

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Andi, Hamzah. 1986. *Kamus Hukum*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Gunawan, Johanes. 1999. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.

Nasution, Az. 1999. *Hukum Perlindungan Konsumen Suatu Pengantar*. Jakarta: Daya Widya

Shidarta. 2000. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Raja Grasindo

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2001. *Hukum tentang Perlindungan Konsumen*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Zaenal, Bahri. 1993. *Kamus Hukum (Khusus Bidang Hukum dan Politik)*. Bandung: Angkasa

2. Undang-Undang

Subekti. 1997. *Kitab Undang-Undang Hukum Perdata*. Jakarta: PT. Pradnya Paramita

Undang-Undang No.8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

3. Internet

Produk Pos Indonesia, 9 September 2008.
http://www.posindonesia.co.id/produk_detail.

Perizinan Pos, 9 September 2008.
http://www.postel.go.id/perizinan_pos.

Profil Pos Indonesia, 10 September 2008.
<http://www.pelita.or.id>