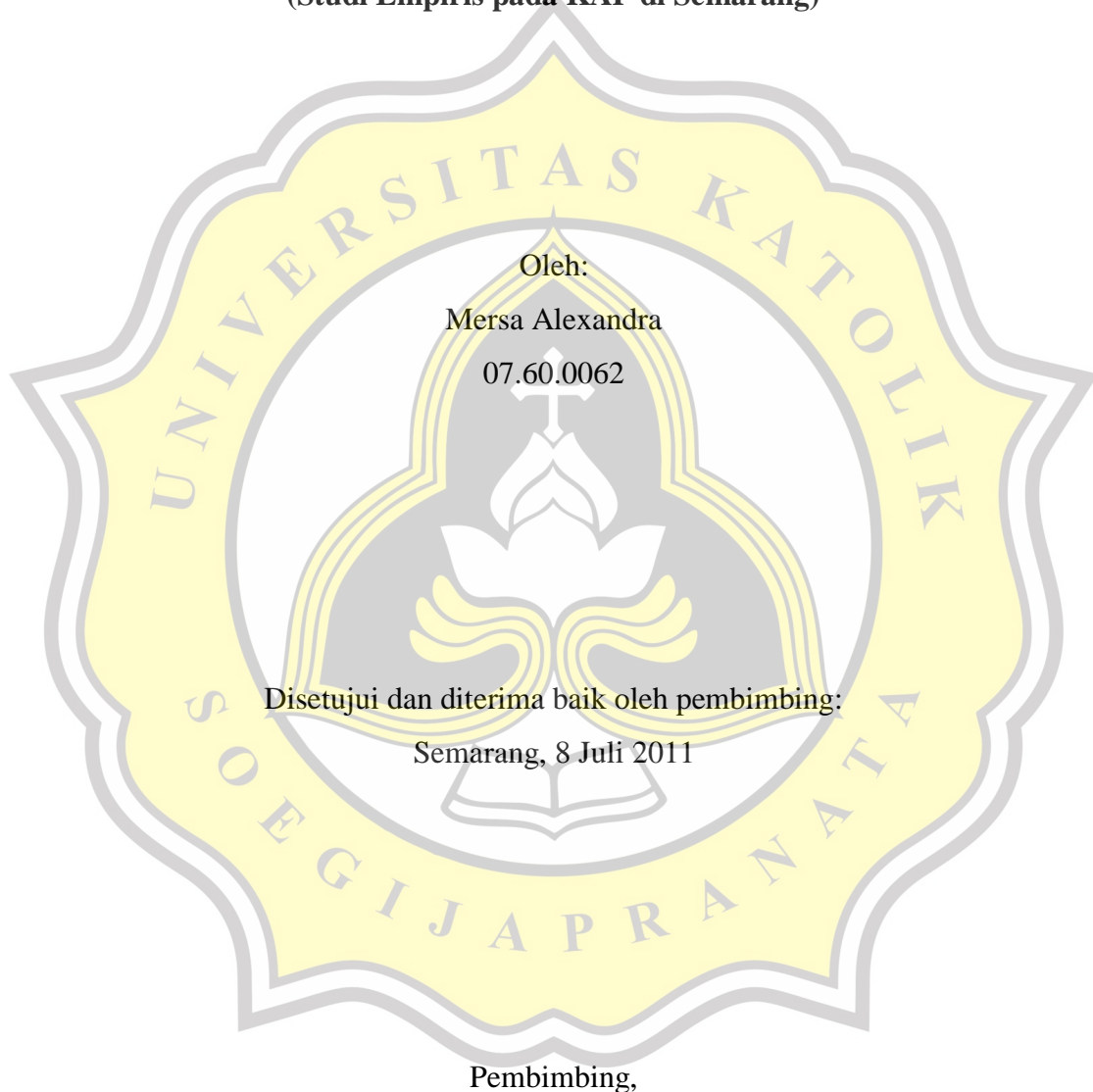
**Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Semarang**

**2011**

Skripsi

**Pengaruh Tipe Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan,  
Jabatan Organisasi, Konflik Peran, Ketegangan Kerja, dan Work-Family Conflict  
Terhadap Kepuasan Kerja Auditor**

**(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**



Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:  
23 Agustus 2011 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Tipe Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan,  
Jabatan Organisasi, Konflik Peran, Ketegangan Kerja, dan Work-Family Conflict  
Terhadap Kepuasan Kerja Auditor**

**(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Oleh:

Mersa Alexandra

07.60.0062

Tim Penguji

Dr.Oct.Digdo H, SE.,M.Si.,Akt. S.Lily I,SE.,MM.,Akt. Theresia Dwi H,SE.,M.Si.,Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**Pengaruh Tipe Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Jabatan Organisasi, Konflik Peran, Ketegangan Kerja, dan Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Auditor**

**(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 23 Agustus 2011

Yang menyatakan,

Mersa Alexandra

## Persembahan

“Commit your work to the Lord, and then your plans will succeed.”

(Proverbs 16:3)

There are no secrets to success. It is the result of preparation, hard work, and learning from failure.

(Collin Powell)

Give generously to him and do so without a grudging heart; then because of this the LORD your God will bless you in all your work and in everything you put your hand to.

(Deuteronomy 15:10)

Whatever you do, work at it with all your heart, as working for the Lord, not for men.

(Colossians 3:23)

Skripsi ini Penulis persembahkan untuk:

Tuhan Yesus Kristus...

Papa dan Mama...

Cik Chika, Koh Ricky, Geena, Matthew...

Sahabat serta teman-teman seperjuangan...

Almamater penulis...

Serta semua pihak yang telah membantu Penulis dalam menyusun skripsi ini...

## Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena skripsi dengan judul “Pengaruh Tipe Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan, Jabatan Organisasi, Konflik Peran, Ketegangan Kerja, dan Work-Family Conflict Terhadap Kepuasan Kerja Auditor (Studi Empiris pada KAP di Semarang)” dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Penulis memilih topik ini karena dalam pelaksanaan tugas terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja auditor yang pada akhirnya akan mempengaruhi produktivitas dan kinerja perusahaan. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris bahwa tipe budaya organisasi, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor, sedangkan jabatan organisasi, konflik peran, ketegangan kerja, dan work-family conflict tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi, yang telah memberikan fasilitas kepada penulis guna mendukung penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., MSi., Akt., selaku Dosen Pembimbing yang bersedia meluangkan waktu untuk memberi masukan-masukan kepada penulis.
3. Kedua orang tua penulis, yang selalu memotivasi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Cik Chika, Koh Ricky, Geena, dan Matthew, yang selalu mendoakan dan memberi semangat kepada penulis.
5. Stephanus Hartono, yang selalu menemani dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Teman-teman audit dan skripsi, yang telah memberi masukan dan dukungan kepada penulis dalam menempuh sidang skripsi maupun komprehensif.
7. Dan pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis benar-benar mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, dan biarlah Tuhan Yesus yang membalas semua kebaikan dan dukungan dari saudara-saudara kepada

penulis. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membaca dan ingin melakukan penelitian dengan topik yang sama. Tuhan Yesus memberkati.

Semarang, 23 Agustus 2011

Penulis

Mersa Alexandra



## Daftar Isi

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang Masalah .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4. Manfaat Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>1.5. Kerangka Pikir.....</b>	<b>10</b>
<b>1.6. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>11</b>
<b>BAB II LANDASAN TEORI &amp; PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Landasan Teori .....</b>	<b>12</b>
<b>2.2. Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>20</b>
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.1. Populasi .....</b>	<b>27</b>
<b>3.1.2. Sampel .....</b>	<b>27</b>
<b>3.2. Metode Penelitian.....</b>	<b>28</b>
<b>3.2.1. Sumber dan Jenis Data .....</b>	<b>28</b>
<b>3.2.2. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>29</b>
<b>3.2.3. Metode Analisis .....</b>	<b>30</b>
<b>3.2.3.1. Statistik Deskriptif .....</b>	<b>30</b>



3.3. Definisi Operasional .....	30
3.4. Metode Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN ANALISIS .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Responden .....	43
4.2. Uji Kualitas Data .....	48
4.2.1. Uji Validitas .....	48
4.2.2. Uji Reliabilitas .....	54
4.3. Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1. Uji Normalitas .....	55
4.3.2. Uji Heteroskedastisitas .....	56
4.3.3. Uji Multikolinearitas .....	58
4.4. Analisis Deskriptif .....	59
4.5. Uji F .....	63
4.6. Penentuan Koefisien Determinasi .....	64
4.7. Uji Hipotesis .....	64
4.8. Pembahasan .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>74</b>
5.1. Kesimpulan .....	74
5.2. Saran .....	75
5.3. Implikasi .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## Daftar Gambar

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pikir .....	10



## Daftar Tabel

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penelitian Sebelumnya .....	6
Tabel 3.1 Daftar KAP di Semarang .....	28
Tabel 4.1 Jumlah kuesioner dikembalikan .....	43
Tabel 4.2 Responden menurut jenis kelamin .....	44
Tabel 4.3 Responden menurut usia .....	45
Tabel 4.4 Responden menurut pendidikan terakhir .....	45
Tabel 4.5 Responden menurut jabatan organisasi .....	46
Tabel 4.6 Jenis Kelamin*Jabatan Organisasi .....	47
Tabel 4.7 Uji Validitas Budaya Birokrasi .....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas Budaya Inovatif .....	49
Tabel 4.9 Uji Validitas Budaya Supportif .....	49
Tabel 4.10 Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	50
Tabel 4.11 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	51
Tabel 4.12 Uji Validitas Konflik Peran .....	52
Tabel 4.13 Uji Validitas Ketegangan Kerja .....	52
Tabel 4.14 Uji Validitas Work-Family Conflict .....	53
Tabel 4.15 Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	53
Tabel 4.16 Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4.17 Uji Normalitas .....	56
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas .....	57
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.20 Analisis Deskriptif .....	59
Tabel 4.21 Uji F .....	63
Tabel 4.22 Penentuan Koefisien Determinasi .....	64
Tabel 4.23 Pengujian Regresi .....	65

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris pengaruh tipe budaya organisasi, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, jabatan organisasi, konflik peran, ketegangan kerja, dan work-family conflict terhadap kepuasan kerja auditor. Penelitian ini diadakan di kota Semarang, propinsi Jawa Tengah dengan sampel penelitian yaitu auditor yang bekerja pada kantor akuntan publik di Semarang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Dari 46 kuesioner yang telah dibagikan, terdapat 40 kuesioner yang diisi dan dikembalikan. Karena terdapat 3 responden yang memiliki pendidikan terakhir SMK, dimana mereka belum bisa disebut sebagai auditor, maka total responden penelitian menjadi 37 orang. Penelitian ini menggunakan pengujian regresi berganda untuk menguji pengaruh antara variabel-variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa tipe budaya organisasi, komitmen organisasi, dan gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan kerja auditor, sedangkan jabatan organisasi, konflik peran, ketegangan kerja, dan work-family conflict tidak mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja auditor.

*Key Words:* Kepuasan kerja, tipe budaya organisasi, komitmen organisasi, gaya kepemimpinan, jabatan organisasi, konflik peran, ketegangan kerja, dan work-family conflict

