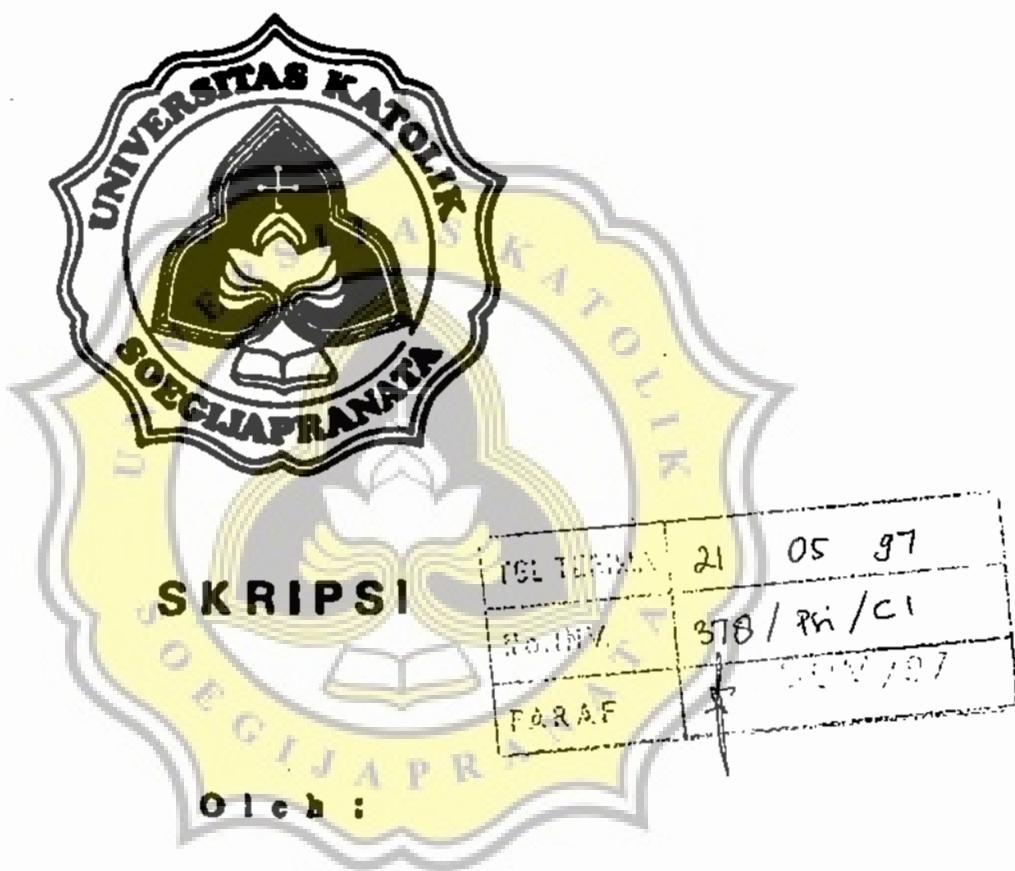


**HUBUNGAN PERSEPSI KOMUNIKASI ATASAN BAWAHAN  
DALAM KAITANNYA DENGAN PRESTASI KERJA  
KARYAWAN DI PT. SIBA SURYA  
SEMARANG**



**EMERITA HARSYANTNINGRUM**  
\_\_\_\_\_  
**89/6.111.08000.50153/PS/821**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1996**

**HUBUNGAN PERSEPSI KOMUNIKASI  
ATASAN BAWAHAN DALAM KAITANNYA  
DENGAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
DI PT. SIBA SURYA  
SEMARANG**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat guna memperoleh derajat Sarjana Psikologi

Oleh

**EMERITA HARSYANTININGRUM**

**89 / 6.111.08000.50153 / PS / 821**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1996**

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

21 September 1996

Mengesahkan  
Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan,

W. Oetomo

Drs. ML. Oetomo

Dewan Penguji

Tanda Tangan

W. Oetomo

1. Drs. ML. Oetomo

J. Soeramto

2. Drs. Soeramto, SU

G. Hardjanta

3. Drs. George Hardjanta, Msi

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis haturkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, karunia dan kasih-Nya yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa karya ini tidak dapat terwujud tanpa bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bantuan do'a, nasehat, bimbingan dan dorongan.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Yth. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

2. Yth. Bapak Drs. Soeramto, SU., selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan penuh perhatian telah memberi dorongan, bimbingan, petunjuk serta saran-saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terwujud.

3. Yth. Bapak Drs. Sumbodo Prabowo, selaku dosen pendamping yang telah memberikan bimbingan dan dorongan selama penyusunan skripsi.

4. Yth. Ibu Dewi Setyorini, S. Psi., selaku dosen pembimbing pendamping pengganti, yang telah bersedia

meluangkan waktunya memberikan bimbingan untuk menggantikan dosen pembimbing pendamping yang lama.

5. Yth. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, selaku dosen pembimbing akademik yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama penulis menempuh studi.

6. Yth. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU., yang telah memberikan bimbingan dan saran-saran selama penyusunan skripsi ini.

7. Yth. Bapak Ir. Daniel Budi Setiawan, selaku Direktur Utama PT. SIBA SURYA Semarang, yang telah memberi ijin penulis untuk melakukan penelitian ini.

8. Yth. Ibu Dra. Rina Kristyanti, segenap staf serta seluruh karyawan PT. SIBA SURYA Semarang, yang telah membantu penulis dalam pencarian data dan pelaksanaan penelitian serta kerelaannya dalam mengisi angket penelitian penulis.

9. Yth. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan dorongan, bimbingan dan pengajaran kepada penulis dalam menuntut ilmu, khususnya tentang Psikologi sebagai bekal dalam penyusunan skripsi ini.

10. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan bantuan dan kemudahan selama penulis menempuh studi.

11. Yth. Seluruh staf dan karyawan Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan bantuan, fasilitas dan dorongan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

12. Ayahanda, Ibunda dan Kakanda tercinta, yang telah memberikan perhatian, do'a dan semangat kepada penulis.

13. Mas Gampang terkasih, yang selalu membantu dan memberikan kekuatan dalam mengatasi segala hambatan.

14. Keponakanku tercinta Tyas, Tunjung, Tika, Ari, Dadit dan si mungil Hendra dengan segala tawa candanya yang telah meberikan makna tersendiri bagi penulis.

15. Ibu Sulistyani, Kris dan rekan-rekan LPT Soegijapranata periode 1996 yang telah memberikan waktunya untuk sekedar mendengarkan segala keluh kesah penulis.

16. Rosarina, Maya, Woro, Trisni dan rekan-rekan PPM Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang selalu memberi dukungan dan do'a kepada penulis.

17. Enti, Eny, Susi, Indah, Wuri, Hestin, Aufrida, Pipit, Christi dan Nilam atas kebersamaannya dengan suka dan duka selama kuliah.

18. Dik Ninik, dik Mila, dik Koko, mbak Yani, mbak Yanti, mbak Retno, dik Ari, dik Ikoh, dik Sherly, dik

Mega, dik Dika, mbak Rina, dan mas Andi yang banyak memberikan kenangan manis.

19. Shinta, Ani, dik Yayak, Yono atas perhatian, informasi, saran dan diskusinya.

20. Teman-teman tercinta yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu namanya atas segala dorongan dan do'anya.

Akhirnya dengan segenap hormat dan cinta kasih penulis menghaturkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Semoga Tuhan Yang Maha Kasih berkenan membalas segala ketulusan hati semua pihak yang telah berkenan memberikan jasa dan budi baiknya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun demikian penulis berharap semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua, khususnya rekan-rekan di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Sogijapranata Semarang. Saran dan Kritik bagi penyempurnaan skripsi ini sangat penulis harapkan.

Semarang, Agustus 1996

Penulis



## DAFTAR ISI

|  | Halaman |
|--|---------|
| HALAMAN JUDUL .....  | i       |
| HALAMAN PENGESAHAN .....                                   | ii      |
| HALAMAN PERSEMPAHAN .....                                  | iii     |
| HALAMAN MOTTO .....  | iv      |
| UCAPAN TERIMA KASIH .....                                  | v       |
| DAFTAR ISI .....   | ix      |
| DAFTAR TABEL .....   | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                      | xiii    |
| BAB I. PENDAHULUAN .....                                   | 1       |
| A. Latar Belakang Masalah .....                            | 1       |
| B. Tujuan Penelitian .....                                 | 7       |
| C. Manfaat Penelitian .....                                | 7       |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....                               | 9       |
| A. Prestasi Kerja .....                                    | 9       |
| 1. Pengertian Prestasi .....                               | 9       |
| 2. Pengertian Prestasi Kerja .....                         | 10      |
| 3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi<br>Prestasi Kerja ..... | 11      |
| 4. Penilaian Prestasi Kerja .....                          | 15      |
| 5. Aspek-aspek Prestasi kerja Karyawan                     | 16      |
| 6. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja...                      | 18      |
| B. Persepsi Terhadap Komunikasi Atasan<br>Bawahan .....    | 20      |
| 1. Pengertian Persepsi .....                               | 20      |

|  |           |
|--|-----------|
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi   | 22        |
| Persepsi .....   |           |
| 3. Aspek-aspek Persepsi .....  | 25        |
| 4. Pengertian Komunikasi .....   | 27        |
| 5. Macam-macam Komunikasi Atasan<br>Bawahan .....  | 29        |
| 6. Aspek-aspek Komunikasi Atasan<br>Bawahan .....  | 32        |
| 7. Hambatan-hambatan dalam Komunikasi.   | 34        |
| 8. Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan.   | 37        |
| C. Hubungan Antara Lama Kerja dengan<br>Prestasi Kerja Karyawan .....                            | 39        |
| D. Hubungan Tingkat Pendidikan dengan<br>Prestasi Kerja Karyawan .....                           | 41        |
| E. Hubungan antara Persepsi Komunikasi<br>Atasan Bawahan dengan Prestasi Kerja<br>Karyawan ..... | 43        |
| f. Hipotesis .....   | 45        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>47</b> |
| A. Identifikasi Variabel .....   | 47        |
| B. Definisi Operasional Variabel .....   | 48        |
| C. Subjek Penelitian .....   | 50        |
| 1. Populasi .....  | 50        |
| 2. Teknik Pengambilan Sample .....   | 50        |
| D. Metode Pengumpulan Data .....   | 51        |
| 1. Metode Angket .....   | 51        |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Dokumentasi Prestasi Kerja .....                   | 54        |
| E. Validitas dan Reliabilitas .....                   | 57        |
| 1. Validitas .....                                    | 57        |
| 2. Reliabilitas .....                                 | 59        |
| F. Analisis Data .....                                | 60        |
| <b>BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN ..</b> | <b>62</b> |
| A. Persiapan Penelitian .....                         | 62        |
| 1. Orientasi Kancah .....                             | 62        |
| 2. Penyusunan Alat Ukur .....                         | 64        |
| 3. Pelaksanaan Uji Coba Angket .....                  | 66        |
| B. Pelaksanaan Penelitian .....                       | 69        |
| C. Analisis Data .....                                | 70        |
| 1. Uji Asumsi .....                                   | 70        |
| a. Uji normalitas .....                               | 70        |
| b. Uji linieritas hubungan antar variabel .....       | 71        |
| 2. Pengolahan Data .....                              | 72        |
| D. Pembahasan .....                                   | 72        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                            | <b>76</b> |
| A. Kesimpulan .....                                   | 77        |
| B. Saran-saran .....                                  | 77        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                           | <b>79</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                        | <b>85</b> |

## DAFTAR TABEL

| Tabel   | Halaman |
|---|---------|
| 1. Rancangan Jumlah Item Angket Persepsi<br>Komunikasi Atasan bawah .....       | 64      |
| 2. Distribusi Sebaran Item Angket Persepsi<br>Komunikasi Atasan Bawahan .....   | 65      |
| 3. Item Valid dan Yang Gugur Angket Persepsi<br>Komunikasi Atasan Bawahan ..... | 68      |
| 4. Distribusi Nomor Item Baru Angket Persepsi<br>Komunikasi Atasan bawah .....  | 69      |

## DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran   | Halaman |
|--|---------|
| A. Nilai Kasar Angket Uji Coba pada Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....   | 85      |
| B. Hasil Uji Validitas pada Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....    | 88      |
| C. Hasil Uji Reliabilitas pada Angket Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan ..... | 93      |
| D. Data-Data Penelitian .....  | 97      |
| E. Hasil Uji Normalitas .....  | 105     |
| F. Hasil Uji Linieritas .....  | 113     |
| G. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian .....                                  | 118     |
| H. Angket Uji Coba Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....                    | 122     |
| I. Angket Penelitian Persepsi Komunikasi Atasan Bawahan .....                  | 132     |
| J. Surat Bukti Penelitian .....  | 141     |
| K. Form Dokumen Prestasi Kerja .....   | 142     |

