

Ps  
153.7.  
Lrt.  
r  
198.

# RASA AMAN DITINJAU DARI PERSEPSI TERHADAP LINGKUNGAN KERJA



**PERPUSTAKAAN**

No. INV.	0144/P/ci.
Th. Angg.	Cat : <b>COM98</b>
PARAP.	WAWANC. TGL. 6-5-1998.

**FAKULTAS PSIKOLOGI**  
**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**  
**SEMARANG**  
**1998**

RASA AMAN DITINJAU DARI PERSEPSI  
TERHADAP LINGKUNGAN KERJA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata untuk memenuhi sebagian dari  
syarat-syarat guna memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh

ACHMAD IRFAN

89 / 6.111.08000.50078 / PS / 745

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
S E M A R A N G  
1 9 9 8

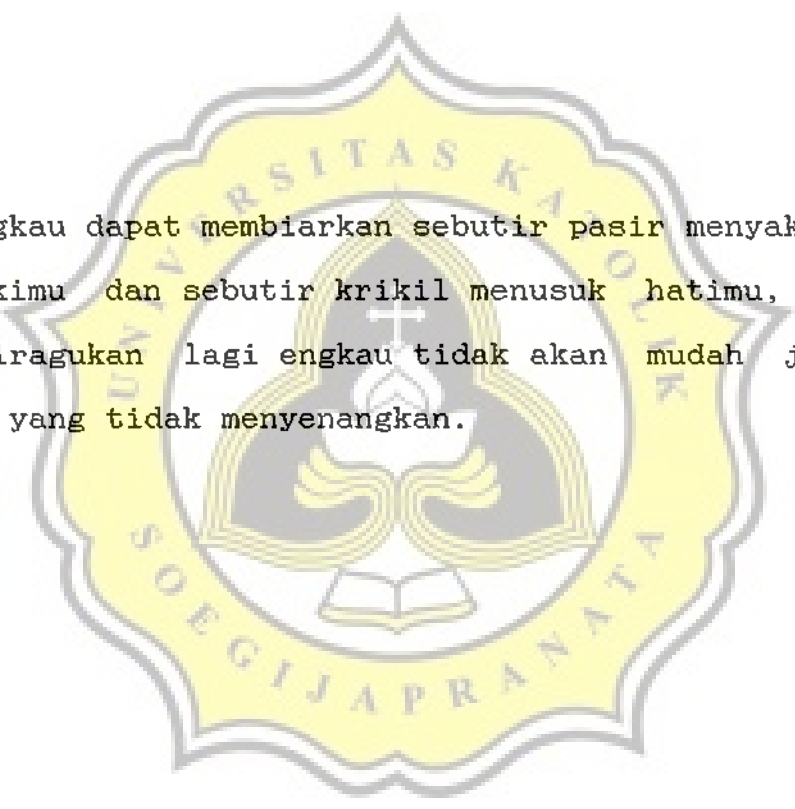
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



DEWAN PENGUJI

1. Drs. Y. Bagus W, MS
2. Drs. Asmadi Alsa, SU
3. Drs. Pius Heru, MSi

*[Handwritten signatures of the exam board members]*

The logo of Universitas Kanjuruhan Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a stylized figure of a person with arms raised in a gesture of praise or prayer, standing on an open book. The text "UNIVERSITAS KANJURUHAN" is written in a semi-circle at the top, and "SOEGIJAPRANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

Jika engkau dapat membiarkan sebutir pasir menyakiti jari-jari kakimu dan sebutir krikil menusuk hatimu, maka tak perlu diragukan lagi engkau tidak akan mudah jatuh oleh kejadian yang tidak menyenangkan.

Anonim



Kupersembahkan kepada :

Kedua Kakak tercinta

serta orang-orang yang tersayang

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan karunia yang dilimpahkan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Untuk itu pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati dan dengan segala tulus ikhlas penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Yth. Bapak Drs. ML Oetomo, selaku dekan Fakultas Psikologi yang telah memacu semangat penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Yth. Bapak Drs Asmadi Alsa, SU, selaku dosen pembimbing utama dalam penyusunan skripsi ini, yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi dorongan, bimbingan, petunjuk serta saran-saran kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat terwujud.
3. Yth. Ibu Kristiana Haryanti, S.Psi, selaku dosen pembimbing kedua, yang telah banyak memberikan dorongan, bimbingan serta petunjuk dan saran-saran yang sangat berharga selama penyusunan skripsi ini.
4. Yth. Bapak Drs. Irfan Hasan, MM, selaku Pemimpin Bidang Operasional PT. Bank BNI (Persero) Semarang yang telah memberi ijin penulis untuk melakukan penelitian.
5. Yth. Bapak Octo Tilarso, SH, dan segenap rekan-rekan sekerja PT. Bank BNI (Persero) Semarang, yang telah membantu penulis dalam pencarian data dan pelaksanaan penelitian.

6. Yth seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan bimbingan dan pengajaran kepada penulis dalam menuntut ilmu khususnya tentang Psikologi sebagai bekal dalam penyusunan skripsi ini.
7. Kedua kakak tercinta yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga skripsi ini dapat terwujud.
8. Mas Kuncoro, Mas Muhtadi, Indaryanto, Budi, Rina, Ana, Sugiyono, Rubiyanto, Erfin dan teman-teman lainnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu demi satu, yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya kepada semua pihak yang telah membantu tersusunnya skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih.

Penulis

## DAFTAR ISI

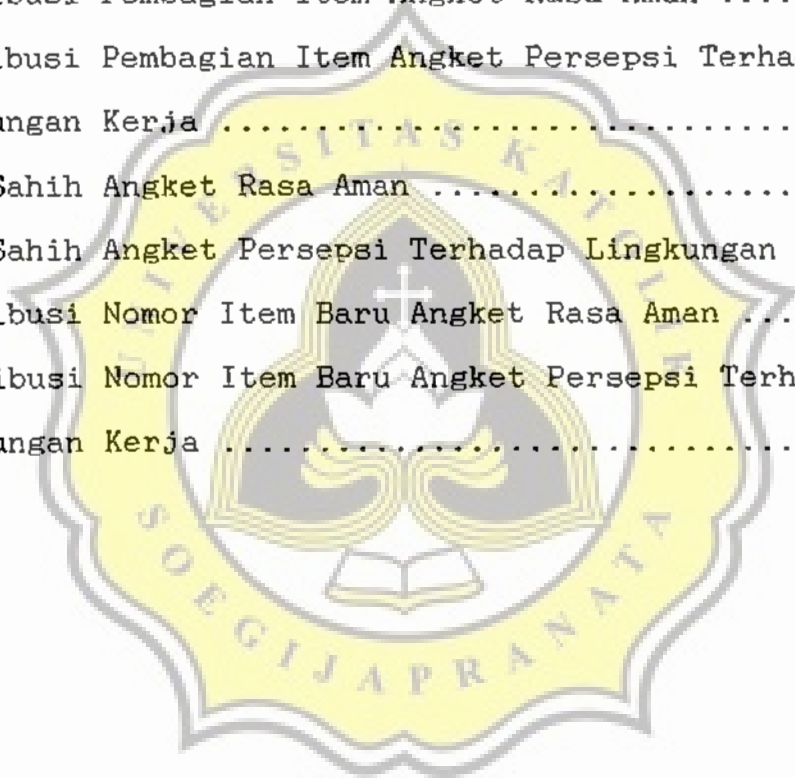
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Permasalahan .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Rasa Aman .....	8
1. Pengertian Rasa Aman .....	8
2. Kebutuhan Rasa Aman .....	9
3. Aspek-Aspek Rasa Aman .....	12
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Rasa Aman <sup>v</sup> .....	13
B. Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	14
1. Pengertian Persepsi .....	14
2. Pengertian Lingkungan Kerja .....	17
3. Pengertian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	18
4. Pengukuran Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	18
C. Hubungan Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Dengan Rasa Aman .....	21
D. Hipotesis .....	23



BAB III METODE PENELITIAN .....	24
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	24
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	25
C. Populasi dan Cara Pengambilan Sampel .....	26
D. Metode Pengumpulan Data .....	26
E. Validitas dan Reliabilitas .....	28
1. Validitas .....	28
2. Reliabilitas .....	30
F. Metode Analisis Data .....	31
 BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	 33
A. Orientasi Kacah dan Persiapan Penelitian .....	33
1. Orientasi Kacah .....	33
2. Penyusunan Angket .....	34
3. Pelaksanaan Uji Coba Angket .....	40
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian .....	43
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	46
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Linieritas .....	46
3. Hasil Analisa Data .....	47
D. Pembahasan .....	47
 BAB V PENUTUP .....	 51
A. Kesimpulan .....	51
B. Saran .....	52
 DAFTAR PUSTAKA .....	 53
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Distribusi Pembagian Item Angket Rasa Aman .....	37
2. Distribusi Pembagian Item Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	38
3. Item Sahih Angket Rasa Aman .....	41
4. Item Sahih Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .	42
5. Distribusi Nomor Item Baru Angket Rasa Aman .....	44
6. Distribusi Nomor Item Baru Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	45



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Nilai Kasar Angket Uji Coba	
1. Angket Rasa Aman .....	56
2. Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	59
B. Analisis Kesahihan Item	
1. Analisis Kesahihan Item Rasa Aman .....	62
2. Analisis Kesahihan Item Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	69
C. Analisis Uji Keandalan	
1. Analisis Uji Keandalan Rasa Aman .....	76
2. Analisis Uji Keandalan Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	81
D. Data Penelitian	
1. Data Penelitian Rasa Aman .....	86
2. Data Penelitian Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja	90
E. Uji Normalitas .....	94
F. Uji Linieritas .....	100
G. Hasil Perhitungan Product Moment .....	104
H. Angket Uji Coba Rasa Aman .....	106
I. Angket Uji Coba Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja ..	111
J. Angket Rasa Aman .....	116
K. Angket Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja .....	121
L. Surat Bukti Penelitian .....	125