

**KECERDASAN EMOSIONAL DITINJAU DARI
PERSEPSI MAHASISWA
TERHADAP KONFLIK PERKAWINAN ORANGTUA**

**THE EMOTIONAL INTELLIGENCE CONSIDERED UNDER
THE STUDENT'S PERCEPTION OF THE MARITAL
CONFLICTS OF THEIR PARENTS**

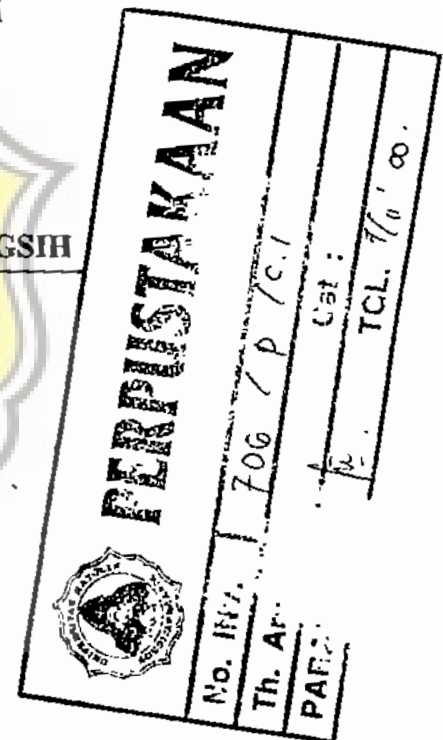
SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

BERNADETA DHANISWARA WIDYANINGSIH

94.40.1771



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
2000**

**KECERDASAN EMOSIONAL DITINJAU DARI
PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP
KONFLIK PERKAWINAN ORANGTUA**

**THE EMOTIONAL INTELLIGENCE CONSIDERED UNDER
THE STUDENT'S PERCEPTION OF THE MARITAL
CONFLICTS OF THEIR PARENTS**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Oleh:

BERNADETA DHANISWARA WIDYANINGSIH

94. 40. 1771



**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

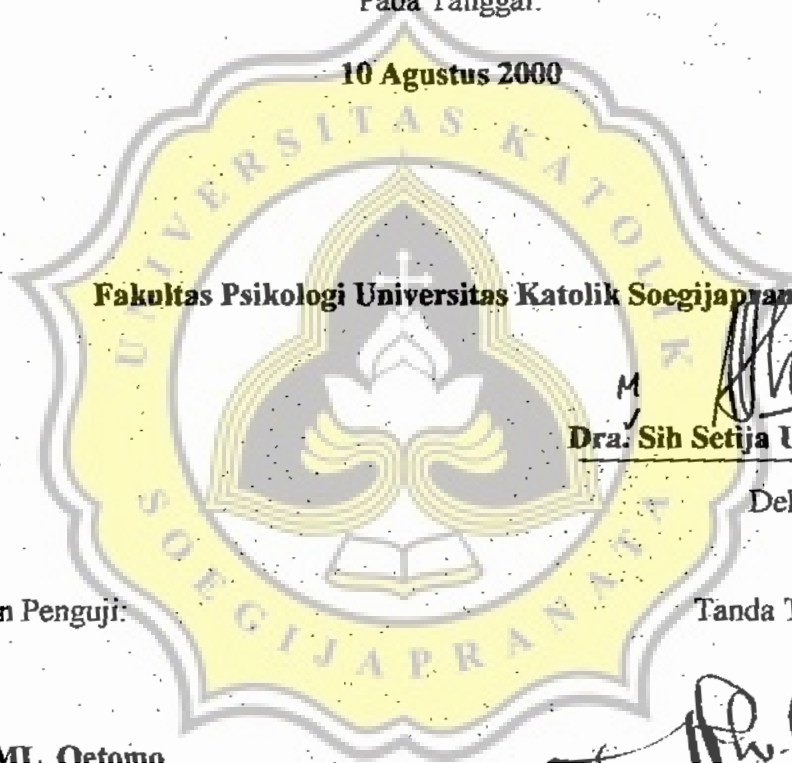
2000

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan Diterima
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat-syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Pada Tanggal:

10 Agustus 2000



Mengesahkan:

Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

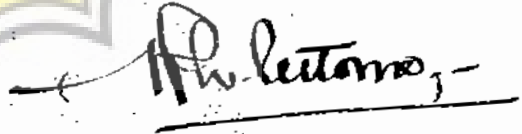

Dra. Sih Setija Utami, M. Kes.

Dekan

Dewan Penguji:

Tanda Tangan:

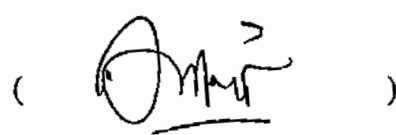
Drs. ML. Oetomo
Ketua



Drs. Eddy Hendrarno, SU
Anggota



Dra. Arie Indarjati, MM
Anggota



- e. Fakultas Teologi Wedhabakti Kentungan, Yogyakarta
- f. Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

yang telah memberi izin waktu, tempat, dan kebijakan khusus sehingga sangat membantu penulis.

6. Terima kasih terutama kepada para dosen yang telah memberikan izin waktu dalam rangka penyebaran angket di kelas.

- a. **Dra. Posmaria Sitohang, M. Mark.** Fakultas Ekonomi
- b. **Dra. Wuryani, MA** Fakultas Sastra Inggris
- c. **Ir. Soedarini, MP dan** Fakultas Teknik Pertanian
- d. **Dra. Rika Pratiwi** jurusan Teknologi Pangan
- e. **Dra. Yovita Indriati, M. Hum** Fakultas Hukum
- f. **Ir. Yohanes** Fakultas Teknik Sipil
- g. **Dra. Yang Roswita, Msi dan** Fakultas Psikologi
- h. **Erna Agustina, S. Psi**

7. Terima kasih kepada **Dra. Lucia Hernawati, Msi.**, selaku dosen wali yang selalu menegur, mendorong, dan mengikuti perkembangan skripsi ini.

8. Terima kasih yang sungguh tak terkira kepada ibu, kakak-kakak, suami, dan saudara-saudara yang selalu mendukung, membantu, mengarahkan, dan mendorong penulis menyelesaikan karya tulis dengan sebaik-baiknya.

KATA PENGANTAR

Cerita tentang suatu keberhasilan sebenarnya tidaklah begitu perlu, karena justru yang lebih penting itu adalah perjuangan yang telah dilakukan dalam menjalankan tugas. Dalam penulisan skripsi ini, perjuangan untuk bangkit dari kemalasan, keterpurukan, dan ketidaktahuan telah membuahkan hasil, sehingga skripsi ini akhirnya dapat selesai.

Penulis mengakui bahwa usaha dan bantuan dari berbagai pihak telah memberikan sumbangan pada tiap bagian dalam tulisan ini. Namun demikian, *sepandai-pandainya tupai melompat, sekali waktu dapat jatuh juga*, dan secermat-cermatnya pembuatan karya tulis ini pasti memiliki banyak kelemahan.

Oleh karena itu, bagi para pembaca yang budiman, penulis membuka tangan lebar-lebar untuk menerima kritik dan saran, sehingga tulisan ini dapat berkembang ke arah yang lebih baik dan berdaya guna bagi kalangan yang lebih luas.

Yogyakarta, 23 Mei 2000

Hormat saya:



B. Dhaniswara

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

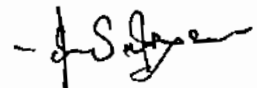
Nama : Bernadeta Dhaniswara Widyaningsih
Nim : 94. 40. 1771
Nirm : 94. 6. 111. 08000. 50103
Fakultas : Psikologi
PTS : Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

Dengan ini menyatakan bahwa:

Dalam penulisan skripsi ini, saya **tidak melakukan plagiasi**. Adapun mengenai sumber-sumber pustaka dalam karya ilmiah ini saya sertakan bersama nama pengarang dan karyanya.

Sehubungan dengan kemungkinan akan adanya gugatan dari pihak lain sehubungan dengan isi karya tulis ini, saya siap menghadapinya dengan penuh tanggung jawab.

Hormat saya:



B. Dhaniswara

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
KATA PENGANTAR	v
SURAT PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I . PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	
1. Manfaat Teoritis	7
2. Manfaat Praktis	7
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA	
A. Kecerdasan Emosional	8
1. Pengertian mengenai Emosi	8
2. Pengertian mengenai Kecerdasan (<i>Intelligence</i>)	10

3.	Pengertian mengenai Kecerdasan Emosional	11
4.	Kecerdasan Emosional Mahasiswa	14
5.	Komponen-komponen Kecerdasan Emosional	
a.	Komponen Kecerdasan Emosional menurut Shapiro	
1)	Ketrampilan yang berhubungan dengan Perilaku Moral yang mencakup Empati, Kejujuran, dan Integritas	16
2)	Ketrampilan Berpikir yang mencakup Optimisme dan Realisme	17
3)	Ketrampilan dalam Memecahkan Masalah ...	18
4)	Ketrampilan dalam Berinteraksi Sosial yang mencakup Sosialisasi, Humor, Persahabatan, dan Tatakrama	19
5)	Ketrampilan Memotivasi Diri	20
6)	Ketrampilan Mengendalikan Emosi yang mencakup Komunikasi dan Pengendalian Emosi	21
b.	Komponen Kecerdasan Emosional menurut Goleman	
1)	Kesadaran Diri	22
2)	Penguasaan Diri	22
3)	Memotivasi Diri Sendiri	22
4)	Empati	22

5) Membina Hubungan dengan Orang Lain	23
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional	
a. Konflik Perkawinan (<i>Marital Conflict/</i> <i>Parent's Problem</i>)	24
b. Gaya Orngtua dalam Mendidik Anak (<i>Styles of</i> <i>Parenting</i>)	24
c. Kemampuan Orngtua	25
d. Kemarahan	26
e. Kecemasan	26
f. Kesedihan	27
B. Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orngtua	
1. Pengertian mengenai Persepsi	27
2. Proses-proses Persepsi	
a. Proses Persepsi menurut Morgan	
1) Proses Inderawi (<i>Perceptual Processes</i>)	29
2) Proses Penyaringan (<i>Perceptual Learning</i>) ...	29
3) Proses Pengorganisasian (<i>Perceptual</i> – <i>Cognitive Styles</i>)	30
b. Proses Persepsi menurut Indrawijaya	
1) Proses Kognisi	31
2) Proses Belajar	31
3) Proses Pemecahan Masalah	32

3.	Pengertian mengenai Konflik Perkawinan	33
4.	Pengertian mengenai Persepsi terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	34
5.	Masalah-masalah dalam Konflik Perkawinan Orangtua	
	a. Masalah Perbedaan Kepribadian (<i>Personality Differences</i>)	36
	b. Masalah Seksualitas	36
	c. Masalah Keuangan	37
	d. Masalah Agama	38
	e. Masalah Pengambilan Keputusan	38
	f. Masalah Perbedaan Pendapat	39
	g. Masalah Kematian/Sakit	40
	h. Masalah Perceraian	40
	i. Masalah Pengasuhan Anak	41
C.	Hubungan antara Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua dengan Kecerdasan Emosional	42
D.	Hipotesis	47

BAB METODE PENELITIAN

A.	Identifikasi Variabel Penelitian	48
B.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	

1.	Kecerdasan Emosional	48
2.	Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	49
C.	Populasi dan Sampel Penelitian	49
D.	Metode Pengumpulan Data	51
1.	Angket Kecerdasan Emosional	
a.	Ketrampilan Kesadaran Diri yang mencakup Kejujuran dan Integritas	53
b.	Ketrampilan Memotivasi Diri Sendiri yang mencakup Ketekunan, Optimisme, dan Realisme..	53
c.	Ketrampilan Berempati	53
d.	Ketrampilan Penguasaan Diri yang mencakup Pemecahan Masalah, Komunikasi, dan Pengendalian Emosi	54
e.	Ketrampilan Berinteraksi Sosial yang mencakup Sosialisasi, Humor, Persahabatan, dan Tatakrma.	54
2.	Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	
a.	Proses-proses Persepsi:	
1)	Proses Inderawi	56
2)	Proses Penyaringan	56
3)	Proses Pengorganisasian	56

b. Masalah-masalah dalam Konflik Perkawinan

Orangtua

1) Masalah Perbedaan Kepribadian (<i>Personality Differences</i>)	57
2) Masalah Seksualitas	57
3) Masalah Keuangan	57
4) Masalah Agama	57
5) Masalah Pengambilan Keputusan	57
6) Masalah Perbedaan Pendapat	58
7) Masalah Kematian / Sakit	58
8) Masalah Perceraian	58
9) Masalah Pengasuhan Anak	58
E. Validitas dan Reliabilitas	
1. Validitas	60
2. Reliabilitas	62
F. Metode Analisis Data	63

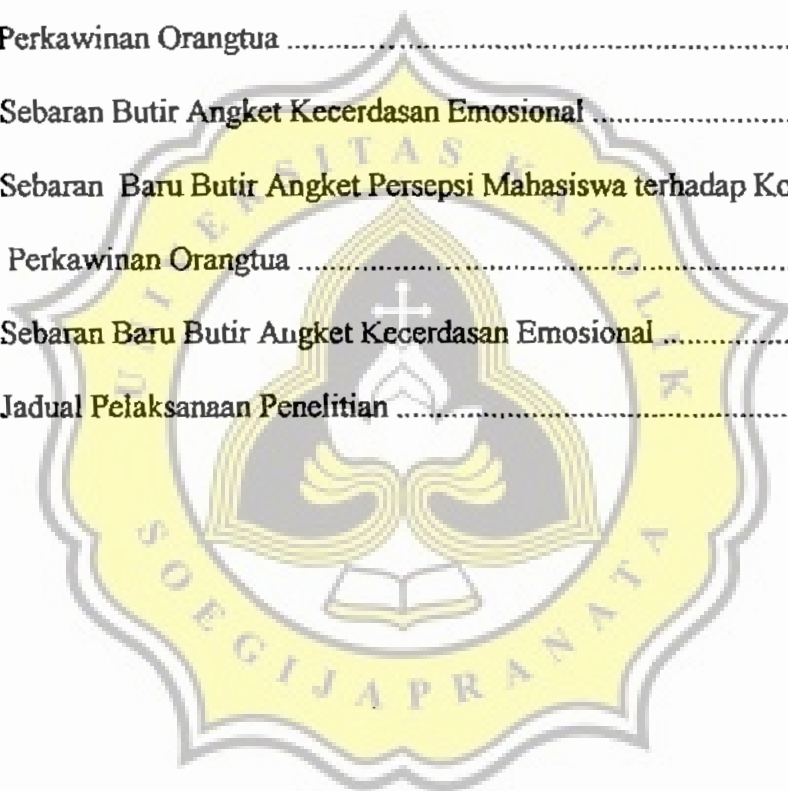
BAB IV . PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian	
1. Orientasi Kacah	65
2. Persiapan Penelitian	
a) Perizinan	66
b) Tahap Penyusunan Alat Ukur	67

	c) Tahap Uji Coba Alat Ukur	69
	d) Tahap Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ...	69
B.	Pelaksanaan Penelitian	71
C.	Hasil Penelitian	
	1. Uji Normalitas	73
	2. Uji Linieritas	73
	3. Analisis Data	73
D.	Pembahasan	74
BAB V . PENUTUP		
A.	Kesimpulan	82
B.	Saran-saran	
	1. Bagi Mahasiswa	84
	2. Bagi Orangtua	84
	3. Bagi Universitas Katolik Soegijapranata	84
	4. Bagi Peneliti Lain	85
C.	Ringkasan / <i>Summary</i>	
	1. Ringkasan	85
	2. <i>Summary</i>	88
DAFTAR PUSTAKA		
		90
LAMPIRAN		
		93

DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Desain Angket Kecerdasan Emosional	55
2. Desain Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	59
3. Sebaran Butir Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	68
4. Sebaran Butir Angket Kecerdasan Emosional	68
5. Sebaran Baru Butir Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	70
6. Sebaran Baru Butir Angket Kecerdasan Emosional	71
7. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	72



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Hasil Uji Kesahihan Butir Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	93
2. Hasil Uji Kesahihan Butir Angket Kecerdasan Emosional	106
3. Hasil Uji Data Butir Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	116
4. Hasil Uji Data Butir Angket Kecerdasan Emosional	125
5. Hasil Uji Analisis Data Penelitian	130
6. Contoh Angket untuk Uji Coba	144
a. Angket Kecerdasan Emosional	146
b. Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	150
7. Contoh Angket untuk Penelitian	156
a. Angket Kecerdasan Emosional	158
b. Angket Persepsi Mahasiswa terhadap Konflik Perkawinan Orangtua	161
8. Surat Izin Penelitian	167
a. Surat Izin Penelitian dari Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.....	168
b. Surat Izin Penelitian dari Universitas Katolik Soegijapranata	170