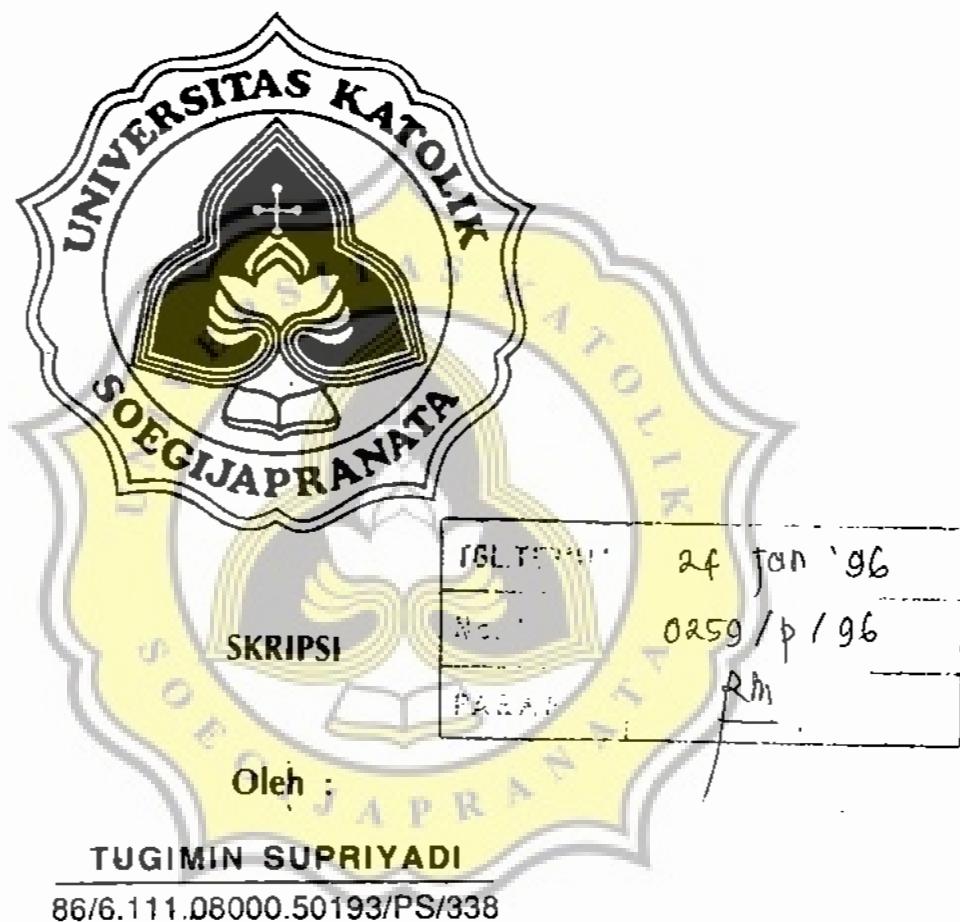


HUBUNGAN ANTARA KECENDERUNGAN KEPERIBADIAN EKSTROVERT
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA SALESMAN
PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG

PS
/33
SUP
h
95



FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1995

HUBUNGAN ANTARA KECENDERUNGAN KEPERIBADIAN EKSTROVERT
DENGAN KEPUASAN KERJA PADA SALESMAN
PT. BUMEN REDJA ABADI SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata untuk memenuhi sebagian
dari syarat-syarat guna memperoleh derajat

Sarjana Psikologi

Oleh :

Tugimin Supriyadi

86/6.111.08000.50193/ps/338

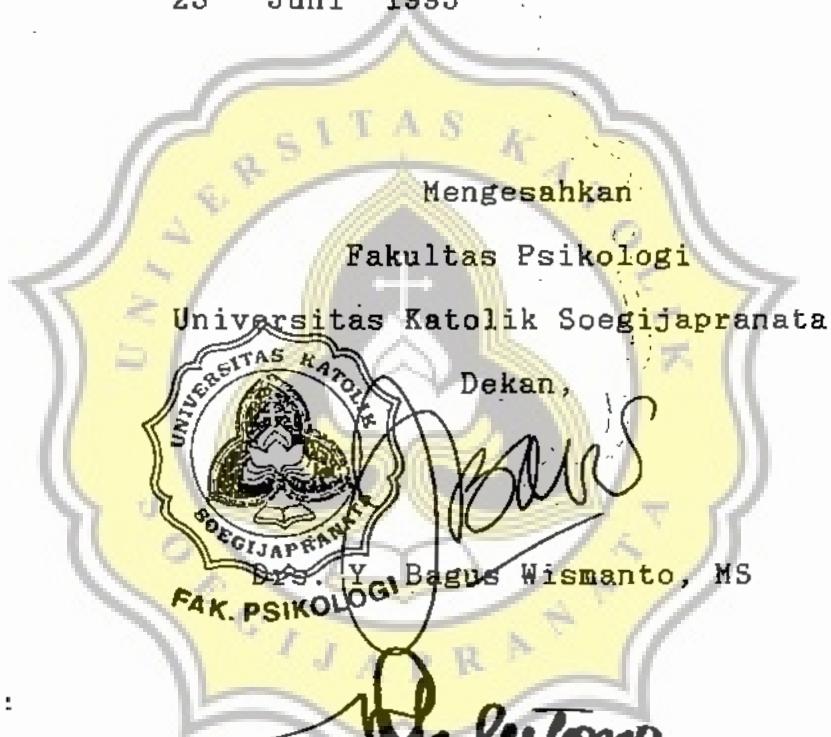


FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1995

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima untuk Memenuhi sebagian dari Syarat-
syarat Guna Memperoleh Derajat
Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal :

23 Juni 1995



Dewan Penguji :

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Rasimin BS, MA

3. Drs. Asmadi Alsa, SU



Karya sederhana ini kupersembahkan buat orang-orang
yang selalu membimbing, membina, dan mendambakan
keberhasilanku :
Bapak, dan Ibu tercinta, mas Toyo sekeluarga, serta
kakak-kakakku tercinta, dan adikku Suhali. Yang
kesemuanya telah berkorban untuk kepentingan
penyusunan skripsi ini.

Motto :

Sesungguhnya Allah menyuruh kamu berlaku adil dan berbuat kebajikan, memberi kepada kaum kerabat dan telah melarang dari perbuatan keji, kemungkaran dan permusuhan. Dia memberikan pengajaran kepada kamu, agar kamu dapat mengambil pelajaran (Al Qur'an, surat An Nahl : 90)

Segumpal awan kelabu di masa lalu tidaklah berarti, karena segumpal awan kelabu mengandung harapan menjadi kecerahan di masa mendatang..... karena semua bentuk kecerahan berawal dari kegelapan, dan semua bentuk kegelapan berawal dari adanya kecerahan... sehingga akhirnya yang ada hanyalah kekosongan, tidak ada sedih yang tidak berawal dari kegembiraan dan tidak ada kegembiraan yang tidak berawal dari kesedihan. (Budhi.m).

4. Bapak Taufiq Rahyanto, selaku sales manager PT. Bumen Reja Abadi Semarang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian, dan membantu serta mendukung kelancaran penelitian di kantor-kantor PT. Bumen Reja Abadi Semarang.

5. Bapak Farid Budiman, selaku kepala personalia; dan Bapak Satryo Nugroho selaku manager personalia PT. New Ratna Motor dan PT. Nasmoco Semarang yang telah memberikan ijin melaksanakan penelitian.

6. Bapak Drs. Budi Susetyo yang banyak memberi bimbingan, dorongan, dan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai.

7. Bapak, Ibu, kakak, dan adikku yang banyak memberikan tuntunan dan dorongan, serta bantuan material pada penulis dari awal sampai selesai penyusunan skripsi ini.

8. Kristianto dan Kristedi yang banyak membantu dalam olah data.

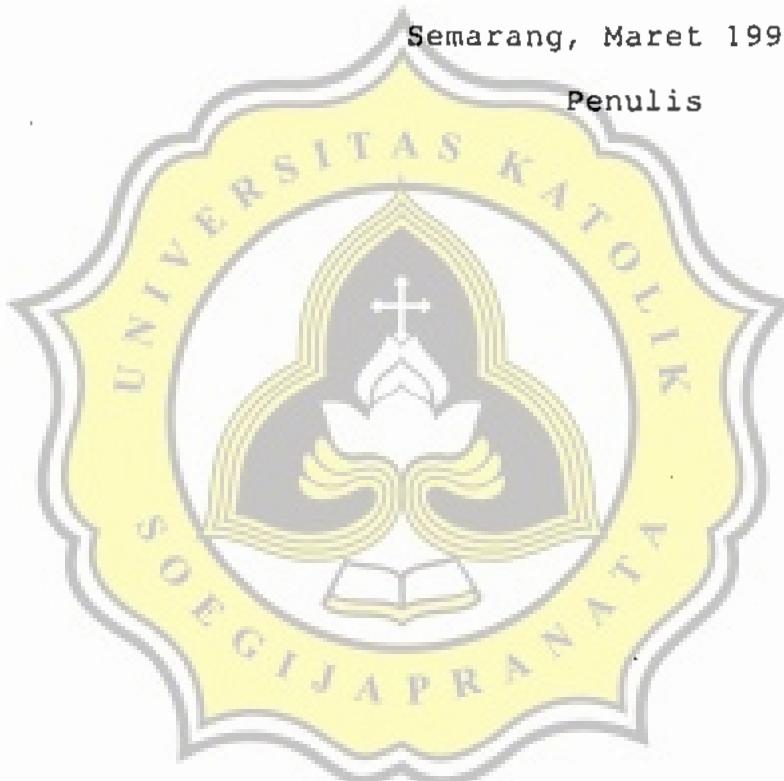
9. Veniati, Arsuf, Sony, Suhali, dan Wawan yang selalu membantu penulis pada saat penyusunan skripsi, maupun pada saat pengambilan data.

10. Apris, Wulan, Oentoeng, dan Jati yang banyak memberi hiburan-hiburan segar yang berguna untuk refreshng di kala kepenatan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya masih terdapat beberapa kekurangan. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua, khususnya rekan-rekan di Fakultas Psikologi Unika Soegijapranata Semarang.

Semarang, Maret 1995

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kepuasan Kerja	9
1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2. Teori-teori Kepuasan Kerja	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Salesman	14
4. Salesman	22
a. Pengertian Salesman	24
b. Syarat-syarat Salesman	25

Halaman

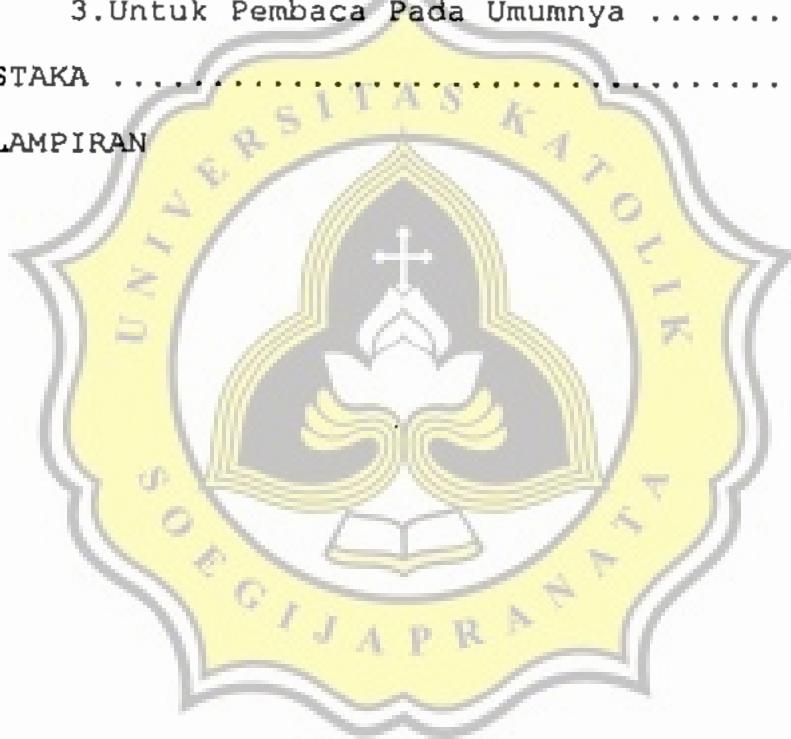
B. Taraf Kecenderungan Kepribadian	
Ekstrovert	32
1.Pengertian Kepribadian	32
2.Taraf Kecenderungan Kepribadian	
Ekstrovert	33
3.Teori-teori Mengenai Kecenderungan	
Kepribadian Ekstrovert rendah dan	
Ekstrovert Tinggi	41
C. Hubungan Lama Kerja Dengan Kepuasan	
Kerja	44
1.Pengertian Lama Kerja	44
2.Hubungan Lama Kerja dengan Kepuasan	
Kerja	46
D. Hubungan Taraf Kecenderungan Kepri-	
badian kstrovert Dengan Kepuasan	
Kerja	47
E. Hipotesis	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel	51
B. Definisi Operasional	51
C. Populasi dan Metode Pengambilan	
Sampel	53
D. Metode Pengumpulan Data	54

Halaman

E. Validitas dan Reliabilitas	59
F. Metode Analisis Data	61
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
A. Orientasi Kancah Penelitian	63
1.Kancah Penelitian	63
2.Persiapan Penelitian	67
3.Penyusunan Alat ukur	68
a. Angket Kepuasan Kerja	68
b. Angket Taraf Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	71
4.Pelaksanaan Uji Coba Alat ukur ...	74
5.Hasil Uji Coba Alat ukur	75
a. Angket Kepuasan Kerja	75
b. Angket Taraf Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	76
6.Reliabilitas Alat ukur	77
a. Angket Kepuasan Kerja	77
b. Angket Taraf Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	77
B. Pelaksanaan Penelitian	78
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .	79
1.Uji Normalitas	79
2.Uji Linieritas	80

Halaman

3. Hasil Penelitian	81
D. Pembahasan	81
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	84
B. Saran-saran	84
1.Untuk Perusahaan	84
2.Untuk Peneliti Yang Akan Datang ..	85
3.Untuk Pembaca Pada Umumnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	



?

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1	Butir-butir Angket Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	57
2	Butir Angket Kepuasan Kerja	58
3	Butir Valid Angket Kepuasan Kerja	76
4	Butir Valid Angket Taraf Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	77
5	Sebaran Butir Baru Angket Kepuasan Kerja	78
6	Sebaran Butir Baru Angket Taraf Kecenderungan Kepribadian Ekstrovert	79