

**Skripsi**

**Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya Organisasi dan *Leader Member Exchange* (LMX) Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi Empiris Pada KAP di Semarang)**



**Julia Maulina**

**07.60.0028**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Akuntansi**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

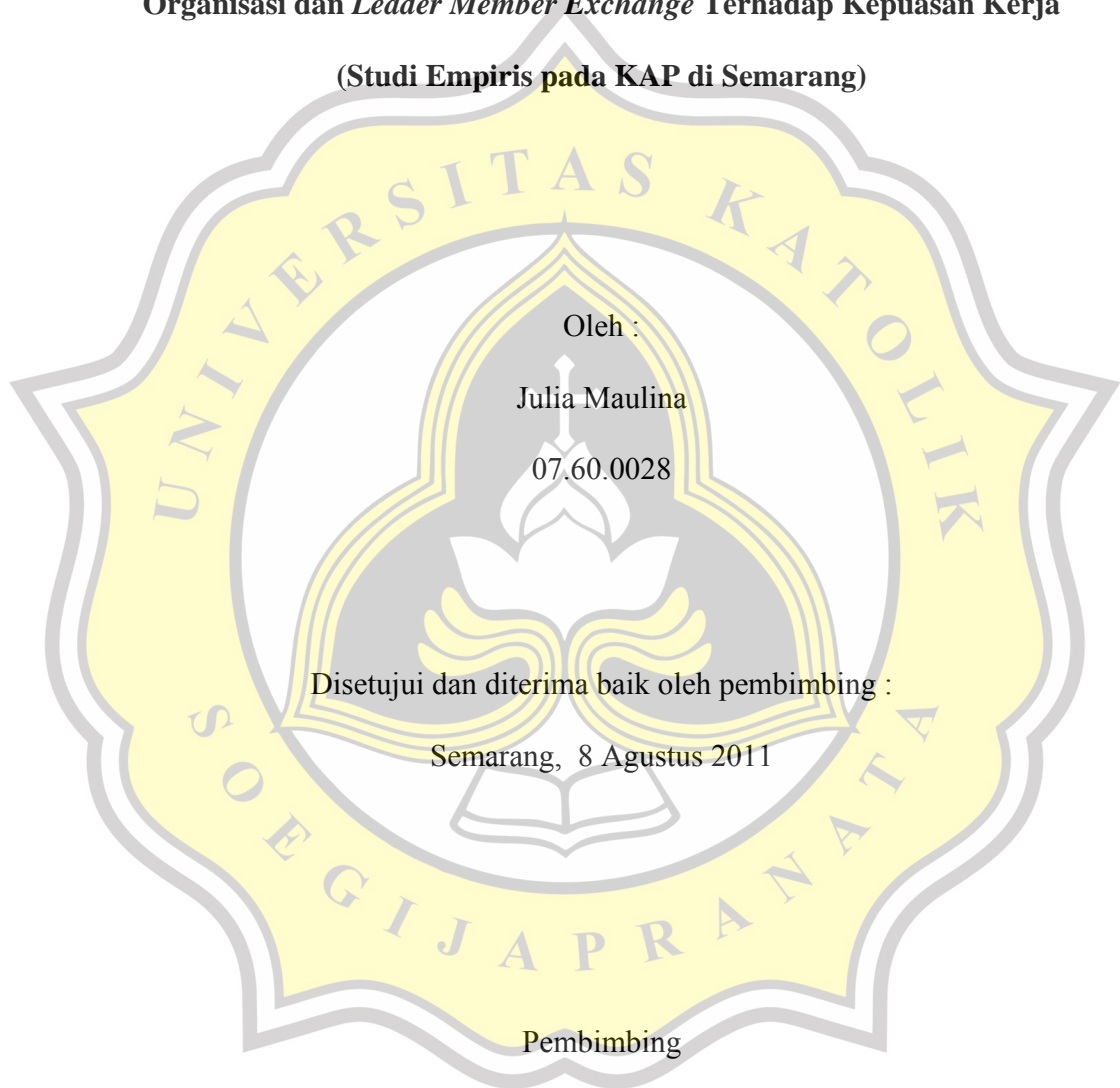
**2011**

Skripsi dengan judul :

**Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya**

**Organisasi dan *Leader Member Exchange* Terhadap Kepuasan Kerja**

**(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**



Oleh :

Julia Maulina

07.60.0028

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 8 Agustus 2011

Pembimbing

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt.

Telah diterima dan disahkan oleh Panitia Penguji pada :

Senin, 15 Agustus 2011

**Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya  
Organisasi dan *Leader Member Exchange* Terhadap Kepuasan Kerja  
(Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Oleh :

Julia Maulina

07.60.0028

Tim Penguji

Theresia Dwi H., SE.,M.Si.,Akt.

Stefani Lily I, SE.,MM.Akt.

Dr. Oct. Digdo H., SE.,M.Si.,Akt.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya Organisasi dan *Leader Member Exchange* Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Empiris pada KAP di Semarang)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 15 Agustus 2011

Yang menyatakan,

Julia Maulina

## Halaman Persembahan

- *Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh. (Confucius)*
- *Permata tak akan bisa diasah tanpa gesekan. Begitu pula manusia, tak ada yang sempurna tanpa cobaan. (Confucius)*
- *Konsentrasikan pikiran anda pada sesuatu yang anda lakukan, karena sinar matahari juga tidak dapat membakar sebelum difokuskan. (Alexander Graham Bell)*
- *Kekuatan sebuah pohon terletak pada akarnya, bukan pada cabangnya.*
- *Jangan menjadi pohon kaku yang mudah patah. Jadilah bambu yang mampu bertahan melawan terpaan angin.*
- *Anda takkan tahu apa yang tak bisa anda lakukan, sampai anda mencobanya. (Henry James)*
- *Anda akan dapatkan yang terbaik dari orang lain, jika anda sendiri memberikan yang terbaik. (Zig Ziglar)*
- *Masa depan kita tergantung pada apa yang kita lakukan saat ini. (Mahatma Gandhi)*
- *Ketika anda berhenti mencari alasan, saat itu juga anda akan melangkah maju (O.J. Simpson)*

Skripsi ini Penulis Persembahkan Kepada :

Mg Family (Mum, C-R, Mei ei, Hui ei, Hen Ko, n dd Alexa-Wen2)

Sahabat dan Teman-temanku tercinta

Serta siapa saja yang turut mendukung hingga

selesaiannya pengusunan skripsi ini

## Kata Pengantar

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa penulis ucapkan atas berkat dan karunia-Nya karena skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya Organisasi dan *Leader Member Exchange* Terhadap Kepuasan Kerja”** telah dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi tugas akhir dan sekaligus melengkapi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE., M.Si., Akt. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Theresia Dwi Hastuti, SE., M.Si., Akt. dan Ibu Stefani Lily I. SE., MM., Akt. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan revisi guna memperbaiki skripsi penulis.
3. Bapak Prof. Dr. Andreas Lako, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata atas ijinnya untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
4. Ibu Yusni Warastuti, SE., MSi., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
5. Keluarga tercinta (Mum, C-K, Mei Ci, Hui Ci, Hen Ko dan dd Alexa) yang senantiasa memberikan doa, dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan studi dan menyelesaikan skripsi.



6. Fenny-Pentut & Ditha-Hongci atas perhatian dan kebersamaannya dalam kuliah 4 tahun di Unika. BFF!!
7. Teman-teman kuliah Lidya, Adeline, Rosa, Rosi, Sinta dan Monica atas pertemanan dan kerja samanya selama masa perkuliahan.
8. *Special thanks* buat Lidya, Ayu, Debby, dan Dian atas bantuan dan infonya selama penyusunan skripsi.
9. Teman-teman kuliah Akuntansi Unika angkatan 2007.
10. Para Bapak dan Ibu dosen Akuntansi Unika yang secara langsung maupun tidak langsung membantu jalannya penyusunan skripsi ini dan memberikan ilmu selama perkuliahan.
11. Pihak KAP dan auditor yang telah meluangkan waktu dan kesediaannya menjadi responden dalam penelitian penulis.
12. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberi bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangan yang ada dalam skripsi ini. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 15 Agustus 2011

Penulis,

Julia Maulina

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Pernyataan Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi .....	viii
Daftar Tabel .....	xi
Abstrak .....	xii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Sistematika Penulisan .....	8
<b>BAB II</b> <b>LANDASAN TEORI</b>	
A. Auditing .....	10
B. Komitmen Profesional .....	11
C. Komitmen Organisasi .....	12
D. Motivasi .....	14
E. Budaya Organisasi .....	15
F. <i>Leader Member Exchange</i> .....	17
G. Kepuasan Kerja .....	21
H. Pengembangan Hipotesis .....	22
1. Komitmen Profesional dan Kepuasan Kerja .....	22
2. Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	24



	3. Motivasi dan Kepuasan Kerja .....	26
	4. Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja .....	29
	5. <i>Leader Member Exchange</i> dan Kepuasan Kerja .....	30
I.	Kerangka Pemikiran Teoritis .....	32
J.	Definisi Pengukuran Variabel .....	33
	1. Variabel Independen .....	33
	2. Variabel Dependen .....	37
BAB III	METODE PENELITIAN	
A.	Objek dan Lokasi Penelitian .....	38
B.	Populasi dan Sampel .....	38
	1. Populasi .....	38
	2. Sampel .....	39
C.	Metode Pengumpulan Data .....	40
	1. Jenis dan Sumber Data .....	40
D.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	41
E.	Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	41
	1. Pengujian Validitas .....	41
	2. Pengujian Reliabilitas .....	42
F.	Desain Analisis Data .....	43
	1. Uji Asumsi Klasik .....	43
	2. Uji Hipotesis .....	45
	a. Uji Simultan .....	46
	b. Koefisien Determinasi .....	46
	c. Uji t .....	47
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	
A.	Gambaran Umum Responden .....	48
	1. Responden Menurut Usia .....	49
	2. Responden Menurut Jenis Kelamin .....	49
	3. Responden Menurut Pendidikan .....	50

4. Responden Menurut Lama Bekerja .....	51
5. Responden Menurut Jabatan .....	51
6. Crosstab .....	52
B. Pengujian Alat Pengumpulan Data .....	53
1. Uji Validitas .....	53
a. Uji Validitas Komitmen Profesional .....	54
b. Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	56
c. Uji Validitas Motivasi .....	57
d. Uji Validitas Budaya Organisasi .....	58
e. Uji Validitas Leader Member Exchange .....	58
f. Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	59
2. Uji Reliabilitas .....	60
C. Analisis Statistik Deskriptif .....	61
D. Uji Asumsi Klasik .....	64
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Multikolonieritas .....	65
3. Uji Heteroskedastisitas .....	66
E. Uji F (Uji Simultan) .....	67
F. Koefisien Determinasi .....	68
G. Uji t (Uji Parsial) .....	69
H. Pembahasan .....	72
BAB V      PENUTUP .....	
A. Kesimpulan .....	76
B. Keterbatasan .....	77
C. Saran .....	78
Daftar Pustaka .....	80
Lampiran .....	84

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	KAP di Semarang .....	39
Tabel 4.1	Kuesioner yang Diolah .....	48
Tabel 4.2	Usia .....	49
Tabel 4.3	Jenis Kelamin .....	49
Tabel 4.4	Pendidikan .....	50
Tabel 4.5	Lama Bekerja .....	51
Tabel 4.6	Jabatan .....	51
Tabel 4.7	Jenis Kelamin*Pendidikan Crosstabulation .....	52
Tabel 4.8	Jenis Kelamin*Jabatan Crosstabulation .....	52
Tabel 4.9	Pendidikan*Jabatan Crosstabulation .....	53
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional .....	54
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Komitmen Profesional (2) .....	55
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi .....	56
Tabel 4.13	Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi (2) .....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji Validitas Motivasi .....	57
Tabel 4.15	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi .....	58
Tabel 4.16	Hasil Uji Validitas <i>Leader Member Exchange</i> .....	58
Tabel 4.17	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja .....	59
Tabel 4.18	Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4.19	Deskripsi Variabel Penelitian .....	61
Tabel 4.20	Hasil Uji Normalitas .....	64
Tabel 4.21	Hasil Uji Multikolonieritas .....	65
Tabel 4.22	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.23	Hasil Uji F .....	67
Tabel 4.24	Koefisien Determinasi .....	69
Tabel 4.25	Hasil Uji Hipotesis .....	70

## Abstrak

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji apakah pengaruh komitmen profesional, komitmen organisasi, motivasi budaya organisasi dan *Leader Member Exchange* (LMX) terhadap kepuasan kerja auditor. Penelitian ini dilakukan pada auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Semarang. Kuesioner yang kembali dan dapat diolah sebanyak 35 kuesioner. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi. Hasil dari penelitian ini ditemukan bahwa komitmen profesional, komitmen organisasi, motivasi, budaya organisasi dan *leader member exchange* (LMX) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja auditor. Berdasarkan perhitungan, diketahui pula bahwa rata-rata skor analisis deskriptif dari tiap variabel menunjukkan bahwa responden memiliki skor diatas rata-rata pada tiap variabel yang diteliti. Baik komitmen profesional, komitmen organisasi, motivasi, budaya organisasi, *leader member exchange* (LMX) maupun kepuasan kerja dikategorikan tinggi.

*Keywords* : *Komitmen Profesional, Komitmen Organisasi, Motivasi, Budaya Organisasi, Leader Member Exchange (LMX), Kepuasan Kerja.*