

**EMOTION FOCUSED COPING DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PERAWAT  
DAN PASIEN RAWAT INAP**



Oleh :

**ERTINA KUSUMAWATI**

**94.40.1872**

	<b>PERPUSTAKAAN</b>
No. INV.	596 / P / e1
Th. Angg. PARAP.	081 : TGL. 15/11-1999.

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**1999**

**EMOTION FOCUSED COPING DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP EFEKTIVITAS KOMUNIKASI PERAWAT  
DAN PASIEN RAWAT INAP**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**ERTINA KUSUMAWATI**

**94.40.1872**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1999**



*Karya sederhana ini wujud kecil cinta kasihku pada Bapa disurga,  
Ibu, bapak, dik Yan dan Dik Ana yang telah mengajarkan  
Kasih sayang dan arti kehidupan*

*Bukan sebanyak apa dia melayani tetapi sebanyak apa dia memberi diri  
Bukan pula karena kewajibannya, tetapi semuanya dilakukan dengan segenap hati,  
Yaitu untuk membawa senyuman dan menghapus air mata*

*Ukuran kemampuanku adalah ukuran tanggung jawabku  
Kepada mereka yang diberi lebih banyak akan diminta lebih banyak*

*NN*

*Aku dapat melakukan segala hal melalui Kristus yang menguatkan aku  
Filipi 4:13*



11. Mbak Lortha sebagai kakak dan guru yang telah mengajarkan kasih dan berbagi hidup. Afi dan Teguh, Adik-adik (Titah, Rinanti, Wulan) sebagai saudara dalam berbagi kasih dan warna senyum yang diberikan.
12. Sahabat-sahabat yang penuh kasih Ellen (kebersamaannya), Bayu (Undip), Adi (Man 94), Andri, Lia, Romi, Ribka (Akaba), Tisa, Erika, Pramu, Anna Heliantin, Anna Hasta, Sony (Malang), Gogma (Bio-UGM), Deddi (STT Telkom), Nury (UMS), Mbak Esti, Spsi (Cepu) dan Mbak Ita, Spsi yang telah memberi arti tersendiri bagi penulis.
13. Seorang Hasiholan, thanks untuk warna hidup tersendiri, kasih, dukungan, dan doa yang telah diberikan.
14. Seluruh keluarga Karangrejo II/70 A (Bune, Mbak Isti, Erna, Deny, Ririn, Yossi) yang terus bersama penulis selama di Semarang.
15. Semua Pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, tetapi telah banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.
16. Akhirnya untuk yang tercinta Bapak, Ibu, Dik Yan, Dik Ana, dan Eyang Yi yang penuh kasih sayang, pengertian, doa, dukungan agar penulis dapat belajar arti kehidupan dan terus berjuang hingga kini.

Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidaklah sempurna, tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu dengan lapang dada penulis menerima saran dan masukan yang dapat menyempurnakan karya ini supaya dapat lebih berarti. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan yang telah diberikan dan semoga bantuan tersebut mendapat balasan dari Bapa di Surga. Amin

Penulis

1. Pengertian Persepsi .....	15
2. Aspek Persepsi .....	17
3. Pengertian Komunikasi .....	18
4. Pengertian Efektivitas Komunikasi.....	22
5. Aspek-Aspek Efektivitas Komunikasi .....	23
6. Pengertian Perawat.....	25
7. Pengertian Pasien Rawat Inap.....	26
C. Hubungan Antara <i>Emotion Focused Coping</i> Dengan Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	27
D. Hipotesis.....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>31</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	31
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	32
1. Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	32
2. <i>Emotion Focused Coping</i> .....	32
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	33
1. Populasi .....	33
2. Metode Penentuan Sampel .....	34
D. Metode Pengumpulan Data .....	34

a) Angket Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi	
Perawat Dan Pasien Rawat Inap .....	35
b). Angket <i>Emotion Focused Coping</i> .....	36
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	38
1. Validitas.....	38
2. Reliabilitas.....	39
F. Analisis Data .....	40
<b>BAB VI PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
A. Orientasi Kancan Penelitian .....	41
1. Orientasi Kancan Penelitian .....	41
2. Persiapan Penelitian .....	42
a. Persiapan Perijinan .....	42
b. Penyusunan Alat Ukur .....	42
c. Uji Coba Alat Ukur .....	44
d. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	44
B. Pelaksanaan Penelitian .....	47
C Hasil Penelitian .....	48
1. Uji Asumsi .....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Linieritas .....	49
2. Hasil Analisa Data .....	49
D. Pembahasan .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
A. Data Uji coba	
A-1 Data Kasar Angket Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	63
A-2 Data Kasar Angket <i>Emotion Focused Coping</i> .....	65
B. Perhitungan Validitas Angket	
B-1 Perhitungan Validitas Angket Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	69
B-2 Perhitungan Validitas Angket <i>Emotion Focused         Coping</i> .....	71
C. Perhitungan Reliabilitas Angket	
C-1 Perhitungan Reliabilitas Angket Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	74
C-2 Perhitungan Reliabilitas Angket <i>Emotion Focused         Coping</i> .....	76
D. Angket Analisa Data	
D-1 Angket Persepsi Terhadap Efektivitas Komunikasi Perawat Dan Pasien Rawat Inap.....	79
D-2 Angket <i>Emotion Focused Coping</i> .....	83

E. Data Hasil Penelitian.....	87
F. Hasil Analisis Data.....	92
G. Surat Ijin Penelitian.....	97
H. Surat Bukti Penelitian.....	100

