

Skripsi

**Pengaruh Stress Kerja dan Perkembangan Karir Terhadap Turnover
Intention Akuntan Junior melalui Kepuasan Kerja pada Kantor Akuntan**

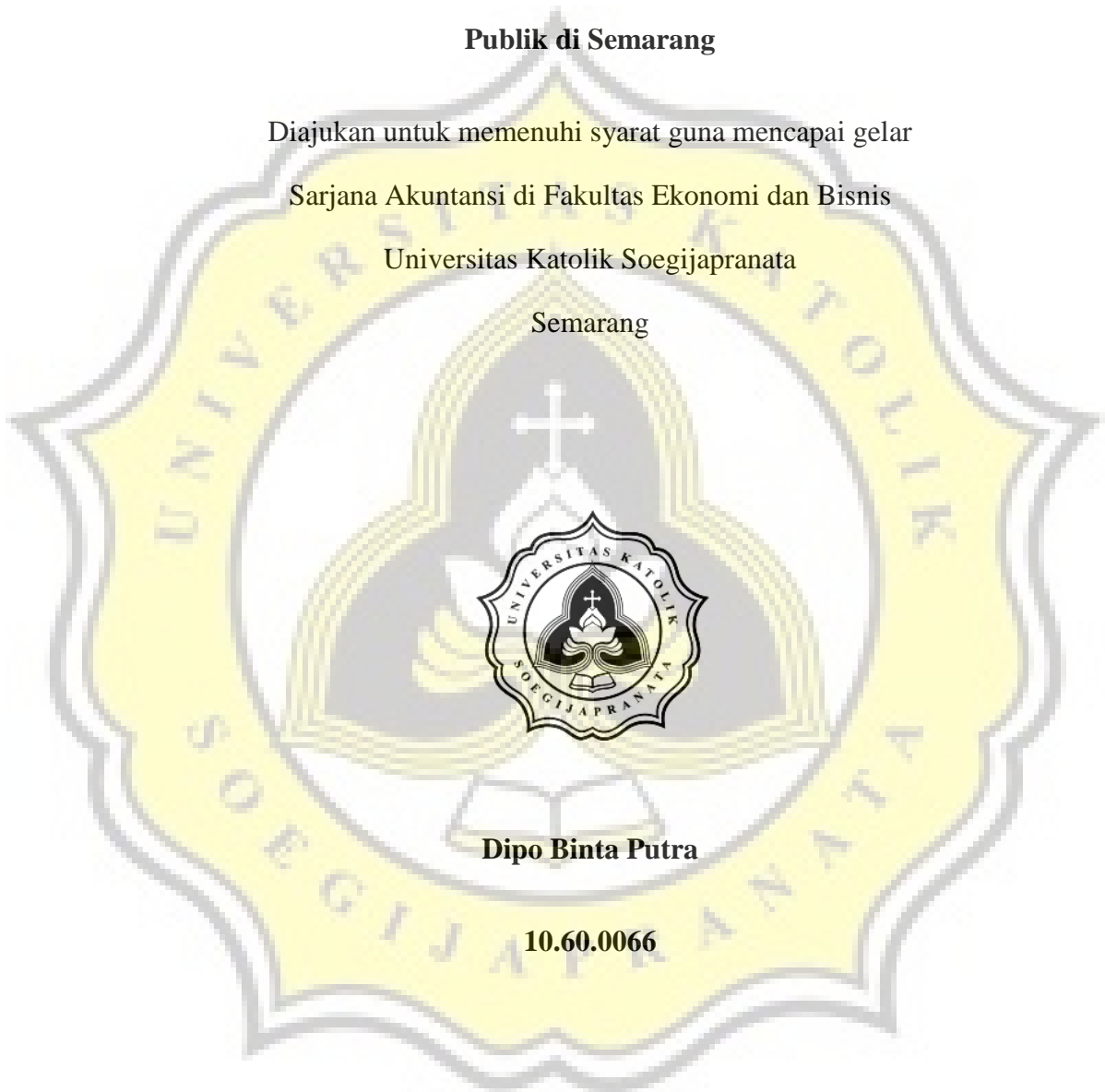
Publik di Semarang

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang



Dipo Binta Putra

10.60.0066

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

SEMARANG

2014

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Stress Kerja dan Perkembangan Karir Terhadap Turnover
Intention Akuntan Junior melalui Kepuasan Kerja pada Kantor Akuntan**

Publik di Semarang

Oleh :

Dipo Binta Putra

10.60.0066

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing

Semarang, 6 Februari 2014

Pembimbing

Clara Susilawati, SE., M.Si.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan.....	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Sripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar	xv
Abstraksi	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
E. Kerangka Pikir.....	9

F. Sistematika Penulisan.....	10
-------------------------------	----

BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

A. Teori Motivasi Herzberg	11
B. Stress Kerja	12
C. Perkembangan Karir.....	14
D. Kepuasan Kerja	15
E. <i>Turnover Intention</i>	16
F. Pengembangan Hipotesis	17
G. Pengaruh Kelekatan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	15
H. Pengaruh Stress Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja.....	17
I. Pengaruh Perkembangan Karir dengan <i>Turnover Intention</i> melalui Kepuasan Kerja	19
J. Model Penelitian	21

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Populasi dan Sampel Penelitian	22
B. Sumber dan Jenis Data Penelitian	24
C. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian	24
1. Variabel Stress Kerja.....	24
2. Variabel Perkembangan Karir.....	25
3. Variabel Kepuasan Kerja	25
4. Variabel <i>Turnover intention</i>	26

D. Metode Analisis Data	23
1. Uji Instrumen	
Uji Validitas	26
Uji Reliabilitas	26
2. Uji Asumsi Klasik	
Uji Multikolinearitas	27
Uji Heterokedastisitas	28
Uji Normalitas	29
Uji Hipotesis	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Demografi Responden	32
B. Uji Instrumen	34
C. Deskriptif Variabel	38
D. Uji Hipotesis I	43
E. Uji Hipotesis II	53
F. Pembahasan	63

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75
C. Keterbatasan	76

DAFTAR PUSTAKA77

LAMPIRAN80



DAFTAR TABEL

1. Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kues	32
2. Tabel 4.2 Demografi Responden.....	33
3. Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Perkembangan Karir	35
4. Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Stress	35
5. Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i>	36
6. Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	36
7. Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas	37
8. Tabel 4.8 Deskripsi Variabel.....	38
9. Tabel 4.9 Compare Mean & Signifikansi Demografi Responden	41
10. Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastitas SK → KK.....	43
11. Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas SK → KK.....	44
12. Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastitas SK → TI.....	45
13. Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas SK → TI.....	45
14. Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas SK & KK → TI.....	46
15. Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas SK & KK → TI.....	47
16. Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas SK & KK → TI.....	48
17. Tabel 4.17 Hasil Uji R Model Regresi Hipotesis 1	48
18. Tabel 4.18 Hasil Uji F Model Regresi Hipotesis 1	49
19. Tabel 4.19 Hasil Uji Regresi Hipotesis 1 SK → KK	50
20. Tabel 4.20 Hasil Uji Regresi Hipotesis 1 SK → TI.....	51
21. Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Hipotesis 1 Dengan Path Analisis	52

22. Tabel 4.22 Uji Heterokedasitas PK → KK	53
23. Tabel 4.23 Hasil Uji Normalitas PK → KK.....	54
24. Tabel 4.24 Hasil Uji Heterokedasitas PK → TI.....	55
25. Tabel 4.25 Hasil Uji Normalitas PK → TI.....	55
26. Tabel 4.26 Hasil Uji Multikolinearitas PK & KK → TI.....	56
27. Tabel 4.27 Hasil Uji Heteroskedastisitas SK & KK → TI	57
28. Tabel 4.28 Hasil Uji Normalitas SK & KK → TI.....	58
29. Tabel 4.29 Hasil Uji R Model Regresi Hipotesis 2.....	58
30. Tabel 4.30 Hasil Uji F Model Regresi Hipotesis 2	59
31. Tabel 4.31 Hasil Uji Regresi Hipotesis 2 PK → KK	60
32. Tabel 4.32 Hasil Uji Regresi Hipotesis 2 SK → TI.....	61
33. Tabel 4.33 Hasil Uji Regresi Hipotesis 2 Dengan Path Analisis	62
34. Tabel 4.34 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Stress Kerja	64
35. Tabel 4.35 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Perkembangan Karir.....	67
36. Tabel 4.36 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Intinsik	70
37. Tabel 4.37 Persepsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Kerja Ekstrinsik ...	70
38. Tabel 4.38 Uji Beda Rata- Rata Kepuasan Kerja Intrinsik dan Ekstrinsik	71

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1 kerangka Pikir.....	9
2. Gambar 2 model penelitian	21

Summary

Pengaruh Stress Kerja dan Perkembangan Karir Terhadap Turnover Intention Akuntan Junior melalui Kepuasan Kerja pada Kantor Akuntan Publik di Semarang

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar

Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

Dipo Bunga Putra

10.60.0066

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Katolik Soegijapranata**

SEMARANG

2014

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu menganalisis pengaruh yang berasal dari stress terhadap *turnover intention* Auditor Junior melalui kepuasan kerja dan menganalisis pengaruh yang berasal dari perkembangan karir terhadap *turnover intention* Auditor Junior melalui kepuasan kerja.

Hasil penelitian ini menggambarkan hubungan positif yang terjadi antara stress kerja terhadap *turnover intention* dan menggambarkan pula hubungan yang negatif antara perkembangan karir dengan *turnover intention*. Selain itu penelitian ini juga menggambarkan bahwa kepuasan kerja mampu memediasi secara penuh hubungan stress kerja terhadap *turnover intention* dan hubungan perkembangan karir dengan *turnover intention*.

Kata kunci : *turnover intention*, stress kerja, perkembangan karir, kepuasan kerja

