

pas  
158  
Pas  
r  
96

**REAKSI-REAKSI FISIK DAN PSIKIS KARYAWAN ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG  
DITINJAU DARI PERCEIVED CONTROL PADA  
PARTISIPASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN**



**Naomi Shinta Pasila**

89/6.111.08000.50099/766

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1995**

FGL. TERIMA	2-5-96
No. INV.	283/p/96
PARAF	<i>[Signature]</i>

REAKSI-REAKSI FISIK DAN PSIKIS KARYAWAN ADMINISTRASI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA SEMARANG  
DITINJAU DARI PERCEIVED CONTROL PADA  
PARTISIPASI PENGAMBILAN KEPUTUSAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian  
Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

Naomi Shinta Pasila

89/6.111.08000.50099/766

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1995

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

22 Desember 1995



( Drs. Y. Bagus Wismanto, MS )

Dewan Penguji :

Tanda Tangan :

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Linda De Clercq, MA
3. Drs. ML. Oetomo

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
H.A. Oetomo..



Kupersembahkan karya kecil ini kepada Jan dan Julia Pasila: untuk semua cinta, dukungan, dan kesempatan yang diberikan selama ini.



Hidup mungkin membawa pengalaman pahit bagi kita, tetapi Allah dapat menggunakannya untuk menolong kita mengerti penderitaan orang lain dan melayani kebutuhan mereka.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Mula dan pertama adalah syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Kasih, yang telah menganugerahkan hikmat dan berkat kepada penulis hingga karya kecil ini dapat selesai pada waktunya.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, doa serta bantuan dan dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan hati yang tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Romo Rektor Ir. P. Wiryono, S.J. selaku Rektor Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk terlibat dalam penelitian.
2. Bapak Drs. Y. Bagus Wismanto, MS. selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang juga memberikan ijin penelitian bagi penulis.
3. Ibu Linda De Clercq, MA selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran serta selalu memberikan dorongan semangat dan bantuan literatur demi terselesaikannya skripsi ini.

4. Christine Wibowo, S. Psi., pembimbing pendamping dan teman baik sejak awal kuliah, yang dengan tulus telah membantu penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Bapak Bart Smet, MA selaku koordinator tim penelitian yang kritik dan koreksinya sangat banyak membantu penulis.
6. Bapak Drs. ML. Oetomo, yang bersedia meluangkan waktu untuk berkonsultasi dan membagikan informasi yang berguna bagi penulisan skripsi ini.
7. Segenap Karyawan Administrasi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah ikut berpartisipasi dengan menjadi subyek penelitian.
8. Bapak Goei Sien Tiauw, Bapak Goei Sien Hie, dan (Alm) Bapak Oei Djoen Hie, yang telah membantu menterjemahkan angket SCL-90 dari edisi Bahasa Belanda ke Bahasa Indonesia.
9. Bapak Robert Rancuret dari Perpustakaan Bahasa Belanda Cabang Semarang yang juga membantu menterjemahkan buku pegangan penggunaan angket SCL-90.
10. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran studi penulis hingga selesai.
11. Segenap Staf Perpustakaan yang telah membantu pencarian literatur yang diperlukan penulis dalam skripsi ini.
12. Kakak-kakakku yang terkasih: Garin, Ola dan Tommy, yang selalu penuh dengan doa dan dukungan jarak jauh.

13. Sahabat-sahabatku: Any, Ika, Luki, dan Nilam juga teman-teman kost yang selalu mendukung dan memberikan bantuan tak ternilai yang sangat penulis butuhkan.
14. Mas Mulyadi dan Mbak Dewi di Lembaga Pelatihan Komputer Terapan (LPKT) juga Mbak Hesty di Unit Psikologi Kesehatan yang telah memberikan bantuan dengan cara masing-masing.
15. Pihak lain yang walaupun namanya tidak tertulis di sini tetapi juga telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, besar harapan penulis bahwa karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi sekalian pembacanya, terutama bagi almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.

Semarang, Desember 1995

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	8
C. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II</b> <b>TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Reaksi-reaksi Fisik dan Psikis.....	10
1. Pengertian Reaksi-reaksi Fisik dan....	
Psikis.....	12
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Reaksi	
reaksi Fisik dan Psikis .....	15
3. Bentuk Reaksi-reaksi Fisik dan Psikis	17
B. Perceived Control pada Partisipasi Peng -	
ambilan Keputusan .....	25
1. Teori-teori Perceived Control .....	27

	2. Pengertian Partisipasi Pengambilan Keputusan .....	30
	3. Pengertian Perceived Control pada Partisipasi Pengambilan Keputusan ....	36
	C. Hubungan antara Perceived Control pada Partisipasi Pengambilan Keputusan dengan Reaksi-reaksi Fisik dan Psikis Karyawan Administrasi .....	38
	D. Hipotesis .....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi Ubahan Penelitian .....	43
	B. Definisi Operasional Ubahan Penelitian ..	43
	C. Populasi dan Subjek Penelitian .....	44
	D. Metode Pengumpulan Data .....	45
	E. Validitas dan Reliabilitas .....	54
	F. Teknik Uji Hipotesis .....	58
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	
	A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian .....	60
	1. Orientasi Kanchah .....	60
	2. Persiapan Penelitian .....	62
	B. Pelaksanaan Penelitian .....	68
	C. Hasil Penelitian .....	69
	1. Uji Asumsi .....	69
	2. Hasil Uji Hipotesis .....	70

	D. Pembahasan .....	71
BAB V	PENUTUP	
	A. Kesimpulan .....	77
	B. Saran .....	77
DAFTAR PUSTAKA .....		78



## DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
1. Blue Print Item <u>Perceived Control</u> pada Partisipasi Pengambilan Keputusan .....	50
2. Distribusi Item Angket Symptom Checklist (SCL-90)	54
3. Distribusi Item Perceived Control pada Partisipasi Pengambilan Keputusan yang Digunakan dalam Penelitian .....	65
4. Tebaran Variasi Item Valid pada Angket Symptom Checklist (SCL-90) .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Angket Sumber-sumber Stres dan Angket Symptom Checklist (SCL-90) .....	82
B. Data Kasar Uji Coba .....	92
( B-1 ) Angket Sumber Stres, Variabel Perceived Control pada Partisipasi Pengambilan Keputusan .....	92
( B-2 ) Angket Symptom Checklist .....	93
C. Data Kasar Penelitian .....	98
( C-1 ) Angket Sumber Stres, Variabel Perceived Control pada Partisipasi Pengambilan Keputusan .....	100
( C-2 ) Angket Symptom Checklist .....	102
D. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	118
E. Hasil Analisis Data .....	120
( E-1 ) Uji Normalitas Sebaran Data .....	120
( E-2 ) Uji Linearitas .....	124
( E-3 ) Korelasi Product Moment .....	125
F. Surat Keterangan Bukti Penelitian .....	126