

DAFTAR PUSTAKA

- Anaroga, P. 1992. *Psikologi Sosial Untuk Perawat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ancok, D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta: Pusat Penelitian dan Kependudukan UGM.
- Arikunto, S. 1993. *Prosedur Pelatihan Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Bina Aksara.
- Assael, H. 1995. *Consumer Behavior and Marketing Action*. Fifth Edition. New York University.
- Austin, C.J. 1992. *Information System for Health Administration*. Press Michigan.
- Azwar, R. 1986 *Reliabilitas dan Validitas: Interpretasi dan Komputasi*. Yogyakarta: Liberty.
- Azwar, S. 1988. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Liberty.
- , 1995. *Sikap Manusia, Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. Edisi kedua.
- Badudu, J.S. dan Zain, M.S. 1994. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Cetakan Pertama. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Baron, dan Byrne, 1991. *Social Psychology: Understanding Human Interaction and edition*. Boston: Allyn and Baron.
- Basuki, E. 1995. *Komunikasi dan Motivasi*. Jakarta: Balai Pustaka. Penerbit Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Binarti, F. 1995 Majalah Vashu Univ. Katolik Atmajaya. Yogyakarta: *Efek Pencerahan terhadap Persepsi Ruang*. no. 04 / TH. III November.
- Departemen Sosial Republik Indonesia. 1986. *Pedoman Kerja Penyelenggaraan Pasien*. Jateng : Jateng (tidak diterbitkan).
- Depkes RI. 1992. Undang-undang Pokok Kesehatan nomor 23. Bab 1 Pasal 1 Jakarta.
- Drever, J. 1986 *Kamus Psikologi*. Terjemahan Nancy Simanjuntak, Jakarta: Bina Aksara.
- Effendy, O.V. 1994. *Ilmu Komunikasi Teori & Praktek*. Cetakan Kedua. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

- Epstein, N.L. 1992. *Role of Behavior Theory in Behavioral Medicine*. Journal of Consulting and Clinical Psychology.
- Ewles and Simmet. 1994. *Promosi Kesehatan*. Edisi Kedua. Terjemahan Emilia, O. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Gerungan, W.A. 1983. *Psikologi Sosial*. Bandung: Eresco
- Gibson, J.L.I; Ivan Cevich, J.M & Donnelly, J.H. 1995. *Organisasi: Perilaku, Struktur & Proses*. Edisi V. Diterjemahkan oleh Muslichah Zankasi, Jakarta: Erlangga.
- Hadi, S. 1993. *Statistik 2*. Cetakan XIV. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1993 *Metodologi Research*. Cetakan xxii. Jilid II, Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1994. *Analisis Butir untuk Instrument*. Cetakan I. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1995. *Metodologi Research* Jilid II. Yogyakarta: Andi Offset.
- Irwanto; Elia, H; Hadisoepadma, A; Priyani, R. Ms; Wismanto, Y.B; Fernandes, C. 1991. *Psikologi Umum* Buku Panduan Mahasiswa. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama & APTIK.
- Jiwanto, G. 1985. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Andi Offset.
- Kotler, P. 1994. *Pacient Marketing Manajement: Analysis, Planning, Implementasi and Control*. Terjemahan Jaka Wasana. Cetakan Kelima. Jakarta: Erlangga.
- Kussriyanto, B. 1984. *Meningkatkan Produktivitas Pelayanan*. Jakarta: PT Gramedia.
- Lumenta, B. 1989. *Pasien: Citra, Peran dan Perilaku*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Kanisius.
- Mangkunegara, A.A. 1993. *Psikologi Komunikasi*. Cetakan Pertama. Bandung: Trigenda Karya.
- Moekijat. 1985. *Latihan dan Pengembangan*. Bandung: Alumni.
- Mohammad, H. 1994. *Tujuan Fenomena Sosial Kesehatan Masyarakat*. Yogyakarta: Kanisius.
- Mulyana, D. 1996. *Prinsip-prinsip Dasar Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyono. 1987. *Masalah Persepsi*. Jakarta: Majalah Psikologi Populer. No.19.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1995. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

- Purwanto. 1993. *Komunikasi untuk Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran.
- Roswita. 1993. *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Salim, P. dan Salim, Y. 1991. *Kamus Bahasa Indonesia Kontemporer*. Edisi Pertama. Jakarta: Modern English Press.
- Saparinah, S. 1992. *Persepsi Sosial Mengenai Perilaku Menyimpang*. Jakarta: Bulan Bintang.
- Sarwono, W.S. 1983. *Teori-teori Psikologi Sosial*. Jakarta: CV. Rajawali
- , 1993. *Sosiologi Kesehatan Beberapa Konsep Beserta Aplikasinya*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- , 1995 *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: Grasindo.
- Scheinberg, H.E. 1991. *Psikologi Organisasi Seri Manajemen no: 861*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.
- Siagian, S. 1983. *Bunga Rampai Manajemen Modern*. Jakarta: Mutiara.
- Singarimbun, M. 1987. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Lembaga Penelitian Pendidikan dan Penerapan ekonomi dan Sosial.
- , 1989 *Metode Penelitian Survey*. Jakarta: Rajawali.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta : Grasindo.
- Suryabrata, S. 1993. *Pembimbing Ke Psikodiagnostik*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Rake Sarasin.
- Walgito, B. 1986. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: yayasan penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- , 1991. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Andi Offset.
- , 1994. *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Andi Offset
- Warsito, H. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian: Buku Panduan Mahasiswa*. Jakarta: Gramedia.
- Wursanto, Ig. 1991. *Etika Komunikasi Medis*. Yogyakarta: Kanisius.