

**PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI  
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA**



**SKRIPSI**

Oleh :

**YUSTINA TIYAS WENING KURNIAWATI**

94.40.1750



**PENGESAHAN**

No. INV.

1587 / 18 / ei

Th. Angg.

**FAKULTAS PSIKOLOGI**

15/11-1999

**UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA**

**SEMARANG**

**1999**

**PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN DITINJAU DARI  
STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik  
Soegijapranata Untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi



Oleh :

**YUSTINA TIYAS WENING KURNIAWATI**

**94.40.1750**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada Tanggal :

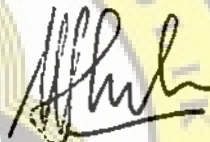
15 Oktober 1999

Mengesahkan

Fakultas Psikologi

Universitas Katolik Soegijapranata

Dekan



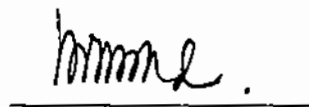
(Dra. M. Sih Setija Utami, M.Kes.)

Tanda Tangan

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo

2. Dra. Endang Widyorini, MS



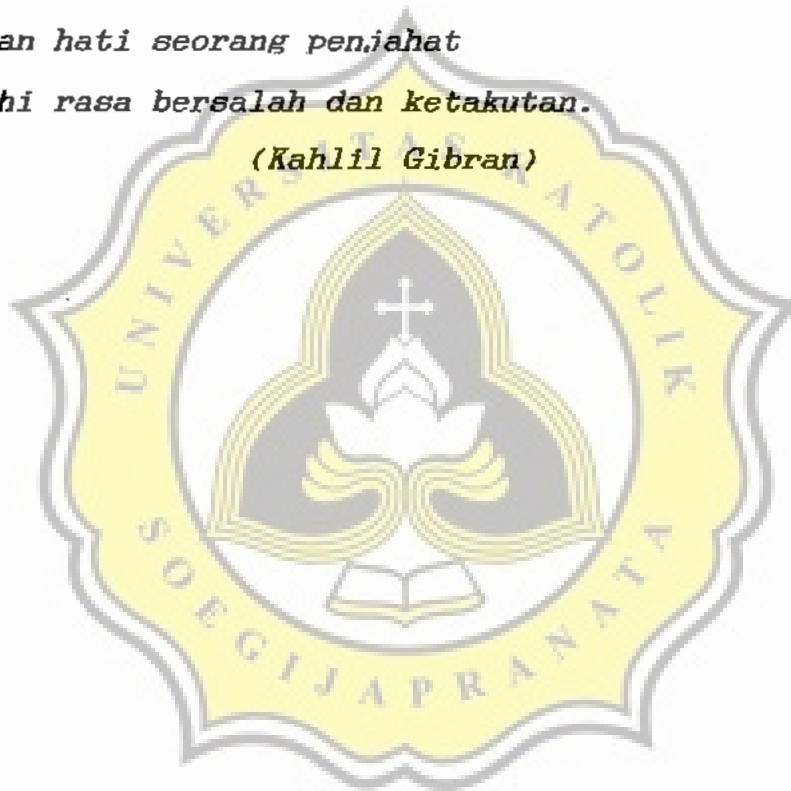
3. Drs. George Hardjanto, MSi



## MOTTO

*Betapa indahny a kehidupan  
bagaikan hati seorang penyair  
dipenuhi cahaya dan jiwa.  
Betapa kerasny a kehidupan  
bagaikan hati seorang penjahat  
dipenuhi rasa bersalah dan ketakutan.*

*(Kahlil Gibran)*



## PERSEMBAHAN

*....Bapa dan Ibuku merindukan anak, mereka menemukan aku.*

*Aku merindukan Ibu dan Bapa yang kutemukan adalah malam dan samudra ....*



*Karya sederhana ini kupersembahkan untuk ayah dan ibu tercinta sebagai tanda cinta bakti ananda.*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Satu tahun bukanlah waktu yang pendek untuk menyelesaikan skripsi ini. Ada banyak tantangan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun demikian syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah mengaruniakan berkat dan kasihNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dra M. Sih Setija Utami, M.Kes. sebagai Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
2. Alm. Bapak Drs. Soeranto, SU. sebagai dosen pembimbing utama yang di tengah kesibukannya masih mempunyai waktu untuk membimbing penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Drs ML. Oetomo. selaku dosen pembimbing utama pengganti yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Ibu Dra MM. Mildawani, MA. sebagai dosen pembimbing pendamping yang banyak memberikan saran, masukan dan dukungan kepada penulis.
5. Bapak Drs. Pius Heru. MSi, sebagai dosen wali yang telah menyertai penulis selama masa studi.
6. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang atas bimbingan dan pengajaran yang diberikan selama masa studi.

7. Bapak Indra Sampoerna, selaku Direktur Utama PT Indra Sampoerna yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh karyawan PT Indra Sampoerna Semarang yang banyak membantu dalam pelaksanaan penelitian.
9. M'Lusiana serta Benny Wiharta yang telah membantu memberikan informasi dan data yang dibutuhkan penulis.
10. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah menyediakan buku-buku sebagai bahan referensi penulisan skripsi ini.
11. Seluruh staf Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata yang telah banyak membantu dalam segala urusan administrasi dan surat perijinan.
12. Yang terkasih Bapak dan Ibu, tiada kata yang tepat untuk mengungkapkan betapa berharganya semua didikan, perhatian, kasih sayang dan dorongan yang telah diberikan. Begitu juga untuk M'Ndut, M'Wan dan M'Wiek yang banyak memberikan bantuan moril.
13. Teman-temanku, Unil, Maya, Vera, Diana, Norma, Astri, Asterix, Onny, Riffi, Mei dan Ellen yang banyak memberikan masukan, dorongan, bantuan serta berjuang bersama dari awal hingga akhir masa kuliah.
14. Antonius Joni Wirawan yang telah memberikan warna lain dalam kehidupan penulis.

15. Eva dan Irene untuk "Holiday in Jogja" serta Arlita dan Wowok yang banyak membantu penulis untuk dapat berpikir serta bertindak sebagai seorang yang dewasa.
16. Rekan-rekan LPT Soegijapranata, Wahyu, Ida, Ike, Rika, Achie, Hiday, Hetti, M'Agus serta P'Haryo untuk dukungan dan segala pengertiannya.
17. M'Agus dan M'Mayank yang banyak membantu dalam penulisan skripsi.
18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan berkatNya kepada mereka yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Sebagai akhir kata, penulis menyadari bahwa karya yang sederhana ini masih banyak kekurangannya, namun sungguhpun demikian penulis berharap karya ini ada manfaatnya bagi para pembaca semua.

Semarang, Agustus 1999

Penulis



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	6
C. Manfaat Penelitian .....	7
1. Manfaat Teoritis .....	7
2. Manfaat Praktis .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Produktivitas Kerja Karyawan .....	8
1. Pengertian Produktivitas Kerja Karyawan .....	8
2. Pengukuran Produktivitas Kerja .....	10
3. Indikator Produktivitas Kerja .....	12
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas .....	14
B. Stres Kerja .....	16
1. Pengertian Stres .....	16

2. Stres Kerja .....	17
3. Aspek-aspek Stres Kerja .....	19
C. Kepuasan Kerja .....	22
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	22
2. Teori-teori Kepuasan Kerja .....	23
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja .....	26
D. Hubungan antara Stres Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	28
E. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	30
F. Hubungan antara Stres Kerja dan Kepuasan Kerja dengan Produktivitas Kerja .....	31
G. Hipotesis .....	33
1. Hipotesis Mayor .....	33
2. Hipotesis Minor .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Identifikasi Variabel Penelitian .....	34
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	34
1. Produktivitas Kerja Karyawan .....	34
2. Stres Kerja .....	35
3. Kepuasan Kerja .....	35
C. Populasi dan Pengambilan Sampel .....	35
1. Populasi .....	35
2. Tehnik Pengambilan Sampel .....	36

D. Metode Pengumpulan Data .....	36
1. Metode Dokumentasi .....	36
2. Metode Angket .....	37
E. Validitas dan Reliabilitas .....	42
1. Validitas .....	42
2. Reliabilitas .....	43
F. Metode Analisis Data .....	44
BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN .....	46
A. Orientasi Kanchah dan Persiapan Penelitian .....	46
1. Orientasi Kanchah Penelitian .....	46
2. Persiapan Penelitian .....	47
a. Penyusunan Alat Ukur .....	47
b. Administrasi Perijinan .....	50
c. Uji Coba Alat Ukur Penelitian ..	50
d. Uji Validitas Dan Reliabilitas Alat Ukur .....	50
B. Pelaksanaan Penelitian .....	55
C. Analisis Data .....	55
1. Hasil Uji Asumsi .....	55
2. Hasil Analisis Data .....	56
D. Pembahasan .....	56
BAB V PENUTUP .....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA .....	63
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1	Sebaran Item Angket Stres Kerja Sebelum Uji Coba ..... 48
Tabel 2	Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja Sebelum Uji Coba ..... 49
Tabel 3	Sebaran Item Angket Stres Kerja Setelah Uji Coba ..... 51
Tabel 4	Sebaran Item Angket Kepuasan Kerja Setelah Uji Coba ..... 52
Tabel 5	Sebaran Variasi Item Angket Stres Kerja Untuk Penelitian ..... 53
Tabel 6	Sebaran Variasi Item Angket Kepuasan Kerja Untuk Penelitian ..... 54



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Data Uji Coba .....	66
Lampiran B Validitas dan Reliabilitas .....	73
Lampiran C Angket Penelitian .....	80
I. Angket Stres Kerja .....	82
II. Angket Kepuasan Kerja .....	85
Lampiran D Data Penelitian .....	88
Lampiran E Uji Normalitas .....	101
Lampiran F Uji Linieritas .....	105
Lampiran G Analisis Statistik .....	108
Lampiran H Surat Ijin Penelitian .....	112
Lampiran I Surat Bukti Penelitian .....	114

