

HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
KONTRAK

SKRIPSI



FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
2016

HUBUNGAN ANTARA KEADILAN ORGANISASI  
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN  
KONTRAK

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna  
Memeroleh Derajat Sarjana Psikologi



Oleh:  
MARGARETA FEBY RATNA SARI  
11.40.0056

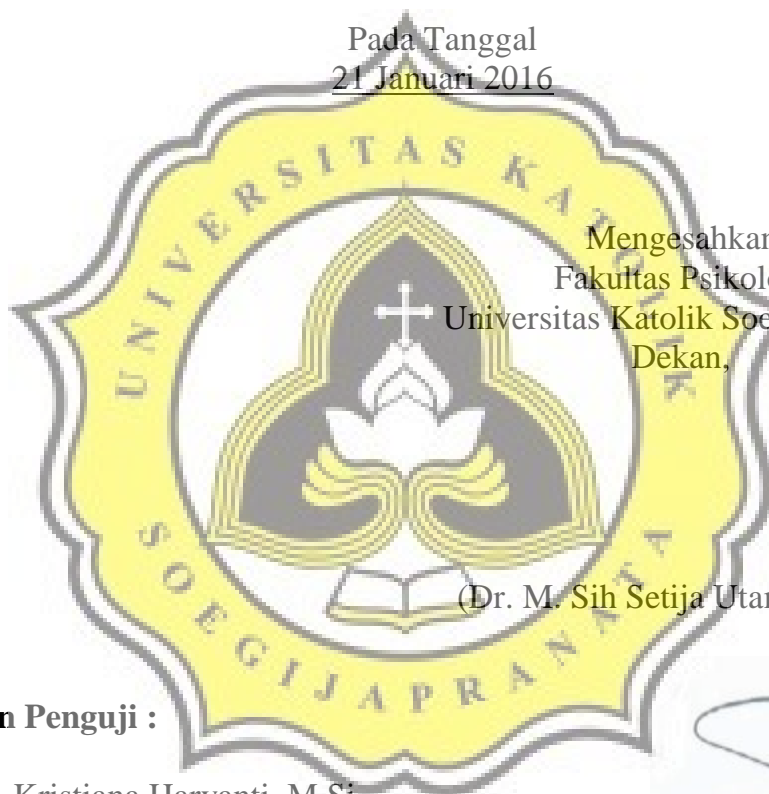
FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

2016

## HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Guna Memeroleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal  
21 Januari 2016



Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata  
Dekan,

(Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes)

**Dewan Penguji :**

1. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si
2. Drs. Pius Heru Priyanto, M.Si
3. Erna Agustina Yudiati, S.Psi., M.Si

## PERSEMBAHAN

Kupersembahkan karya sederhana dan berharga ini untuk:

Tuhan Yang Maha Esa sebagai persembahan syukurku,  
cahaya hidup, yang senantiasa ada saat suka maupun duka, selalu setia mendampingi dalam keadaan apapun (Ayah dan Ibu tercinta), yang selalu memanjatkan doa untuk putri tercinta,  
juga keluarga besar, saudara, sahabat dan orang-orang yang selalu berada disekelilingku, serta senantiasa membantu dan mendukungku. Terima kasih untuk semuanya.

Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan impian yang akan dikejar, dan untuk sebuah pengharapan.

*Never give up!*



## MOTTO

Terjadilah padaku menurut Kehendak-Mu (Lukas 1:38)

Memikirkan kepentingan diri Anda sendiri adalah pintu menuju semua rintangan. Memikirkan kepentingan makhluk lain, bahkan hanya satu makhluk, tanpa ego, adalah pintu menuju semua kebahagiaan.  
(Lama Zopa Rinpoche)

Cara untuk memulai adalah dengan berhenti bicara dan mulai bekerja.  
(Walt Disney)

Bermimpilah seolah-olah kau akan hidup selamanya, dan hiduplah seolah-olah kau akan mati hari ini. (James Dean)

Kebanyakan orang menyerah justru ketika mereka hampir mencapai kesuksesan. Mereka berhenti pada garis ahkir yang hanya berjarak satu yard. Mereka menyerah pada menit terakhir permainan, satu kaki jaraknya dari titik kemenangan. (Ross Perot)

Hidup hanya satu kali, karena itu rencanakan hidupmu dan gunakan setiap kesempatan yang kamu miliki untuk mewujudkan yang terbaik dari dirimu.  
(Harry Santoso)

Hidup bagaikan sebuah mobil balap, selalu melesat hingga garis finish. Garis finish adalah sebuah cita-cita yang akan dicapai, crew dalam mobil balap adalah orang-orang yang akan selalu mendukung kita dalam berbagai bentuk, kompetitor adalah tantangan yang akan dilewati, dan penonton adalah orang-orang yang akan menyerukan dukungan (baik positif/ negatif atau kritik/ saran) dan sekaligus sebagai saksi kesuksesan kita.  
(Faby Raffal)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan limpahan Karunia-Nya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini. Di dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mengalami hambatan karena keterbatasan penulis, namun berkat bantuan dari berbagai pihak semua dapat teratasi. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dr. M. Sih Setija Utami, M.Kes selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Dr. Kristiana Haryanti, M.Si., selaku Dosen Pembimbing atas kesediaannya untuk memberikan bimbingan selama proses penyusunan skripsi ini.
3. Erna Agustina Yudiati, S.Psi, M.Si., selaku Dosen Wali yang telah memberikan masukan kepada penulis selama menempuh studi.
4. Drs. Haryo Goeritno, M.Si., yang memberikan dukungan dan saran mengenai hasil olah data sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Pimpinan PT Kompas Gramedia Semarang yang telah memberi ijin penelitian.
6. Seluruh subjek atas kesediaan serta kerja samanya dalam mengisi skala penelitian.
7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas katolik Soegijapranata Semarang yang selama ini telah memberikan ilmu dan pengetahuan.
8. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.

9. Seluruh Staf Perpustakaan yang telah membantu dalam mencari buku-buku sumber referensi yang dibutuhkan oleh penulis.
10. Keluarga yang aku sayangi, Kedua Orangtuaku, dan kedua kakaku, Terima kasih atas dukungan dan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Keluarga Besarku, keluarga Setumbu, keluarga Bawen dan saudara-saudaraku, Terimakasih atas doa, dukungan dan atas segala bantuannya.
12. Sahabat- sahabatku, Ika Nurani, Leoni Go, Vania, Hendrick, clara pipit, Manisa dan teman- temanku terima kasih atas segala bantuan dan dukungannya.
13. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis haturkan terima kasih.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari sempurna karena keterbatasan, kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan penulis di masa yang akan datang. Semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, Januari 2016

Penulis

## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empirik hubungan antara keadilan organisasi dengan kepuasan kerja. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif antara keadilan organisasi dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi keadilan organisasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja, demikian juga sebaliknya. Subjek dalam penelitian ini adalah 32 karyawan kontrak di PT Kompas Gramedia Semarang. Pada penelitian ini dilakukan studi populasi, yaitu seluruh karyawan akan menjadi subjek penelitian. Skala yang digunakan adalah skala kepuasan kerja dan skala keadilan organisasi. Metode analisis data yang digunakan adalah teknik korelasi *Product Moment*. Berdasarkan analisis data diperoleh nilai korelasi sebesar 0,619 dengan  $p < 0,01$ . Hasil ini berarti bahwa ada hubungan positif yang sangat signifikan antara keadilan organisasi dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi keadilan organisasi maka semakin tinggi pula kepuasan kerja, demikian juga sebaliknya.

*Kata kunci* : kepuasan kerja, keadilan organisasi, karyawan



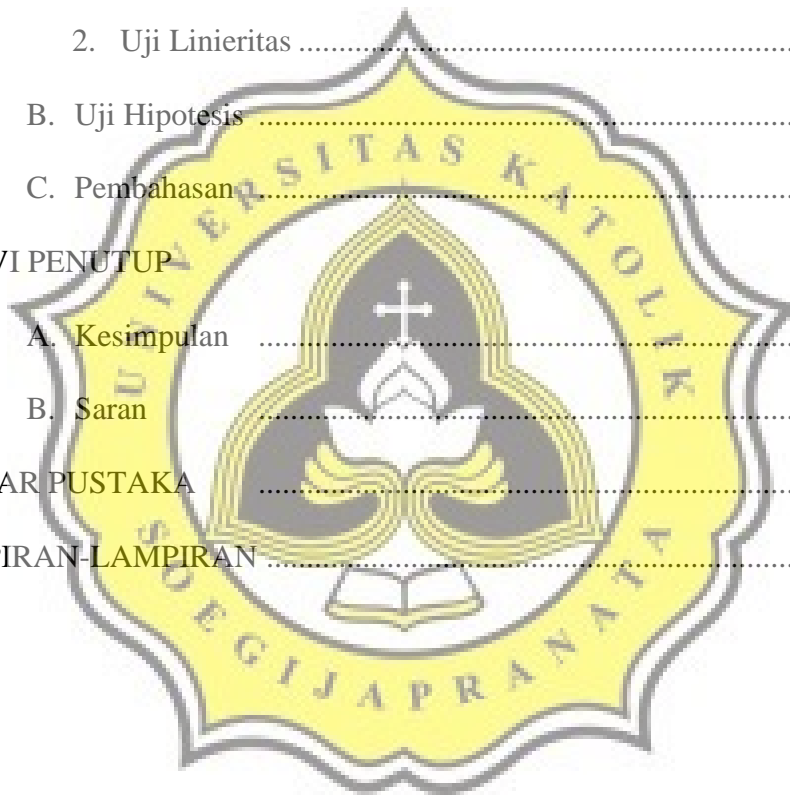


## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Persembahan .....	iv
Halaman Motto.....	v
Ucapan Terima Kasih.....	vi
Abstraksi .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Kepuasan Kerja .....	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	10
2. Aspek Kepuasan Kerja .....	12
3. Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
4. Teori Kepuasan Kerja (Teori Keadilan ( <i>Equity Theory</i> )).....	18
B. Keadilan Organisasi .....	23
1. Pengertian Keadilan Organisasi.....	23

2. Dimensi Keadilan Organisasi .....	25
C. Hubungan antara Keadilan Organisasi dengan Kepuasan Kerja.	27
D. Hipotesis .....	31
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	33
1. Kepuasan Kerja .....	33
2. Keadilan Organisasi .....	34
C. Subjek Penelitian .....	34
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
1. Skala Kepuasan Kerja .....	36
2. Skala Keadilan Organisasi .....	37
E. Uji Coba Alat Ukur.....	37
1. Uji Validitas Alat Ukur .....	37
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur .....	38
F. Metode Analisis Data.....	39
<b>BAB IV LAPORAN PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	40
B. Persiapan Pengumpulan Data .....	41
1. Penyusunan Skala Penelitian.....	42
a. Skala Kepuasan Kerja.....	42
b. Skala Keadilan Organisasi.....	43
2. Tahap Perizinan Penelitian.....	43

C. Pelaksanaan Pengumpulan Data .....	44
1. Validitas dan Reliabilitas Skala Kepuasan Kerja .....	45
2. Validitas dan Reliabilitas Skala Keadilan Organisasi .....	46
<b>BAB V HASIL PENELITIAN</b>	
A. Uji Asumsi .....	48
1. Uji Normalitas .....	48
2. Uji Linieritas .....	49
B. Uji Hipotesis .....	49
C. Pembahasan .....	49
<b>BAB VI PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	59
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b> .....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rancangan Jumlah Item Skala Kepuasan Kerja .....	36
Tabel 2	Rancangan Jumlah Item Skala Keadilan Organisasi.....	37
Tabel 3	Sebaran Item Skala Kepuasan Kerja.....	42
Tabel 4	Sebaran Item Skala Keadilan Organisasi .....	43
Tabel 5	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Kepuasan Kerja.....	46
Tabel 6	Sebaran Item Valid dan Gugur Skala Keadilan Organisasi .....	47



## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN .....	62
LAMPIRAN A SKALA PENELITIAN .....	63
LAMPIRAN B DATA AWAL/ KASAR .....	65
B-1 Data Awal/ Kasar Kepuasan Kerja.....	66
B-2 Data Awal/ Kasar Keadilan Organisasi.....	70
LAMPIRAN C VALIDITAS DAN RELIABILITAS .....	73
C-1 Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	74
C-2 Validitas dan Reliabilitas Keadilan Organisasi.....	79
LAMPIRAN D DATA VALID .....	84
D-1 Data Valid Kepuasan Kerja.....	85
D-2 Data Valid Keadilan Organisasi.....	88
LAMPIRAN E UJI ASUMSI .....	91
E-1 Uji Normalitas .....	92
E-2 Uji Linieritas.....	95
LAMPIRAN F ANALISIS DATA .....	98
LAMPIRAN G SURAT PENELITIAN.....	100
G-1 Surat Ijin Penelitian.....	101
G-2 Surat Bukti Penelitian .....	103