

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PT. PLN (PERSERO)
TERHADAP KONSUMEN LISTRIK
(Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Cabang Magelang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas dan memenuhi
syarat guna menyelesaikan Program
Sarjana : Ilmu Hukum




Oleh :

MARIA UTAMI INDRAS SETYANING TYAS

NIM : 95.20.1303

NIRM : 95.6.111.01000.50097

	PERPUSTAKAAN	
	No. INV.	300 / H / e ₁
	No. PEN.	
P. RAP.		TGL. 3-8-01

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2001**

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWAB PT. PLN (PERSERO)
TERHADAP KONSUMEN LISTRIK
(Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Cabang Magelang)**

SKRIPSI

Diajukan guna memenuhi persyaratan Ujian
Skripsi Strata I Bidang Ilmu Hukum
khususnya Hukum Pidana

Oleh :

MARIA UTAMI INDRAS SETYANING TYAS

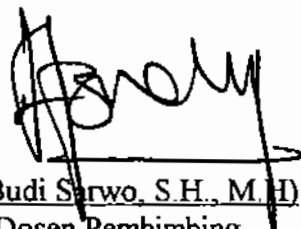
NIM : 95.20.1303

NIRM : 95.6.111.01000.50097

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2001

Disetujui oleh :



(Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.)
Dosen Pembimbing

PENGESAHAN

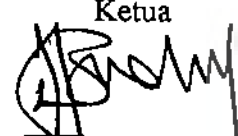
Dipertahankan dan diterima di Dewan Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana srata satu Sarjana Ilmu Hukum.

Semarang, Juni 2001


Dekan Fakultas Hukum
Universitas Katolik Soegijapranata
Semarang


(Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.)

Ketua


(Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.)

Sekretaris

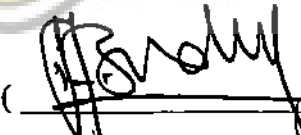

(Petrus Soerjowinoto, S.H., M.Hum)

Dosen Penguji :


1. Y. Budi Sarwo, S.H., M.H.

2. PJ. Soepratignja, S.H., Not.

3. B. Resti Nuryahati, S.H., M.Hum.


()


()


()

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. Jangan menangis bila tidak dihargai, tetapi menangislah jika kamu tidak punya harga diri
2. Tidak ada kawan yang abadi yang hanya ada kepentingan yang abadi
3. Tidak ada cara yang mudah untuk belajar
4. Jujur, berani dan bertanggung jawab



Persembahan :

Karya sederhana ini kupersembahkan kepada :

1. Allah SWT
2. Beliau-beliau yang telah membantu selama ini
3. Papa dan mama tercinta yang membantu dengan doa, semangat dan adik-adiku
4. Mas Petus, Mas Galih, Mas Panji Kusuma dan Mas Pancar Karsa
5. Danang Langgar Seto Utama dan Wuri Sekardati

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kehadiran ALLAH SWT yang telah menganugerahkan nikmatNya atas selesainya penyusunan skripsi yang berjudul :

**PELAKSANAAN TANGGUNG JAWABB PT. PLN (PERSERO)
TERHADAP KONSUMEN LISTRIK (Studi Kasus di PT. PLN (Persero)
Cabang Magelang.**

dalam rangka mencapai gelar kesarjanaan dalam Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Penyelesaian skripsi ini berkat dukungan dan bantuan berbagai pihak.. Oleh sebab itu pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bruder DR. Martinus Tukir Handoko, FIC, MSc., selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
2. Bapak Y. Budi Sarwo, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing dan Dekan Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak A. Joko Purwoko, S.H., selaku Dosen Pembantu Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Para pengajar Fakultas Hukum Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
5. Pimpinan PT. PLN (Persero) Cabang Magelang yang memberikan ijin untuk mengadakan penelitian beserta seluruh staf PT. PLN (Persero) Cabang Magelang.
6. Bapak Tri Mulyono beserta seluruh staf Kepegawaian PT. PLN (Persero) Cabang Magelang.

7. Seluruh staf dan karyawan PT. PLN (Persero) Cabang Magelang pada umumnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.
8. Beliau yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya selama ini kepada penulis.
9. Papa dan Mama tercinta yang selalu mengiringiku dengan doa, memberi dukungan berupa moril maupun materiil kepada penulis selama studi hingga mampu menyelesaikan skripsi ini.

Sudah barang tentu penyusunan skripsi ini banyak kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan yang harus dilengkapi dan disempurnakan. Dengan sangat rendah hati penulis mengharap akan saran dan kritik yang membangun.

Sekecil apapun artinya, semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita. Amin.

Semarang, Agustus 2001

Penulis

Maria Utami Indras Setyaning Tyas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II INTRODUKSI TEORI	10
A. Sejarah Perusahaan Negara	10
1. Perusahaan Negara Menurut UU No. 19 Tahun 1960	11
2. Perusahaan Negara Menurut UU No. 9 Tahun 1969	11
3. PT. PLN (Persero)	19
B. Perlindungan Konsumen	19
1. Aspek Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen	19

	1.1. Aspek-aspek Keperdataan	21
	1.2. Aspek-aspek Hukum Publik	21
	1.2.1. Aspek Hukum Administrasi	23
	1.2.2. Aspek Hukum Pidana	24
	2. Pihak yang Berhak Mendapatkan Perlindungan	
	Konsumen.....	25
	3. Hak dan Kewajiban Konsumen	28
	4. Tanggungjawab Pelaku Usaha	30
BAB III	METODE PENELITIAN	34
	A. Metode Pendekatan	36
	B. Spesifikasi Penelitian	37
	C. Metode Penarikan Sampel	37
	D. Metode Pengumpulan Data	38
	E. Metode Analisa Data	38
	F. Metode Penyajian Data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
	A. Hasil Penelitian	40
	1. Struktur Organisasi	40
	2. Perubahan Status Perusahaan dan Perum Menjadi	
	PT. PLN (Persero).....	43
	3. Akibat Hukum Perubahan Status terhadap Pelanggan.....	45
	4. Pelanggan Listrik di Wilayah PT. PLN (Persero) Cabang	
	Magelang	46

	5. Posisi Pelanggan Dalam Penggunaan Jasa Listrik	
	PT. PLN (Persero)	51
	B. Pembahasan	53
	1. Proses Pengajuan Klaim oleh Pelanggan	53
	2. Tanggung Jawab PT. PLN (Persero) terhadap Pelanggan yang Dirugikan	55
	3. Permasalahan yang Timbul dalam Pelaksanaan Tanggung Jaw ab PT. PLN (Persero) dan Upaya Penyelesaiannya	60
BAB V	PENUTUP	63
	A. Kesimpulan	63
	B. Saran	65
	DAFTAR PUSTAKA	66
	LAMPIRAN	68

