

**PELAKSANAAN DAN PERMASALAHAN TERA DAN TERA ULANG TAKSI DI  
KOTA SEMARANG**

Laporan Praktek Kerja Lapangan

Diajukan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Ahli Madya pada program studi Diploma  
Perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata Semarang



Disusun oleh

**SATRIO UTOMO**

11.31.0009

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PERPAJAKAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG**

2014

## HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Nama : Satrio Utomo

Nim : 11.31.0009

Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Prodi : Diploma Perpajakan

JUDUL : PELAKSANAAN DAN PERMASALAHAN TERA  
DAN TERA ULANG TAKSI DI KOTA SEMARANG

Disetujui di Semarang, 18 Juli 2014

Shandy Jannifer M, SE, M.Si

## HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Laporan Praktek Kerja Lapangan dengan judul: **Pelaksanaan Dan Permasalahan Tera Dan Tera Ulang Taksi Di Kota Semarang.** Yang Dipersiapkan Dan Disusun Oleh:

Nama : Satrio Utomo

NIM : 11.31.0009

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Juli 2014. Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai Ahli Madya Perpajakan.

Semarang, 18 Juli 2014

Disetujui oleh :

Pembimbing Akademik

koordinator penguji

**Shandy Jannifer M, SE, M.Si**

**P. Rini Hastuti, SE., M.Si.**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

**Sentot Suciarto A, Ph.D**

## PERNYATAAN KEASLIAN LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satrio Utomo

NIM : 11.31.0009

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Program Study : Diploma Perpajakan

Menyatakan bahwa kertas karya ini adalah karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari ditemukan adanya bukti plagiasi atau dalam bentuk-bentuk kecurangan lain. Saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang,

Satrio Utomo

## Motto

- Bahwa tiada yang orang dapatkan, kecuali yang ia usahakan, Dan bahwa usahanya akan kelihatan nantinya. (Q.S. An Najm ayat 39-40)
- Setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan mudah bila dikerjakan tanpa keengganan. Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini. Berusahalah jangan sampai terlengah walau sedetik saja, karena atas kelengahan kita tak akan bisa dikembalikan seperti semula.
- Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh. Orang yang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan. Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan (Agus Dharma)

## Persembahan

Setiap goresan tinta ini adalah wujud dari keagungan dan kasih sayang yang diberikan Allah SWT kepada umatnya.

Setiap detik waktu menyelesaikan karya tulis ini merupakan hasil getaran doa dari ayah saya suprihadi dan ibu saya puji utami, adik adik saya rian dan karin, dan orang-orang terkasih yang mengalir tiada henti.

Setiap pancaran semangat dalam penulisan ini merupakan dorongan dan dukungan dari Sahabat sekaligus *my girlfriend* dita putri, dan jalinan pertemanan yang istimewa bersama Sigit Hernawan, Risang Dwi Prasetyo, Ario Wisnu Pradana, Rizal Dian Angit, Ahmad Soleh. Serta tidak lupa dukungan dan motivasi yang datang dari Rahmat Hidayat, Teguh Prabowo, Ari Chiteus, Galih Prasetyo dll.

## Abstrak

Tera atau Tera Ulang merupakan salah satu jenis jasa umum, pengertian Tera ulang ialah hal menandai berkala dengan tanda-tanda tera sah atau tera batal yang berlaku atau memberikan keterangan-keterangan tertulis yang bertanda tera sah atau tera batal yang berlaku. Tera taksi adalah salah satu pengujian argo pada taksi agar sesuai ketentuan dan peraturan yang ada. Terdapat berbagai masalah yang timbul dan ketidaksesuaian dengan peraturan di dalam tera taksi terdapat tiga tahap yaitu pendaftaran, pengecekan dokumen, dan pengujian.

Untuk mengetahui pelaksanaan beserta permasalahan yang muncul pada retribusi tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang, serta untuk merumuskan alternatif pemecahan masalah atas permasalahan yang muncul pada retribusi tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang digunakan metode penelitian diskriptif kualitatif dengan cara mewawancarai sumber yang bersangkutan mengenai tera dan tera ulang taksi serta memperkuat analisis menggunakan data-data sekunder dan perda yang tersedia. Hasil analisis menunjukkan pelaksanaan tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang telah sesuai dengan Perda yang berlaku. Kegagalan dalam prosedur tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang banyak terjadi pada tahap pengujian, dan dirumuskan alternatif pemecahan permasalahan atas permasalahan yang ada yaitu menyarankan penggunaan alat penunjang dan kelengkapan yang sesuai standar serta peningkatan kecepatan pelayanan dan dalam mekanisme tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang.

Kata kunci : tera dan tera ulang taksi ,retribusi daerah

## KATA PENGANTAR

Salah satu keindahan di dunia ini yang akan selalu dikenang adalah ketika kita bisa melihat atau merasakan sebuah impian menjadi kenyataan. Dan, bagi penulis, laporan praktik kerja lapangan adalah salah satu keindahan itu.

Penulis bersyukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat merampungkan laporan praktik kerja lapangan ini. Penulis menyadari bahwa laporan praktik kerja lapangan ini bukan merupakan suatu yang instant. Ini merupakan buah dari suatu proses yang relatif panjang, menyita segenap tenaga, dan pikiran. Penulisan laporan praktik kerja lapangan ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar ahli madya Ekonomi dari Jurusan perpajakan Fakultas Ekonomi dan bisnis Universitas katolik Soegijapranata.

Laporan ini merupakan hasil dari Kuliah Kerja Praktek yang telah dilakukan penulis pada Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah. Penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi oleh penulis dalam rangka menyelesaikan Studi Program Diploma III jurusan Yang pasti, tanpa segenap motivasi, kesabaran, kerja keras, dan doa, mustahil bagi penulis sanggup untuk menjalani tahap demi tahap dalam kehidupan akademik di Fakultas ekonomi universitas katolik soegijapranata

Dalam penyelesaian Laporan Kuliah Kerja Praktek ini, penulis menyadari telah mendapatkan banyak bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah

meluangkan waktunya dan memberikan informasi serta fasilitas yang penulis butuhkan. Sehingga pada kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yang utama dan pertama Allah swt yang telah memberikan Rahmat-Nya
2. Keluarga tercinta Bapak **Suprihadi** dan Ibu **Puji Utami**, orang tua yang telah membesarkan dan mendidik penulis. Penulis mutlak berterima kasih dan sekaligus meminta maaf kepada beliau berdua karena hanya dengan dukungan beliau berdua, penulis dapat melanjutkan pendidikan hingga perguruan tinggi. Tanpa beliau mustahil penulis bisa seperti sekarang. Kepada adik adik tercinta **Ryan Wardana** dan **Karin Putri**, terima kasih atas segala kasih sayang dan perhatian serta “pengertian” yang sangat berharga dan sangat berarti.
3. Bapak **Sentot Suciarto A, Ph D** selaku dekan fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Soegijapranata.
4. Ibu **Agnes Mentary, SE, Msi, Akt** selaku Ketua Prodi Perpajakan serta selaku dosen wali prodi perpajakan.
5. Ibu **Shendy Jannifer M, SE, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam proses pembuatan laporan praktek kerja lapangan dengan sabar dan perhatiannya.
6. Ibu **Paulina Rini Hastuti, SE, Msi, Akt** selaku dosen yang mengajar saya dari semester awal hingga akhir.

7. Ibu **Indra** selaku staf TU perpajakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katholik Soegijapranata yang senantiasa membantu dalam hal perkuliahan
8. Bapak dan Ibu dosen D-3 Perpajakan yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama perkuliahan.
9. Bapak **P. Edison Ambarura, SE, M.Si** selaku Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah, yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) di Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Wilayah Jawa Tengah,
10. Ibu **Devinta Ayu Mirandati, SE, M.Si** selaku Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian yang telah memberikan izin penulis untuk melaksanakan Kuliah Kerja Lapangan (KKL) di Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan Wilayah Jawa Tengah,
11. Bapak **Priyo Jatmiko, SH** selaku Kasi Pengawasan Kemetrolagian Dinas Perindustrian Wilayah Jawa Tengah, yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk kepada penulis,
12. Ibu **Siti Hidayati M, SE**, selaku Pembimbing Lapangan yang telah memberikan pengarahan dan petunjuk serta memberi banyak ilmu sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kuliah Kerja Praktek,

13. Seluruh Staf dan Seksi-Seksi Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Jawa Tengah khususnya di seksi pengawasan kemetrolagian yang telah membantu kelancaran penulis saat melaksanakan Kuliah Kerja Praktek,
14. **Rahmat Hidayat, Dita Putri** selaku *partner* yang sabar dan kerjasama yang luar biasa atas penyelesaian tugas akhir.
15. Teman teman Diploma 3 prodi perpajakan **Teguh sipedro, Galih trueblue, Masari, Yoga ireng, Aris gembonk, Adi sastro, Dani wonosobo, Ardian londo, Akbarsolo, Fajar cah gedyang** senantiasa berbagi serta memberikan dukungan kepada penulis
16. Sahabat lama saya **Sigit, Gobang, Risang, Pakde, Soleh** atas jalinan persahabatan selama ini
17. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktek ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu. Semoga amal baik mereka yang telah membantu penyusunan Laporan Kuliah Kerja Praktek ini mendapatkan balasan yang mulia dari Allah SWT

Serangkaian rasa syukur dan ucapan terima kasih di atas, rasanya akan lebih sempurna lagi jika penulis kembali menyadarkan diri bahwa hanya dengan perencanaan, kerja keras, dan doa yang sungguh-sungguhlah, apa yang kita kehendaki dapat terwujud secara nyata. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan sesuatu yang bermanfaat bagi siapa saja dengan berbagai cara. Sejak kecil penulis mendengar

ungkapan “Kejarlah Ilmu walau Sampai diNegeriChina”, ini mengajarkan akan pentingnya mencari ilmu di mana dan kapanpun.

*Vivat Academia, Vivat Professores.*



Semarang, Maret 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
Lampiran.....	
 <b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penulisan.....	7
1.4 Manfaat Penulisan .....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
 <b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Pajak	
2.1.1 Pengertian Pajak.....	11
2.1.2 Fungsi Pajak.....	12
2.1.3 Pengelompokan Pajak.....	14

2.2 Pajak Daerah dan Retribusi Daerah	
2.2.1 Pajak Daerah.....	16
2.2.2 Retribusi Daerah.....	17
2.2.3 Retribusi Tera dan Tera Ulang.....	28
2.2.3.1 Pengertian tera dan tera ulang berdasarkan Undang-Undang No. 2.....	29
2.2.3.2 Jenis Jenis Tanda Tera dan Tera Ulang.....	30
2.2.3.3 Tarif Retribusi Tera dan Tera Ulang .....	33

### **BAB III GAMBARAN UMUM DAN METODE PENELITIAN**

3.1 Gambaran Umum Kota Semarang.....	38
3.2 Sejarah Singkat DISPERINDAG JATENG.....	40
3.3 Visi Misi DISPERINDAG JATENG.....	43
3.4 Tujuan DISPERINDAG JATENG.....	44
3.5 Tugas Pokok DISPERINDAG JATENG.....	44
3.6 Bidang Kegiatan DISPERINDAG JATENG.....	44
3.7 Unit Pelaksanaan Kerja Teknis DISPERINDAG JATENG.....	45
3.8 Metode Penelitian	
3.8.1 Jenis Data.....	50
3.8.2 Pengumpulan Data.....	51
3.8.3 Metode Analisis Data.....	52

### **BAB IV PEMBAHASAN MASALAH**

4.1 Mekanisme Tera & Tera Ulang Taksi Di Kota Semarang.....	54
4.2 Permasalahan Tera dan Tera ulang taksi di Kota Semarang.....	61
4.2.1 Permasalahan yang muncul pada pelaksanaan retribusi tera dan tera ulang taksi di Kota Semarang.....	63
4.2.2 Permasalahan Dalam Tera Dan Tera Ulang Taksi Menurut Petugas Balai Metrology Semarang.....	67

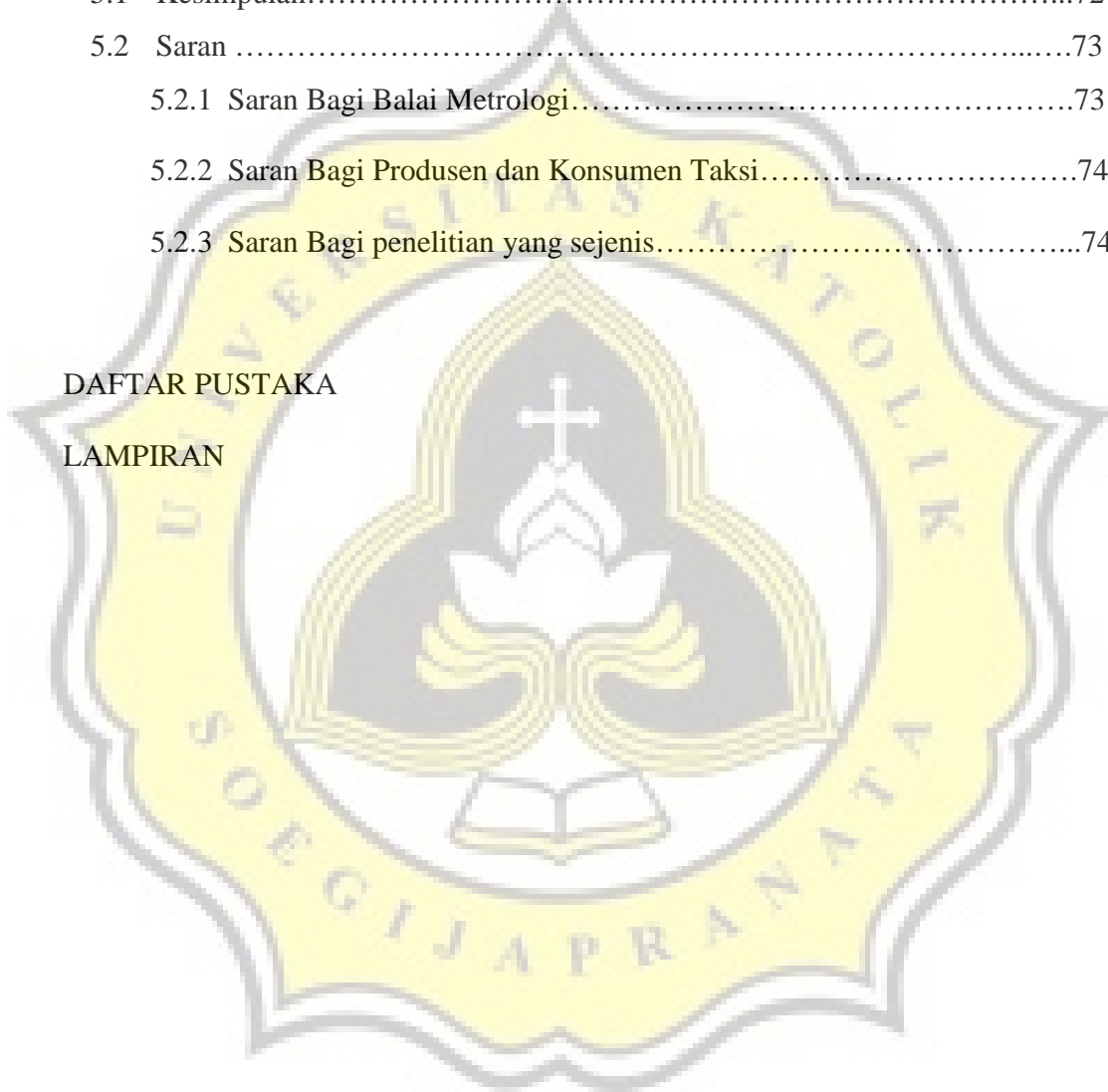
4.3 Alternatif Pemecahan Masalah Tera dan Tera Ulang Taksi di Kota Semarang.....	69
---	----

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran .....	73
5.2.1 Saran Bagi Balai Metrologi.....	73
5.2.2 Saran Bagi Produsen dan Konsumen Taksi.....	74
5.2.3 Saran Bagi penelitian yang sejenis.....	74

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Prosedur Tera .....	31
Gambar 2.2	Prosedur Tera Ulang.....	32
Gambar 3.1	Gambaran Umum Kota Semarang.....	34
Gambar 3.2	Bagan Struktur Organisasi Bagan Organisasi Dinas Perindustrian dan PerdaganganProvinsi Jawa Tengah.....	44
Gambar 4.1	Prosedur Tera Ulang.....	49

## DAFTAR TABEL

Table 2.1	Tarif Tera dan Tera Ulang.....	33
Table 4.1	Target & Realisasi Retribusi Tera dan Tera Ulang Kota SemarangTahun 2005-2014.....	53
Table 4.2	Tabel Pendapatan Tera & Tera Ulang Taksi Di Kota Semarang....	60
Tabel 4.3	Jumlah taksi dan taksi yang di tera ulang di Kota Semarang.....	56
Tabel 4.5	Perbedaan ukuran diameter ring velg taksi dari yang semestinya..	59
Table 4.6	Perbedaan Ketinggian Ban Pada Taksi.....	59