

Skripsi

Uji Beda Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap

Kinerja Manajer Lini Dengan *Interpersonal Skill*

Sebagai *Interaction Effect*

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar
Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang



Merry Anggraeni

07.60.0010

Fakultas Ekonomi

Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang

2011

Skripsi dengan judul :

Uji Beda Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja

Manajer Lini Dengan *Interpersonal Skill*

Sebagai *Interaction Effect*

Oleh :

Merry Anggraeni

07.60.0010

Disetujui dan diterima baik oleh pembimbing :

Semarang, 19 April 2011

Pembimbing

Ranto P.Sihombing, SE., M.Si.

Telah diterima dan disahkan oleh panitia penguji pada :

Senin, 20 Juni 2011 skripsi dengan judul :

Uji Beda Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja

Manajer Lini Dengan *Interpersonal Skill*

Sebagai *Interaction Effect*

Oleh :

Merry Anggraeni

07.60.0010

Tim Penguji

Clara Susilawati,SE., MSi

St. Vena Purnamasari,SE., MSi.,Akt

Ranto P.Sihombing,SE., MSi

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Unika Soegijapranata

Prof. Dr. Andreas Lako

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

Uji Beda Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja

Manajer Lini Dengan *Interpersonal Skill*

Sebagai Interaction Effect

benar-benar merupakan karya saya. Saya tidak mengambil sebagian atau seluruh karya orang lain yang seolah-olah saya akui sebagai karya saya. Apabila saya melakukan hal tersebut, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Katolik Soegijapranata.

Semarang, 20 Juni 2011

Yang menyatakan,

Merry Anggraeni

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto

”Aku sekali-kali tidak akan membiarkan engkau dan Aku sekali-kali tidak akan meninggalkan engkau” (Ibrani 13 : 5)

”Setiap pengalaman yang Tuhan beri, setiap orang yang DIA taruh dalam hidup kita adalah persiapan sempurna untuk masa depan yang hanya DIA yang bisa melihatnya” (teen spirit)

”Cara untuk menjadi di depan adalah memulai sekarang. Jika memulai sekarang, tahun depan Anda akan tahu banyak hal yang sekarang tidak diketahui, dan Anda tak akan mengetahui masa depan jika Anda menunggu-nunggu” (William Feather)

“You have to endure caterpillars if you want to see butterflies” (Antoine De Saint)

Persembahan

Tuhan Yesus Kristus Yang Maha Rahim

Papi dan Mami terkasih

Kakak dan Adik tercinta

Kata Pengantar

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Terhadap Kinerja Manajer Lini Dengan Interpersonal Skill Sebagai Variabel Moderating”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Unika Soegijapranata Semarang. Penulis memilih topik ini, karena gaya kepemimpinan situasional dengan interpersonal skill yang digunakan untuk menganalisa kondisi manajer lini, dapat diterapkan di semua perusahaan dengan latar belakang, level kematangan, dan budaya kerja yang berbeda-beda antar perusahaan (fleksibel). Dengan menentukan gaya kepemimpinan yang tepat sesuai dengan kondisi dan kemampuan manajer lini, maka manajer lini akan dapat mencapai efektifitas kinerja, yang pada akhirnya akan menghasilkan kinerja yang lebih baik. Skripsi ini berhasil menemukan bukti empiris yaitu gaya kepemimpinan situasional yang cocok dengan kondisi manajer lini mempengaruhi kinerja manajer lini. Selain itu bukti empiris kedua adalah gaya kepemimpinan situasional dngan interpersonal skill sebagai variabel moderating juga mempengaruhi kinerja manajer lini.

Dalam penulisan skripsi ini, banyak pihak yang telah ikut memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk semua itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi atas ijinnya kepada penulis untuk menggunakan fasilitas yang ada di Fakultas Ekonomi.

2. Ketua Jurusan Akuntansi atas dorongan semangat dan dukungannya kepada penulis agar cepat menyelesaikan studi.
3. Bapak Ranto Sihombing, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu bersedia memberikan masukan, saran, serta meluangkan waktu berdiskusi dan membimbing penulis.
4. Papi dan Mami terkasih yang senantiasa mendukung dan mendorong penulis dalam menyelesaikan studi.
5. Kakak dan Adik tercinta yang ,mendampingi dan memberi semangat penulis dalam pembuatan skripsi.
6. Para manajer lini perusahaan manufaktur di kota Semarang yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian penulis.
7. Teman-teman Akuntansi angkatan' 07 yang memberikan dukungan moril selama penulis menyelesaikan studi.

Semarang, 20 Juni 2011

Peneliti

Merry Anggraeni

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Surat Pernyataan Keaslian Skripsi	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Abstraksi	xv
Bab I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Manfaat Penelitian	6
1.4 Sistematika Penulisan	7
Bab II LANDASAN TEORI	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Manajer Lini	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.1.2 Penilaian Kinerja	8

2.1.1.3	Aktivitas manajer.....	9
2.1.1.4	Sistem Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.1.5	Pengertian Manajer Lini.....	11
2.1.2	Kepemimpinan.....	11
2.1.2.1	Pengertian kepemimpinan.....	11
2.1.2.2	Gaya Kepemimpinan.....	12
2.1.2.3	Gaya Kepemimpinan Situasional.....	12
2.1.2.4	Life Cycle Theory of Leadership.....	16
2.1.2.5	Teori Kepemimpinan McCann	16
2.1.3	Interpersonal Skill.....	17
2.1.3.1	Teori Kepemimpinan Trait (Sifat).....	17
2.1.3.2	Pengertian Interpersonal Skill.....	17
2.2	Pengembangan Hipotesis.....	19
2.2.1	Hipotesis 1 (Ha1).....	19
2.2.2	Hipotesis 2 (Ha2).....	20
2.3	Kerangka Pikir	22
2.4	Definisi dan Pengukuran Variabel	23
2.4.1	Variabel Independen.....	23
2.4.2	Variabel Moderating.....	25
2.4.3	Variabel Dependen.....	26

Bab III METODE PENELITIAN

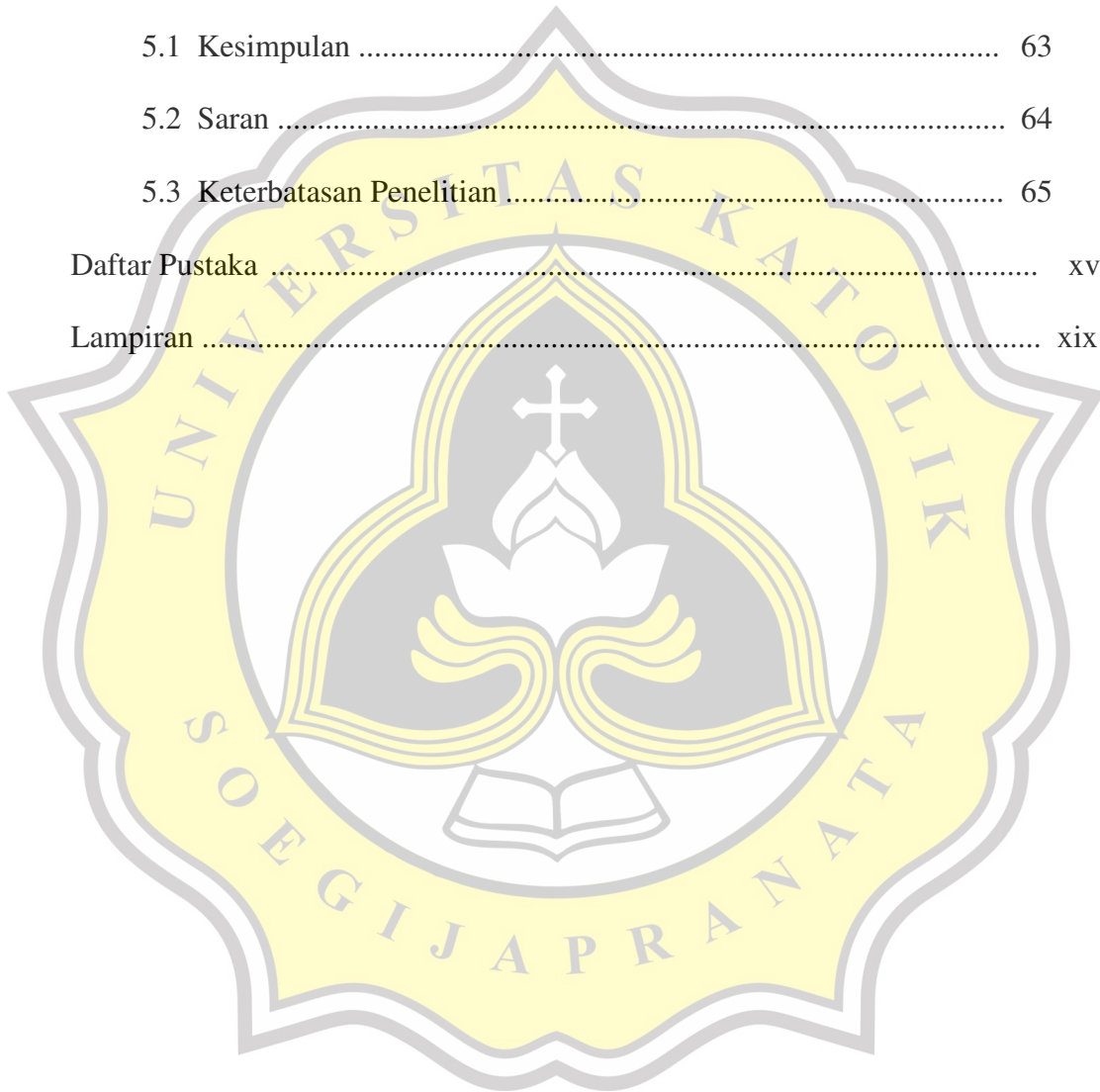
3.1	Obyek dan Lokasi Penelitian	27
3.2	Populasi dan Sampel	27

3.2.1 Populasi penelitian	27
3.2.2 Sampel Penelitian	27
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	29
3.3.1 Jenis dan Sumber Data.....	29
3.3.2 Teknik pengumpulan data.....	29
3.3.3 Alat pengumpulan data.....	29
3.3.4 Pengujian alat pengumpulan data.....	30
3.3.4.1 Uji Validitas.....	30
3.3.4.2 Uji Reliabilitas.....	31
3.4 Teknik Analisis Data	31
3.4.1 Uji Normalitas	31
3.4.2 Pengujian Hipotesis.....	32
Bab IV HASIL ANALISIS	
4.1 Gambaran Umum Responden	35
4.2 Distribusi Jawaban Responden	42
4.2.1 Statistik Indikator dan Deskriptif Penelitian.....	42
4.2.1.1 Variabel Gaya Kepemimpinan Situasional.....	42
4.2.1.2 Variabel Interpersonal Skill	44
4.2.1.3 Variabel Kinerja Manajer Lini	45
4.2.1.4 Statistik Deskriptif Penelitian	46
4.3 Analisis Pengujian Alat Pengumpulan Data	47
4.3.1 Uji Validitas	47
4.3.2 Uji Reliabilitas	50

4.4 Uji Hipotesis	52
4.4.1 Uji Hipotesis 1	52
4.4.2 Uji Hipotesis 2	56

Bab V PENUTUP

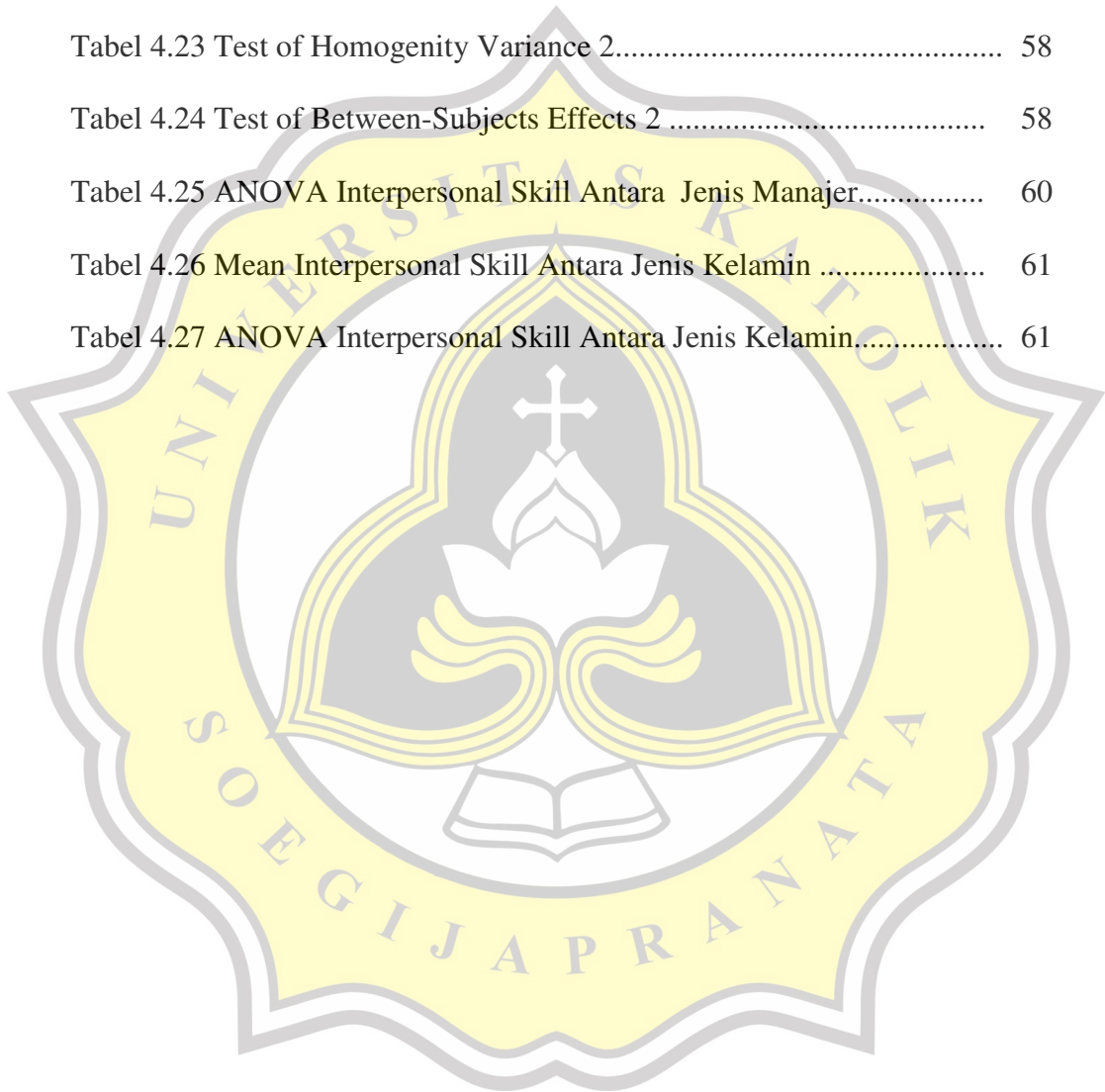
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran	64
5.3 Keterbatasan Penelitian	65
Daftar Pustaka	xvi
Lampiran	xix



DAFTAR TABEL

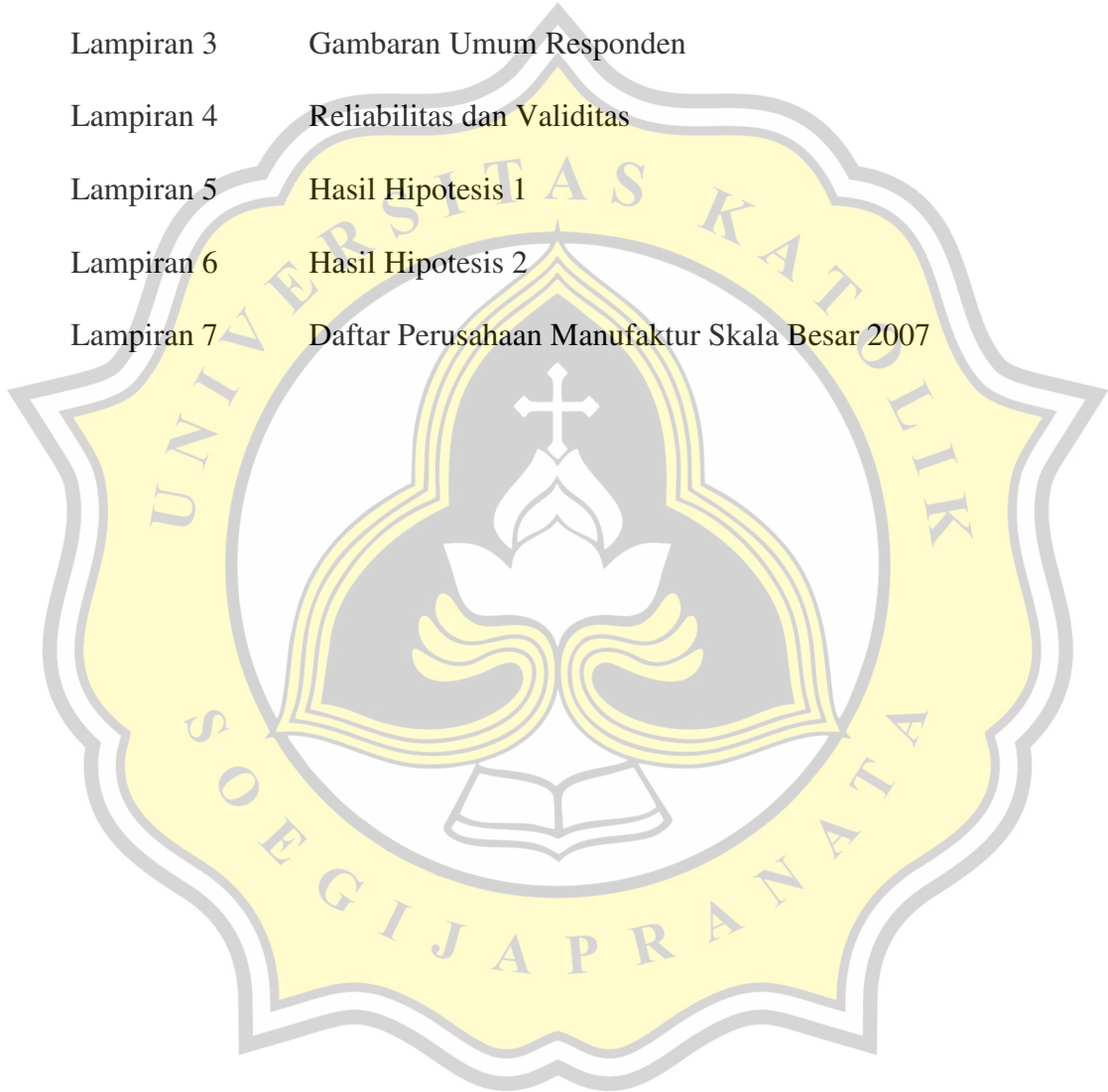
Tabel 3.1 Sampel Penelitian	28
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian	37
Tabel 4.3 crosstabulation Usia dan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.4 crosstabulation Jenis Kelamin dan Bidang Pekerjaan Manajer...	40
Tabel 4.5 crosstabulation Lama Menjabat dan Pendidikan	41
Tabel 4.6 Hasil Kecocokan Tipe Gaya Kepemimpinan dengan Kondisi Manajer lini	43
Tabel 4.7 Statistik Indikator Interpersonal Skill	44
Tabel 4.8 Statistik Indikator Kinerja Manajer Lini	45
Tabel 4.9 Rentang Skala	46
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Penelitian	46
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas Gaya Kepemimpinan Situasional.....	47
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Validitas Interpersonal Skill	49
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Validitas Kinerja Manajer Lini	50
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Reliabilitas Gaya Kepemimpinan Situasional.	51
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Reliabilitas Interpersonal Skill	51
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Reliabilitas Kinerja Manajer Lini	52
Tabel 4.17 Hasil Pengujian Normalitas 1	52
Tabel 4.18 Between-Subjects Factors.....	53
Tabel 4.19 Test of Homogeneity Variance 1.....	54

Tabel 4.20 Test of Between-Subjects Effects 1	54
Tabel 4.21 ANOVA Gaya Kepemimpinan Situasional Antara Jenis Manajer	55
Tabel 4.22 Uji Normalitas 2.....	57
Tabel 4.23 Test of Homogeneity Variance 2.....	58
Tabel 4.24 Test of Between-Subjects Effects 2	58
Tabel 4.25 ANOVA Interpersonal Skill Antara Jenis Manajer.....	60
Tabel 4.26 Mean Interpersonal Skill Antara Jenis Kelamin	61
Tabel 4.27 ANOVA Interpersonal Skill Antara Jenis Kelamin.....	61



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 Data Penelitian
- Lampiran 3 Gambaran Umum Responden
- Lampiran 4 Reliabilitas dan Validitas
- Lampiran 5 Hasil Hipotesis 1
- Lampiran 6 Hasil Hipotesis 2
- Lampiran 7 Daftar Perusahaan Manufaktur Skala Besar 2007



ABSTRAKSI

Perusahaan manufaktur merupakan perusahaan yang menuntut inovasi, kreativitas yang tinggi dan kinerja yang tinggi dari setiap individu yang terlibat didalamnya. Salah satunya adalah manajer lini yang bertanggung jawab atas aktivitas kerja yang berkaitan langsung dengan output dan juga bertugas mengawasi tenaga-tenaga kerja operasional. Karena tugas dan tanggung jawab yang sangat besar pengaruhnya bagi kelancaran bisnis usaha perusahaan, maka kinerja manajer lini perlu untuk ditingkatkan sebaik mungkin. Hasil hipotesis pertama dari penelitian ini, menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kinerja manajer lini antara gaya kepemimpinan yang cocok dan yang tidak cocok dengan manajer lini. Hasil hipotesis kedua menunjukkan bahwa tidak terdapat perbedaan kinerja manajer lini antara kategori gaya kepemimpinan situasional dengan *interpersonal skill* sebagai *interaction effect*. Berdasarkan pada hasil tersebut, maka diharapkan perusahaan dapat memperbaiki kinerja manajer lini dengan tidak hanya menerapkan gaya kepemimpinan situasional yang cocok dengan kondisi manajer lini.

Kata kunci : Perusahaan manufaktur, tanggungjawab manajer lini, kinerja manajer lini, gaya kepemimpinan situasional, interpersonal skill.

