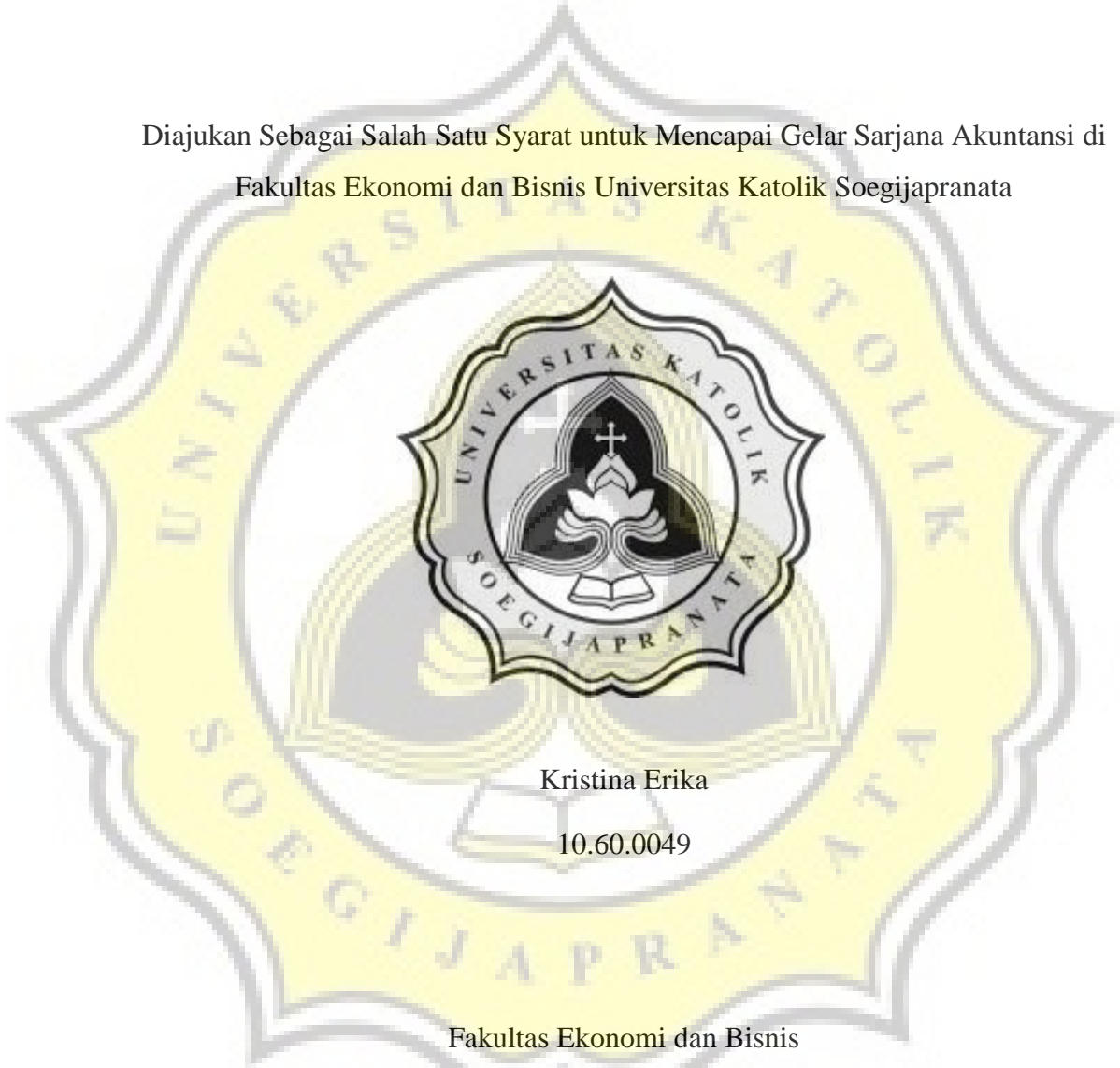


Skripsi

**Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel
Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



Kristina Erika

10.60.0049

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2014

Skripsi dengan judul

**Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel
Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan**

Oleh:

Kristina Erika

10.60.0049

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing:

Semarang, 08 Januari 2014

Pembimbing

Dr. Monika Palupi Murniati, MM.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada:

Kamis, 13 Februari 2014 skripsi dengan judul:

**Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel
Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan**

Oleh:

Kristina Erika

10.60.0049

Tim Penguji

Clara Susilawati, SE.MSi. Stephana Dyah Ayu R., SE.MSi. Dr. Monika Palupi Murniati, MM.

Mengetahui,

Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Katolik Soegijapranata

Dr. Octavianus Digdo Hartomo, SE.,M.Si.,Ak.

NPP: 058.1.1995.170

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan

benar-benar merupakan karya saya. saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, Februari 2014

Yang menyatakan,

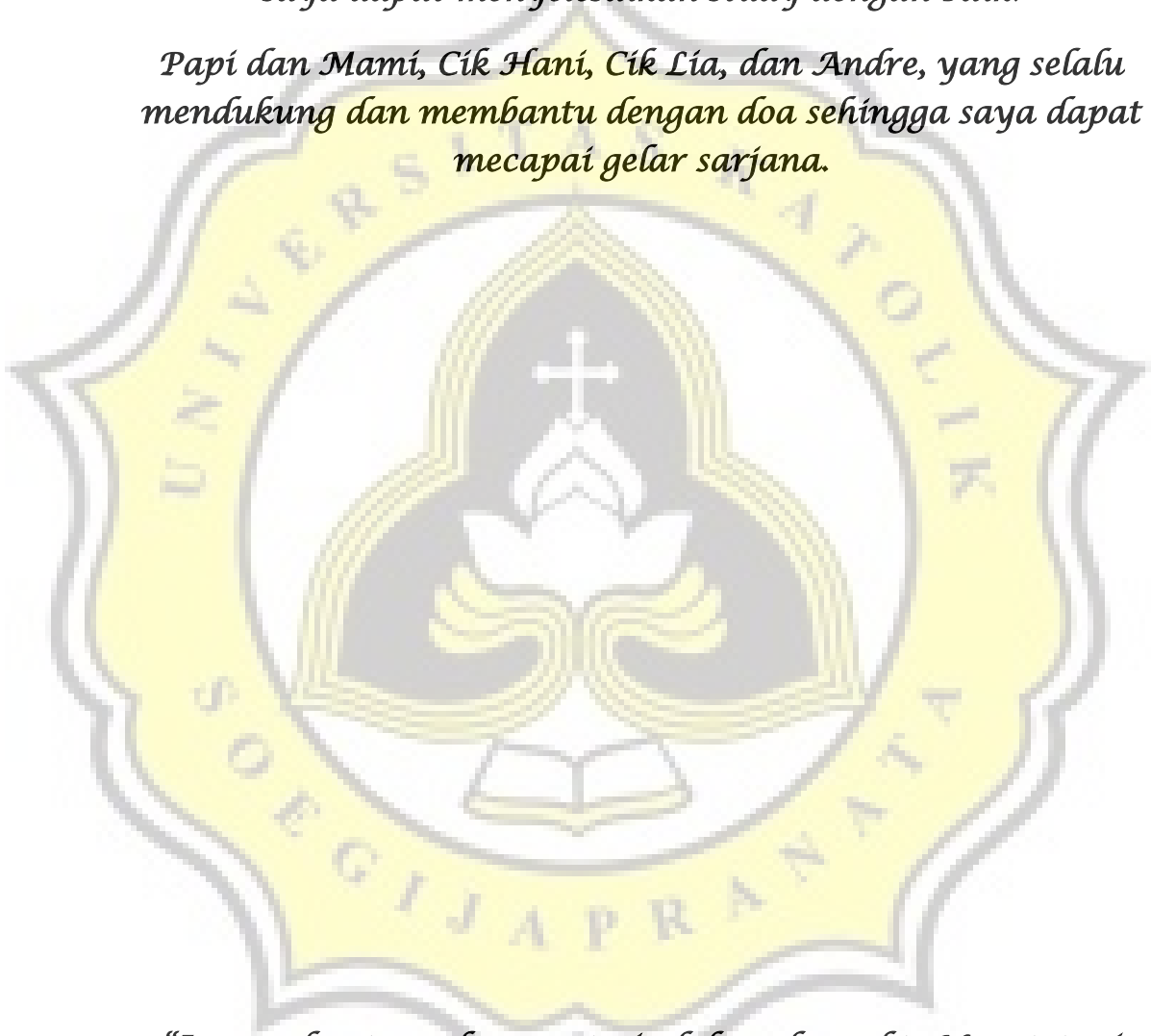
Kristina Erika

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya yang sederhana ini saya persembahkan untuk:

Tuhan Yesus, yang selalu memberkati dan menyertai sehingga saya dapat menyelesaikan study dengan baik.

Papi dan Mami, Cik Hani, Cik Lia, dan Andre, yang selalu mendukung dan membantu dengan doa sehingga saya dapat mencapai gelar sarjana.



“Ia membuat segala sesuatu indah pada waktuNya, tetapi manusia tidak dapat menyelami pekerjaan yang dilakukan Allah dari awal sampai akhir” (Pengkhotbah 3:11)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa karena dengan segala rahmat dan karunia yang diberikan-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul **Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unika Soegijapranata Semarang. Topik ini dipilih karena pengukuran kinerja dapat membantu organisasi untuk menilai kinerja karyawan sehingga organisasi tahu seberapa baik kemampuan yang dimiliki oleh karyawan. Ukuran yang digunakan dalam evaluasi kinerja merupakan sesuatu yang penting yang perlu diperhatikan karena akan berpengaruh pada sikap karyawan, seperti kepuasan kerja yang dirasakan karyawan. Skripsi ini menemukan bukti empiris bahwa pengukuran kinerja memberikan efek pada kepuasan kerja, besarnya efek tersebut tergantung pada tingkat kesulitan tujuan yang ditetapkan oleh perusahaan.

Selesainya skripsi ini penulis akui tidak terlepas dari bantuan beberapa pihak, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Vincent Didiek Wiet Aryanto, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak sekali meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan,

solusi, pengarahan dan motivasi yang sangat berguna bagi penulis sehingga skripsi ini bisa cepat diselesaikan.

3. Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si dan Ibu Stephana Dyah Ayu, SE., M.Si., Akt selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan perbaikan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama kuliah.
5. Papi, Mami, Cik Hani, Cik Lia, Andre, dan semua keluarga yang selalu mendoakan, mendorong dan mendukung baik secara moril maupun materil, serta kasih sayang yang tak pernah habis.
6. Sahabat-sahabat: Novi, Lia, Eva, Reny, Febri, Silvy, Cella atas persahabatan yang terjalin selama penulis menempuh studi dan bantuan yang diberikan selama penulis menyelesaikan skripsi.
7. Teman-teman akuntansi angkatan 2010, khususnya konsentrasi Akuntansi Manajemen, dan teman-teman seperjuangan sidang: Nita, Siska, Bella, Stella, Jovita, Fanny, Niken, Meisti, Dipo, dan semuanya terima kasih untuk doa dan semangat yang sudah diberikan selama ini.
8. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang: Pak Tomo, Mas Didiek, dan Mas Kris yang telah membantu penulis dalam hal administrasi selama studi.
9. Para partisipan uji coba: Ibu Clara Susilawati, SE., M.Si, Bapak Ranto Sihombing, SE., M.Si. CSRS, Ibu Dr. Monika Palupi Murniati, MM,

Ricky, Lia, Claudia, Melsa, dan Kale yang telah membantu penulis untuk uji coba desain eksperimen sebelum eksperimen dilakukan.

10. Para asisten eksperimen: Claudia Alverina, Claudia Octaviyanti, Winda, Stella, Emilia, Melsa, Lia, Novi, Eva, dan Febri yang telah membantu penulis dalam melakukan eksperimen sehingga eksperimen dapat berjalan dengan lancar.

11. Para partisipan yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengikuti eksperimen dan mengisi kuesioner dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala saran, kritik yang bersifat membangun dari berbagai pihak sangatlah penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Semarang, 13 Februari, 2014

Penulis

Kristina Erika

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	5
1.3.Tujuan Penelitian	5
1.4.Manfaat Penelitian	6
1.5.Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1. Teori <i>Goal Setting</i> (Penetapan Tujuan)	8
2.1.2. Teori Dua Faktor	10
2.1.3. Pengukuran Kinerja	12
2.2. Penelitian Terdahulu	14

2.3. Pengembangan Hipotesis	17
2.4. Kerangka Pikir	22
2.5. Definisi dan Pengukuran Variabel	23
2.5.1. Pengukuran Kinerja.....	23
2.5.2. Tingkat Kesulitan Tujuan.....	23
2.5.3. Kepuasan Kerja.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1. Objek dan Lokasi Penelitian	24
3.1.1. Objek Penelitian	24
3.1.2. Lokasi Penelitian	24
3.2. Populasi dan Sampel	24
3.3. Metode Pengumpulan Data	25
3.3.1. Jenis dan Sumber Data	26
3.3.2. Teknik Pengumpulan Data	26
3.3.3. Alat Pengumpulan Data.....	26
3.3.4. Desain Eksperimen.....	26
3.4. Pengujian Alat Pengumpulan Data	35
3.4.1. Uji Manipulasi	35
3.4.2. Uji Validitas Internal	35
3.4.3. Uji Validitas Kuesioner	36
3.4.4. Uji Reliabilitas Kuesioner	36
3.5. Teknik Analisis Data atau Uji Hipotesis.....	36
3.5.1. Asumsi ANOVA.....	37

3.5.2. Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Gambaran Umum Partisipan	40
4.2. Statistik Deskriptif	42
4.3. Hasil Uji Validitas Kuesioner	48
4.4. Hasil Uji Reliabilitas	49
4.5. Hasil Uji Validitas Internal	50
4.6. Hasil Pengujian Hipotesis	52
4.6.1. Hasil Pengujian Hipotesis 1	52
4.6.2. Hasil Pengujian Hipotesis 2.....	53
PEMBAHASAN	55
ANALISIS TAMBAHAN	58
4.7. Uji Beda Tingkat Kesulitan Tujuan Rendah dan Dasar Pengukuran Kinerja.....	58
4.8. Uji Beda Tingkat Kesulitan Tujuan Tinggi dan Dasar Pengukuran Kinerja	59
4.9. Pengujian Interaksi.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
5.1. Kesimpulan	63
5.2. Saran.....	63
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Desain Eksperimen 2x2	25
Tabel 3.2. <i>Multivariate Normality</i>	37
Tabel 4.1. Partisipan yang Lolos Cek Manipulasi	41
Tabel 4.2. Kepuasan Kerja Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia	42
Tabel 4.3. Levene Test Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.4. Uji Beda Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.5. Levene Test Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur	46
Tabel 4.6. Uji Beda Kepuasan Kerja Berdasarkan Umur	47
Tabel 4.7. Hasil Uji Validitas Kuesioner	48
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.9. Uji Beda Hipotesis 1	52
Tabel 4.10. Rata-Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Ukuran Nonkeuangan dan Tingkat Kesulitan Tujuan.....	53
Tabel 4.11. Uji Beda Hipotesis 2	54
Tabel 4.12. Rata-Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Ukuran Keuangan dan Tingkat Kesulitan Tujuan.....	54
Tabel 4.13. Pembahasan Hipotesis	55
Tabel 4.14. Uji Beda Tingkat Kesulitan Tujuan Rendah dan Dasar Pengukuran Kinerja.....	58
Tabel 4.15. Rata-Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Kesulitan Tujuan Rendah dan Dasar Pengukuran Kinerja.....	59
Tabel 4.16. Uji Beda Tingkat Kesulitan Tujuan Tinggi dan Dasar Pengukuran Kinerja	60

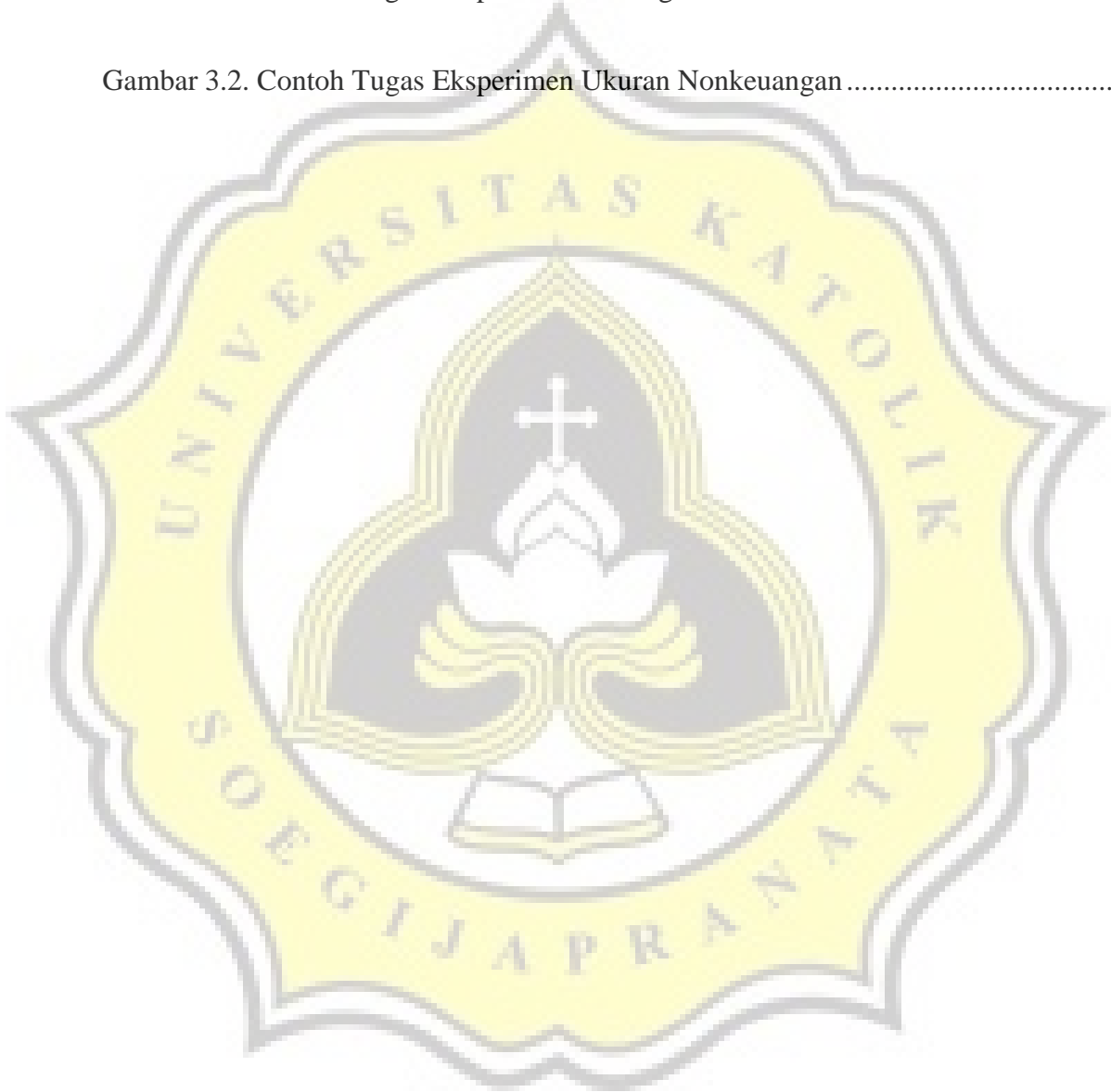
Tabel 4.17. Rata-Rata Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Kesulitan Tujuan Tinggi
dan Dasar Pengukuran Kinerja..... 60

Tabel 4.18. Interaksi Antara Pengukuran Kinerja dan Tingkat Kesulitan Tujuan..... 61



DAFTAR GAMBAR

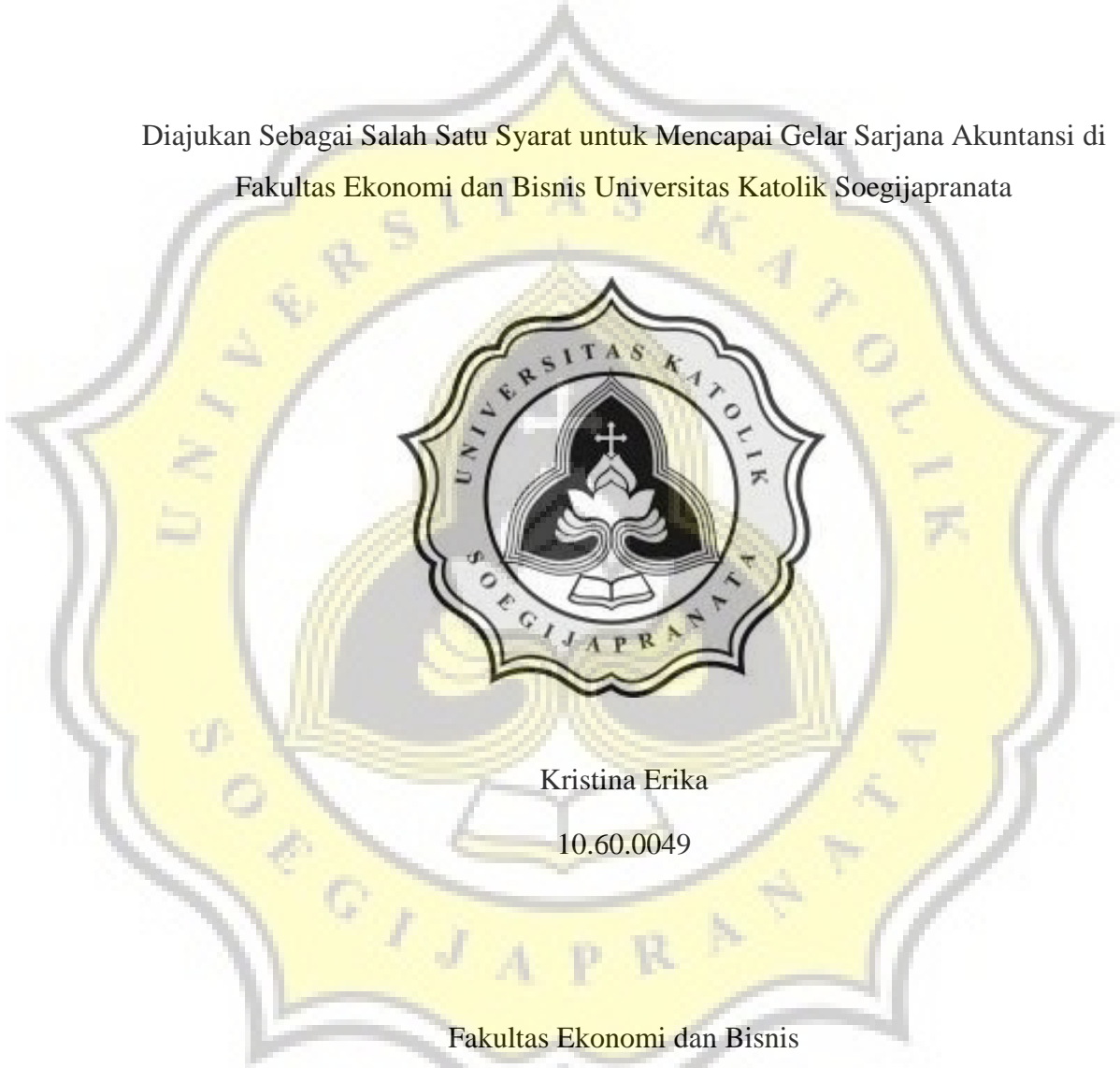
Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	22
Gambar 3.1. Contoh Tugas Eksperimen Keuangan.....	30
Gambar 3.2. Contoh Tugas Eksperimen Ukuran Nonkeuangan.....	34



Skripsi

**Pengaruh Pengukuran Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja dengan Variabel
Moderating Tingkat Kesulitan Tujuan**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mencapai Gelar Sarjana Akuntansi di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata



Kristina Erika

10.60.0049

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Studi Akuntansi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2014

ABSTRAKSI

Penelitian tentang pengaruh pengukuran kinerja terhadap kepuasan kerja dengan menggunakan variabel keadilan prosedural dan kepercayaan pada atasan telah dilakukan sebelumnya oleh Lau dan Sholihin (2005). Riset kali ini merupakan pengembangan dari penelitian Lau dan Sholihin (2005), yaitu mengenai pengaruh pengukuran kinerja terhadap kepuasan kerja dengan mempertimbangkan variabel tingkat kesulitan tujuan sebagai variabel moderating sesuai dengan saran penelitian Lau dan Sholihin (2005). Partisipan dalam penelitian ini adalah mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang dikondisikan sebagai karyawan dengan *random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah ANOVA.

Dari hasil analisis data, maka didapatkan bahwa karyawan yang kinerjanya diukur dengan menggunakan ukuran nonkeuangan memiliki kepuasan kerja yang lebih tinggi ketika tingkat kesulitan tujuan yang ditetapkan tinggi daripada ketika tingkat kesulitan tujuan yang rendah. Sedangkan karyawan yang kinerjanya diukur dengan menggunakan ukuran keuangan memiliki kepuasan kerja yang lebih tinggi ketika tingkat kesulitan tujuan yang ditetapkan rendah daripada ketika tingkat kesulitan tujuannya tinggi. Sehingga dapat disimpulkan bahwa pengukuran kinerja memiliki pengaruh bersama atau *joint effect* terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: pengukuran kinerja, kepuasan kerja, tingkat kesulitan tujuan