

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Semarang)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Pada Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Disusun Oleh:

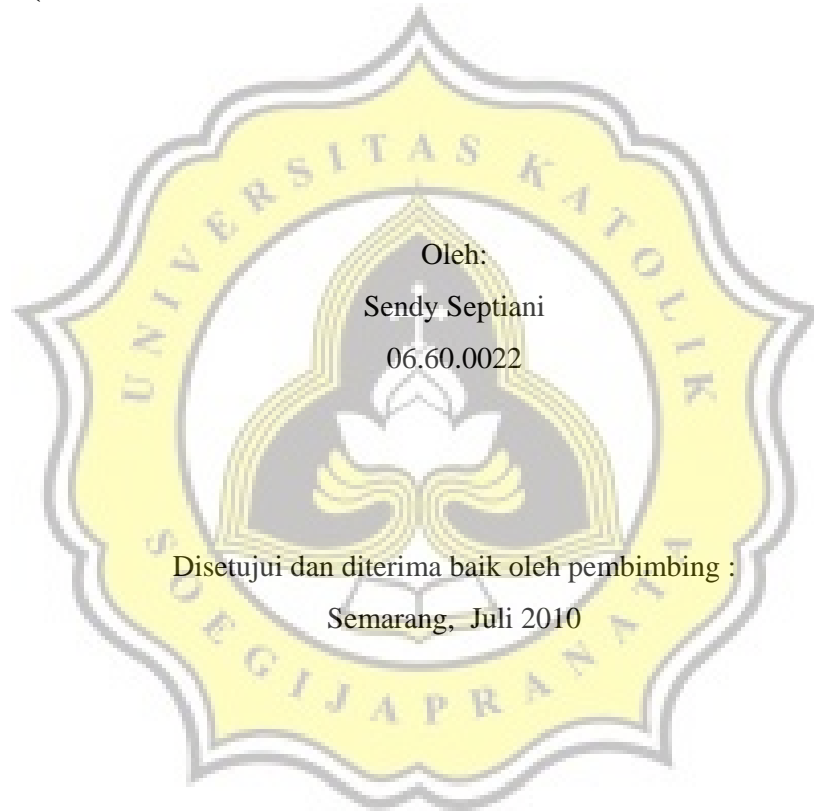
Sendy Septiani

06.60.0022

**Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang
2010**

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL
(Studi Pada Perusahaan Manufaktur di Kota Semarang)**



Oleh:
Sendy Septiani
06.60.0022

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :
Semarang, Juli 2010

Pembimbing ,

Stephana Dyah Ayu, SE, MSi.

Halaman Pengesahan Skripsi

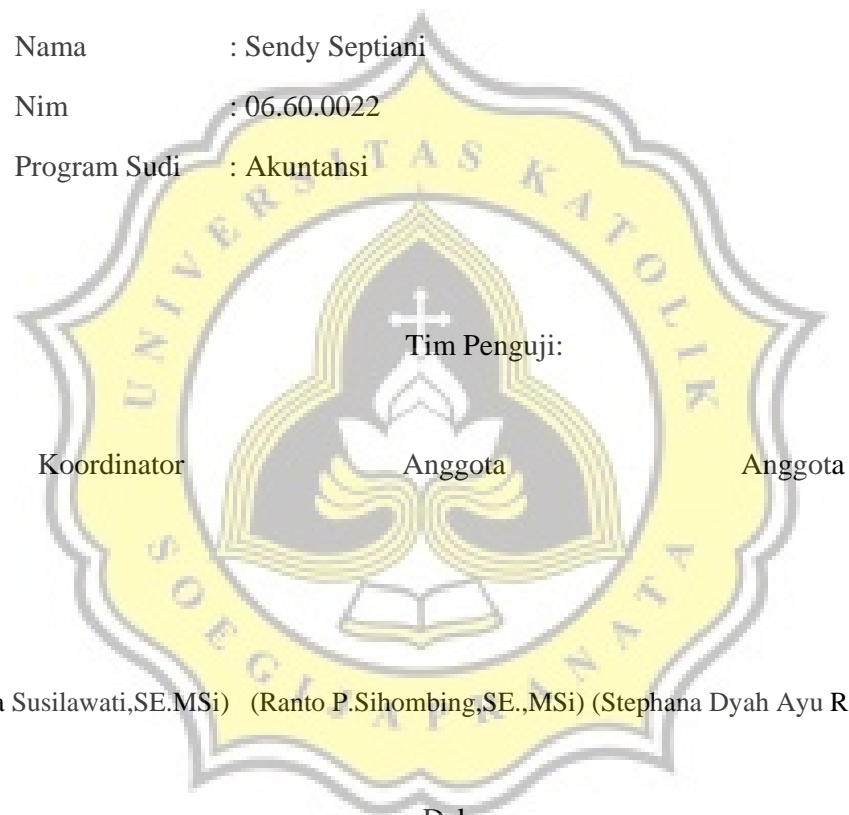
Judul : “PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP
KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA PERUSAHAAN
MANUFAKTUR DI KOTA SEMARANG”

Disusun Oleh :

Nama : Sendy Septiani

Nim : 06.60.0022

Program Studi : Akuntansi



Tim Penguji:

Koordinator

Anggota

Anggota

(Clara Susilawati,SE.MSi) (Ranto P.Sihombing,SE.,MSi) (Stephana Dyah Ayu R.,SE.MSi)

Dekan

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

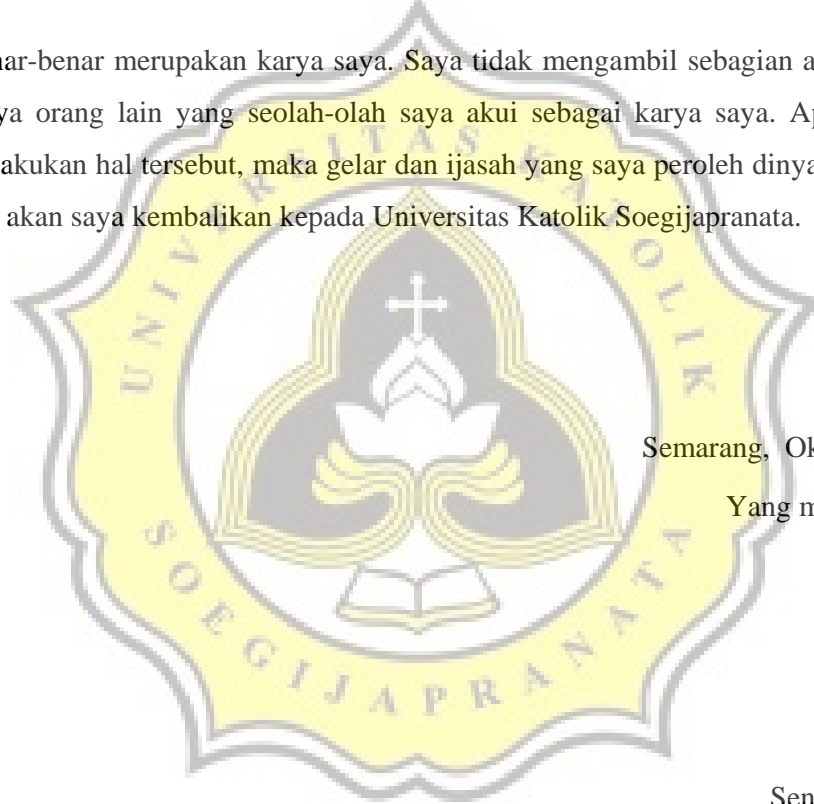
(Dr. Andreas Lako, SE.,MSi.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA
MANAJERIAL (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI
KOTA SEMARANG**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.



Semarang, Oktober 2010

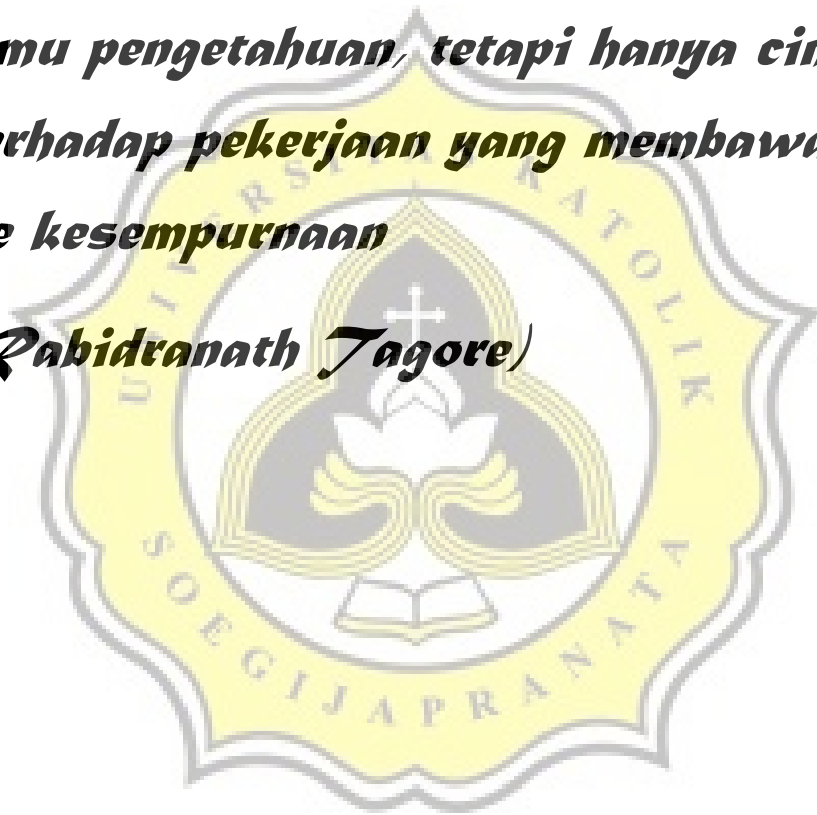
Yang menyatakan,

Sendy Septiani

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

***Kita dapat mencapai banyak dengan
ilmu pengetahuan, tetapi hanya cinta
terhadap pekerjaan yang membawa kita
ke kesempurnaan***

(Rabidranath Tagore)



Skripsi ini Kupersembahkan Kepada:

Keluargaku Tercinta

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada perusahaan manufaktur di kota Semarang.

Metode penelitian menggunakan data primer dengan metode penyebaran kuesioner. Kemudian juga menggunakan alat analisis pengujian validitas dan reliabilitas, serta pengujian asumsi klasik dan regresi linear.

Berdasarkan dari hasil dan analisis pembahasan pada bagian sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut: Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara TQM (*Total Quality Management*) terhadap kinerja manajerial pada perusahaan manufaktur di kota Semarang. Artinya semakin tinggi penerapan TQM maka akan semakin meningkatkan kinerja manajerial.

Keterbatasan pada penelitian ini diantaranya adalah keterbatasan akses data peneliti, yaitu masih relatifnya jumlah perusahaan yang bersedia untuk berpartisipasi pada penelitian ini.

Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat diberikan saran yaitu pihak perusahaan sebaiknya meningkatkan penerapan TQM dengan cara: (1) Membentuk kerjasama antar tim yang lebih solid dan tidak menekankan pada kerja individu. (2) Lebih memiliki fokus pada kepuasan konsumennya, misalnya dengan menaruh perhatian lebih pada kualitas produk dan perbaikan produk secara terus menerus, melakukan inovasi produk berkelanjutan sesuai dengan keinginan konsumen, sehingga konsumen merasa puas. (3) Memberlakukan karyawan dengan lebih baik, misalnya dengan cara memberikan gaji dan tunjangan lebih baik, meningkatkan frekuensi promosi.

KATA PENGANTAR

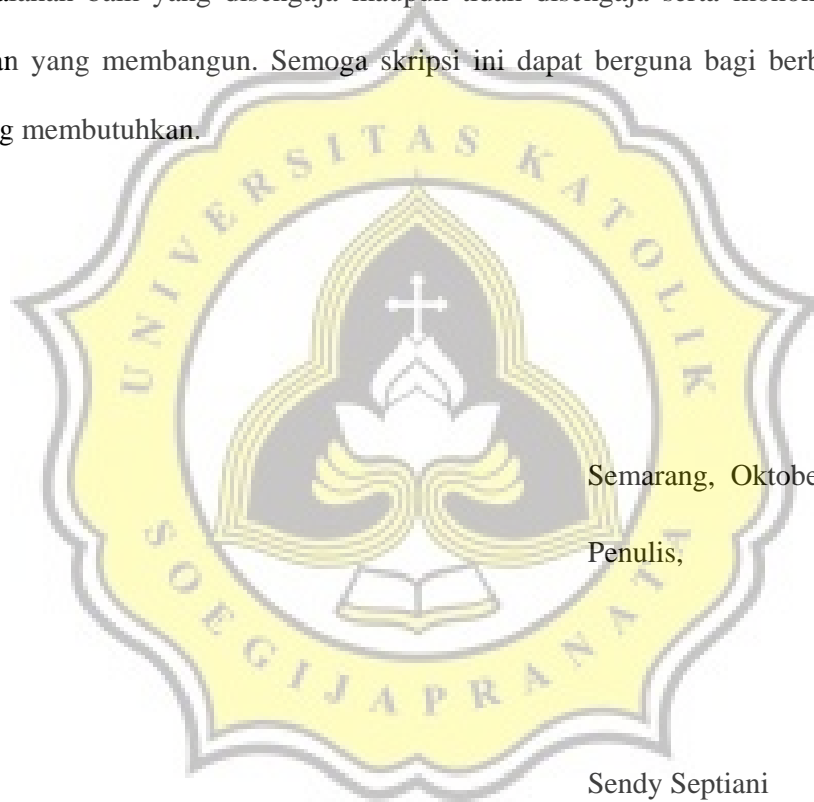
Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: “PENGARUH TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP KINERJA MANAJERIAL (STUDI PADA PERUSAHAAN MANUFAKTUR DI KOTA SEMARANG)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Soegijapranata Semarang.

Selesainya skripsi ini, penulis akui tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andreas Lako, SE, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, atas ijinnya kepada peneliti untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.
2. Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., MSi, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian telah membimbing, memberikan petunjuk dan saran serta waktu luangnya kepada peneliti hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
4. Kedua orang tuaku dan keluargaku yang selalu mendorong dan mendukung penulis dalam menyelesaikan studi.

5. Teman-teman Akuntansi yang tak dapat penulis sebutkan satu per satu atas persahabatan yang terjalin selama penulis menyelesaikan studi.
6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga tersusunnya skripsi ini.

Akhir kata penulis ingin menyampaikan permohonan maaf jika terdapat kesalahan baik yang disengaja maupun tidak disengaja serta mohon kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak yang membutuhkan.



Semarang, Oktober 2010

Penulis,

Sendy Septiani

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan | ii |
| Halaman Pengesahan | iii |
| Pernyataan Keaslian Skripsi | iv |
| Halaman Motto dan Persembahan..... | v |
| Abstraksi..... | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Gambar | xi |
| Daftar Tabel | xii |
| BAB I: PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2. Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 3 |
| 1.4. Kerangka Pikir Penelitian..... | 4 |
| 1.5. Sistematika Penulisan..... | 6 |
| BAB II: LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 8 |
| 2.1. LANDASAN TEORI | 8 |
| 2.1.1. Kinerja Manajerial..... | 8 |
| 2.1.2. <i>Total Quality Management (TQM)</i> | 9 |
| 2.2. PENGEMBANGAN HIPOTESIS..... | 13 |

| | |
|--|----|
| BAB III: METODE PENELITIAN | 15 |
| 3.1. Populasi dan Sampel..... | 15 |
| 3.2. Jenis Data | 16 |
| 3.3. Metode Pengumpulan Data..... | 16 |
| 3.4. Definisi Operasional Variabel..... | 16 |
| 3.5. Metode Analisis Data..... | 19 |
| BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN..... | 25 |
| 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner..... | 25 |
| 4.2. Gambaran Umum Responden..... | 26 |
| 4.3. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas..... | 28 |
| 4.4. Statistik Deskriptif..... | 29 |
| 4.5. Hasil Pengujian Asumsi Klasik..... | 31 |
| 4.6. Hasil Pengujian Hipotesis..... | 32 |
| 4.7. Pembahasan..... | 33 |
| BAB V: PENUTUP..... | 37 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 37 |
| 5.2. Keterbatasan dan Saran..... | 37 |
| 5.2.1. Keterbatasan Penelitian..... | 37 |
| 5.2.2. Saran..... | 37 |

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1.Kerangka Pemikiran.....6



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 3.1. Proses Kriteria Sampel..... | 15 |
| Tabel 4.1. Proses Penyebaran Kuesioner..... | 25 |
| Tabel 4.2. Gambaran Umum Responden | 26 |
| Tabel 4.3. Crosstab Umur dan Kinerja Manajerial..... | 27 |
| Tabel 4.4. Crosstab Jabatan dan TQM | 27 |
| Tabel 4.5. Hasil Pengujian Validitas Variabel TQM..... | 28 |
| Tabel 4.6. Hasil Pengujian Validitas Variabel Kinerja Manajerial..... | 29 |
| Tabel 4.7. Hasil Pengujian Reliabilitas Penelitian..... | 29 |
| Tabel 4.8. Statistik Deskriptif..... | 30 |
| Tabel 4.9. Hasil Pengujian Kolmogorov-Smirnov | 31 |
| Tabel 4.10. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 32 |
| Tabel 4.11. Pengujian Hipotesis | 33 |
| Tabel 4.12. Rata-rata Item Kuesioner TQM..... | 34 |