

**SKRIPSI**

**“Determinan Penggunaan *Cash Deposit Machine* Dengan Pendekatan  
*Technology Acceptance Model.*”**

**(Pada Nasabah Bank BCA, Bank International Indonesia, Bank  
Mandiri, Dan Bank Danamon Di Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Oleh:**

**Steven Pradipta Kundiarto**

**10.60.0051**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2014**

**SKRIPSI**

**“DETERMINAN PENGGUNAAN *CASH DEPOSIT MACHINE*  
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL.*”  
(PADA NASABAH BANK BCA, BANK INTERNATIONAL INDONESIA,  
BANK MANDIRI, DAN BANK DANAMON DI SEMARANG)**

Oleh :

Steven Pradipta Kundiarto

10.60.0051

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 8 Februari 2014

Pembimbing

Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Selasa, 18 Februari 2014 skripsi dengan judul:

“DETERMINAN PENGGUNAAN *CASH DEPOSIT MACHINE*  
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*.”

(PADA NASABAH BANK BCA, BANK INTERNATIONAL  
INDONESIA, BANK MANDIRI, DAN BANK DANAMON DI SEMARANG)

Oleh:

Steven Pradipta Kundiarto

10.60.0051

Tim penguji

(Drs. H. Hudi Prawoto, MM., Akt.) (A. A. Christastuti, SE., Msi., Akt.) (Agung Sugiarto, SE., MM.)

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, M.Si., Akt

NPP : 058.1.1995.170.

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“DETERMINAN PENGGUNAAN *CASH DEPOSIT MACHINE*  
DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*.”  
(PADA NASABAH BANK BCA, BANK INTERNATIONAL INDONESIA,  
BANK MANDIRI, DAN BANK DANAMON DI SEMARANG)**

Benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 18 Febrauari 2014

Yang menyatakan,

Steven Pradipta Kundiarto

(10.60.0051)

### **Motto dan Persembahan**

- **Akulah terang dunia, Barangsiapa yang mengikuti Aku dia tak akan berjalan di dalam kegelapan. (Yohanes 8:12)**
- **Semangat mengalahkan keterbatasan manusia dengan disertai doa dan ketekunan untuk menyelesaikannya dengan terbaik.**
- **Education never ends. It is a series of lesson with the greatest for the last. Try to learn something about everything and everything about something.**

#### **Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- **Keluarga yang saya cintai (Papa,Mama, dan William)**
- **Pak Hudi yang membimbing , memotivasi, dan nilai – nilai kehidupan yang beliau ajarkan kepada saya.**
- **Dosen Akuntansi Unika Soegijapranata dan Teman – teman yang mendukung peneliti untuk menyelesaikan penelitian.**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, penulis ucapkan karena skripsi dengan judul “Determinan Penggunaan Cash Deposit Machine Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model.” (Pada Nasabah Bank Bca, Bank International Indonesia, Bank Mandiri ,Dan Bank Danamon Di Semarang).” Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Segala sesuatu yang dimulai dengan baik pada akhirnya harus diselesaikan dengan baik melalui doa serta segala usaha dan ketekunan. peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus atas doa peneliti yang terkabul diberi kesehatan dan semangat serta berkat untuk menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Hudi Prawoto, yang membantu dalam penyusunan skripsi serta nilai – nilai prinsip kehidupan yang diajarkan beliau.
3. Bapak Agung dan Bu Vivin sebagai penguji, yang juga memberi masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Pak Sulis dan keluarga, yang juga memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi saya.
5. Papa dan Mama yang tercinta , yang selalu membimbing dan memberi semangat agar saya menjadi pribadi yang semakin baik.

6. Adik tersayang William ,yang juga telah memberi dukungan dalam menyelesaikan penulisan skripsi.
7. Vincent Febrian ,Aries Santoso, dan Bernadette Putri yang sangat banyak membantu dan memberi semangat selama kuliah sampai skripsi dan lulus. Serta Aries dan Vincent yang meluangkan banyak waktu untuk diskusi tentang skripsiku. Thanks Broo buat semuanya segala canda tawa & pelajaran hidup.
8. Januar “Koh Sukro”, Ferry A (2009), Novita Sari (2010) thanks buat waktu untuk diskusi tentang skripsiku.
9. Retno Sri W. thanks buat dukungan dan semangat agar cepat menyelesaikan skripsi.
10. Teman – Teman HMJA 2011/2012, HMPSA 2012/2013, dan IMA 2011/2012 kalian telah memberi pelajaran kehidupan yang luar biasa. Thanks buat dukungan menyelesaikan skripsi dan canda tawanya juga.
11. Teman – teman dan dosen – dosen FEB yang tidak bisa saya tulis satu persatu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi dalam bentuk dukungan maupun inspirasi dan pinjaman fasilitas untuk membantu mengerjakan skripsi ini.

Semarang , Februari 2014

Steven Pradipta Kundiarto

Peneliti

**DAFTAR ISI**

<b>Halaman Judul</b> .....	<b>i</b>
<b>Halaman Persetujuan</b> .....	<b>ii</b>
<b>Halaman Pengesahan</b> .....	<b>iii</b>
<b>Surat Pernyataan Keaslian Skripsi</b> .....	<b>iv</b>
<b>Motto Dan Persembahan</b> .....	<b>v</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>vi</b>
<b>Daftar Isi</b> .....	<b>viii</b>
<b>Daftar Tabel</b> .....	<b>ix</b>
<b>Daftar Gambar</b> .....	<b>xv</b>
<b>Kata Pengantar</b> .....	<b>x</b>
<b>Abstrak</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2. Perumusan Masalah</b> .....	<b>5</b>
<b>1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3.1. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3.2. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>1.4. Kerangka Pikir</b> .....	<b>8</b>
<b>1.5. Sistematika Penulisan</b> .....	<b>9</b>



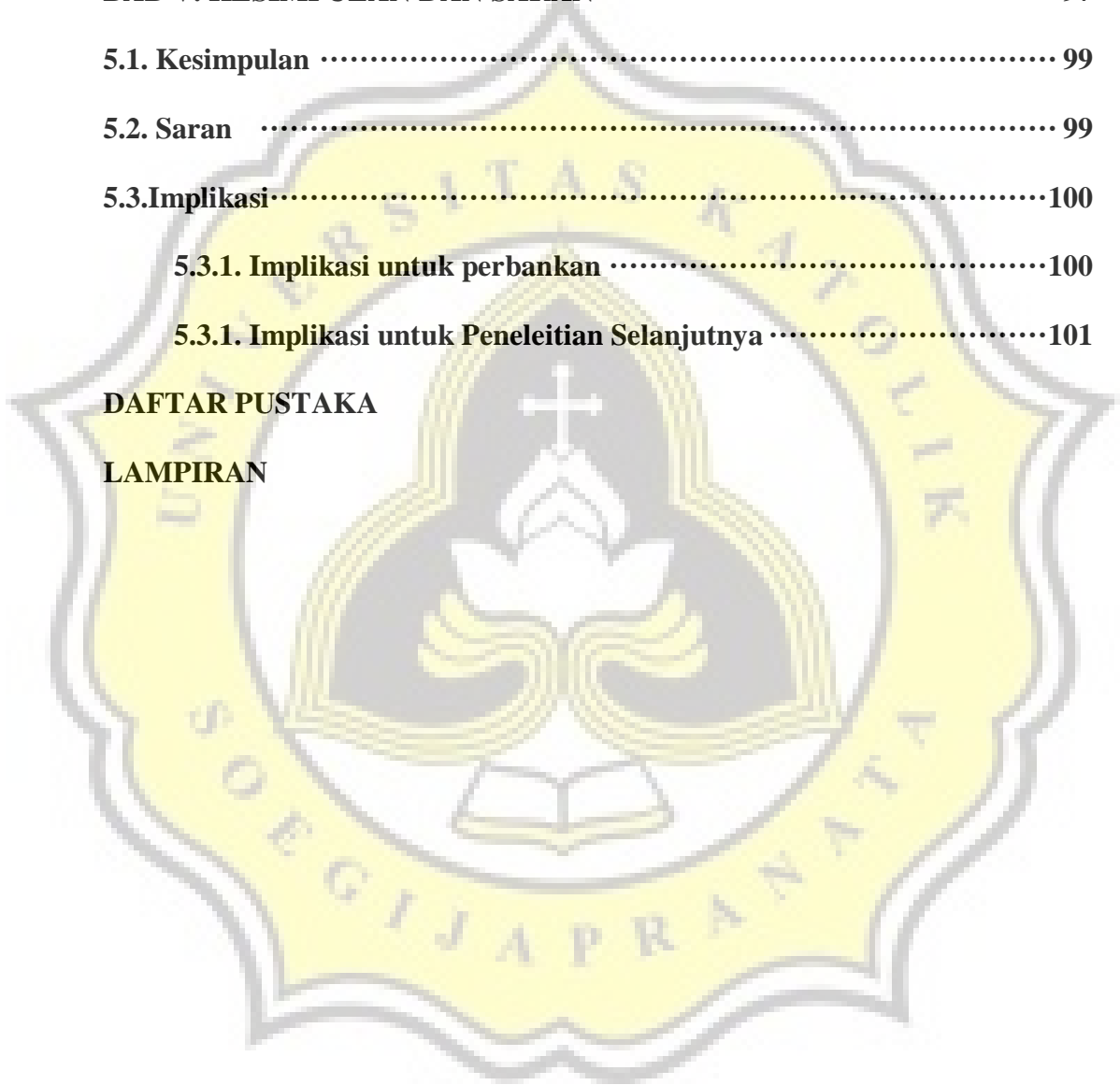
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>10</b>
<b>2.1. Tinjauan Teori</b> .....	<b>10</b>
2.1.1. <i>Sistem Informasi</i> .....	<b>11</b>
2.1.2. <i>Cash Deposit Machine</i> .....	<b>11</b>
2.1.3. <i>Technology Acceptance Model</i> .....	<b>12</b>
2.1.4. <i>Trust</i> .....	<b>15</b>
2.1.5. <i>Perceived Risk</i> .....	<b>16</b>
2.1.6. <i>Perceived Enjoyment</i> .....	<b>16</b>
2.1.7. <i>Continuity Intention</i> .....	<b>17</b>
<b>2.2. Penelitian Sebelumnya</b> .....	<b>18</b>
<b>2.3. Pengembangan Dan Perumusan Hipotesis</b> .....	<b>19</b>
<b>BAB III. METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
<b>3.1. Populasi dan Sampel</b> .....	<b>31</b>
<b>3.2. Jenis dan Sumber Data</b> .....	<b>32</b>
3.2.1. <b>Jenis Data</b> .....	<b>32</b>
3.2.2. <b>Sumber Data</b> .....	<b>32</b>
<b>3.3. Obyek dan lokasi Penelitian</b> .....	<b>32</b>
<b>3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel</b> .....	<b>34</b>
3.4.1. <i>Perceived Ease Of Use</i> .....	<b>34</b>
3.4.2. <i>Perceived Usefulness</i> .....	<b>35</b>
3.4.3. <i>Attitude Toward Using</i> .....	<b>36</b>
3.4.4. <i>Continuity Intention</i> .....	<b>37</b>

3.4.5. <i>Actual Usage</i> .....	38
3.4.6. <i>Perceived Enoyment</i> .....	39
3.4.7. <i>Trust</i> .....	40
3.4.8. <i>Perceived Risk</i> .....	41
3.5. Teknik Analisis Data .....	43
3.5.1. Statistik Deskriptif .....	43
3.5.2. Metode <i>Structural Equation Modeling</i> .....	44
3.5.3. Uji Hipotesis dan Model Penelitian .....	45
3.5.4. Perumusan dan model penelitian .....	46
3.5.5. <i>Model penelitian awal sebelum dilakukan pengujian</i> .....	47
3.5.6. <i>Persamaan model pengukuran variabel eksogen</i> .....	48
3.5.7. <i>Persamaan model pengukuran variabel endogen</i> .....	48
3.5.8. Model dan analisis jalur .....	50
3.6. Metode pengujian hipotesis .....	50
BAB IV. HASIL ANALISIS .....	52
4.1 Analisis deskriptif .....	52
4.2. Statistik Deskriptif .....	53
4.2.1. Karakteristik responden berdasarkan usia .....	60
4.2.2. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	61
4.3. Hasil Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas .....	62
4.3.1. Uji Validitas .....	62
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	65
4.4. Analisis <i>Convergent Validity</i> dan <i>Variance Extracted</i> .....	67

<b>4.4. Analisis kesesuaian model</b> .....	<b>76</b>
<b>4.5. Pengujian Hipotesis</b> .....	<b>72</b>
<b>4.6. Hasil dan analisis</b> .....	<b>72</b>
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>97</b>
<b>5.1. Kesimpulan</b> .....	<b>99</b>
<b>5.2. Saran</b> .....	<b>99</b>
<b>5.3. Implikasi</b> .....	<b>100</b>
<b>5.3.1. Implikasi untuk perbankan</b> .....	<b>100</b>
<b>5.3.1. Implikasi untuk Penelitian Selanjutnya</b> .....	<b>101</b>

**DAFTAR PUSTAKA**

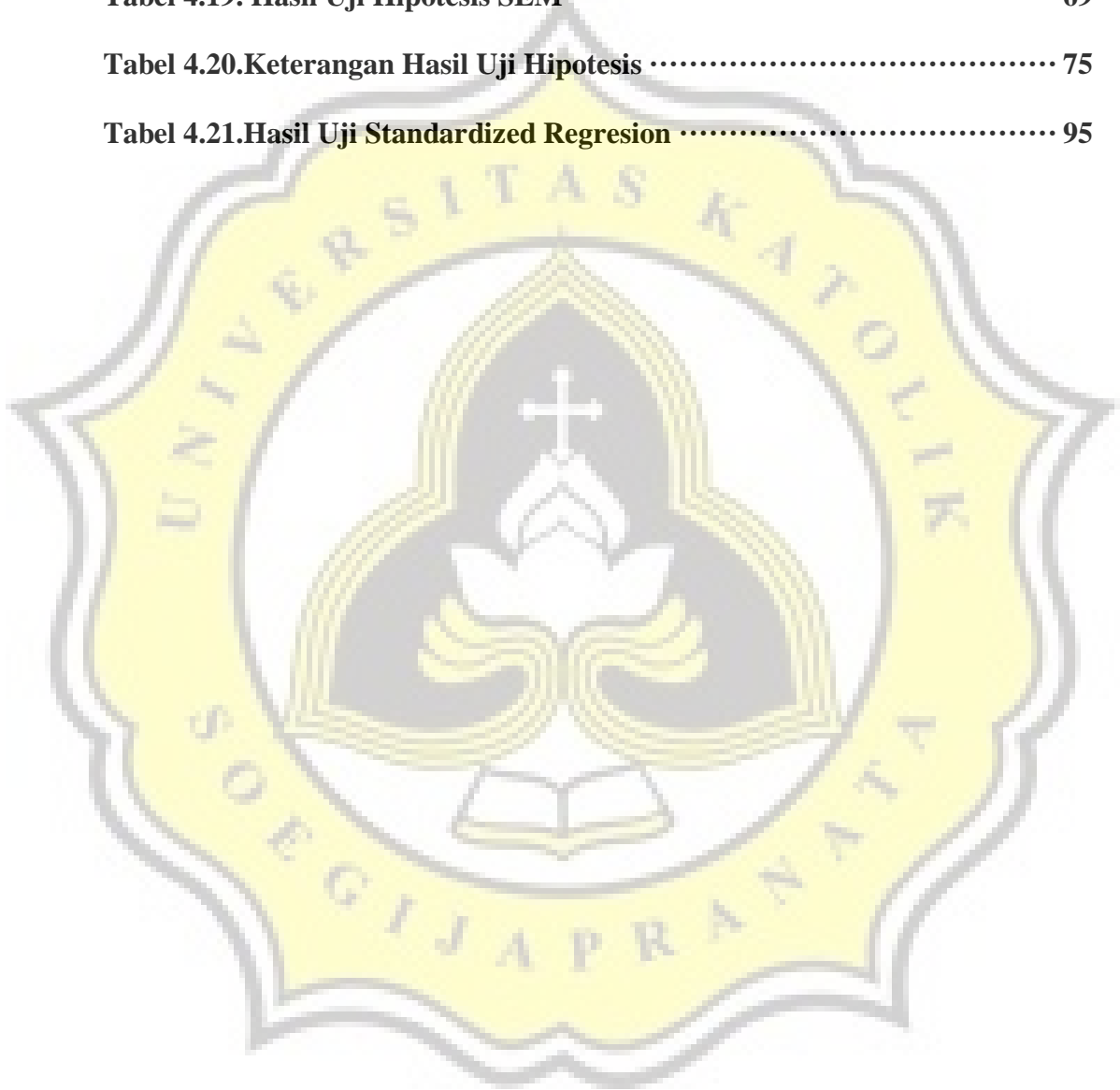
**LAMPIRAN**



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian sebelumnya .....	17
Tabel 3.1 Jumlah Target sampel .....	31
Tabel 3.2. Lokasi <i>Cash Deposit Machine</i> di Semarang .....	33
Tabel 3.3. Variabel dan instrument indikator .....	42
Tabel 3.4. Kelas kategori berdasarkan rata - rata .....	44
Tabel 4.1. Target dan Realisasi Sampel .....	53
Tabel 4.2. Hasil perhitungan nilai deskriptif .....	54
Tabel 4.3. Penggolongan responden berdasarkan usia .....	60
Tabel 4.4. Penggolongan responden berdasarkan jenis kelamin .....	62
Tabel 4.5. Hasil uji Validitas Kuesioner .....	63
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	66
Tabel 4.7. Tabel <i>Covergent Validity</i> PEOU .....	68
Tabel 4.8. Tabel <i>Covergent Validity</i> PU .....	69
Tabel 4.9. Tabel <i>Covergent Validity</i> ATU .....	68
Tabel 4.10. Tabel <i>Covergent Validity</i> T .....	68
Tabel 4.11. Tabel <i>Covergent Validity</i> PE .....	72
Tabel 4.12. Tabel <i>Covergent Validity</i> AU .....	73
Tabel 4.13. Tabel <i>Covergent Validity</i> CI .....	68
Tabel 4.14. Tabel <i>Covergent Validity</i> PR .....	75
Tabel 4.15. Tabel <i>Covergent Validity</i> PEOU .....	68

<b>Tabel 4.16. Hasil Uji CMIN dan CMIN/DF .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.17. Hasil Uji GFI dan AGFI .....</b>	<b>67</b>
<b>Tabel 4.18. Hasil Uji RMSEA .....</b>	<b>68</b>
<b>Tabel 4.19. Hasil Uji Hipotesis SEM .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 4.20. Keterangan Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 4.21. Hasil Uji Standardized Regresion .....</b>	<b>95</b>

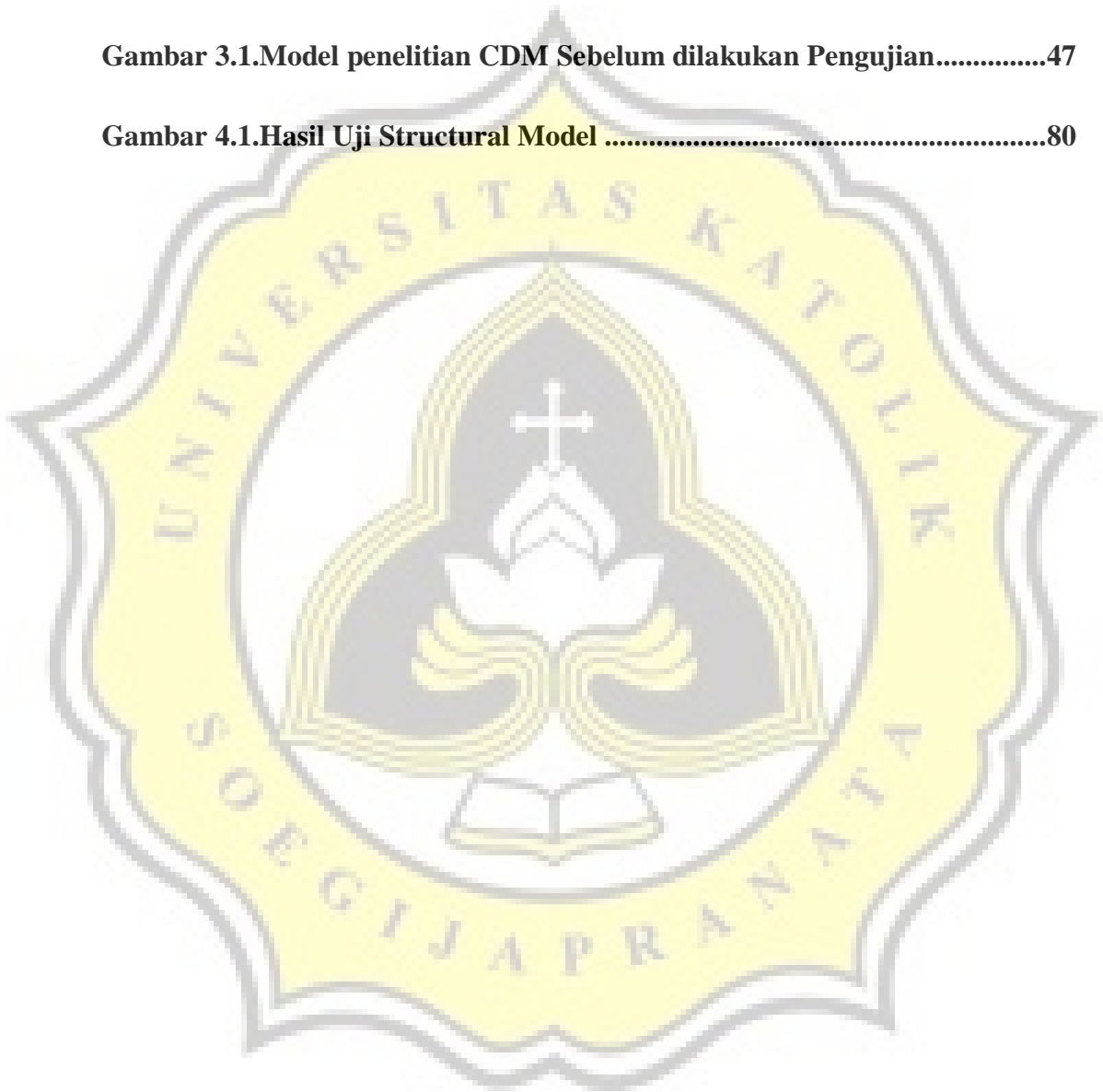


**Daftar Gambar**

**Gambar 2.1.Model TAM .....15**

**Gambar 3.1.Model penelitian CDM Sebelum dilakukan Pengujian.....47**

**Gambar 4.1.Hasil Uji Structural Model .....80**



**SUMMARY**

**“Determinan Penggunaan *Cash Deposit Machine* Dengan Pendekatan  
*Technology Acceptance Model.*”**

**(Pada Nasabah Bank BCA, Bank International Indonesia, Bank  
Mandiri, Dan Bank Danamon Di Semarang)**

**Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar  
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**



**Oleh:**

**Steven Pradipta Kundiarto**

**10.60.0051**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Universitas Katolik Soegijapranata**

**Semarang**

**2014**

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor – faktor yang mempengaruhi penerimaan nasabah terhadap mesin *cash deposit Machine* sampai pada tahap *actual use* (frekuensi penggunaan secara nyata) di Semarang. Penelitian ini meneliti pada pengguna mesin *cash deposit machine* Bank Central Asia , Bank Mandiri, Bank Danamon, Bank International Indonesia, dan Bank Danamon yang berada di kota Semarang. Masih banyaknya orang yang mengantri di teller dan kurangnya pengguna CDM maka penelitian ini ingin meneliti faktor – faktor yang mempengaruhi dengan menggunakan landasan teori *Technology Accetance Model* untuk mengetahui mesin *Cash Deposit Machine* (CDM) apakah memiliki *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) dan *perceived usefulness* (persepsi kegunaan) yang pada akhirnya sampai pada tahap *attitude toward using* (sikap pengguna untuk menerima atau menolak teknologi tersebut) yang pada akhirnya juga *continuity intention* (ada atau tidaknya niat untuk terus menggunakan) serta seberapa sering *actual use* (pengguna menggunakan CDM). Serta faktor – faktor lain yang diduga mempengaruhi dalam penggunaan mesin *cash deposit machine* yang diuji melalui penelitian ini yakni *trust* (kepercayaan), *perceived risk* (pengaruh resiko), dan *perceived enjoyment* (persepsi kenyamanan). Penelitian ini diuji dengan menggunakan *structural equation model* (SEM).

**Keyword :** *Cash Deposit Machine* (CDM), *Technology Acceptance Model*, *continuity intention* , *perceived risk*, *perceived enjoyment*, dan *trust*.

