



**LAMPIRAN**



## **LAMPIRAN A-1**

### **Angket Penelitian** Kemampuan Berempati

Nomor : .....

### PETUNJUK ANGKET

- ☞ Pada lembar - lembar berikut terdapat pernyataan yang membutuhkan tanggapan Anda. Pilihlah salah satu tanggapan yang Anda anggap paling sesuai dengan perasaan dan keadaan diri Anda sekarang. Tanggapilah semua pernyataan ini menurut pendapat Anda sendiri dan jangan terpengaruh oleh pendapat orang lain.
- ☞ Baca pernyataan secara teliti dan jawablah dengan sejujur-jujurnya.
- ☞ Angket ini **BUKAN** suatu tes. Semua tanggapan ini baik dan benar apabila dikerjakan oleh anda sendiri sesuai dengan keadaan Anda.
- ☞ Angket ini terdiri dari dua bagian, dan Anda diminta membuat tanda silang (X) pada huruf yang tersedia di samping pernyataan. Alternatif tanggapan yang dapat Anda pilih adalah :  
SS : Jika Anda *Sangat Setuju* dengan pernyataan  
S : Jika Anda *Setuju* dengan pernyataan  
TS : Jika Anda *Tidak Setuju* dengan pernyataan  
STS : Jika Anda *Sangat Tidak Setuju* dengan pernyataan  
Contoh :  
Saya mengenali perasan klien SS S ~~TS~~ STS

Berarti Anda tidak setuju dengan pernyataan tersebut.

Bila Anda ingin membetulkan jawaban, lingkarilah jawaban yang salah kemudian berikan tanda silang (X) pada jawaban yang benar.

**Selamat Bekerja & Terima Kasih atas Kerjasamanya**

## ANGKET I

- |   |    |   |    |     |
|---|----|---|----|-----|
| 01. Saya memahami bila klien sedang kecewa  | SS | S | TS | STS |
| 02. Saya sulit mengenali perasaan klien   | SS | S | TS | STS |
| 03. Saya memahami jika melihat klien menangis karena sesuatu hal                                  | SS | S | TS | STS |
| 04. Saya kurang bisa mengerti mengapa klien murung  | SS | S | TS | STS |
| 05. Saya ikut sedih jika ada klien yang menangis  | SS | S | TS | STS |
| 06. Saya menganggap hal biasa jika mendengar bahwa ada klien meninggal dunia                      | SS | S | TS | STS |
| 07. Saya tahu perasaan klien ketika sedang sedih maupun gembira                                   | SS | S | TS | STS |
| 08. Saya kurang bisa membedakan perasaan klien sedang kesakitan atau tidak                        | SS | S | TS | STS |
| 09. Saya bisa mengerti mengapa klien merasa kecewa dan memberi kritikan kepada saya               | SS | S | TS | STS |
| 10. Jika mengetahui klien sedang punya masalah, saya pura-pura tidak tahu                         | SS | S | TS | STS |
| 11. Saya turut merasa kasihan jika ada klien yang meninggal dunia                                 | SS | S | TS | STS |
| 12. Saya merasa benci jika ada klien yang cengeng   | SS | S | TS | STS |
| 13. Saya dapat merasakan perasaan klien yang mengalami kesusahan                                  | SS | S | TS | STS |
| 14. Saya sukar mengerti keluhan klien mengenai penyakitnya  | SS | S | TS | STS |
| 15. Saya mudah mengetahui bagaimana perasaan klien  | SS | S | TS | STS |
| 16. Saya sulit mengerti mengapa klien marah-marah   | SS | S | TS | STS |
| 17. Saya merasa iba melihat klien yang tidak bisa meneruskan pengobatannya karena tidak ada biaya | SS | S | TS | STS |

18. Jika ada klien yang sudah sembuh dari ketergantungannya pada narkoba, saya anggap biasa	SS	S	TS	STS
19. Saya tahu apa yang dirasakan klien jika sedang cemberut	SS	S	TS	STS
20. Saya merasa bahwa usaha untuk mengenali perasaan klien hanya akan membuang waktu saja				
21. Saya memahami klien yang selalu cemberut saat harus menjalani perawatan di rumah sakit	SS	S	TS	STS
22. Saya sering merasa malas mendengarkan klien yang sedang mengungkapkan perasaannya	SS	S	TS	STS
23. Jika ada klien yang berbahagia karena sudah sembuh dari ketergantungannya pada narkoba, saya juga ikut berbahagia	SS	S	TS	STS
24. Saya kurang dapat mengungkapkan perasaan kasihan terhadap klien yang belum saya kenal	SS	S	TS	STS
25. Saya sulit mengetahui bila ada klien yang sedang sedih	SS	S	TS	STS
26. Saya tidak bisa memahami klien yang sedang punya masalah	SS	S	TS	STS
27. Saya dapat mengerti apa yang dirasakan klien bila wajahnya terlihat menahan sakit	SS	S	TS	STS
28. Saya tidak paham jika ada klien yang sedih dan menceritakan masalahnya kepada saya	SS	S	TS	STS
29. Saya kasihan melihat penderitaan klien yang susah payah dalam membiayai perawatannya di rumah sakit	SS	S	TS	STS
30. Saya menganggap biasa jika ada klien yang mengalami kemajuan kesehatan yang berarti	SS	S	TS	STS
31. Saya mengenali perasaan klien	SS	S	TS	STS

- |  |    |   |    |     |
|--|----|---|----|-----|
| 32. Saya sulit mengerti perasaan klien yang mengeluhkan proses perawatan                         | SS | S | TS | STS |
| 33. Saya berusaha mengetahui jika melihat klien yang sedang murung                               | SS | S | TS | STS |
| 34. Saya tidak sabar mendengarkan klien yang menceritakan masalahnya                             | SS | S | TS | STS |
| 35. Saya turut prihatin melihat kondisi kesehatan klien yang makin buruk                         | SS | S | TS | STS |
| 36. Saya sulit mengungkapkan perasaan saya kepada klien yang berhasil melalui masa kritisnya     | SS | S | TS | STS |
| 37. Saya mengerti kondisi klien yang terlihat lemah  | SS | S | TS | STS |
| 38. Perasaan klien jarang yang bisa saya tebak   | SS | S | TS | STS |
| 39. Saya memahami jika ada klien yang mengungkapkan kesedihannya kepada saya                     | SS | S | TS | STS |
| 40. Saya tidak paham mengapa pasien berkeringat dingin saat akan disuntik                        | SS | S | TS | STS |
| 41. Saya merasa sedih mendengar berita bahwa ada klien yang harus kembali dirawat di rumah sakit | SS | S | TS | STS |
| 42. Saya sering menganggap cengeng kepada klien yang menceritakan masalahnya sambil menangis     | SS | S | TS | STS |



The logo of Universitas Katolik Degeri Japranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a central figure of a white lotus flower with a cross above it, set against a dark background. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "DEGERI JAPRANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

## **LAMPIRAN A-2**

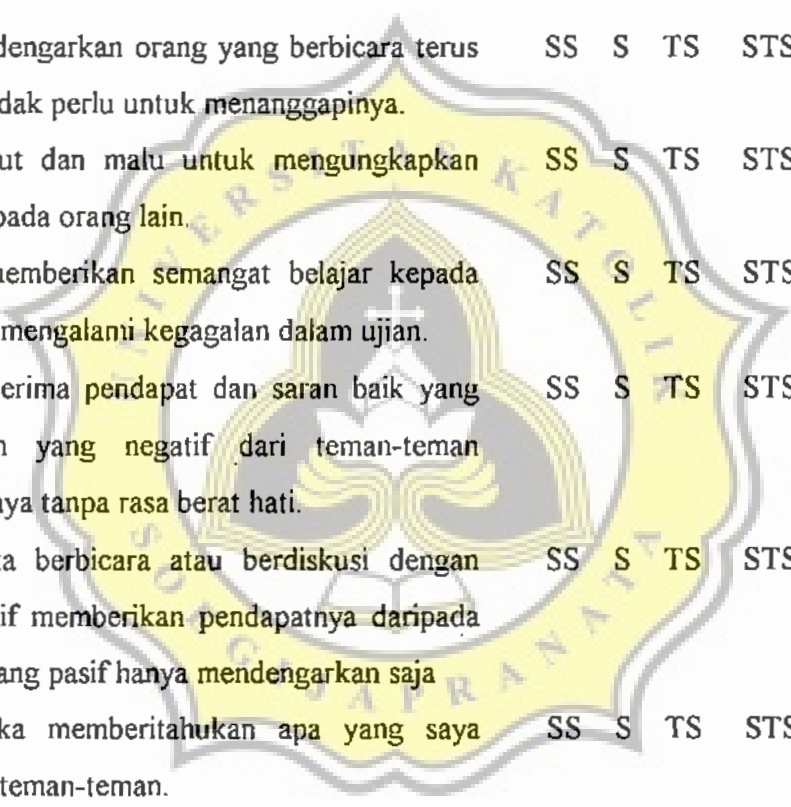
### **Angket Penelitian**

Kemampuan Komunikasi Interpersonal

## ANGKET II

- |  |    |   |    |     |
|--|----|---|----|-----|
| 01. Saya menyapa dan mengajak berbicara setiap kali saya bertemu dengan teman  | SS | S | TS | STS |
| 02. Saya bahagia dapat memahami dan membantu menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh orang lain.  | SS | S | TS | STS |
| 03. Saya tidak perlu berpikiran negatif dengan apa yang sudah dikatakan teman saya tentang diri saya.  | SS | S | TS | STS |
| 04. Saya berusaha untuk mendengarkan dan menanggapi pembicaraan orang lain yang membahas tentang topik sekitar narkoba.                          | SS | S | TS | STS |
| 05. Saya malu menceritakan masalah saya kepada teman dekat saya.   | SS | S | TS | STS |
| 06. Saya tidak perlu membantu orang lain yang mengalami kegagalan dalam meraih cita-citanya.   | SS | S | TS | STS |
| 07. Saya curiga dengan orang yang baru saya kenal tiba-tiba berbicara ramah dengan saya.   | SS | S | TS | STS |
| 08. Saya lebih suka menyampaikan pendapat saya daripada mendengarkan pendapat orang lain   | SS | S | TS | STS |
| 09. Bila saya melakukan kesalahan terhadap teman, saya akan mengakui kesalahan serta meminta maaf padanya.                                       | SS | S | TS | STS |
| 10. Saya akan memberikan dukungan moril pada teman-teman yang membutuhkannya.  | SS | S | TS | STS |
| 11. Selama teman dekat saya masih dapat dipercaya, saya tidak perlu merasa khawatir ia akan menceritakan rahasia pribadi saya kepada orang lain. | SS | S | TS | STS |



- 
12. Saya tidak akan membiarkan orang lain berbicara tanpa ada tanggapan SS S TS STS
13. Saya malu menyapa orang yang baru saya kenal terlebih dahulu. SS S TS STS
14. Saya kurang suka memberikan pujian kepada orang lain yang keberhasilannya melebihi saya. SS S TS STS
15. Saya cepat tersinggung dengan gurauan teman-teman saya, sehingga saya tidak perlu lagi untuk berbicara dengannya. SS S TS STS
16. Saya suka mendengarkan orang yang berbicara terus sehingga saya tidak perlu untuk menanggapi. SS S TS STS
17. Saya tidak takut dan malu untuk mengungkapkan keinginan saya pada orang lain. SS S TS STS
18. Saya senang memberikan semangat belajar kepada seseorang yang mengalami kegagalan dalam ujian. SS S TS STS
19. Saya akan menerima pendapat dan saran baik yang positif maupun yang negatif dari teman-teman mengenai diri saya tanpa rasa berat hati. SS S TS STS
20. Saya lebih suka berbicara atau berdiskusi dengan orang yang aktif memberikan pendapatnya daripada dengan orang yang pasif hanya mendengarkan saja. SS S TS STS
21. Saya tidak suka memberitahukan apa yang saya ketahui kepada teman-teman. SS S TS STS
22. Saya tidak akan memberikan dukungan apapun bagi orang yang tidak saya sukai. SS S TS STS
23. Saya merasa bahwa orang lain menganggap sepele saya yang mengalami cacat tubuh. SS S TS STS
24. Bila sedang berkumpul, saya lebih suka diam dan mendengarkan teman-teman yang berbicara. SS S TS STS

- |   |    |   |    |     |
|---|----|---|----|-----|
| 25. Saya menceritakan masalah yang memberatkan pikiran saya kepada sahabat dekat saya.  | SS | S | TS | STS |
| 26. Saya berusaha menghibur teman-teman yang sedang bersedih karena gagal dalam pertandingan olahraga.  | SS | S | TS | STS |
| 27. Setiap kali saya dan teman-teman sedang bergurau, saya tidak akan menanggapi gurauan tersebut dengan serius.                              | SS | S | TS | STS |
| 28. Saya senang memberikan informasi tentang apa saja kepada teman-teman, karena mereka dapat mengerti dan akan menanggapi informasi tersebut | SS | S | TS | STS |
| 29. Sangat sulit bagi saya untuk dapat berbicara terus terang dengan lawan bicara saya.   | SS | S | TS | STS |
| 30. Saya hanya akan memberikan semangat belajar kepada orang yang baik hati pada saya saja.   | SS | S | TS | STS |
| 31. Saya tidak akan berbicara dengan orang-orang yang menilai diri saya tidak baik untuk diajak berteman.                                     | SS | S | TS | STS |
| 32. Saya tidak akan memberikan kesempatan kepada orang lain untuk berbicara pada saat berdiskusi  | SS | S | TS | STS |
| 33. Saya tidak malu berbicara kepada orang yang baru saya kenal.  | SS | S | TS | STS |
| 34. Saya akan selalu mendukung kegiatan yang dilakukan oleh teman-teman selama kegiatan tersebut bersifat positif.                            | SS | S | TS | STS |
| 35. Selama teman-teman tidak membicarakan yang berkaitan dengan diri pribadi saya secara langsung, maka saya anggap bukan masalah saya.       | SS | S | TS | STS |
| 36. Saya akan berusaha merespon pembicaraan orang lain yang ditujukan pada saya   | SS | S | TS | STS |

37. Saya sulit berkomunikasi bila berhadapan dengan orang yang baru saya kenal. SS S TS STS
38. Saya tidak perlu memberikan dorongan spiritual kepada orang yang menjauhkan diri dari Tuhan. SS S TS STS
39. Saya tidak akan berbicara dengan teman yang pernah bersalah pada saya sebelum ia meminta maaf. SS S TS STS
40. Saya seringkali tidak mengerti arah pembicaraan yang dibicarakan lawan bicara sehingga saya tidak dapat memberikan respon SS S TS STS





## **LAMPIRAN A-3**

### **Angket Penelitian**

Kecenderungan Kepribadian Introvert

### ANGKET III

- |  |    |   |    |     |
|--|----|---|----|-----|
| 01. Saya lebih suka pekerjaan yang dapat diselesaikan dengan duduk di belakang meja kerja. | SS | S | TS | STS |
| 02. Saya suka bekerja dalam sebuah tim   | SS | S | TS | STS |
| 03. Saya berteman hanya dengan orang yang saya sukai.                                      | SS | S | TS | STS |
| 04. Saya sangat senang bertemu dengan orang-orang baru.                                    | SS | S | TS | STS |
| 05. Saya tidak suka membuat keputusan yang bertentangan dengan keinginan atasan saya.      | SS | S | TS | STS |
| 06. Saya suka mengerjakan pekerjaan yang orang lain tidak suka mengerjakannya.             | SS | S | TS | STS |
| 07. Saya lebih suka menghadapi kemarahan dan kejangkelan orang lain dengan mengalah.       | SS | S | TS | STS |
| 08. Dalam bertindak saya selalu menuruti kehendak hati tanpa mempedulikan orang lain.      | SS | S | TS | STS |
| 09. Jika merasa senang saya lebih suka untuk tidak memperlihatkan pada orang lain.         | SS | S | TS | STS |
| 10. Bila melihat sesuatu yang mengharukan saya mudah menitikkan air mata.                  | SS | S | TS | STS |
| 11. Bila sedang menghadapi masalah, saya banyak menghabiskan waktu untuk memikirkannya.    | SS | S | TS | STS |
| 12. Saya lebih suka pekerjaan yang langsung berupa tindakan.                               | SS | S | TS | STS |
| 13. Menurut teman, saya dapat dipercaya untuk menyimpan rahasia.                           | SS | S | TS | STS |
| 14. Saya cenderung tergesa-gesa dalam menyelesaikan pekerjaan saya.                        | SS | S | TS | STS |

- |   |    |   |    |     |
|---|----|---|----|-----|
| 15. Setelah pulang kerja saya lebih suka membaca buku di kamar daripada pergi bersama rekan-rekan.    | SS | S | TS | STS |
| 16. Bagi saya, pergi bersama teman adalah hal yang menyenangkan                                       | SS | S | TS | STS |
| 17. Jika berada dalam satu ruangan dengan orang yang belum saya kenal saya lebih banyak berdiam diri. | SS | S | TS | STS |
| 18. Saya lebih suka berbincang-bincang dengan teman-teman lain daripada nonton TV.                    | SS | S | TS | STS |
| 19. Saya akan diam saja dalam rapat karena saya tidak mau berbeda pendapat dengan atasan.             | SS | S | TS | STS |
| 20. Saya akan menghadapi orang-orang yang merintangi keinginan saya.                                  | SS | S | TS | STS |
| 21. Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu meminta pendapat rekan kerja.                           | SS | S | TS | STS |
| 22. Saya sering mudah marah dalam suatu pembicaraan.  | SS | S | TS | STS |
| 23. Saya lebih suka kalau orang tidak mengetahui perasaan saya yang sebenarnya.                       | SS | S | TS | STS |
| 24. Bila marah saya tidak akan memendamnya.   | SS | S | TS | STS |
| 25. Dengan berpikir lebih dalam saya bisa mengambil keputusan dengan tepat.                           | SS | S | TS | STS |
| 26. Memecahkan persoalan dengan banyak berpikir tanpa cepat bertindak adalah membuang waktu.          | SS | S | TS | STS |
| 27. Bagi saya, menyelesaikan tugas sebelum waktu yang ditentukan selesai itu penting.                 | SS | S | TS | STS |
| 28. Bila pekerjaan dapat ditunda, saya lebih suka menundanya.   | SS | S | TS | STS |
| 29. Saya merasa mudah capai bila mengikuti kegiatan bersama rekan-rekan                               | SS | S | TS | STS |

- |  |    |   |    |     |
|--|----|---|----|-----|
| 30. Menurut saya pekerjaan akan cepat selesai apabila dikerjakan bersama.                                      | SS | S | TS | STS |
| 31. Saya lebih senang menghabiskan waktu senggang seorang diri.  | SS | S | TS | STS |
| 32. Saya merasa mampu berteman dengan orang lain dari semua golongan dan tingkatan.                            | SS | S | TS | STS |
| 33. Saya akan selalu berkonsultasi dengan rekan sekerja karena saya takut salah dalam menyelesaikan pekerjaan. | SS | S | TS | STS |
| 34. Bagi saya mengemukakan pendapat itu perlu walaupun saya harus berhadapan dengan orang banyak.              | SS | S | TS | STS |
| 35. Saya mudah berubah pikiran jika ada yang memberi ide lain pada saat rapat.                                 | SS | S | TS | STS |
| 36. Saya merasa jengkel apabila orang lain menasehati saya.  | SS | S | TS | STS |
| 37. Saya merasa bahwa saya termasuk orang yang tidak suka menonjolkan diri.                                    | SS | S | TS | STS |
| 38. Jika sedang menonton film komedi saya tidak segan tertawa keras.   | SS | S | TS | STS |
| 39. Saya membutuhkan waktu yang lama untuk mewujudkan ide-ide dalam pikiran saya.                              | SS | S | TS | STS |
| 40. Menurut saya pekerjaan akan cepat selesai apabila dikerjakan bersama.                                      | SS | S | TS | STS |
| 41. Saya jarang melalaikan tugas saya sebagai seorang karyawan.  | SS | S | TS | STS |
| 42. Saya sering lupa terhadap janji yang saya buat.  | SS | S | TS | STS |