

Kepada

Yth. Bapak/Ibu

Di tempat.

Dengan hormat,

Saya yang mengirimkan kuesioner ini

Nama : Sedy Septiani

NIM : 06.60.0022

Perguruan Tinggi : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Fakultas/Jurusan : Ekonomi/Akuntansi

Memerlukan beberapa informasi untuk mendukung penelitian saya dalam rangka penulisan skripsi untuk Program Sarjana (S1) Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Judul penelitian yang saya lakukan adalah “ PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Semarang)”.

Penelitian ini memerlukan partisipasi dari anda dalam pengisian kuesioner ini. Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan informasi melalui kuesioner ini, karena tanpa bantuan Bapak/Ibu, saya tidak dapat menyelesaikan penelitian ini.

Semua informasi yang diperoleh dari kuesioner ini hanya akan saya gunakan untuk penelitian ini saja dan akan saya jaga kerahasiaannya sesuai dengan etika penelitian.

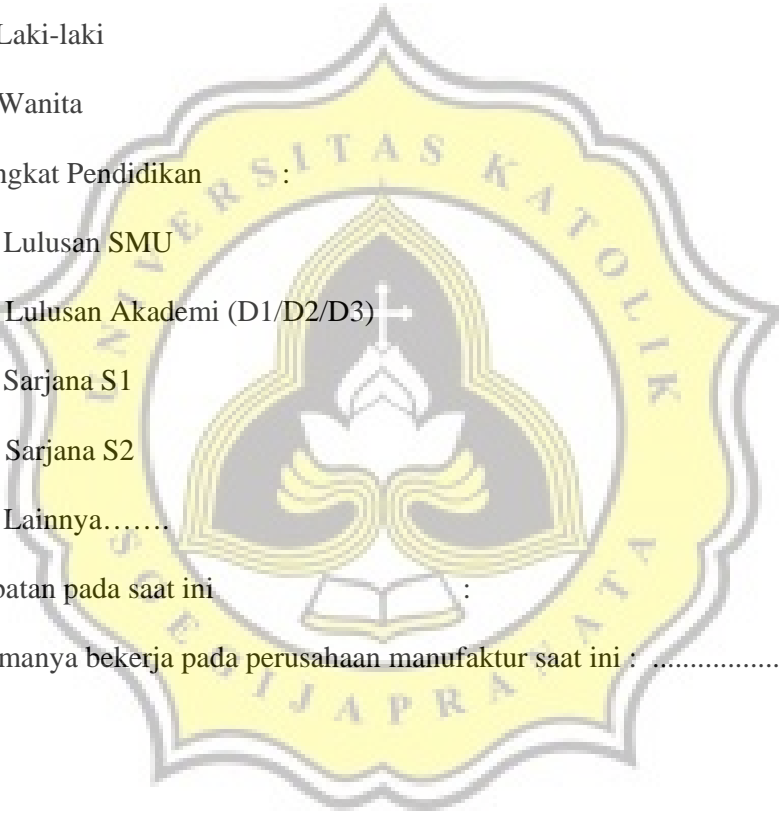
Mengenai perihal pengembalian kuesioner ini, akan saya ambil kembali tujuh hari setelah kuesioner ini diterima. Atas kesediaan Bapak/Ibu meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, saya ucapkan banyak terima kasih.

Ttd

()

IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Usia : Tahun
3. Jenis Kelamin :
 - a. Laki-laki
 - b. Wanita
4. Tingkat Pendidikan :
 - a. Lulusan SMU
 - b. Lulusan Akademi (D1/D2/D3)
 - c. Sarjana S1
 - d. Sarjana S2
 - e. Lainnya.....
5. Jabatan pada saat ini :
6. Lamanya bekerja pada perusahaan manufaktur saat ini : tahun



KUESIONER

Anda dapat menyatakan pendapat dengan memberi tanda silang (X) pada salah satu nomor 1 sampai 5. Skala nomor menunjukkan seberapa dekat jawaban anda dengan kedua pilihan jawaban yang tersedia :

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)

2 = Tidak Setuju (TS)

3 = Cukup Setuju (CS)

4 = Setuju (S)

5 = Sangat Setuju (SS)

TOTAL QUALITY MANAGEMENT (Deborah B. & Pricilla B., 1998 dalam Supratiningrum dan Zulaikha, 2003)

No	PERTANYAAN	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Di perusahaan, kepemimpinan yang diterapkan mendukung adanya kerjasama antar tim, bukan kerja individu.					
2.	Perusahaan fokus pada kepuasan konsumen, sehingga dalam memproduksi sangat memperhatikan kualitas produk.					
3.	Karyawan diberlakukan dengan baik oleh perusahaan karena merupakan salah satu asset perusahaan yang turut aktif dalam perkembangan usaha perusahaan.					
4.	Perusahaan selalu melakukan perbaikan berkelanjutan atas pekerjaan yang dilakukan para karyawan.					
5.	Kenyataan yang terjadi di perusahaan dapat menjadi dasar dalam pengambilan keputusan oleh pimpinan perusahaan.					
6.	Perusahaan memberikan pelatihan dan pengembangan bagi karyawan mereka agar meningkat kinerjanya secara profesional.					
7.	Penghargaan / gaji yang diberikan kepada karyawan disesuaikan dengan jenis pekerjaan karyawan.					
8.	Pimpinan menerapkan kerja yang fleksibel dalam memimpin karyawan dengan tidak mengurangi pekerjaan yang dihasilkannya.					
9.	Peralatan yang dimiliki perusahaan mendukung kegiatan operasional karyawan dalam bekerja.					
10.	Perusahaan senantiasa melakukan perencanaan strategi dari produksi hingga pemasaran produk.					
11.	Tim kerja dibentuk dengan solid di perusahaan					
12.	Perusahaan melakukan seleksi pada pemasok bahan baku agar kualitas produk yang dihasilkan terjamin.					

KINERJA MANAJERIAL (Slamet Riyadi, 2000: 135)

No	PERTANYAAN	Jawaban				
		STS	TS	CS	S	SS
1.	Dalam setiap pengambilan keputusan untuk perusahaan, saya sebagai manajer senantiasa merencanakan dengan matang.					
2.	Sebelum melakukan pengambilan keputusan, saya selalu melakukan investigasi atas kinerja karyawan agar hasil kerjanya dapat maksimal.					
3.	Saya sangat menghendaki koordinasi antar bagian di perusahaan, karena dengan kerja tim yang solid diharapkan mampu memperoleh hasil yang maksimal.					
4.	Saya selalu mengevaluasi hasil kerja karyawan yang tidak sesuai dengan standar kerja yang ditetapkan perusahaan.					
5.	Saya secara rutin melakukan pengawasan atas kinerja karyawan agar kesalahan kerja yang terjadi dapat diminimalkan.					
6.	Saya sudah bekerja dengan baik dan menjadi wakil atas kepemimpinan sumber daya-sumber daya yang ada di perusahaan.					

**Atas bantuan, partisipasi Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih
dan penghargaan yang setinggi-tingginya.**

