

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulkadir.M, *Perjanjian Baku dalam Praktek Perusahaan Perdagangan*, Citra Aditya Bakti, Bandung,1992.
- A.Z Nasution, *Konsumen dan Hukum*, Pustaka Sinar Harapan. Jakarta, 1995.
- Agus Brotosusilo, *Makalah Instrumen /Aspek-aspek Perlindungan terhadap Konsumen dalam sistem hukum di Indonesia*, YLKI, Jakara,1995.
- Formulir & Perjanjian Berlangganan Sambungan Telekomunikasi,PT Telkom Unit KSO IV.
- Ketetapan-Ketetapan MPR RI 1998 termasuk GBHN RI 1998-2003, Bina Pustaka tama, Surabaya, 1998.
- Keputusan MenParpostel No. KM.150/PR.301/MPPT-97, tanggal 19 Desember 1997 tentang Tarif Jasa Telepon.
- Makalah-makalah Seminar Nasional / Simposium lain mengenai Perlindungan Konsumen.
- Oetojo Oesman, *Makalah Aspek-aspek Hukum dalam Prospektus Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Purwokerto,1995.
- PP No.8 tahun 1993 tentang Penyelenggaraan telekomunikasi.
- Prospektus PT TELKOM*,1995.
- Ronny Hanitijo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1990.
- R.Subekti,R.Tjitrosudibio,*KUHPerdata*,Pradnya Paramita, Jakarta,1995.
- Sudarsono,*Kamus Besar Bahasa Indonesia*,1995.
- Suharno,*Makalah Sistem Pengawasan barang dan jasa dalam rangka Perlindungan Konsumen*, Purwokerto,1995.

Soerjono Soekanto, Sri Mamuji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta, 1985.

Simposium *Aspek-aspek Hukum Masalah Perlindungan Konsumen*, BPHN, Departemen Kehakiman, Jakarta, 1986.

Undang-undang No.36 tahun 1999 tentang Telekomunikasi.

Undang-undang No. 8 tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.

Zumrotin K Susilo, *Penyambung Lidah Konsumen*, YKLI dan Puspa Swara, Jakarta, 1981.

