

DAFTAR PUSTAKA

- David, Fred R. 2009. *Manajemen Strategis Konsep*. Jakarta : Salemba Empat.
- Hamijaya, Sanantha dan Ratih Indriyani. 2014. *Perumusan Blue Ocean Strategy Sebagai Strategi Bersaing Pada Perusahaan Keluarga PT. Belirang Kalisari*. AGORA. Vol. 2, No. 1. <http://studentjournal.petra.ac.id/index.php/manajemen-bisnis/article/view/1501/1355>. 10 September 2015.
- Kim, W. Chan, dan Renée Mauborgne. 2014. *Strategi Samudra Biru*. Diterjemahkan oleh: Satrio Wahono. Jakarta : Serambi.
- Pearce II John A. dan Richard B. Robinson. *Manajemen Strategis: Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*. Edisi 12. Jakarta : Salemba Empat.
- Santoso, Singih dan Fandy Tjiptono. 2001. *Riset Pemasaran: Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Solihin, Ismail. 2012. *Manajemen Strategik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.
- Suryana. 2013. *Kewirausahaan : Kiat dan Proses Menuju Sukses*. Edisi 4. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Widayat. 2004. *Metode Penelitian Pemasaran: Aplikasi Software SPSS*. Malang: Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang.
- <http://bps.go.id/Subjek/view/id/170#subjekViewTab1|accordion-daftar-subjek2>

LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Pra – Survey

Wawancara Kepada Ibu Sulistiowati

1. Apa alasan anda membuka usaha kue moaci?

Karena kue moaci terkenal di Semarang dan luar kota. Lalu banyak orang yang menjadikan kue moaci sebagai oleh – oleh dan pada waktu saya ingin membuka usaha kue moaci ini karena masih hanya ada 1 yang terkenal yaitu kue moaci Gemini. Dan hal itu menurut saya hal tersebut bisa menjadi peluang bagi saya untuk bisa membuka usaha moaci ini.

2. Siapa saja yang menjadi pesaing anda di dalam industri kue moaci saat ini?

Yang pertama yang paling besar dan terkenal yaitu kue moaci Gemini, lalu dulu ada kue moaci Peony, dan sekarang ada pesaing – pesaing baru yaitu kue moaci Asoy, kue moaci Linda, dan kue moaci Mawar.

3. Dari semua pesaing tersebut, pesaing mana yang paling dekat dengan anda?

Kue moaci dan kue moaci Asoy karena mereka menjual produk kue moaci dengan harga yang bersaing

4. Strategi bersaing apa yang sudah dilakukan untuk menjaga keberlangsungan usaha

Cindy Moaci?

Untuk strategi yang saya gunakan adalah saya memberikan harga yang lebih murah dari produk kue moaci lain yang ditawarkan.

5. Menurut anda apa yang menjadi alasan orang membeli produk Cindy Moaci ini?

Pertama rasa, karena kue moaci Semarang ini dari segi rasa banyak orang yang membandingkan dengan kue moaci Gemini jadi kami juga membuat produk yang rasa hampir dikatakan sama dengan kue moaci Gemini. Kedua harga, saya menyarankan harga yang lebih murah kepada Bu Sulistiowati karena jika kita menjual dengan harga yang sama dengan kue moaci Gemini maka kita akan kalah saing, karena akan banyak orang yang membeli kue moaci Gemini karena dari segi merek mereka lebih terkenal.

Wawancara Kepada Bapak Hendrawan

1. Apa yang menjadi tugas anda di dalam usaha Cindy Moaci ini?

Saya menjadi orang yang diajak berunding oleh Ibu Sulistiowati untuk membuat keputusan dalam menjalankan usaha Cindy Moaci ini.

2. Menurut anda apa yang menjadi kekurangan dari usaha Cindy Moaci ini?

Menurut saya usaha Cindy Moaci ini kurang di bidang penjualan, karena produk kami tidak menggunakan pengawet maka kami tidak berani menitipkan produk kami di toko – toko, sehingga kami hanya menyediakan stok di rumah. Sehingga hal ini juga menyulitkan konsumen untuk mendapatkan produk kami di tempat – tempat lain.

3. Keluhan apa yang paling banyak anda dapat dari konsumen?

Keluhan yang paling banyak didapat adalah keluhan yang berhubungan dengan kesulitan konsumen dalam mendapatkan produk kami. Karena kami hanya

menjual produk kue moaci kami dengan menyediakan stok di rumah sehingga banyak yang kesulitan mendapat produk kami.



Wawancara Kepada Konsumen

Nama : Fang – Fang

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Saya sudah langganan Cindy Moaci sudah 7 tahun lebih

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Harga yang lebih murah

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Harganya murah dan isi kue moaci nya, kacangnya lebih banyak dari kue moaci yang saya beli merek lain.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini dan kue moaci Mawar

Nama : Ibu Slamet

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Saya langganan baru 2 tahun kira – kira.

2. Faktor apa yang paling mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Rasa yang menjadi pertimbangan saya

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Isi kacangnya lebih besar dan tidak menggunakan pengawet

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Sebelum saya tahu Cindy Moaci saya selalu beli kue moaci Gemini

Nama : Bekti

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Guru

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Sudah sekitar 7 tahun

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Yang penting rasanya harus enak

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Harganya lebih murah dan isi kue moaci lebih besar

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini

Nama : Yudhi

Jenis Kelamin : Laki - laki

Pekerjaan : Karyawan Swasta

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Saya langganan berapa lama sudah lupa karena tidak hitung

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Bagi saya yang penting harga murah dan rasanya enak

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Barang yang saya dapat selalu baru dan tidak menggunakan pengawet.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini dan kue moaci Linda

Nama : Sri

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Karyawan Swasta

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Saya sudah langganan 4 tahun lebih kira – kira

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Yang penting rasa

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Saya bisa pesan dengan isian sesuai dengan keinginan saya. Misalnya karena saya memang tidak boleh banyak mengonsumsi gula saya bisa pesan moaci dengan

kacang tanpa gula sedangkan di tempat lain kita hanya bisa membeli produk yang sudah ada.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini

Nama : Lily

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Sudah 9 tahun kira – kira

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Rasa yang enak yang paling penting

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Harga lebih murah dan tidak menggunakan pengawet

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini, kue moaci Asoy, dan kue moaci Mawar

Nama : Yanti

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Sudah lupa karena tidak menghitung

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Saya mengutamakan rasa dan keawetan produk

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Harganya lebih murah dan yang lain sama saja.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini

Nama : Lalan

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Sekitar 6 tahun lebih

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Bagi saya yang utama rasanya dan barangnya mudah didapat

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Isian kacangnya lebih besar

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini

Nama : Ibu Herman (Swani)

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Saya sudah berlangganan sejak Ibu Sulistiowati buka usaha moaci ini

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Rasa dan kemasan yang menarik

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Harga lebih murah dari yang lain.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini

Nama : Herawati

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

1. Sudah berapa lama anda berlangganan kue moaci milik Cindy Moaci?

Sudah 10 tahun kurang lebih

2. Faktor – faktor apa yang mempengaruhi anda membeli kue moaci?

Bagi saya yang mempengaruhi adalah harga dan tahan lama

3. Apa perbedaan kue moaci Cindy dengan kue moaci pesaing lainnya?

Tidak menggunakan pengawet dan isi kacangnya lebih besar dari kue moaci merek lain.

4. Selain Cindy Moaci, merek moaci apa yang pernah anda beli?

Kue moaci Gemini



Lampiran 2 Hasil Wawancara

Wawancara Kepada Ibu Sulistiowati

1. Apa pendapat anda mengenai produk anda?

Menurut saya produk saya kualitasnya bagus, karena tidak menggunakan pengawet dan yang saya tawarkan ke konsumen adalah produk yang selalu baru dan fresh. Tetapi produk saya hanya kekurangan di bidang pemasaran sehingga memang produk saya belum terlalu dikenal.

2. Apa yang menjadi kelebihan dari Cindy Moaci?

Harga lebih murah dari yang lain karena saya menawarkan produk kue moaci ini dengan harga 16.000 rupiah untuk 1 dos kue moaci isi 10 sedangkan produsen lain menawarkan harga yang macam – macam ada yang 17.000 seperti kue moaci Gemini lalu kue moaci Linda yang harganya lebih mahal 32.500 rupiah. Selain itu kue moaci yang sampai ke tangan konsumen adalah produk fresh produk yang baru jadi bukan barang simpanan karena produk Cindy Moaci ini tanpa menggunakan bahan pengawet.

3. Apa perbedaan produk Cindy Moaci dengan produk kue moaci Gemini?

Perbedaan kue moaci saya dengan Gemini adalah harga, rasa yang sedikit berbeda tetapi konsumen – konsumen saya bilang hampir sama, lalu untuk varian produk yang ditawarkan kue moaci Gemini lebih banyak rasa. Selain itu jumlah isi 1 dos kue moaci Gemini bervariasi ada isi 10 biji, 16 biji dan 25 biji sedangkan Cindy Moaci hanya menawarkan kue moaci 1 dos isi 10 dan 20 biji saja. Lalu produk kue

moaci Gemini juga lebih mudah didapat karena ada banyak cabang di mana – mana, sehingga konsumen dimudahkan untuk mendapatkan produk mereka.

4. Menurut anda apa kelebihan kue moaci Gemini?

Kelebihan kue moaci saya dibanding dari kue moaci Gemini adalah harga yang lebih murah, lalu isi kacang lebih banyak, dan barang yang ditawarkan selalu baru dan tanpa pegawai.

5. Siapa saja konsumen yang membeli produk kue moaci anda?

Biasanya yang membeli adalah konsumen dari Semarang, teman, tetangga, saudara, dan relasi – relasi lain, dan ada juga konsumen dari luar kota.

6. Bagaimana cara orang luar kota Semarang bisa mengetahui produk anda?

Mereka bisa tahu produk saya dari kenalan – kenalan mereka yang pernah membeli kue moaci di Cindy Moaci.

7. Dari segi rasa apakah ada ide baru untuk melakukan inovasi di dalamnya?

Saya sudah pernah memikirkan rasa baru yaitu *choco banana*, rasa ini belum pernah ada di Semarang dan berbeda dari yang ditawarkan oleh produsen kue moaci yang ada di Semarang. Selain itu saya juga ingin menambah jenis isi dari kue moaci yaitu kacang merah.

8. Selain dari rasa, inovasi lain apa yang menurut anda bisa anda lakukan?

Saya sebenarnya bisa membuat kue moaci dengan bentuk yang lain seperti bunga mawar, sebab saya pernah mengikuti kursus membuat kue moaci dengan bentuk – bentuk lucu. Tetapi bahan yang digunakan untuk membuat kue moaci tersebut

berbeda dengan bahan kue moaci biasa, dan harganya pun lebih mahal karena memang agak sulit ditemukan dan perlu import.

9. Dari segi kemasan apakah ada perubahan – perubahan yang ingin anda lakukan?

Belum ada, karena saya merasa cocok dengan kemasan yang saya miliki dan tidak ada yang komplain mengenai kemasan yang saya gunakan.

10. Dengan berjualan di rumah apakah itu sudah bisa memudahkan konsumen – konsumen untuk membeli produk anda?

Menurut saya belum bisa, karena banyak konsumen yang rumahnya jauh hanya bisa beli ketika mereka sedang pergi dan kebetulan dekat dengan rumah saya, atau mereka harus pesan dahulu sebelum membeli atau jika memang keperluan mendadak kami memberikan layanan jasa antar. Oleh karena itu produk saya kalah dengan kue moaci Gemini yang cabangnya memang lebih banyak dan produknya juga dijual di toko oleh – oleh.

11. Dari segi keawetan produk apakah dengan ketahanan produk anda yang sekarang sudah baik?

Menurut saya sudah baik karena produk saya mampu bertahan tanpa pengawet sekitar 4 – 5 hari. Dan menurut saya para konsumen tidak akan menyimpan kue moaci ini lebih dari 4 atau 5 hari.

12. Jika dari angka 1 – 10, angka berapa yang menggambarkan keawetan produk dari Cindy Moaci dengan produk pesaing? Skala 1 (Cepat Busuk) sampai dengan 10 (Sangat Awet)

Menurut saya karena produk saya tidak menggunakan pengawet sehingga keawetan produknya 5, sedangkan untuk kue moaci Gemini yang bisa bertahan lebih 1 minggu, mungkin 8 – 10 hari maka saya memberi angka 8.

Wawancara Kepada Bapak Hendrawan

1. Selama anda membantu Ibu Sulistiowati dalam menjalankan usahanya, kesulitan apa yang paling besar dihadapi oleh Cindy Moaci ini?

Kesulitan yang paling sulit dihadapi adalah menjual kue moaci ini, karena di Semarang memang sudah terkenal kue moaci Gemini. Dan kue moaci Gemini memang lebih banyak ditemukan sehingga banyak orang lebih mengenal kue moaci Gemini.

2. Apa yang anda dan Ibu Sulistiowati lakukan untuk menghadapi kesulitan tersebut?

Kami menawarkan kue moaci dengan harga yang lebih murah untuk menarik perhatian konsumen, selain itu kami juga memberikan isi kacang yang lebih besar supaya konsumen menjadi lebih puas dengan produk kami.

3. Untuk mendapatkan ide dalam pengambilan keputusan biasanya pesaing mana yang paling mempengaruhi?

Yang paling berpengaruh adalah kue moaci Gemini, karena semua konsumen biasanya membandingkan produk Cindy Moaci dengan kue moaci Gemini.

4. Apa hambatan Cindy Moaci untuk bisa bersaing menyamai dengan pesaing tersebut?

Merek kue moaci Gemini yang lebih terkenal dan sudah menjadi ingatan konsumen.



Wawancara Kepada Konsumen

Nama : Suwanto

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Pekerjaan : Wiraswasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya terjangkau

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Sudah sesuai karena rasanya enak dan kue moaci nya besar

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Lebih murah dibandingkan dengan kue moaci Gemini

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Saya barusan beli kue moaci Gemini Rp 17.000,00 untuk 1 dos isi 10

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Cindy Moaci 4 dan kue moaci Gemini 5

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya enak dan saya cocok dengan rasa kue moaci milik Cindy Moaci

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasanya kacangnya lebih gurih dan ukurannya lebih besar, juga bagian dagingnya juga tidak terlalu manis

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Enak) sampai 10 (Enak Sekali)

8,5 untuk Cindy Moaci dan 8 untuk Gemini karena rasanya hampir mirip

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Sudah cukup

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Waktu saya membeli kue moaci di Gemini saya melihat Gemini menawarkan kue moaci dengan rasa coklat, jeruk, dan strawberry.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya tidak tertarik dengan rasa – rasa seperti itu

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin rasa Green Tea dengan menggunakan fla di dalam moaci nya dan taburannya bisa tetap wijen atau diganti tepung.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya biasa saja

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak bingung, karena dilihat dari logonya sudah berbeda

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Mungkin dibuat supaya lebih mudah dibawa tanpa menggunakan plastic.

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desain, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

5 untuk Cindy Moaci, karena desainnya yang biasa saja. Untuk Gemini angka 5 karena kemasannya kurang lebih sama dengan Cindy Moaci

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Biasanya saya pesan terlebih dahulu karena rumah saya jauh dari toko Cindy Moaci

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Menurut saya susah karena hanya dijual di rumah Ibu Sulistiowati rumah saya juga jauh untuk ke sana

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Sebaiknya dijual di toko pusat oleh – oleh di tengah kota seperti Pandanaran.

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sulit Sekali) sampai 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) sampai 10 (Sangat Mudah)

Untuk Cindy Moaci 3 sedangkan Gemini 8 karena kue moaci Gemini mudah sekali didapatkan.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Sudah cukup sekali, karena saya makan kue moaci biasanya sehari habis

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Seingat saya kue moaci Gemini masih tetap kenyal walaupun sudah lebih dari 3 hari

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Bagi saya sudah cukup

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Penting sekali

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya lebih yakin membeli yang sudah bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Untuk Cindy Moaci 7 dan untuk Gemini karena sudah bersertifikat jadi saya memberi angka 10.

Nama : Yudhi

Jenis Kelamin : Laki - Laki

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Untuk harga nya lebih murah dibanding merek lain

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Bagi saya sudah sesuai, karena kue moaci nya ukurannya besar - besar

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga lebih murah dan menurut saya paling murah dari merek lain

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Kue moaci Gemini sekitar Rp 17.000,00 1 dos isi 10 dan kue Moaci Linda sekitar Rp 32.000,00 isi 10

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Cindy Moaci 4, kue moaci Gemini 6

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya sudah pas antara kacang dan kulitnya

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasanya dengan kue moaci Gemini hampir sama, tetapi milik kue moaci Linda kacangnya kurang enak menurut saya

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Enak) sampai 10 (Enak Sekali)

Untuk rasa dari Cindy Moaci nilainya 9, rasa kue moaci Gemini 9 juga karena rasanya hampir sama, dan untuk kue moaci Linda 8

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Bagi saya kurang banyak, karena tidak seperti kue moaci Linda dan kue moaci Gemini yang menawarkan rasa yang macam - macam

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya pernah beli kue moaci Linda isi nutella lalu isi Ovomaltine dan pernah saya mendapat kue moaci dari teman yang memiliki rasa buah produk dari kue moaci Gemini.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Biasa saja, karena yang saya rasakan hanya manis saja. Tetapi untuk kue moaci Gemini rasa buahnya kurang terasa dan bagi saya sudah lumayan.

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Saya kira taburan wijen diganti coklat supaya bisa menjadi rasa coklat kacang

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Ya sudah bagus dan simpel

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak bingung, karena logo dan desain dari Cindy Moaci dan Gemini berbeda

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Bagi saya sudah bagus tidak perlu dirubah lagi.

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desain, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Karena warnanya sama dan desainnya juga kurang lebih sama, maka menurut saya angka 5 untuk kue moaci Cindy dan Gemini

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Biasanya saya datang langsung ke tempatnya

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Bagi saya mudah, karena rumah saya yang tidak terlalu jauh dari daerah Kampung Setrong.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Lebih baik membuka cabang di tempat lain

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sulit Sekali) sampai 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) sampai 10 (Sangat Mudah)

Untuk Gemini menurut saya 8 karena mudah sekali dicari barangnya, sedangkan Cindy Moaci saya beri nilai 6 karena bagi saya tidak terlalu susah mendapatkannya.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Cukup, karena saya juga tidak pernah menyimpan makanan lebih dari 2 hari

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya tidak tahu, karena saya mengkonsumsi tidak sampai lebih dari 2 hari

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Tidak perlu, karena makanan basah yang tidak berpengawet memang tidak tahan cukup lama.

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Bagi saya sangat penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Pasti lebih mantap membeli produk yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Karena saya mengenal pemilik Cindy Moaci maka saya memberikan angka 8 dan untuk Gemini 10 karena sudah bersertikat pasti lebih aman dan terpercaya.

Nama : Bekti

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Guru

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Bagi saya harga Rp 16.000 untuk isi 10 dan Rp.32.000 untuk isi 20 sudah terjangkau, tetapi untuk harga isi 20 biji seharusnya lebih murah lagi

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Sudah sesuai, karena harganya paling murah tapi rasanya seperti Gemini.

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Setahu saya Cindy Moaci paling murah

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Saya sudah lama tidak beli di Gemini dan saya juga tidak begitu tahu merek lain selain Gemini

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Untuk Cindy Moaci 3 dan untuk kue moaci Gemini 5

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya enak kacangnya terasa beda dengan kue moaci lain

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasa dari kacangnya lebih enak dan kacangnya juga lebih besar

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Enak) sampai 10 (Enak Sekali)

8 untuk Cindy Moaci dan 7 untuk Gemini

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Sudah cukup

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya tidak tahu

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya belum pernah mencoba tetapi saya tertarik ingin mencicipi rasa baru siapa tahu lebih enak

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin isi dari kue moaci sebaiknya bisa diganti dengan kacang mede atau kacang lain supaya ada rasa baru.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya bagus dan terlihat bersih

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Untuk saya sendiri tidak mengalami kebingungan.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Menurut saya untuk kemasan menurut saya bagian bawahnya dilapisi kertas atau dos tambahan supaya tidak terlihat ada minyak yang menempel. Selain itu dos diubah desainnya supaya lebih mudah membuka dan menutup.

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Menurut saya desain dari kemasan Cindy Moaci dan Gemini hampir sama tetapi milik Cindy Moaci terlalu sederhana desainnya jadi untuk Cindy Moaci 6 dan untuk Gemini 7.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya biasanya pesan terlebih dahulu, karena saya biasanya pesan untuk acara sekolah tempat saya mengajar untuk dijadikan paket makanan.

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Bagi saya mudah karena tinggal telepon pun juga bisa membeli dan bisa juga diantarkan.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Bagi saya menerima pesanan saja sudah cukup

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) sampai 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) sampai 10 (Sangat Mudah)

Cindy Moaci 4 dan kue moaci Gemini 8

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Bagi saya itu sudah bagus karena produk Cindy Moaci ini tidak berpengawet sehingga dengan waktu selama itu bagi saya sudah bagus. Lagipula tidak mungkin orang akan makan kue moaci lebih dari 4 atau 5 hari.

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya kurang tahu.

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Jika bisa ditingkatkan boleh – boleh saja tetapi jangan menggunakan pengawet

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Bagi saya penting sekali, karena itu sangat berpengaruh dengan keyakinan konsumen dalam membeli makanan

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya memilih yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Saya beri angka 6 untuk Cindy Moaci sedangkan untuk Gemini saya beri angka 9

Nama : Fang – Fang

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya selalu lebih murah dari kue moaci merek lain

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Menurut saya sesuai karena saya mendapatkan kue moaci yang enak, tidak menggunakan pengawet, dan kacangnya lebih besar daripada kue moaci merek lain.

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harganya lebih murah dari produk moaci merek lain

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Setahu saya kue moaci Gemini Rp 17.000 dan kue moaci Mawar saya beli di tempat oleh – oleh di Jalan Cakrawala harganya Rp 24.000 untuk 1 dos isi 10 biji

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Untuk kue moaci Cindy 5 dan kue moaci Gemini 6

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya enak dan saya cocok dengan rasa kue moaci milik Cindy Moaci

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasa kacangnya lebih gurih dan manisnya tidak “nyegrak” di tenggorokan, kurang lebih sama dengan Gemini

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Enak) sampai 10 (Enak Sekali)

Karena Cindy Moaci dan Gemini rasanya hampir sama jadi untuk keduanya angka 8, dan untuk kue moaci Mawar 6

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Bagi saya perlu ditambah rasa – rasa baru yang berbeda

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Di kue moaci Gemini ada rasa buah dan juga ada rasa coklat di bagian kulitnya.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya pribadi tidak terlalu suka dengan kue moaci yang ada rasa buah seperti yang dijual moaci Gemini karena bagi saya tidak terasa dan kesannya biasa saja.

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin isinya diganti dengan fla dengan rasa buah atau fla dengan rasa bubble gum seperti itu.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya sudah bagus warna dan desainnya terlihat tidak berlebihan

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak terlalu bingung karena desainnya berbeda dengan merek – merek lain.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Bagi saya tidak ada

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Menurut saya semuanya kurang lebih sama jadi saya memberi angka 6 untuk semuanya

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya datang langsung ke tempat jualan saat saya lewat dekat daerah Kampung Setrong

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Cukup susah, karena Kampung Setrong tidak ada di tengah kota sehingga kurang terjangkau

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Sebaiknya dititipkan di toko – toko besar yang ada di beberapa bagian di Kota Semarang

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) sampai 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) sampai 10 (Sangat Mudah)

Cindy Moaci angka 5 karena sulit didapat karena hanya dijual di satu tempat dan untuk kue moaci Gemini angka 8

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Sudah sangat cukup karena saya dan keluarga jika langsung beli kue moaci biasanya langsung habis dimakan tidak disimpan selama itu.

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya dulu sekali pernah coba menyimpan kue moaci Gemini lebih dari 1 minggu tetap kenyal dan tidak berjamur.

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Menurut saya tidak perlu, karena jika makanan bisa bertahan lama biasanya menggunakan pengawet

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

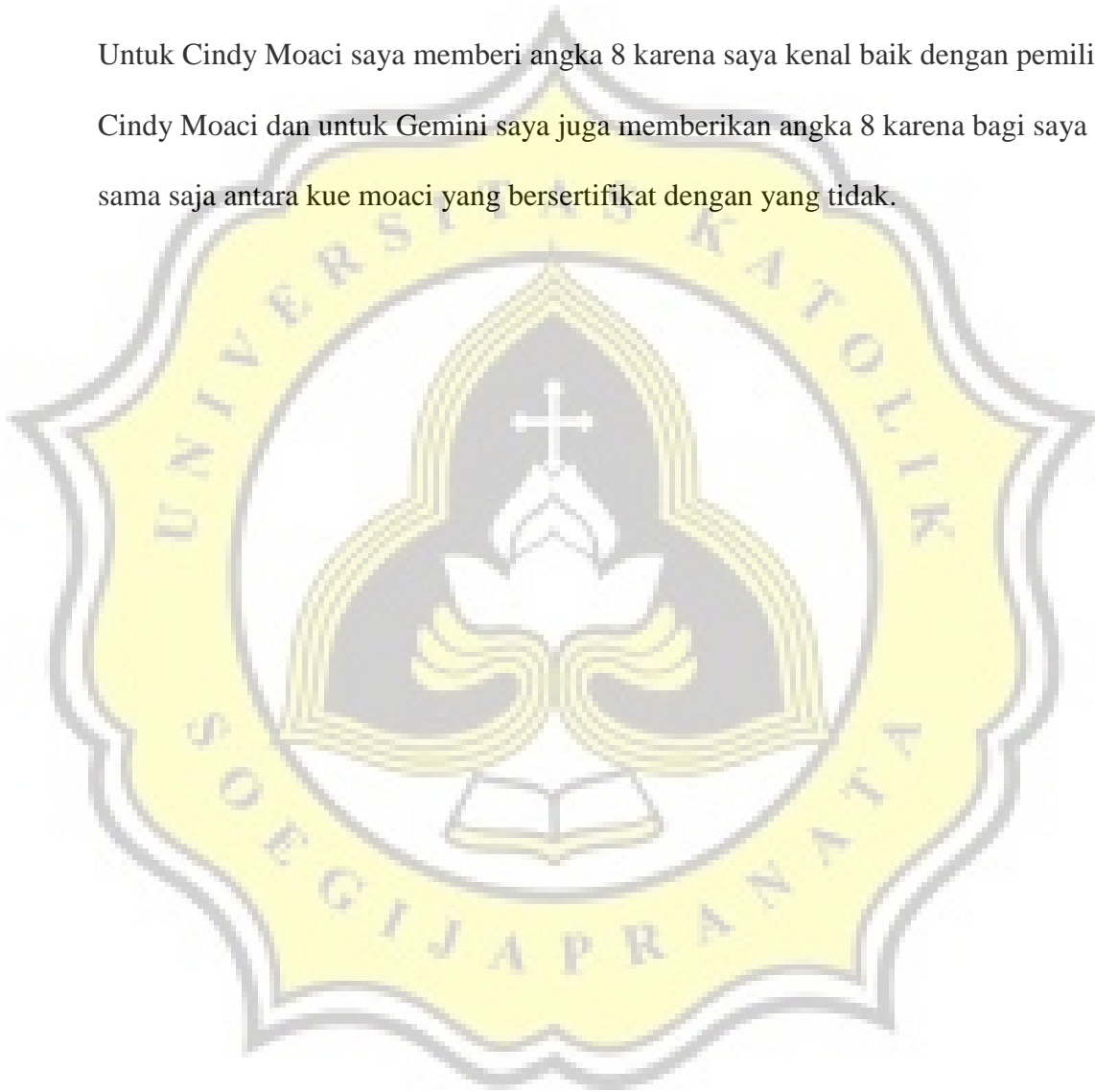
Menurut saya penting tetapi tidak sangat penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Bagi saya jika membeli produk di toko – toko pasti saya memilih yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Untuk Cindy Moaci saya memberi angka 8 karena saya kenal baik dengan pemilik Cindy Moaci dan untuk Gemini saya juga memberikan angka 8 karena bagi saya sama saja antara kue moaci yang bersertifikat dengan yang tidak.



Nama : Urip

Jenis Kelamin : Laki - laki

Pekerjaan : Wiraswasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya bagi saya cukup mahal karena kita hanya mengeluarkan uang belasan ribu hanya untuk dapat kue moaci saja saja

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Bagi saya untuk keseluruhan memang sesuai karena saya mendapat kue moaci yang ukurannya lebih besar dibanding saya membeli di kue moaci Gemini

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga kue moaci Cindy Moaci memang lebih murah

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Yang saya tahu kue moaci isi Gemini 10 biji harga Rp 17.000

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Kue moaci Cindy 7 dan untuk kue moaci Gemini dan Asoy angka 8

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Bagi saya rasanya sudah enak, saya suka sekali dengan kacangnya.

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Kalau masalah rasa memang berbeda tapi saya lebih suka moaci Cindy karena kacangnya lebih terasa dan lebih enak

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Enak) sampai 10 (Enak Sekali)

Untuk kue moaci Cindy saya memberi angka 9 untuk Gemini nilai nya 8

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Bagi saya kurang

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Yang saya tahu kue moaci Gemini menjual kue moaci rasa coklat, strawberry, dan durian yang saya ingat

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Kurang suka, karena bagi saya tidak terlalu istimewa cuma memang rasanya berbeda tapi biasa saja

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Saya suka sekali dengan pisang mungkin bisa dicoba dibuat kue moaci baru dengan ada rasa pisang di dalamnya.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya biasa saja dan tidak jauh beda dengan kue moaci Gemini

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Ya kalau dilihat dari warnanya memang agak bingung, karena sama – sama merah

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Mungkin bisa diganti warna yang berbeda supaya bisa lebih diingat

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Untuk Cindy Moaci dan Gemini karena hampir sama saya memberi angka 5 untuk Gemini dan 6 untuk Cindy Moaci.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya datang langsung ke tempat Ibu Sulistiowati

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Bagi saya mudah apalagi dari Cindy Moaci sendiri bisa mengantarkan pesanan jadi lebih mudah

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Sebaiknya dijual di daerah dekat rumah saya di daerah Semarang Barat atau dijual di toko pusat oleh - oleh sehingga lebih dekat kalau mau beli

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) sampai 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) sampai 10 (Sangat Mudah)

Cindy moaci saya beri nilai 7, karena bagi saya mudah mendapatkannya kalau tidak bisa datang bisa pesan lewat telepon dan diantarkan dan kue moaci Gemini saya beri angka 8, karena produk kue moaci Gemini cabangnya tersebar dan juga menjual produk mereka di toko pusat oleh – oleh.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Lama sekali, karena menurut saya makanan jika disimpan lama – lama juga tidak baik

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya kurang tahu

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Tidak perlu karena makanan disimpan lama – lama juga tidak baik

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Menurut saya penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya memilih yang bersertifikat karena lebih aman dan dipercaya

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Saya memberi angka 7 untuk Cindy Moaci dan angka 10 untuk kue moaci Gemini

Nama : Pipit

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Bagi saya harga Rp 16.000 rupiah memang lebih murah dari kue moaci merek lain, tetapi untuk hanya membeli kue moaci bagi saya agak mahal.

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Untuk kue moaci Cindy sendiri bagi saya sudah sesuai dengan kualitasnya karena barangnya selalu baru dan rasanya enak

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga Cindy Moaci lebih murah

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Saya sudah lupa harga kue moaci Gemini karena sudah lama saya tidak membeli kue moaci Gemini

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (murah sekali) – 5 (murah) dan 6 (mahal) – 10 (mahal sekali).

6 untuk Cindy Moaci dan untuk kue moaci Gemini dan Asoy angka 7

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasa manisnya Cindy Moaci tidak terasa seperti obat atau pemanis dan kacangnya juga gurih sekali dan pas dengan kulitnya

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasanya beda dari moaci Gemini tetapi lebih enak saja menurut saya

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) – 5 (Enak) dan 6 (Biasa Saja) – 10 (Enak Sekali).

Untuk Cindy Moaci saya memberi nilai 8,5, untuk Gemini nilainya 7

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Bagi saya kurang

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya pernah dengar ada kue moaci dengan isi nutella dari kue moaci Linda, lalu di Gelael juga ada kue moaci dari Taiwan yang isinya bukan kacang tanah tetapi saya lupa nama nya.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya belum pernah coba tetapi saya ingin mencoba

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin kue moaci dengan isi kacang almond dan wijennya diganti dengan coklat leleh.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya menurut saya hampir sama dengan kue moaci Gemini, tapi untuk menutup dos lebih sulit daripada dos milik kue moaci Gemini.

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Saya pertama melihat agak bingung karena warnanya sama dengan kue moaci Gemini, tetapi sekarang sudah tidak bingung lagi.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Ya mungkin bisa diganti dengan warna lain yang lebih menarik seperti pink atau hitam supaya terlihat unik.

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Angka 6 untuk kemasan Gemini dan untuk Cindy Moaci 5.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saat ingin membeli dalam jumlah sedikit biasanya saya datang langsung ke tempat Cindy Moaci, tetapi jika saya membeli untuk teman kantor atau dalam jumlah besar saya pesan terlebih dahulu.

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Menurut saya mudah, karena bisa pesan dan diambil kapan saja.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Sebaiknya Cindy Moaci buka kios di Semarang Timur.

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) – 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) – 10 (Sangat Mudah).

Cindy moaci nilai nya 6 dan kue moaci Gemini nilainya 7.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Itu lama sekali, karena kue moaci Cindy Moaci ini jika dimakan lebih dari 3 hari sudah tidak enak karena tidak kenyal lagi kecuali dikukus lagi

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya pernah saat membeli kue moaci di Gemini dan saya bertanya kepada pelayan kue moaci Gemini dan dia mengatakan kalau kue moaci Gemini bisa bertahan hingga seminggu.

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Bagi saya jika bisa ditambah lagi lebih baik

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Menurut saya sangat penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya pasti memilih yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Meskipun saya memilih yang bersertifikat saya memberikan angka 6 untuk Cindy Moaci dan 9 untuk Gemini.

Nama : Sutjipto Wijaya

Jenis Kelamin : Laki - laki

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya murah

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Sudah sesuai karena ukuran moaci nya besar – besar jadi saya rasa sesuai

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga Cindy Moaci paling murah dari semua kue moaci merek lain

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Saya dulu coba beli kue moaci Asoy di Imam Bonjol harga 1 dos nya Rp 17.000 isi 10 biji, dan dulu pernah juga membeli di kue moaci Gemini tetapi dulu masih harga Rp 16.000.

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk

menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Kue moaci Cindy 5 dan kue moaci Gemini 6

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya enak dan orang – orang yang pernah saya beri merasa cocok semua

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasa kue moaci dari Cindy Moaci, Gemini, dan Asoy hampir sama. hanya saja kue moaci Gemini lebih kenyal dari kue moaci Cindy dan Asoy.

8. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) – 5 (Enak) dan 6 (Biasa Saja) – 10 (Enak Sekali).

3. Rasa dari semua kue moaci yang saya coba kurang lebih sama jadi saya memberi angka 8 untuk semuanya

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Cukup karena bagi saya kue moaci Semarang seperti itu tidak perlu ditambah – tambah lagi.

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya kurang tahu dan saat saya membeli kue moaci Asoy dan kue moaci Mawar varian rasa yang dijual juga itu saja.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya tidak tertarik dengan rasa – rasa selain kue moaci yang sudah ada ini.

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Bagi saya rasa yang seperti ini sudah enak.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya terlalu biasa kurang menarik dan kurang diingat.

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak perlu karena memang warna dos kue moaci memang ciri khas nya warna merah, karena bagi saya kurang penting apakah sama atau tidak yang penting orang tahu bahwa itu adalah kue moaci

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Tidak perlu menurut saya

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Jika diilihat dari desain menurut saya milik Gemini paling bagus jadi saya membeli nilai 8, sedangkan desian kemasan Cindy Moaci terlalu biasa sehingga angka 5

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Biasanya saya pesan dulu karena saya tinggal di luar kota

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Bagi saya memang susah karena letaknya yang jauh, sehingga ketika saya ingin membeli saya harus pesan dan itu hanya ketika saya datang ke Semarang, tidak bisa sewaktu – waktu saya bisa membeli.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Sebaiknya Cindy Moaci membuka toko atau membuat kerjasama dengan orang yang bersedia untuk menjualkan kue moaci Cindy di kota saya.

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) – 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) – 10 (Sangat Mudah).

Untuk Cindy Moaci karena susah didapat di tempat lain sehingga nilai nya 4 dan kue moaci Gemini memang lebih banyak dijual sehingga saya memberi angka 8

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Untuk saya itu sudah bagus karena bisa tahan lama tanpa menggunakan pengawet

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya sendiri tidak tahu karena saya tidak mencoba menyimpan kue moaci lama - lama

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Bagi saya tidak perlu, karena makanan basah tanpa pengawet bisa bertahan selama 4 – 5 hari sudah baik.

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Menurut saya penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya lebih yakin dengan produk bersertifikat, tetapi saya lebih percaya membeli dengan orang yang saya kenal

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Untuk Cindy Moaci karena kue moacaya percaya dengan produk dan pemiliknya maka saya memberikan angka 8 dan untuk Gemini karena sudah bersertifikat maka saya memberi angka 9

Nama : Lian

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya lumayan terjangkau

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Sudah sesuai

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga Cindy Moaci setahu saya paling murah

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Terakhir saya membeli kue moaci Gemini Rp 44.000 yang isi 25 biji

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Untuk kue moaci Cindy 4 dan kue moaci Gemini 5

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya sudah enak dan saya juga bisa minta moaci yang tidak terlalu manis atau hanya minta kacang yang asin saja.

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Kacang kue moaci Gemini kecil buat saya dan saya lebih cocok dengan kue moaci Cindy karena kacangnya lebih besar.

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) – 5 (Enak) dan 6 (Biasa Saja) – 10 (Enak Sekali).

Menurut saya Cindy Moaci angka 9 dan Gemini angka 8,

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Bagi saya dengan rasa yang sekarang sudah enak

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Kue moaci Gemini seingat saya menawarkan rasa strawberry, durian, talas, coklat.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya tidak terlalu suka karena menurut saya kurang cocok.

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin diisi dengan bahan pangan lain yang lebih sehat seperti irisan buah atau manisan.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasan Cindy Moaci sangat sederhana dan bagus

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak bingung, karena kue moaci memang warnanya merah dan dilihat dari desain dan logo berbeda.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Jika bisa desainnya dibuat lebih menarik yang terlihat lebih mewah

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna, desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Untuk Cindy Moaci menurut saya simple dan bagus maka saya memberi angka 8 dan angka 7,5 untuk kemasan kue moaci Gemini karena hampir sama dengan Cindy Moaci.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya datang langsung ke tempat Cindy Moaci langsung atau juga pernah lewat telepon pesan terlebih dahulu

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Sangat mudah karena bisa langsung datang ke sana atau pesan lewat telepon

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Lebih baik Ibu Sulistiowati menitipkan kue moaci nya di toko oleh – oleh Semarang

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) – 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) – 10 (Sangat Mudah).

Untuk kue moaci Gemini angka 9 karena mudah sekali beli kue moaci Gemini, sedangkan Cindy Moaci 5

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Sudah lama sekali

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Saya tidak tahu

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Tidak perlu lagi karena menurut saya makanan yang bertahan lama malah berbahaya.

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Penting menurut saya

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya lebih percaya produk yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Untuk Cindy Moaci 6 karena saya cukup percaya dengan keamanan produk Cindy Moaci, sedangkan untuk Gemini saya memberi angka 9 karena produknya aman karena ada keterangan DEP KES RI.

Nama : Slamet

Jenis Kelamin : Laki - laki

Pekerjaan : Karyawan Swasta

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya murah dan terjangkau

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Sesuai, karena kue moaci nya enak dan barang baru

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Bagi saya memang lebih murah tapi tidak jauh lebih murah dari yang lain

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Saya terakhir beli kue moaci Gemini harga masih Rp 15.000 tapi untuk harga sekarang saya kurang tahu. Dan saya pernah membeli kue moaci Linda seharga Rp 32.500

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk

menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Angka 4 untuk Cindy Moaci dan untuk Gemini 5

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya lumayan enak

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Kurang lebih sama dengan kue moaci Gemini.

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) – 5 (Enak) dan 6 (Biasa Saja) – 10

(Enak Sekali)

Menurut saya rasa kue moaci Gemini dan Cindy Moaci 8 dan untuk kue moaci

Linda 7

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Menurut saya perlu ditambah supaya bisa bersaing dengan kue moaci Gemini dan

Linda

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya pernah diberi kue moaci oleh teman merek Gemini ada rasa buah di dalamnya, dan saya juga pernah membeli kue moaci Linda untuk anak saya, isinya

coklat

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya sendiri tidak suka dan saya lebih suka kue moaci yang kacang wijen biasa

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Mungkin taburan wijen bisa diganti dengan bahan lain seperti coklat atau wijen hitam, supaya lebih menarik dan terlihat enak.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasan milik Cindy Moaci biasa saja hampir sama dengan kue moaci Gemini

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Tidak bingung, karena desainnya berbeda.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Menurut saya tidak ada, karena dengan desain dan warna merah yang sekarang sudah bagus

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Untuk Cindy Moaci dan Gemini saya memberi angka 6,5 karena hampir saja.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya biasanya pesan terlebih dahulu karena saya di Cindy Moaci beli dalam jumlah besar untuk saya bagikan ke teman – teman saya, dan kadang juga beli untuk keluarga biasanya tidak banyak dan saya langsung datang ke tempat Cindy Moaci

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Bagi saya mudah karena tinggal pesan dan bisa diantarkan oleh Ibu Sulistiowati.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Dijual di rumah saja sudah cukup tinggal menerima pesanan saja, atau kalau bisa menitipkan barangnya di toko – toko di Kota Semarang

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) – 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) – 10 (Sangat Mudah)

Cindy Moaci saya beri angka 7 karena hanya bisa dibeli di tempat Cindy Moaci tetapi lokasinya tidak terlalu jauh dari rumah saya, sedangkan untuk kue moaci Gemini nilai nya 8 karena mudah sekali didapat.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Bagi saya itu waktu yang lama, karena tanpa pengawet dan pengental dan kebetulan saya sempat menyisakan 1 biji ternyata memang lebih dari 4 hari sudah tidak bisa dimakan.

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Kue moaci Gemini bisa bertahan sampai seminggu

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Tidak perlu lagi menurut saya, karena makanan basah memang tidak bisa bertahan lama - lama

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Sangat penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya merasa sama saja

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Untuk Cindy Moaci dan Gemini saya memberi angka 8 karena bagi saya sama saja.



Nama : Suryawati

Jenis Kelamin : Perempuan

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Harga

1. Bagaimana pendapat anda mengenai harga dari Cindy Moaci?

Harganya yang ditawarkan lebih murah karena harga di tempat lain lebih mahal

2. Apakah harga yang ditawarkan sudah sesuai dengan kualitas dan rasa yang ditawarkan?

Kalau menurut saya sudah sesuai

3. Bagaimana pendapat anda mengenai harga Cindy Moaci dibandingkan dengan kue moaci merek lain yang pernah anda beli?

Harga Cindy Moaci memang lebih murah dibanding yang lain

4. Berapa harga kue moaci merek lain yang anda ketahui?

Kue moaci Gemini isi 25 biji harga nya sekitar Rp 44.000 dan kue moaci Asoy harganya 1 dos isi 10 biji adalah Rp 17.000.

5. Jika dari angka 1 sampai angka 10, berapa angka yang berikan untuk menggambarkan harga Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Murah Sekali) – 5 (Murah) dan 6 (Mahal) – 10 (Mahal Sekali).

Cindy Moaci angka 6, sedangkan kue moaci Gemini 7

Rasa

1. Bagaimana pendapat anda mengenai rasa dari produk Cindy Moaci?

Rasanya kurang lebih sama dengan kue moaci Gemini

2. Apa pendapat anda mengenai rasa dari kue moaci Cindy Moaci dibanding dengan kue moaci merek lain?

Rasa kue moaci milik Cindy Moaci dengan kue moaci Gemini dan Asoy kurang lebih sama, tetapi jika memilih salah satu saya memilih milik Cindy Moaci karena kacangnya lebih enak dan lebih besar.

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda angka berapa yang menggambarkan rasa kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci lain yang pernah anda coba? Skala 1 (Tidak Enak) – 5 (Enak) dan 6 (Biasa Saja) – 10 (Enak Sekali)

Saya memberi angka 9 untuk Cindy Moaci, untuk kue moaci Gemini dan Asoy 8

4. Apakah varian rasa yang ditawarkan sudah cukup bagi anda?

Menurut saya cukup

5. Varian rasa apa yang ditawarkan kue moaci merek lain dari yang anda ketahui?

Saya tidak tahu setahu saya kue moaci cuma isi kacang dan luarnya wijen atau tepung terigu.

6. Apakah anda suka dengan varian rasa yang ditawarkan tersebut?

Saya jadi berminat mau mencoba

7. Varian rasa apa yang menurut anda enak tetapi belum pernah ditawarkan?

Menurut saya bukan dari rasa tapi bentuknya kalau bisa dirubah supaya menjadi unik dan berbeda dari yang lain.

Kemasan

1. Apa pendapat anda mengenai kemasan dari Cindy Moaci?

Kemasannya kurang beda dan hampir sama dengan kemasan kue moaci lainnya.

2. Dari warna merah yang kami pilih untuk kemasan, apakah warna merah ini membuat anda bingung antara produk Cindy Moaci dan produk pesaing lainnya?

Untuk pertama kali melihat saya bingung tetapi karena kue moaci sudah berubah desainnya jadi saya tidak bingung.

3. Menurut anda apakah perlu dilakukan perubahan pada kemasan produk dari Cindy Moaci? Jika ada perubahan apa yang perlu dilakukan?

Mungkin dos kue maci dibuat untuk lebih mudah dibuka dan ditutup.

4. Dari kemasan Cindy Moaci dan kue moaci Gemini jika dilihat dari warna dan desainnya, dari angka 1 sampai 10 angka berapa yang anda berikan untuk masing – masing kemasan tersebut? Skala 1 (Tidak Baik) sampai 5 (Biasa Saja) dan 6 (Lumayan Baik) sampai 10 (Sangat Baik)

Menurut saya nilai 7 buat semuanya karena semuanya sama saja bagi saya.

Kue moaci mudah didapat di mana - mana

1. Bagaimana cara anda untuk membeli produk Cindy Moaci?

Saya datang langsung di tempat Cindy Moaci.

2. Apakah menurut anda produk Cindy Moaci mudah didapatkan?

Mudah, karena saya beli dan kebetulan rumah saya tidak terlalu jauh dari tempat Cindy Moaci.

3. Menurut anda selain di tempat jual Cindy Moaci saat ini, sebaiknya produk Cindy Moaci dijual di mana?

Bagi saya dengan menerima pesanan sudah cukup tidak perlu dijual di tempat lain, tinggal promosinya ditingkatkan lagi.

4. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan kemudahan dalam mendapatkan produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini? Skala 1 (Sangat Sulit) – 5 (Sulit) dan 6 (Mudah) – 10 (Sangat Mudah)

Cindy Moaci angka 4 karena agak susah didapat, dan kue moaci Gemini angka 7.

Keawetan produk

1. Jika dari sisi keawetan produk, menurut anda apakah dengan keawetan produk dengan waktu 4 sampai 5 hari sudah cukup lama?

Sudah cukup menurut saya

2. Apakah produk kue moaci merek lain memiliki daya tahan yang lebih lama?

Waktu saya membeli kue moaci Gemini saya diberi tahu bahwa kue moaci Gemini bisa bertahan hingga 1 minggu. Dan kue moaci Asoy juga sama dengan kue moaci Gemini

3. Apakah keawetan produk Cindy Moaci perlu ditambahkan lagi?

Bagi saya tidak perlu karena jika awet terlalu lama konsumen akan berpikir bahwa produk Cindy Moaci menggunakan pengawet.

Izin Usaha Makanan

1. Menurut anda pentingkah izin usaha makanan seperti PIRT bagi anda?

Bagi saya penting

2. Antara produk yang sudah memiliki sertifikat PIRT dan yang belum memiliki anda memilih yang mana?

Saya memilih produk yang bersertifikat

3. Jika dari angka 1 sampai angka 10, menurut anda berapa kira – kira angka yang menunjukkan tingkat kepercayaan anda terhadap produk kue moaci dari Cindy Moaci dan kue moaci Gemini?

Meskipun produk Cindy Moaci aman tetapi tidak bersertifikat maka saya memberikan angka 5 dan untuk produk Gemini 9 karena sudah bersertifikat.

Lampiran 3 : Penilaian Responden Konsumen Cindy Moaci Terhadap Faktor –
Faktor Persaingan Usaha Kue Moaci.

a. Harga

	Cindy Moaci	Gemini
Suwanto	4	5
Yudhi	4	6
Bekti	3	5
Fang – Fang	5	6
Urip	7	8
Pipit	6	7
Sutjipto W.	5	6
Lian	4	5
Slamet	4	5
Suryawati	6	7
Rata – Rata	4,8	6,0

Sumber : Hasil wawancara

b. Rasa

	Cindy Moaci	Gemini
Suwanto	8,5	8
Yudhi	9	9
Bekti	8	7
Fang – Fang	8	8
Urip	9	8
Pipit	8	7
Sutjipto W.	8	8
Lian	9	8
Slamet	8	8
Suryawati	9	8
Rata - Rata	8,45	7,9

Sumber : Hasil Wawancara

c. Kemasan

	Cindy Moaci	Gemini
Suwanto	5	5
Yudhi	5	5
Bekti	6	7
Fang – Fang	6	6
Urip	5	6
Pipit	5	6
Sutjipto W.	5	8
Lian	8	7,5
Slamet	6,5	6,5
Suryawati	7	7
Rata - Rata	5,85	6,4

Sumber : Hasil Wawancara

d. Kue Moaci Mudah Didapat Di Mana - Mana

	Cindy Moaci	Gemini
Suwanto	4	8
Yudhi	6	8
Bekti	4	8
Fang – Fang	5	8
Urip	7	8
Pipit	6	7
Sutjipto W.	4	8
Lian	5	9
Slamet	7	8
Suryawati	4	7
Rata - Rata	5,2	7,9

Sumber : Hasil Wawancara

e. Izin Usaha Makanan

	Cindy Moaci	Gemini
Suwanto	7	10
Yudhi	8	10
Bekti	6	9
Fang – Fang	8	8
Urip	7	10
Pipit	6	9
Sutjipto W.	8	9
Lian	6	9
Slamet	8	8
Suryawati	5	9
Rata - Rata	6,9	8,9