

53
Kar
4
97

**HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN STRES PADA BROKER
DI PT. INTITELADAN ARTHASWADAYA (PT. ITAS)
SURABAYA**



SKRIPSI

Oleh :

R. ARIAWAN KARIADI

89.6.111 08000.50077

30-6-97
435/P/97
TB

ARIAWAN
001/P/c1
11-9-97

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG
1997**

HUBUNGAN KONSEP DIRI DENGAN STRES PADA BROKER

DI PT. INTITELADAN ARTHASWADAYA (PT. ITAS)

SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas

Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi

Sebagian dari Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat

Sarjana Psikologi

Oleh:

R. Ariawan, Karadi

89.6.111.0800.50077

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

SEMARANG

1997

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S 1 Psikologi

Pada Tanggal :
16 April 1997



Dewan Penguji,

1. Drs. ML Oetomo
2. Drs. Asmadi Alsa SU
3. Drs. Eddy Hendrarno SU

Tanda Tangan

ML Oetomo

Asmadi Alsa SU
Eddy Hendrarno SU

Ada sajadah panjang terbentang
Dari kaki buaian sampai ke tepi
kuburan hamba, bila mati
Ada sajadah panjang terbentang
Hamba tunduk dan sujud
di atas sajadah yang panjang ini
Diselingi sekedar interupsi
Mencari rezeki, mencari ilmu
Mengukur jalanan seharian
Begitu terdengar suara azan
kembali tersungkur hamba

(Taufiq Ismail)

PRAKATA

Mula dan pertama adalah syukur yang tak terhingga kepada Tuhan Yang Maha Kasih, yang telah menganugerahkan hikmat dan hidayahnya kepada penulis hingga karya sederhana ini dapat selesai.

Selama menyusun skripsi ini, tidak sedikit halangan yang penulis hadapi, tetapi berkat usaha, ketekunan, do'a serta bantuan dan dorongan yang tidak ternilai dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat selesai.

Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan dan hati yang tulus ikhlas penulis sampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Drs. ML Oetomo selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah banyak mendorong dan memberikan dukungannya.

2. Drs. Asmadi Alsa, SU, sebagai Dosen Pembimbing Utama yang mempunyai andil besar dalam bimbingan dan penyusunan hingga terselesaikannya karya yang masih sederhana ini.

3. Benedicta Sulistyani S.Psi, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang mempunyai andil besar dalam memberikan dorongan serta bimbingan yang sangat berarti bagi penulis.

4. Drs. Bagus W. Ms yang telah memberikan surat izin penelitian sehingga penelitian ini dapat diselenggarakan.

5. Bapak Basjiruddin A. Sarida selaku Direktur Utama PT. Bursa Efek Surabaya yang telah memberikan bantuan dan rekomendasinya.

6. Ibu Sofie, selaku kepala bagian perpustakaan PT. Bursa Efek Surabaya yang telah memberikan bantuan perpustakaan dan telah memberikan bantuan moril kepada penulis.

7. Drs. Leo Herlambang SE. Akt. selaku Direktur Utama PT. Intiteladan Arthaswadaya (PT. ITAS) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian.

8. Segenap karyawan PT. Intiteladan Arthaswadaya (PT. ITAS) Mbak Nining, Mbak Ester, Mas Agus, Joko, Liem, Cong dan rekan-rekan kerja yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas kerja

sama yang telah diberikan.

9. Segenap Dosen dan Staf Pengajar Universitas Katolik Soegijapranata yang turut andil dalam pelaksanaan penulisan ini.

10. Segenap petugas perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan cukup banyak bantuan kepastakaan kepada penulis.

11. Yang tersayang Bapak, Ibu dan kakak-kakak yang telah memberikan semangat dan kesempatan, terima kasih atas segala yang telah diberikan.

12. Kepada teman dan sahabatku yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan ini.

13. Yang terakhir untuk seseorang yang berhati mulia, terima kasih atas dukungannya.

Akhir kata, besar harapan penulis bahwa karya sederhana ini dapat memberikan manfaat bagi sekalian pembacanya, terutama bagi almamater tercinta Universitas Katolik Soegijapranata.

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iii |
| UCAPAN TERIMA KASIH | iv |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Tujuan Penelitian | 15 |
| C. Manfaat Penelitian | 15 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 16 |
| A. Stres | 16 |
| 1. Pengertian Stres | 16 |
| 2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Timbulnya Stres | 19 |
| 3. Sumber Stres | 22 |
| 4. Dampak Stres | 25 |

| | | |
|----------|--|----|
| | 5. Stres pada Broker | 31 |
| B. | Konsep Diri | 36 |
| | 1. Pengertian Konsep Diri | 36 |
| | 2. Aspek-aspek Konsep Diri | 40 |
| | 3. Terbentuknya Konsep Diri | 42 |
| | 4. Peranan Konsep Diri Terhadap Perilaku | 46 |
| C. | Hubungan Konsep Diri Dengan Stres . | 47 |
| D. | Hipotesis | 52 |
| BAB III. | METODE PENELITIAN | 53 |
| A. | Identifikasi Variabel-Variabel Pe- nelitian | 53 |
| B. | Definisi Operasional Variabel Pene- litian | 53 |
| | 1. Konsep Diri | 53 |
| | 2. Stres | 54 |
| C. | Populasi dan Metode Pengambilan Sampel | 54 |
| D. | Metode Pengumpulan Data | 56 |
| E. | Validitas dan Reliabilitas | 61 |
| | 1. Uji Validitas Angket | 61 |
| | 2. Uji Reliabilitas Angket | 63 |

| | | |
|-----|--|----|
| | F. Metode Analisis Data | 65 |
| BAB | IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN | 67 |
| | A. Orientasi Kancah Penelitian | 67 |
| | B. Persiapan Penelitian | 68 |
| | 1. Penyusunan Alat Ukur | 68 |
| | 2. Perijinan Penelitian | 69 |
| | 3. Uji Coba Angket | 70 |
| | 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur | 70 |
| | C. Pelaksanaan Penelitian | 76 |
| | D. Hasil Penelitian | 76 |
| | 1. Uji Normalitas dan Linearitas . | 76 |
| | 2. Hasil Analisis Data | 78 |
| | D. Pembahasan | 78 |
| BAB | V. PENUTUP | 83 |
| | A. Kesimpulan | 83 |
| | B. Saran | 84 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 86 |

DAFTAR TABEL

| TABEL | Halaman |
|--|---------|
| 1. Rancangan Angket Konsep Diri | 58 |
| 2. Sebaran Item Konsep Diri | 59 |
| 3. Sebaran Item Angket Stres | 60 ✓ |
| 4. Rincian Butir Valid dan Tidak Valid Angket Konsep Diri | 72 |
| 5. Rincian Butir Valid Angket Konsep Diri ... | 73 |
| 6. Rincian Butir Valid dan Tidak Valid Angket Stres | 74 ✓ |
| 7. Rincian Butir Valid Angket Stres | 75 |



DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|---|---------|
| A. Try Out | 91 |
| (A-1) Angket Try Out | 92 |
| (A-2) Hasil Validitas dan Reliabilitas Try Out | 102 |
| (A-3) Data Kasar Try Out | 107 |
| B. Penelitian | 124 |
| (B-1) Angket Penelitian | 125 |
| (B-2) Hasil Normalitas dan Linieritas | 133 |
| (B-3) Analisis Data | 139 |
| (B-4) Data Kasar Penelitian | 141 |
| C. Surat Bukti Penelitian | 150 |