

**SIKAP PERAWAT TERHADAP PASIEN RSJ DITINJAU  
DARI MINAT PELAYANAN SOSIAL DAN  
PERSEPSI TERHADAP INSENTIF**



**DYAH EKO WARDHANI**

94.40.175



**PERNYATAAN**

No. INV. 500 / P / 21

Th. Angg.

Cat :

FAKULTAS PSIKOLOGI

TGL. 15/11-1999

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**1999**

**SIKAP PERAWAT TERHADAP PASIEN RSJ DITINJAU  
DARI MINAT PELAYANAN SOSIAL DAN  
PERSEPSI TERHADAP INSENTIF**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**DYAH EKO WARDHANI**

**94.40.1758**

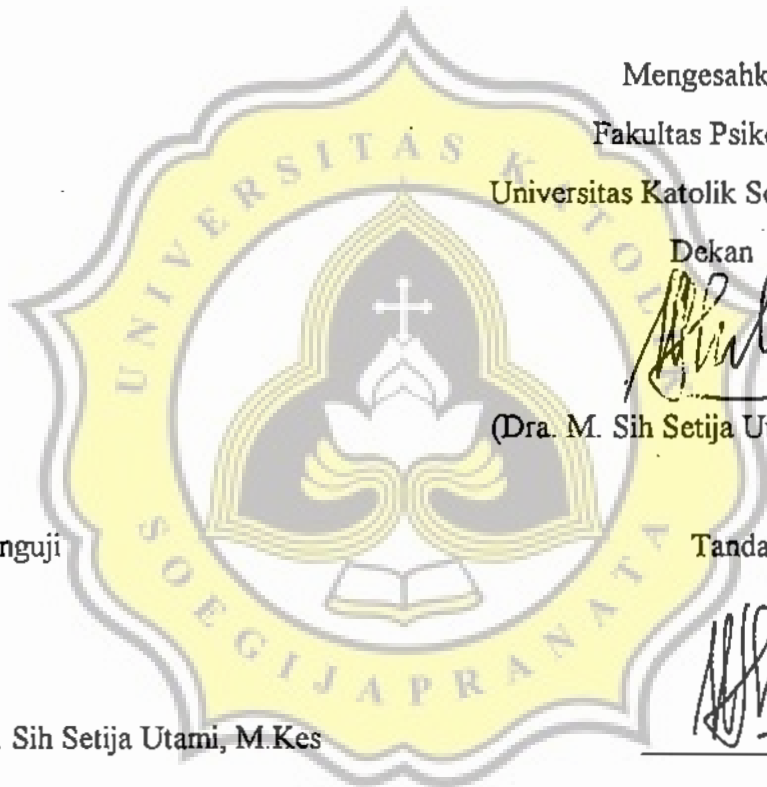
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

7 Oktober 1999



Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan

(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Dewan Penguji

Tanda Tangan

1. Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes

2. Drs. ML. Oetomo

3. Dra. Endang Widyorini, MS

**Buah Keheningan adalah Doa  
Buah Doa adalah Iman  
Buah Iman adalah Cinta  
Buah Cinta adalah Pelayanan  
Buah Pelayanan adalah Damai  
(Ibu Teresa)**





**Karya sederhana ini kupersembahkan sebagai tanda syukur kepada Allah SWT; sebagian kecil tanda baktiku kepada Kakung, Ibu, Papa, Mama sebagai salah satu bukti cinta yang senantiasa ada**



## UCAPAN TERIMA KASIH

Berkat rahmat Allah SWT pemilik kerajaan semesta. shalawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Rasulullah SAW. Atas rizki dan Ridlo-Nya, perjuangan panjang dan melelahkan ini akhirnya dapat dilalui dan menghasilkan banyak hal bagi penulis.

Melalui saat-saat yang sulit selama penulisan skripsi ini, membuat penulis semakin yakin kekuasaan Allah tidak terbatas dan betapa pentingnya kasih sayang yang harus dimiliki pada segala hal, segala sesuatu di segala tempat. Semua itulah yang akhirnya membuat penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Untuk itu dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang sekaligus sebagai Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir.
2. Bapak Drs ML. Oetomo sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata periode 1996-1999 yang telah banyak memberikan tuntunan dan bimbingan selama penulis menimba ilmu.
3. Ibu Erna Agustina, S.Psi selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membimbing, mengarahkan, memberi masukan dan dukungan pada penulis.

4. Bapak Drs. Pius Heru P.. MSi selaku Dosen Wali yang menyertai selama masa studi penulis.
5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang diberikan selama masa studi.
6. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan perijinan.
7. Seluruh Staf Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, Staf Perpustakaan RSJP Semarang, Staf Perpustakaan RSJ Magelang dan Staf Perpustakaan Akper RS Telogorejo Semarang yang telah banyak membantu mencari buku referensi yang dibutuhkan penulis.
8. Ibu Dr. Umi selaku Wakil Direktur RSJP Semarang yang telah memberikan ijin bagi penulis untuk melaksanakan penelitian.
9. Ibu Dra. Mulyani selaku psikolog di RSJP Semarang yang telah membantu selama penulis melakukan penelitian.
10. Ibu Anggraeni dan Bapak I Nengah Sundera selaku staf RSJP Semarang yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis.
11. Para Perawat RSJP Semarang yang telah bersedia meluangkan waktu untuk pengisian angket.
12. Kakung, Ibu, Papa, Mama dan Keluarga Besar Pekunden, terima kasih untuk segenap cinta, kasih sayang dan doa yang tak mungkin terbalaskan.

13. Sahabat-sahabatku terkasih : Mei. Asterix. Vera. Maya. Norma. Onny. Riffi. Astri. Yustina. Diana. Teguh, Ellen yang berjuang bersama dari awal sampai akhir masa studi.
14. Mas Deni. Dina. Wahyu. Agus ... " thanks " ...
15. Awang, Paul, Eersta atas bantuannya.
16. Rekan-rekan Lembaga Psikologi Terapan Soegijapranata : Wahyu, Ike, Rika, Hetty, Ida, Achie, Hiday. Mas Agus serta Pak Haryo untuk dukungan dan segala pengertiannya.
17. Mas Agus dan Mas Mayank yang banyak membantu dalam penulisan skripsi.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Akhirnya semoga karya sederhana ini dapat bermanfaat. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna, oleh karena itu dengan lapang dada penulis menerima masukan yang dapat menyempurnakan karya ini supaya dapat lebih berarti.

Semarang, Agustus 1999

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	7
C. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ .....	8
1. Pengertian Sikap .....	8
2. Struktur Sikap .....	10
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pembentukan Sikap .....	11
4. Keperawatan Kesehatan Jiwa .....	14
5. Pengertian Pasien Penderita Gangguan Jiwa .....	17
6. Pengertian Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ .....	18

7. Pengukuran Sikap Perawat	
terhadap Pasien RSJ .....	20
8. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Sikap	
Perawat terhadap Pasien RSJ .....	21
B. Minat Pelayanan Sosial .....	24
1. Pengertian Minat Pelayanan Sosial ...	24
2. Pengukuran Minat Pelayanan Sosial ...	26
C. Persepsi terhadap Insentif .....	27
1. Pengertian Persepsi .....	27
2. Pengertian Persepsi terhadap Insentif	28
3. Pengukuran Persepsi terhadap Insentif	30
D. Hubungan antara Minat Pelayanan Sosial	
dengan Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ	32
E. Hubungan antara Persepsi terhadap	
Insentif dengan Sikap Perawat terhadap	
Pasien RSJ .....	33
F. Hubungan antara Minat Pelayanan Sosial	
dan Persepsi terhadap Insentif dengan	
Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ .....	35
G. Hipotesis .....	37
1. Hipotesis Mayor .....	37
2. Hipotesis Minor .....	37
<b>BAB III</b> METODE PENELITIAN .....	<b>38</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	38
1. Minat Pelayanan Sosial .....	38
2. Persepsi Terhadap Insentif .....	39
3. Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ ...	39
C. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .	40

	D. Metode Pengumpulan Data .....	41
	E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur ...	48
	1. Validitas .....	48
	2. Reliabilitas .....	49
	F. Metode Analisis Data .....	50
BAB IV	PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	52
	A. Orientasi Kanchah dan Persiapan	
	Penelitian .....	52
	1. Orientasi Kanchah Penelitian .....	52
	2. Persiapan Penelitian .....	54
	a. Penyusunan Alat Ukur .....	54
	b. Persiapan Administrasi Perijinan .	57
	c. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur ...	57
	d. Uji Validitas dan Reliabilitas	
	Alat Ukur .....	58
	B. Pelaksanaan Penelitian.....	64
	C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	65
	1. Uji Normalitas .....	65
	2. Uji Linieritas .....	66
	3. Hasil Analisis Data .....	66
	D. Pembahasan .....	67
BAB V	PENUTUP .....	72
	A. Kesimpulan .....	72
	B. Saran .....	73
	DAFTAR PUSTAKA .....	75
	LAMPIRAN .....	79

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Blue Print Angket Minat Pelayanan Sosial .. 44
Tabel 2	Blue Print Angket Persepsi terhadap Insentif ..... 45
Tabel 3	Blue Print Angket Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ ..... 46
Tabel 4	Sebaran Item Uji Coba Angket Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ ..... 55
Tabel 5	Sebaran Item Uji Coba Angket Minat Pelayanan Sosial ..... 56
Tabel 6	Sebaran Item Uji Coba Angket Persepsi terhadap Insentif ..... 57
Tabel 7	Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ ..... 59
Tabel 8	Sebaran Baru Angket Sikap Perawat terhadap Pasien RSJ ..... 60
Tabel 9	Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Minat Pelayanan Sosial ..... 61
Tabel 10	Sebaran Baru Angket Minat Pelayanan Sosial. 62
Tabel 11	Sebaran Item Valid dan Item Gugur Angket Persepsi terhadap Insentif ..... 63
Tabel 12	Sebaran Baru Angket Persepsi terhadap Insentif ..... 64

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN A	Angket Uji Coba ..... 79
LAMPIRAN B	Uji Validitas dan Reliabilitas..... 87
LAMPIRAN C	Angket Penelitian ..... 99
LAMPIRAN D	Data Penelitian ..... 107
LAMPIRAN E	Uji Normalitas ..... 120
LAMPIRAN F	Uji Linieritas ..... 124
LAMPIRAN G	Uji Analisis ..... 127
LAMPIRAN H	Surat Ijin Penelitian ..... 131
LAMPIRAN I	Surat Bukti Penelitian ..... 133

