

PSI
158.723
BUN
t
1999

**TINGKAT *BURN-OUT* DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN HARGA DIRI PADA KARYAWAN**



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1999**

468/P/01

1-07-99

**TINGKAT *BURN-OUT* DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP KARAKTERISTIK PEKERJAAN
DAN HARGA DIRI PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas
Katolik Soegijapranata Untuk Memenuhi
Sebagian dari Syarat-syarat
Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi**



Oleh :

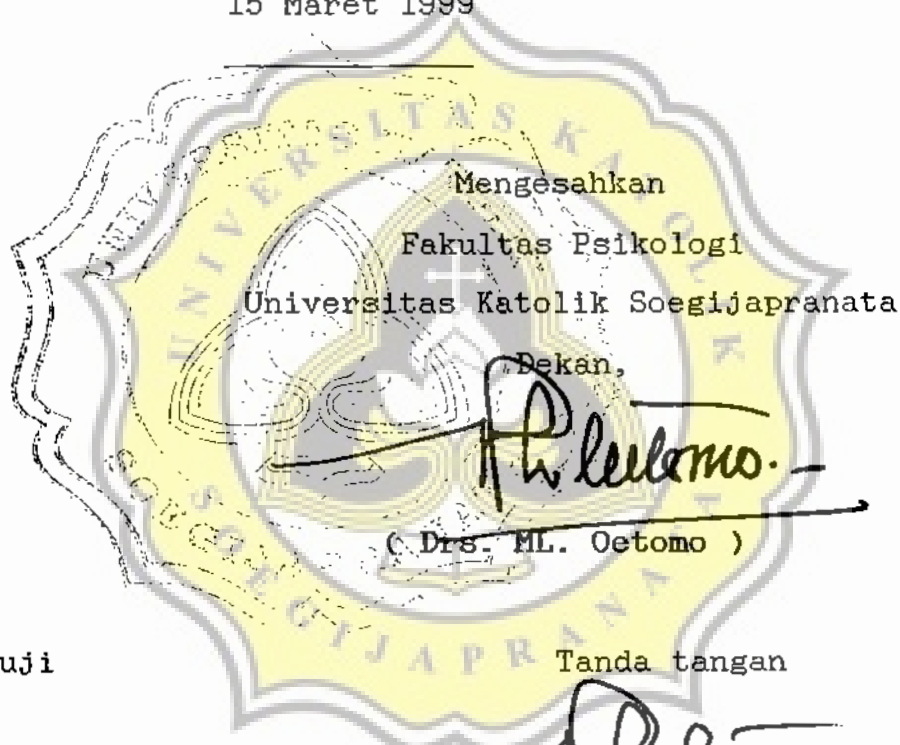
DEBYANITA JULIANI BUNAWI

94.6.111.08000.50106/PS/1774

**FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS KATOLIK
SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan
Diterima untuk memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Memperoleh Derajat
Sarjana Psikologi

Pada Tanggal
15 Maret 1999



Dewan Penguji

Tanda tangan

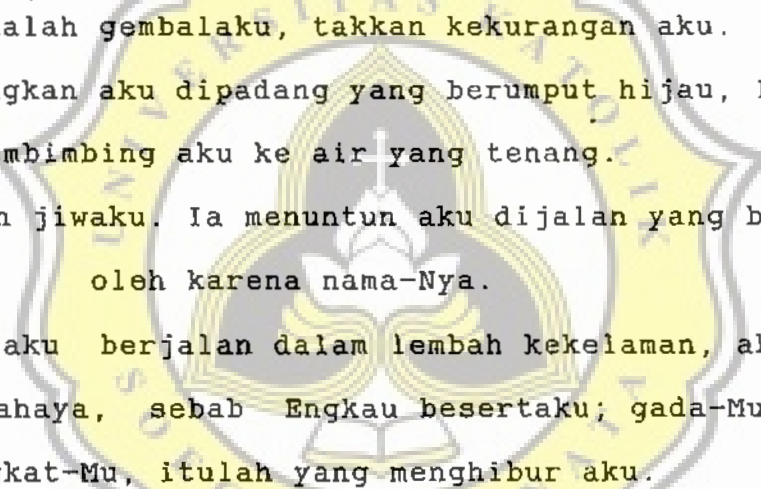
1. Drs. ML. Oetomo

2. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS.

3. Dra. Endang Widyorini, MS.

R. Lutoomo.

[Signature]
[Signature]



Tuhan adalah gembalaku, takkan kekurangan aku.
Ia membaringkan aku dipadang yang berumput hijau, Ia
membimbing aku ke air yang tenang.
Ia menyegarkan jiwaku. Ia menuntun aku di jalan yang benar
oleh karena nama-Nya.
Sekalipun aku berjalan dalam lembah kekelaman, aku
tidak takut bahaya, sebab Engkau besertaku; gada-Mu dan
tongkat-Mu, itulah yang menghibur aku.

(Mazmur 23 : 1 - 4)



Karya ini kupersembahkan untuk :
Dia yang selalu membimbingku,
Orang-orang terkasih Papi, Mami,
kakak dan adikku yang telah menyayangiku
dan memberikan dukungan serta doa
kepadaku

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah meluangkan waktu, tenaga, dorongan dan doa sehingga kesulitan-kesulitan yang timbul selama pembuatan skripsi ini dapat terlewati.

Pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah berkenan memberikan bantuan dan rekomendasi kepada penulis untuk mengadakan penelitian.

2. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS selaku dosen pembimbing utama skripsi yang dengan penuh kesabaran telah mencurahkan waktu dan tenaga memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan.

3. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM selaku dosen pembimbing pendamping skripsi yang telah sabar dan teliti dalam memberikan pengarahan dan saran-saran yang amat berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dra. Lucia Hernawati, MS. selaku dosen wali penulis selama belajar di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

5. Bapak Drs. Pius Heru P., MSi. selaku dosen pembimbing selama bimbingan menulis skripsi.

6. Bapak Jaya Suprana selaku pimpinan PT. Jamu Jago yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.

7. Bapak Nurhadi, S.H. selaku Kepala Divisi Personalia PT. Jamu Jago yang telah memberikan waktu dan pengarahan kepada penulis dalam melakukan penelitian.

8. Karyawan dan Karyawati bagian administrasi PT. Jamu Jago yang telah bersedia meluangkan waktu untuk penulis dalam pengisian angket.

9. Seluruh dosen dan staff pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu penulis selama menempuh studi.

10. Staff perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah menyediakan fasilitas penunjang utama penulisan skripsi ini.

11. Ayah, Ibu beserta keluarga yang telah memberikan dorongan dan semangat serta doa yang tulus kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

12. Sahabatku Syanti, Manan dan Fendi yang selalu memberi dukungan, doa dan semangat.

13. Rekan-rekanku Dea, Venny, Mala dan rekan-rekan lain di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang angkatan 1994 yang telah memberi dorongan dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

14. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang baik langsung atau tidak langsung telah memberikan sumbangsih, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Tanpa uluran tangan dan perhatian semuanya tidak mungkin skripsi ini dapat selesai. Harapan penulis semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama ini.

Semarang, 30 Januari 1999

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	7
C. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tingkat <i>Burn-Out</i>	9
1. Pengertian <i>Burn-Out</i>	9
2. Gejala <i>Burn-Out</i>	11
3. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi <i>Burn-Out</i>	13
4. Dimensi <i>Burn-Out</i>	16
B. Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	17
1. Pengertian Persepsi	17
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi	18

3. Aspek-aspek Persepsi	20
4. Pengertian Karakteristik Pekerjaan	22
5. Aspek-aspek Karakteristik Pekerjaan	23
6. Pengertian Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	25
C. Harga Diri	27
1. Pengertian Harga Diri	27
2. Karakteristik Harga Diri	29
3. Aspek-aspek Harga Diri	31
D. Hubungan Antara Tingkat <i>Burn-Out</i> Dengan Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	32
E. Hubungan Antara Tingkat <i>Burn-Out</i> Dengan Harga Diri	34
F. Hubungan Antara Tingkat <i>Burn-Out</i> Dengan Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan dan Harga Diri ..	37
G. Hipotesis	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Identifikasi Variabel Penelitian ...	42
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Data	44
D. Metode Pengumpulan Data	45
E. Validitas dan Reliabilitas	47

	F. Analisis Data	49
BAB IV	PERSIAPAN PELAKSANAAN, HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
	A. Orientasi Kancah Penelitian	52
	B. Persiapan Penelitian	54
	1. Penyusunan Angket	54
	2. Perijinan Penelitian	59
	3. Uji Coba Alat Ukur	59
	4. Pengujian Validitas dan Reliabi- litas	60
	C. Pelaksanaan Penelitian	65
	D. Hasil Penelitian	65
	1. Uji Normalitas	66
	2. Uji Linieritas	66
	3. Analisa Data	67
	E. Pembahasan	68
BAB V	PENUTUP	72
	A. Kesimpulan	72
	B. Saran	72
	DAFTAR PUSTAKA	74
	LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	1. Rancangan Jumlah Butir Angket <i>Burn-Out</i>	55
Tabel	2. Distribusi Sebaran Butir Angket <i>Burn-Out</i>	56
Tabel	3. Rancangan Jumlah Butir Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	57
Tabel	4. Distribusi Sebaran Butir	57
Tabel	5. Rancangan Jumlah Butir Angket Harga Diri	58
Tabel	6. Distribusi Sebaran Butir	58
Tabel	7. Butir Yang Valid dan Gugur Angket <i>Burn-Out</i>	61
Tabel	8. Sebaran Butir Baru Angket <i>Burn-Out</i>	61
Tabel	9. Butir Yang Valid dan Gugur Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	62
Tabel	10. Sebaran Butir Yang Baru Angket Persepsi Terhadap Karakteristik Pekerjaan	63
Tabel	11. Butir yang Valid dan Gugur Angket Harga Diri	64
Tabel	12. Sebaran Butir Yang Baru Angket Harga Diri	64

Lampiran E	: Uji Linieritas	127
Lampiran F	: Analisis Data	131
Lampiran G	: Contoh Angket	136
G-1	: Contoh Angket Untuk Uji Coba	137
G-2	: Contoh Angket Untuk Penelitian ...	155
Lampiran H	: Struktur Organisasi	163
Lampiran i	: Surat Ijin Penelitian	164
Lampiran J	: Bukti Penelitian	165

