

153
Coun
h
2000


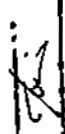
**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PASIEN TERHADAP PELAYANAN
MEDIS DENGAN SIKAP KOMUNIKASI MEDIS PADA
RUMAH SAKIT KUSTA TUGUREJO SEMARANG**

SKRIPSI



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000

	PERPUSTAKAAN	
	No. INV.	769 / P / S.1
	No. PEN.	TGL. 02/09/01
PARAP.		

**HUBUNGAN ANTARA PERSEPSI PASIEN TERHADAP PELAYANAN
MEDIS DENGAN SIKAP KOMUNIKASI MEDIS PADA
RUMAH SAKIT KUSTA TUGUREJO SEMARANG**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik
Soegijapranata Semarang Untuk Memenuhi
Sebagian Dari Syarat-Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Oleh :

PRISKA VANDAYANI GUNAWAN

94.40.1784

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

2000

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk
Memenuhi Sebagian dari Syarat-Syarat Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :
16 Desember 2000



Mengesahkan
Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata
Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M. Kes.)

Dewan Penguji

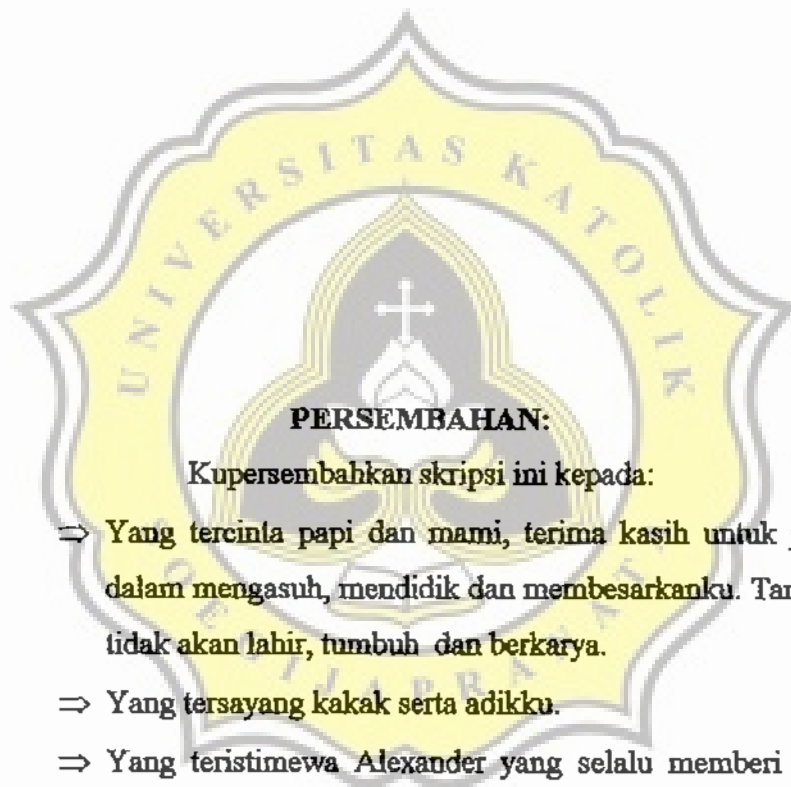
Tanda Tangan

1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Pius Heru Priyanto, MSi

3. Dra. Arie Indarjati, MM





PERSEMBAHAN:

Kupersembahkan skripsi ini kepada:

- ⇒ Yang tercinta papi dan mami, terima kasih untuk jerih payahmu dalam mengasuh, mendidik dan membesarkanku. Tanpa dirimu aku tidak akan lahir, tumbuh dan berkarya.
- ⇒ Yang tersayang kakak serta adikku.
- ⇒ Yang istimewa Alexander yang selalu memberi dorongan dan dukungan didalam menyelesaikan skripsi ini.

Terimalah rasa terima kasihku yang tiada tara.

MOTTO:

Tuhan menetapkan langkah-langkah orang yang hidupnya berkenan kepadaNya, apabila ia jatuh tidaklah sampai tergeletak, sebab Tuhan menopang tangannya.

(Mazmur 37 : 23 - 24)

Bersukacitalah, dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam Doa.

(Roma 12 : 12)

Tuhan membuat segala sesuatu indah pada waktunya.

(Penghotbah 3 : 11)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala berkat dan kasih karuniaNya, serta berkat bantuan, perhatian dan dorongan dari orang yang senantiasa peduli pada pembuatan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik dalam bentuk bimbingan, nasehat, doa, maupun yang berupa informasi, sarana, tenaga dan dana.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati dan ketulusan, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Yth. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M. Kes., selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang mendukung penulis di dalam menyusun skripsi ini dengan memberikan ijin penelitian.
2. Yth. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku Pembimbing Utama dalam penyusunan skripsi, yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini sampai terwujud.
3. Yth. Bapak Drs. Yoseph Wijokongko, selaku Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran, ketulusan dan perhatian telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, dorongan, semangat serta bimbingan, petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini sampai terwujud.

4. Yth. Ibu Dra. Lucia Hernawati S. Psi, selaku Dosen Wali yang telah banyak membantu mengarahkan penulis dalam proses kelancaran studi selama masa perkuliahan.
5. Yth Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan ilmu-ilmu kepada penulis dalam berbagai bidang, khususnya yang berhubungan dengan dunia Psikologi.
6. Yth. Semua staff Tata Usaha Mbak Hesti, Mas Didiet, Mas Handoko, Mas Nardi, dkk yang selalu melayani semua keperluan penulis yang berhubungan dengan perkuliahan dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Yth. Semua staff Perpustakaan Unika Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis dalam mencari literatur yang diperlukan dan membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Yth. Ibu dr. Isi Mularsih, Mars, selaku Direktur RSK Tugurejo Semarang yang telah memberikan izin penelitian serta memberi bimbingan, dorongan dan kerjasamanya selama penulisan skripsi ini.
9. Yth dr. Retno yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberi bimbingan, dorongan dan kerjasamanya selama penulisan skripsi ini.
10. Yth segenap staff personalia dan perawat yang bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan kerja samanya selama penulisan skripsi ini.
11. Yth. segenap pasien RSK Tugurejo Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadi subyek penelitian skripsi ini.
12. Yth. Papi, Mami, Kakak, dan Adik yang sangat penulis cintai, yang selalu memberikan perhatian, bantuan, bimbingan, semangat, dorongan, pengertian dan doa yang tulus kepada penulis dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.

13. Yth. kekasihku yang tercinta Alexander Irwan Sutikno sekeluarga, atas segala kasih berupa doa, kesabaran, pengertian dan dorongan yang menjadi semangat dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
14. Yth. teman-temanku angkatan '94 Udip, Veronica, Venny, Debby, Randy, Rudy, Agus, serta sahabat-sahabatku yang tercinta Olivia, Megawati, Liliyani, Lea atas persahabatannya selama ini dari awal masa perkuliahan sampai sekarang.
15. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga guna membantu penyelesaian skripsi ini.

Melalui karya sederhana ini, sekali lagi penulis dengan setulus hati mengucapkan terima kasih. Semoga Tuhan senantiasa memberikan kasih dan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.

Semarang, 15 November 2000

(Penulis)

DAFTAR ISI

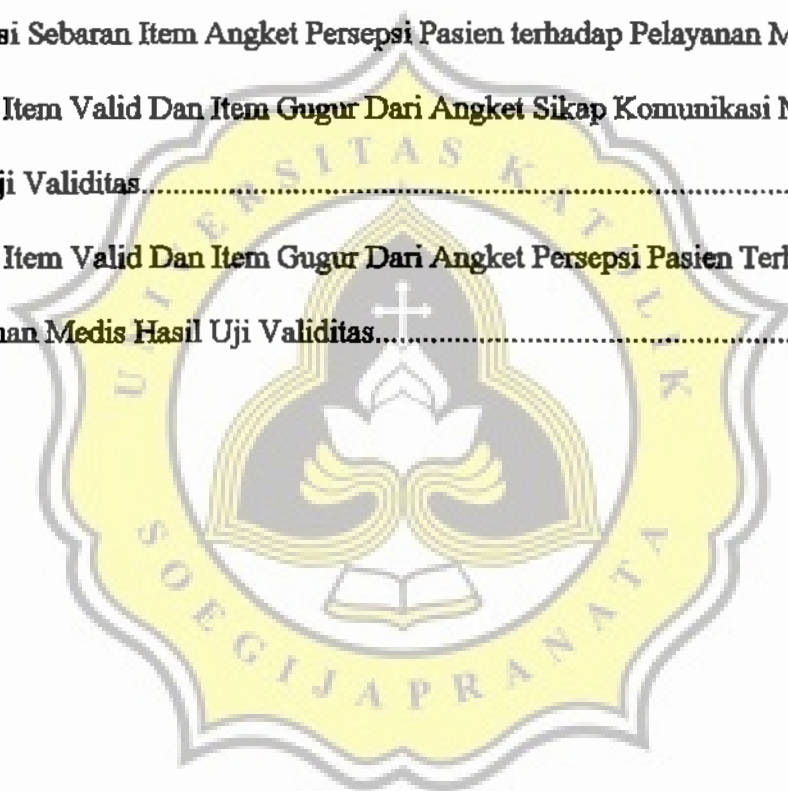
	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A.Latar Belakang Masalah.....	1
B.Tujuan Penelitian.....	7
C.Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A) Sikap Komunikasi Medis.....	9
1. Pengertian Sikap.....	9
2. Pengertian Komunikasi.....	10
3. Pengertian Medis.....	11
4. Pengertian Sikap Komunikasi Medis.....	12
5. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Sikap Komunikasi Medis.....	14

6. Aspek-aspek Sikap Komunikasi Medis.....	16
B. Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Medis.....	17
1. Pengertian persepsi.....	17
2. Proses Terbentuknya Persepsi dan Jenis-jenis Persepsi.....	19
3. Pengertian Pasien.....	20
4. Pelayanan Medis.....	21
a. Pengertian Pelayanan.....	21
b. Pengertian Pelayanan Medis.....	22
c. Jenis-jenis Pelayanan Medis.....	22
5. Pengertian Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	23
6. Aspek-aspek Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	25
C. Hubungan antara Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis dengan Sikap Komunikasi Medis.....	26
D. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
D. Metode Pengumpulan Data.....	33
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
1. Uji Validitas Alat Ukur.....	37
2. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	38
F. Metode Analisis Data.....	39
BAB IV. PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN.....	41

A. Gambaran Umum RSK Tugurejo.....	41
B. Persiapan Penelitian.....	42
1. Persiapan Perijinan.....	42
2. Penyusunan Alat Ukur.....	42
3. Uji Coba Alat Ukur.....	47
d. Uji Validitas Alat Ukur.....	48
e. Uji reliabilitas Alat Ukur.....	50
C. Analisis Data.....	51
1. Uji Asumsi.....	51
2. Hasil Analisis Data.....	52
D. Pembahasan.....	53
BAB V. PENUTUP.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	57
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Blue Print Angket Sikap Komunikasi Medis.....	43
2. Distribusi Sebaran Item Angket Sikap Komunikasi Medis.....	43
3. Blue Print Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	45
4. Distribusi Sebaran Item Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	46
5. Sebaran Item Valid Dan Item Gugur Dari Angket Sikap Komunikasi Medis Hasil Uji Validitas.....	49
6. Sebaran Item Valid Dan Item Gugur Dari Angket Persepsi Pasien Terhadap Pelayanan Medis Hasil Uji Validitas.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Data Kasar Angket Uji Coba.....	62
(A-1) Angket Sikap Komunikasi Medis.....	62
(A-2) Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	65
B. Uji Validitas Alat Ukur.....	68
(B-1) Angket Sikap Komunikasi Medis.....	68
(B-2) Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	75
C. Uji Reliabilitas Alat Ukur.....	81
(C-1) Angket Sikap Komunikasi Medis.....	81
(C-2) Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	84
D. Angket Penelitian.....	87
(D-1) Angket Sikap Komunikasi Medis.....	87
(D-2) Angket Persepsi Pasien terhadap Pelayanan Medis.....	91
E. Uji Normalitas Sebaran.....	94
F. Uji Linieritas Hubungan.....	101
G. Analisis Data.....	106
H. Surat Ijin Penelitian.....	109
I. Surat Bukti Penelitian.....	111