

SURAT KETERANGAN

Nomor : Tel 015/PD000/RE4-64/2001

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **TATANG SUMIRAT**
Jabatan : **MANAJER DIKLAT**
PT TELKOM DIVRE – IV JATENG & DIY
Alamat : **Jl. Pahlawan No. 10 Semarang**


Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : **FX AGUS WINDRIANTO**
NIM : **95.20.1244**
Institusi : **UNIKA SOEGIJAPRANATA SEMARANG**
Jurusan : **ILMU HUKUM**

Telah melaksanakan **KERJA PRAKTEK** mulai tanggal **2 NOVEMBER 2000** s/d
10 DESEMBER 2000 di **BAGIAN KLAIM PULSA DIREKTORAT**
MARKETING PT TELKOM DIVRE IV JATENG-DIY.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Semarang, Februari 2001



TATANG SUMIRAT
MANAJER DIKLAT

LP2K

LEMBAGA PEMBINAAN DAN PERLINDUNGAN KONSUMEN
Institute For Consumer Development and Protection

Jl. Taman Borobudur Utara XII / 11, Telp. / Fax. (024) 7614875 Semarang 50147 Indonesia

SURAT KETERANGAN

Nomor : 22/LP2K/02/II/2001

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami selaku Staff Pengabdian dan Pelayanan Masyarakat (PPM) bagian penelitian Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LP2K) Semarang, dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : **Fx. Agus Windrianto**

Nim/Nirm : 95.20.1244/95.6.III.01000.50038

Fakultas : **H u k u m**

Alamat : **Jln. Kebonharjo I no. 22**

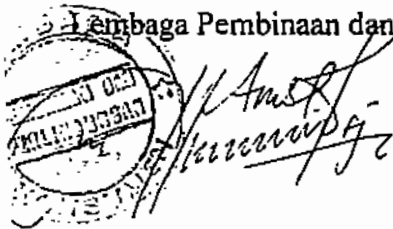
Semarang

Telah melakukan pra-survey/penelitian di LP2K Semarang dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul "**PELAKSANAAN PERLINDUNGAN KONSUMEN PENGGUNA TELEPON TERHADAP TARIF PULSA TELEPON**"

Demikian surat keterangan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Semarang, 23 Pebruari 2001

Lembaga Pembinaan dan Perlindungan Konsumen (LP2K) Semarang



Moh. Nurzuhdi, SE

Staff Pengabdian dan Pelayanan Masyarakat

TABEL TARIF PASANG BARU, LANGGANAN PER BULAN & TARIF PULSA

ETERANGAN	SEMARANG/UNGERAN		
	BISNIS	PERUMAHAN	SOSIAL
PASANG BARU TELEPON	Rp. 350.000,00	Rp. 250.000,00	Rp. 150.000,00
isang Sambungan	Rp. 26.000,00	Rp. 18.000,00	Rp. 13.000,00
lanan	Rp. 2.600,00	Rp. 1.800,00	Rp. 1.300,00
uruhnya	Rp. 378.600,00	Rp. 269.800,00	Rp. 164.300,00

ERANGAN	SEMARANG	NO.	KETERANGAN	SEMARANG
PASANG BARU FAX	Rp. 500.000,00	5.	TARIF FEATURES	
isang Baru Sambungan	Rp. 50.000,00		A. Biaya Registrasi	
Pasang Fax	Rp. 26.000,00		1. Untuk 1 Features	Rp. 25.000,00
lanan	Rp. 2.600,00		2. Untuk 2 Features	Rp. 40.000,00
uruhnya	Rp. 578.600,00		3. Untuk 3 Features	Rp. 45.000,00
ELEX			4. Untuk 4 Features	Rp. 48.000,00
isang sambungan	Rp. 400.000,00		5. Untuk 5 Features	Rp. 50.000,00
lanan	Rp. 15.000,00	6.	BIAYA TELEGRAM PERKATA	Rp. 25,00
%	Rp. 1.500,00	7.	BIAYA PERCAKAPAN PER PULSA	
uruhnya	Rp. 416.500,00		Percakapan Lokal	Rp. 145,00
isang	Rp. 300.000,00		Percakapan SLJJ	Rp. 112,00
lanan	Rp. 50.000,00			
m BHP Awai	Rp. 25.000,00			

JANGGAKAN TAGIHAN JASA TELEKOMUNIKASI

SIKAP (HARI)	JENIS KEWAJIBAN PELANGGAN	SANKSI ATAU TINDAKAN
10	Rp. 5.000,-	Tidak Diisolir
40	2 % dari Tagihan, Min Rp. 10.000,-	Diisolir Outgoing
70	5 % dari Tagihan, Min Rp. 15.000,-	Diisolir Outgoing
70	Pasang kembali, 50 % Pasang Baru untuk jangka waktu 3 bulan	Dicabut
	Pasang kembali, 100 % Pasang baru untuk jangka waktu >3 bulan	Pelanggan wajib melunasi seluruh tunggakan

2. TABEL TARIF PEMAKAIAN SLJJ

A. HARI KERJA (SENIN S/D SABTU)

BICARAAN JARAK JAUH/SAMBUNGAN LANGSUNG JARAK JAUH MINGGU HARI, MALAM HARI, HARI MINGGU DAN HARI RAYA

dilakukan pada malam hari, hari minggu dan hari raya akan lebih cepat lintas percakapan tidak sibuk dan kemungkinan salah sambung kecil. itu akan lebih santai dan lebih murah karena mendapat reduksi.

JJ :

HARI KERJA (SENIN S/D SABTU) :

07.00	-	07.00	=	50%
07.00	-	08.00	=	100%
18.00	-	18.00	=	125%
20.00	-	20.00	=	100%
23.00	-	23.00	=	50%
06.00	-	06.00	=	25%

MINGGU/HARI RAYA :

23.00	-	23.00	=	50%
06.00	-	06.00	=	25%

JARAK (Km)	zone	TARIF PER MENIT (Rp)					
		06.00 s/d 07.00	07.00 s/d 08.00	08.00 s/d 18.00	18.00 s/d 20.00	20.00 s/d 23.00	23.00 s/d 06.00
s/d 200	I	480	960	1.200	960	480	240
>200 - 500	II	675	1.345	1.680	1.345	675	340
>500	III	840	1.680	2.100	1.680	840	420
		Hemat	Ekonomi	Standard	Ekonomi	Hemat	Super Hemat

B. HARI MINGGU DAN HARI RAYA (MIRYA)

JARAK (Km)	Zone	TARIF PER MENIT (Rp)	
		06.00 S/D 23.00	23.00 S/D 06.00
s/d 200	I	480	240
> 200 - 500	II	675	340
> 500	III	840	420
		Hemat	Super Hemat

Formulir & Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi.

Isi lengkap dengan huruf cetak atau tanda X dan lampirkan fotokopi KTP/SIMPASPOR untuk perorangan, NPWP/SIUP untuk perusahaan

HANYA bila alamat KTP/SIMPASPOR atau NPWP/SIUP berbeda dengan alamat telepon yang akan dipasang, lampirkan identitas lain yang sesuai

Lampirkan surat kuasa HANYA bila nama penambatan lain dari nama Pelanggan

PELANGGAN

Nama / Perusahaan :

Alamat Pemasangan :

RT RW Kode Pos Kel / Desa

Kodeya / Kab Propinsi

Alamat yang dapat dihubungi :

Telepon :

Identitas yang digunakan : KTP SIM PASPOR NPWP SIUP ID lain

Identitas (No. ID) : Tanggal diterbitkan

Umur Lahir Perorangan / Perusahaan : Di Kota

Status di alamat tersebut : Pemilik Penyewa Lainnya

Digunakan untuk : Bisnis Perumahan Sosial Dinas

PELAYANAN TELEKOMUNIKASI

Jenis layanan : Telepon Telex SL Fax Internet DID Japati Pasopati

Waktu yang dibutuhkan : SST Dicantumkan di BPT / Info 108 : Ya Tidak

Kecepatan yang diinginkan : Nadasela Lacak Trimitra Sandinada Andara

Hunting Incoming Outgoing 16 khz PABX Telkom Memo SLI

Untuk Nomor Telepon :

Perubahan & Perubahan : Balik Nama Ganti Nama Ganti pemakai Pindah Alamat

Lainnya

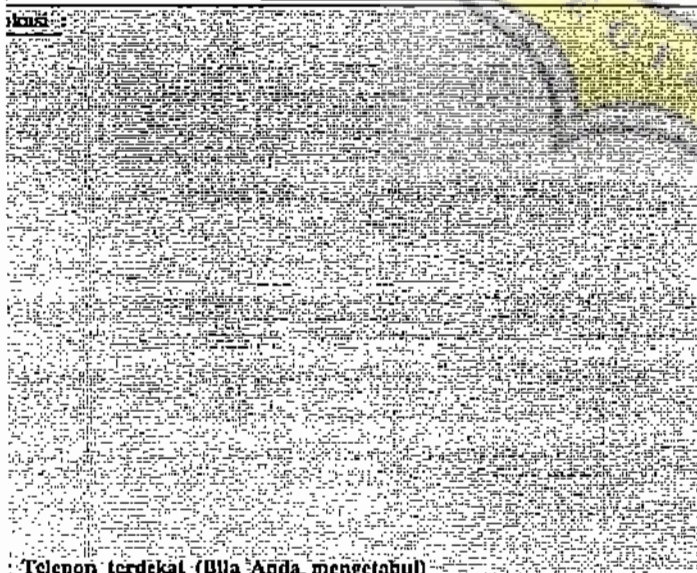
PEMBAYARAN

Tunai

L-11

Tunai

Cicilan UM. Rp. Jumlah cicilan Kali Cicilan / bln Rp.



Instalasi IKR / G: Badan Hukum Perorangan

Nama :

Alamat :

Telp. :

Data Jaringan PSB: *Diisi oleh Petugas*

- Fisik Kabel Radio (WLL/U/Phone/STJJ)*

- Teknis Mungkin Tidak Mungkin

- DP - RK

Nomor Telepon

Pengisian data untuk mendukung Perencanaan Pemasaran TELKOM

antara PELANGGAN dengan TELKOM telah dicapai kata sepakat dan mengikatkan diri dimana PELANGGAN telah menerima dan terikat oleh Perjanjian Berlangganan Telekomunikasi dibalik halaman ini, beserta segala yang ditetapkan oleh regulator.

Tanda tangan Petugas. _____ Tanda tangan Pelanggan. _____

Materai Rp. 2.000