

**KONFLIK ORGANISASI DITINJAU DARI  
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP  
LINGKUNGAN KERJA**

**SKRIPSI**

Oleh :

**IDA LIDYAWATI**

89.40.753/89 6 111.08000.50086




**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1997**

..7.  
1

**KONFLIK ORGANISASI DITINJAU DARI  
PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP  
LINGKUNGAN KERJA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi**

		<b>PERPUSTAKAAN</b>	
No. INV.	119/P/98		
Th. Angg.	97/98	Cat. :	<b>COM/98</b>
PARAP.		Tgl.	16 Feb '98

Oleh :

**IDA LIDYAWATI**

**89.40.753/89.6.111.08000.50086**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGLJAPRANATA  
SEMARANG  
1997**

Dipertahankan di depan Dekan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata dan  
Diterima untuk memenuhi sebagian dari syarat-  
syarat guna memperoleh derajat  
Sarjana Psikologi

Pada tanggal :  
Nopember 1997



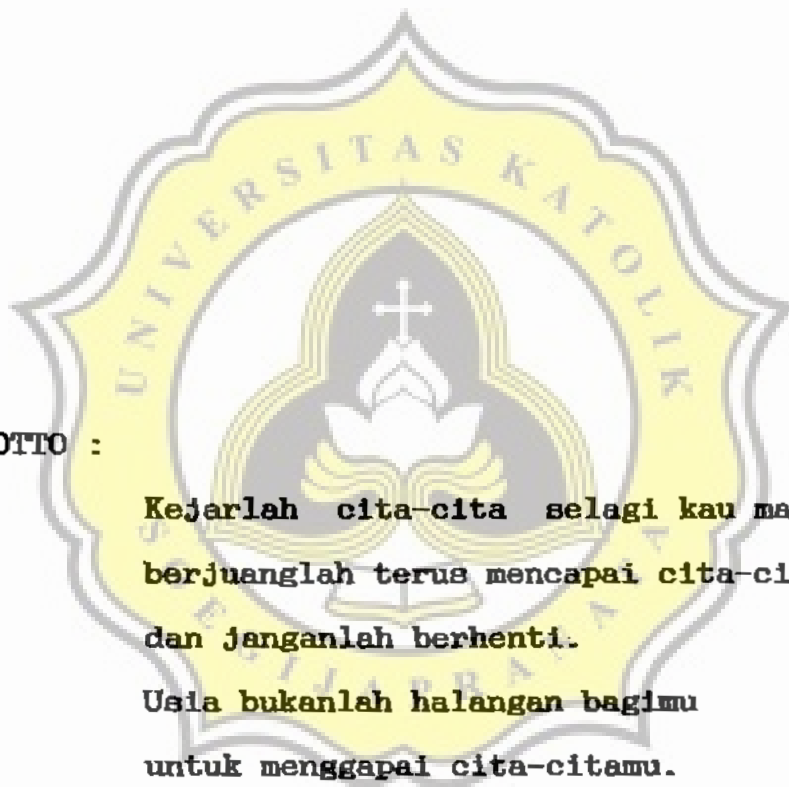
Dewan Penguji :

1. Drs. ML. OETOMO
2. Drs. EDDY HENDRARNO, SU
3. Drs. PIUS HERU PRIYANTO, MSI

*[Handwritten Signature]*  
*[Handwritten Signature]*  
*[Handwritten Signature]*



Kupersembahkan karya kecil ini kepada  
Papa, Mama, Kakak, Adik, dan Mas Anthus  
yang mencintai dan menyayangiku serta  
memberikan dukungan dan doa kepadaku.



**MOTTO :**

**Kejarlah cita-cita selagi kau mampu  
berjuanglah terus mencapai cita-citamu  
dan janganlah berhenti.**

**Usia bukanlah halangan bagimu  
untuk menggapai cita-citamu.**

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa berkat karunia serta rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, doa dan bantuan serta dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

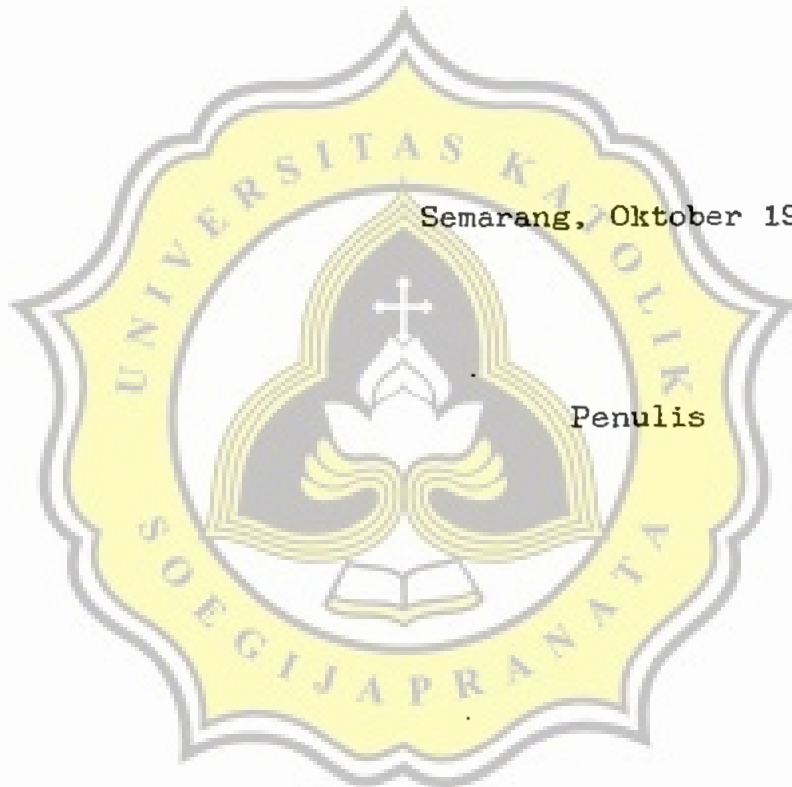
Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan hati tulus ikhlas, penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada

01. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin untuk melaksanakan penelitian bagi penulis.
02. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing penulis dengan penuh kesabaran dan selalu memberikan dorongan semangat demi terselesaikannya skripsi ini.
03. Ibu Dra. B. Sulistyani, pembimbing pendamping yang dengan tulus ikhlas telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.

04. Bapak Ir. Untung Handoko, selaku Kepala Cabang II PT. Nindya Karya Semarang yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di PT. Nindya Karya Cabang II Semarang
05. Bapak D. Hadirahardjani, selaku Staf Personalia PT. Nindya Karya Cabang II Semarang yang telah banyak membantu kelancaran penulis dalam mengumpulkan data penelitian.
06. Ibu Dra. Sri Sumijati, MSi, selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan dorongan moril selama penulis menuntut ilmu di Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
07. Segenap Karyawan Staf Teknik, Staf Administrasi Keuangan dan Sumber Daya Manusia PT. Nindya Karya Cabang II Semarang yang telah ikut berpartisipasi dengan menjadi subjek penelitian.
08. Segenap Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi yang telah membantu kelancaran studi penulis hingga selesai.
09. Segenap Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah membantu pencarian literatur yang diperlukan penulis dalam skripsi ini.
10. Mbak Dewi, Mas Bagus, Mbak Titi, Rosa, Dodi, Leni, Firman, Ninik, dan Enti yang telah memberikan bantuan dengan cara mereka masing-masing yang tidak akan pernah penulis lupakan.

11. Pihak lain yang namanya tidak penulis sebutkan disini tetapi juga telah membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Akhir kalam besar harapan penulis bahwa karya kecil ini dapat memberikan manfaat bagi sekalian pembaca, terutama almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.



Semarang, Oktober 1997

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Konflik Organisasi .....	8
1. Pengertian Konflik Organisasi .....	8
2. Sumber-sumber Konflik Organisasi .....	9
3. Tipe-tipe Konflik Organisasi .....	12
4. Aspek-aspek Konflik Organisasi .....	14
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi munculnya Konflik Organisasi .....	16
B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja.....	18
1. Pengertian Persepsi .....	18
2. Aspek-aspek Persepsi .....	20
3. Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
4. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	22

5. Aspek-aspek Persepsi Terhadap Lingkungan .	
Kerja .....	23
C. Hubungan Antara Persepsi Karyawan Terhadap	
Lingkungan Kerja Dengan Konflik Organisasi ..	25
D. Hipotesis .....	29
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
A. Identifikasi Variabel-variabel Penelitian ...	30
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian ....	30
C. Populasi dan Subjek Penelitian .....	31
D. Metode Pengumpulan Data .....	32
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur .....	39
F. Metode Analisis Data .....	42
<b>BAB IV : PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	44
B. Persiapan Penelitian .....	45
C. Pelaksanaan Penelitian .....	52
D. Hasil Penelitian .....	52
E. Pembahasan .....	54
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	57
B. Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>