

PS
158
26
96

KONFLIK ORGANISASI DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN PADA
KARYAWAN PT. SIBA SURYA
SEMARANG

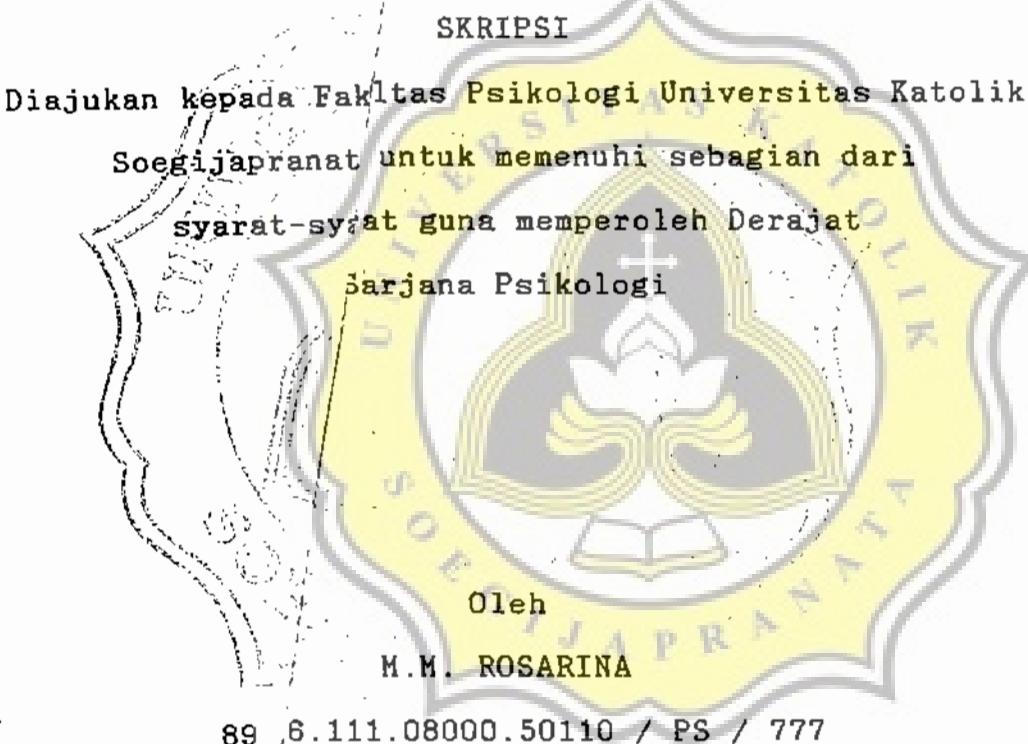


FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG

1996

TERIMA	2 - 5 - 96
No. INV.	291/p/96
PARAF	M

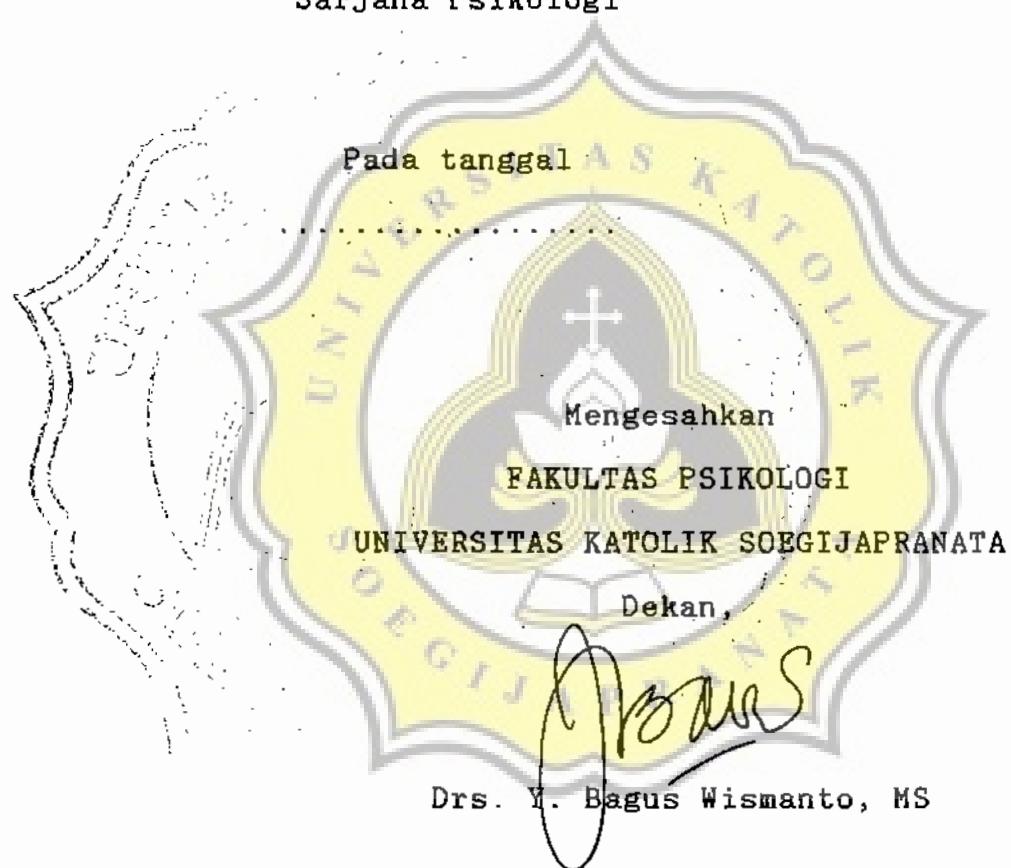
KONFLIK ORGANISASI DITINJAU DARI PERSEPSI
TERHADAP GAYA KEPEMIMPINAN PADA
KARYAWAN PT. SIBA SURYA
SEMARANG



FAKULTAS PSIKOLOGI
VERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1996

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat

Sarjana Psikologi



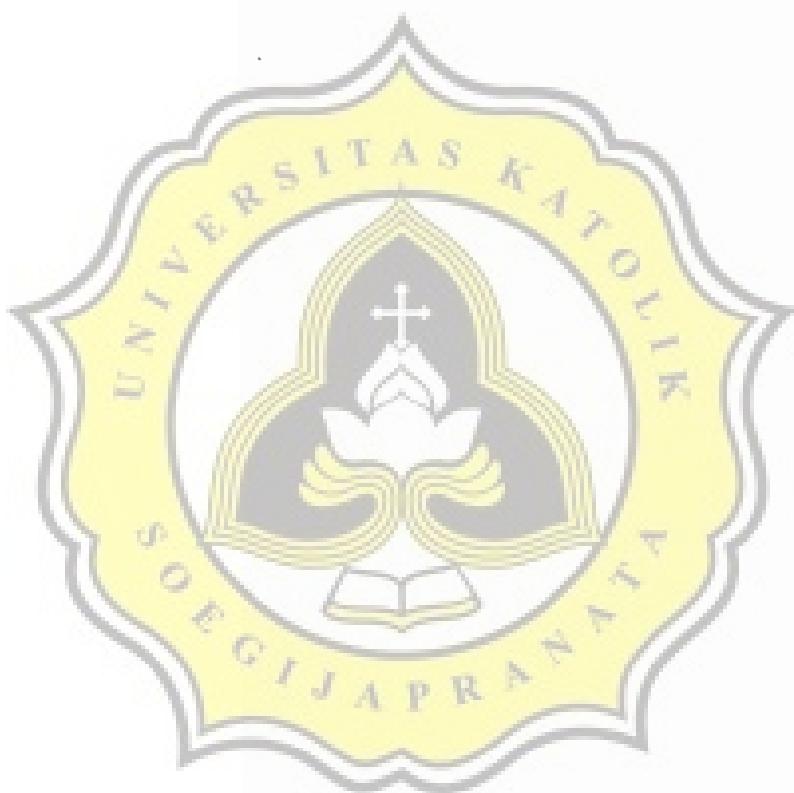
DEWAN PENGUJI

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Drs. Soeramto, SU
3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

[Handwritten signatures of the three members of the examination committee: Drs. Y. Bagus Wismanto, Drs. Soeramto, and Drs. Eddy Hendrarno]

Aja sira age-age nandhangi pakaryan gedhe
yen sira durunga tau nandhangi pakaryan cilik
sira aja ngenthengake pakaryan cilik
amarga kepriye sira sira bisa nandhangi pakaryan gedhe
yen sing cilik bae ora bisa.
Samubarang kang tinemu ing tanganira lakonana
kanthi tulusing ati
lan pasrahna ana ing ngarsanining
Pangeran kang Maha Kuwaos.

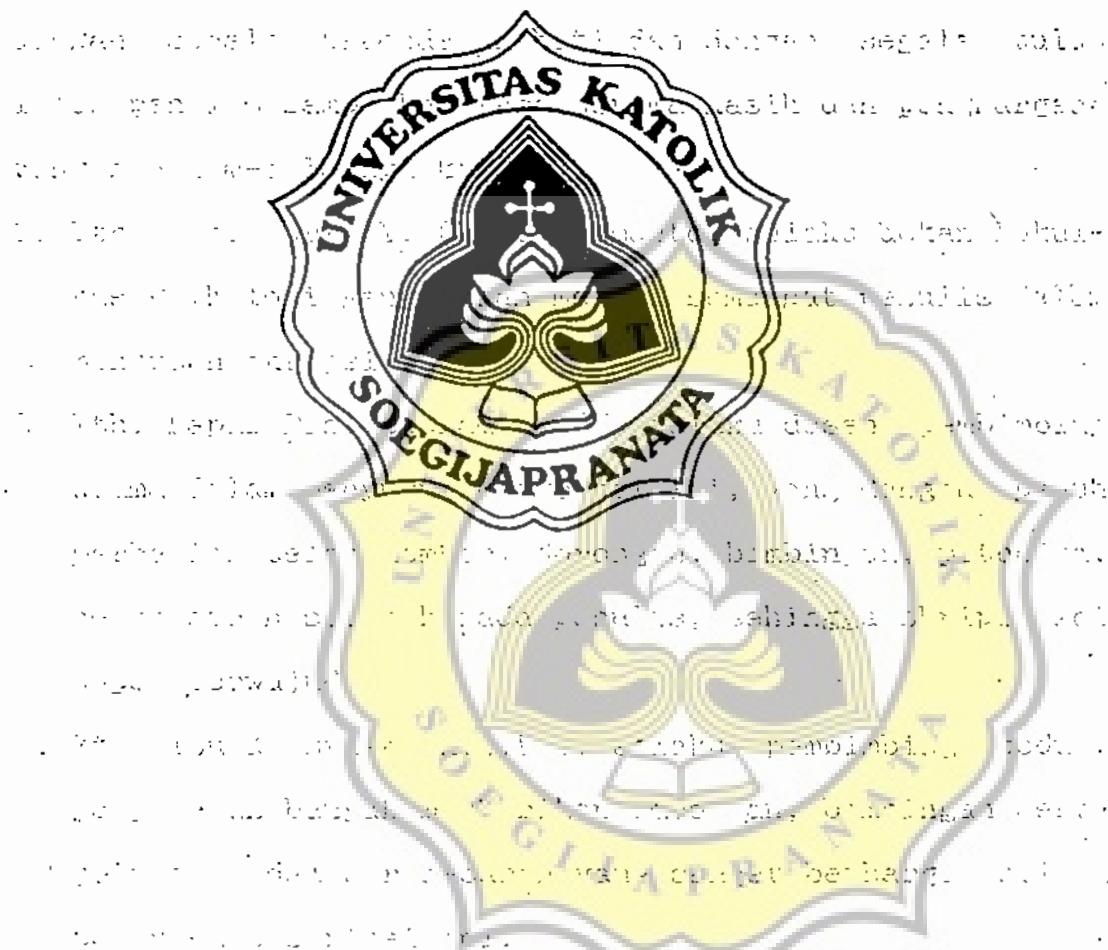
(Pengageng Ronggowsito)



Kupersembahkan kepada :
Ayah dan Ibu tercinta
serta orang-orang terkasih

GUGUSTU MINGGU

Ditulis dalam bahasa Inggris atas permintaan dan keruangan
dari Prof. Dr. Ir. H. Soegijapranata, Pak. Mulyadi dan
Dr. Iwan Gunawan untuk menyajikan pengetahuan mereka



Untuk itu, kami mengucapkan terimakasih atas keruangan
dan pengertian yang diberikan oleh para penulis.

Kami berharap bahwa buku ini akan memberikan
bantuan bagi para pelajar dan mahasiswa yang akan

memperoleh pengetahuan tentang teknologi
pertambangan dan teknologi kimia.

6. Yth seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijoprana Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis dalam menuntut ilmu khususnya tentang Psikologi sebagai bekal dalam penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Psikologi UGM yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
8. Ayah, Ibu, Kakak dan adik tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terwujud.
9. Trisni, Prasasti, Anna, Emerita, Elly, Kristi, Antik, Mas Afi, Nursalis dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, penulis sampaikan penghargaan dan terima kasih.

Semoga Tuhan YME memberikan balasan yang berlipat ganda atas amal yang telah diberikan kepada penulis.

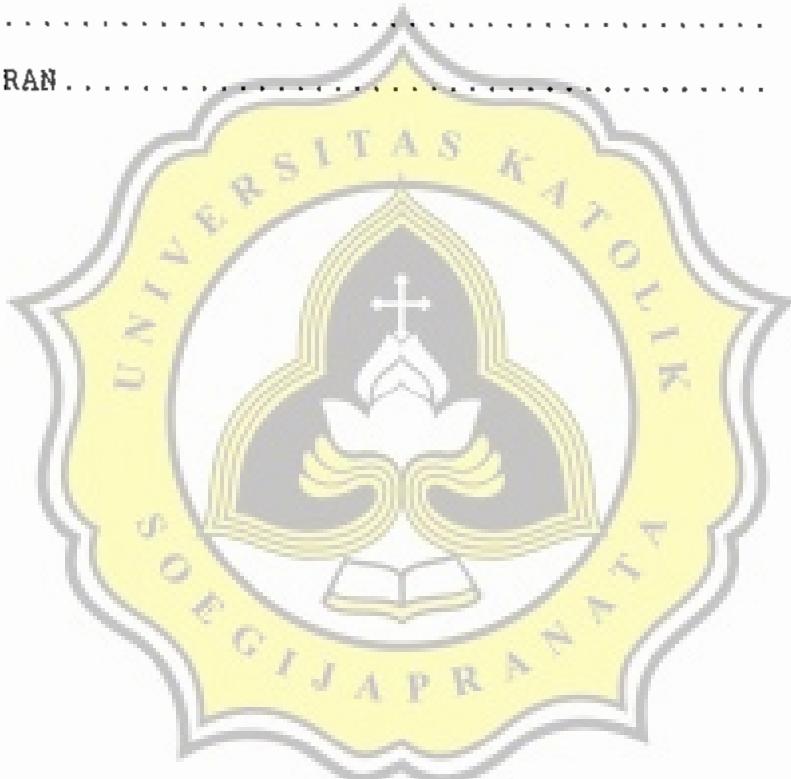
Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	10
C. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Konflik Organisasi.....	11
1. Pengertian Konflik Organisasi.....	11
2. Sumber-sumber Konflik Organisasi.....	13
3. Tipe-tipe Konflik Organisasi.....	17
4. Aspek-aspek Konflik Organisasi.....	19
B. Persepsi.....	20
1. Pengertian Persepsi.....	20
2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Persepsi.....	21
C. Gaya Kepemimpinan.....	26

1. Pengertian Kepemimpinan.....	26
2. Macam gaya kepemimpinan.....	28
D. Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	38
E. Konflik Organisasi Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	40
F. Hipotesa.....	45
 BAB III METODE PENELITIAN.....	 46
A. Identifikasi variabel-variabel penelitian..	46
B. Definisi Operasional Variabel-variabel- Penelitian.....	46
C. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel....	46
D. Metode Pengumpulan Data.....	47
1. Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	50
2. Angket Konflik Organisasi.....	51
E. Validitas dan Reliabilitas alat ukur.....	52
1. Validitas alat ukur.....	52
2. Reliabilitas.....	54
F. Metode Analisis Data.....	54
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	 56
A. Orientasi Kancah dan Persiapan Penelitian.....	56
1. Orientasi kancah.....	56
2. Penyusunan alat ukur.....	57
3. Pelaksanaan Uji Coba Angket.....	60
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian.....	64
C. Analisa Data.....	66
1. Uji Normalitas.....	66

2. Uji Linieritas.....	66
3. Hasil Analisa Data.....	66
D. Pembahasan.....	69
 BAB V PENUTUP.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
 DAFTAR PUSTAKA.....	79
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel

1. Rancangan Jumlah Butir Angket Persepsi Terhadap Kepemimpinan.....	52
2. Rancangan Jumlah Butir Angket Konflik Organisasi.....	53
3. Distribusi Sebaran Butir Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	59
4. Distribusi Sebaran Butir Angket Konflik Organisasi.....	61
5. Butir Sahih Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	64
6. Butir Sahih Angket Konflik Organisasi.....	65
7. Distribusi Nomor Butir Baru Angket Persepsi Terhadap Gaya Kepemimpinan.....	66
8. Distribusi Nomor Butir Baru Angket Konflik Organisasi.....	67

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran

A. Nilai Kasar Angket Uji Coba

- | | |
|---|----|
| 1. Angket persepsi terhadap gaya kepemimpinan ... | 82 |
| 2. Angket konflik organisasi | 85 |

B. Analisis Validitas Butir

- | | |
|--|----|
| 1. Analisia validitas butir persepsi terhadap
gaya kepemimpinan | 88 |
| 2. Analisis validitas butir konflik organisasi .. | 93 |

C. Analisis Reliabilitas

- | | |
|---|-----|
| 1. Analisis reliabilitas persepsi terhadap gaya
kepemimpinan | 98 |
| 2. Analisis reliabilitas konflik organisasi | 102 |

D. Data Penelitian

- | | |
|---|-----|
| 1. Data penelitian persepsi perhadap gaya
kepemimpinan | 107 |
| 2. Data Penelitian Konflik Organisasi | 110 |

E. Uji Normalitas

F. Uji Linieritas

G. Hasil Perhitungan Product Moment

H. Angket Penelitian

- | | |
|---|-----|
| 1. Angket persepsi terhadap gaya kepemimpinan ... | 131 |
| 2. Angket konflik organisasi | 139 |

I. Surat Bukti Penelitian

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR

1. Proses Persepsi Organisasi.....	24
2. Beberapa Variabel Yang Mempengaruhi Perilaku..	24
3. Pola Hubungan Antara Pimpinan Gaya Otokrasi Dengan Bawahan.....	31
4. Pola Hubungan Antara Pimpinan Gaya Demokrasi Dengan Bawahan.....	31
5. Pola Hubungan Antara Pimpinan Gaya Laissez Faire Dengan Bawahan.....	32

