

**KELELAHAN PSIKIS DALAM KERJA DALAM HUBUNGANNYA
DENGAN KECENDERUNGAN GANGGUAN PSIKOSOMATIS
PADA PEJABAT STRUKTURAL DI PT. TELEKOMUNIKASI
WILAYAH USAHA TELEKOMUNIKASI VI
JAWA TENGAH**

SKRIPSI
Ditajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat - syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi

Oleh

MEIKHATI NOORLAILLY WIDYAYANTI

89 / 6.111.08000.50076 / PS / 743

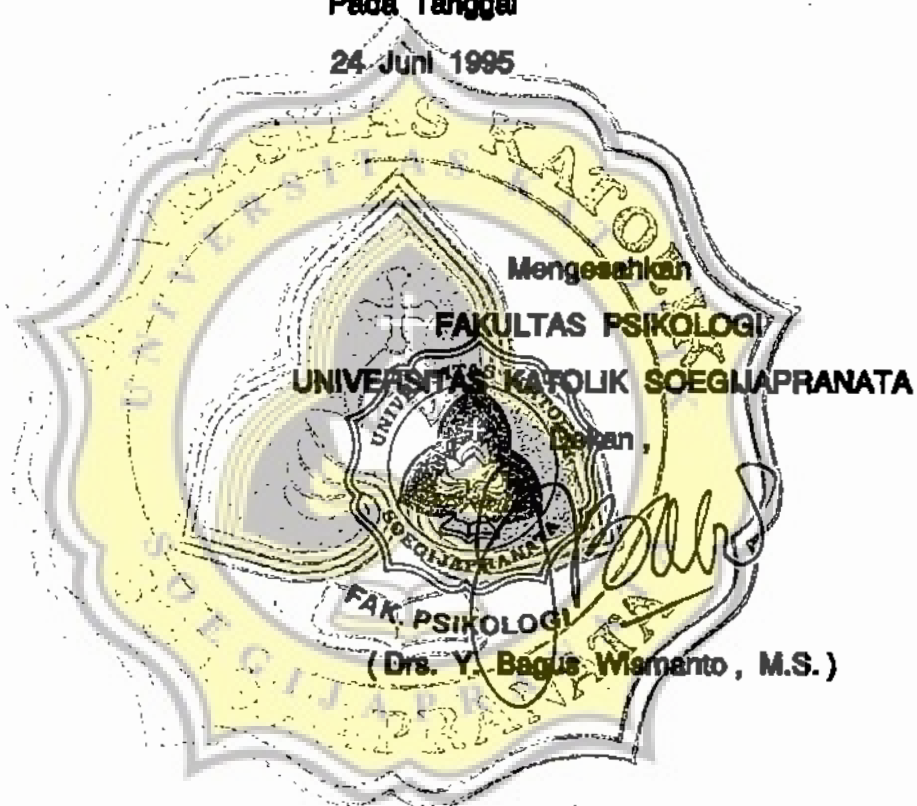
**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA
SEMARANG**

1995

**Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari
Syarat - syarat Guna Memperoleh
Derajat Sarjana S1 Psikologi**

Pada Tanggal

24 Juni 1995



Dewan Penguji

- 1. Drs. M L. Oetomo**
- 2. Drs. Asmadl Alsa, S.U.**
- 3. Drs. George Hardjanto, M.S.I.**

Tanda Tangan



Karya sederhana ini dipersembahkan untuk Ayanda (almarhum) dan Ibunda tercinta, serta Adinda tersayang.



Allah tidak akan mengubah suatu kaum sehingga mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.

(Q.S: Arra'd ; 11)

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa ridho-Nya, usaha, ketekunan dan do'a serta bantuan dari berbagai pihak baik yang berupa bimbingan, keterangan, nasehat maupun dorongan. Untuk itu tidaklah berlebihan bila dalam kesempatan ini selain ucapan syukur, penulis dengan segala kerendahan hati juga ingin menghaturkan rasa terimakasih yang tulus dan ikhlas kepada:

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS selaku dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata atas surat rekomendasi untuk mengadakan penelitian.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku dosen pembimbing utama skripsi yang telah meluangkan waktu memberi bimbingan, masukan yang sangat berarti selama penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. DP. Budi Susetya, selaku dosen pembimbing kedua yang telah banyak memberi bimbingan, masukan dan bantuan dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dra. Sri Sumijati, selaku dosen wali yang telah memberi pengarahan dan bimbingannya.
5. Bapak Bajoe Narbita, selaku Wakawitel VI yang telah memberikan izin penelitian di PT. Telkom Witel VI Jateng.

6. Bapak Hadi Supeno, selaku Manajer SDM PT. Telkom Witel VI Jateng yang telah memberikan izin menyebarkan angket penelitian pada pejabat fungsional maupun struktural di PT. Telkom Witel VI Jateng.
7. Bapak Tatang Sumirat, selaku junior asisten manajer di bagian kepegawaian yang telah banyak memberi pengarahan, keterangan dan masukan selama mengadakan penelitian di PT. Telkom Witel VI Jateng.
8. Seluruh sekretaris bagian di PT. Telkom Witel VI Jateng atas bantuannya selama proses penelitian.
9. Seluruh pejabat struktural dan fungsional yang telah membantu dan bersedia mengisi angket penelitian.
10. Ibunda tercinta atas doa-doanya, dorongan yang diberikan dengan penuh kasih sayang sehingga menjadi kekuatan tersendiri bagi penulis.
11. Adinda Arif atas bantuannya dan kesediannya berbagi komputer selama penyusunan skripsi.
12. Bapak Dr Soenarto dan Ibu Asiani atas dukungan dan bantuannya yang tiada ternilai.
13. Onie, Dhie, Anna, Ika, Wida, Lina, ~~Handa~~, Noek, Anik, Wina dan semua teman serta sahabatku yang telah memberi bantuan, semangat, dukungan dan persahabatannya.
14. Seluruh dosen dan staf pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.
15. Seluruh staf perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata yang telah memberikan pelayanan dengan baik.

Akhir kata penulis memohon semoga Allah Swt berkenan membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis dengan tulus dan ikhlas.

Universitas Katolik Soegijapranata

Penulis

Semarang

1995



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
UCAPAN TERIMAKASIH	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I . PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	8
C. Manfaat Penelitian	9
BAB II . TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Masalah Gangguan Psikosomatis	10
1. Definisi psikosomatis	10
2. Pengertian gangguan psikosomatis	11
3. Faktor-Faktor gangguan psikosomatis .	13
4. Gejala-gejala gangguan psikosomatis .	15
B. Masalah Kelelahan Psikis dalam Kerja ...	17
1. Pengertian kelelahan dalam kerja	18
2. Pengertian kelelahan psikis dalam ker-	
ja	19
3. Faktor-Faktor kelelahan psikis dalam	
kerja	20

4. Gejala-Gejala Kelelahan dalam Kerja ..	22
C. Hubungan antara Kelelahan Psikis dalam kerja dengan Kecenderungan Gangguan Psi- kosomatis	23
D. Hipotesis	25
BAB III. METODE PENELITIAN	26
A. Identifikasi Ubahan Penelitian	26
B. Definisi Operasional	26
1. Kelelahan psikis dalam kerja	26
2. Kecenderungan gangguan psikosomatis .	27
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .	28
1. Populasi	28
2. Teknik pengambilan sampel	29
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Kesahihan dan Keandalan	33
1. Kesahihan	33
2. Keandalan	35
F. Teknik Analisa Data	35
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN	37
A. Sekilas Tentang Kancas Penelitian	37
B. Persiapan Penelitian	37
1. Uji kesahihan butir	40
2. Uji keandalan	43
C. Pelaksanaan Penelitian	43
D. Hasil Penelitian	46
1. Uji normalitas sebaran	46
2. Uji linearitas hubungan antar ubahan.	46

	3. Pengolahan data penelitian	47
	E. Pembahasan	47
BAB	V. PENUTUP	52
	A. Kesimpulan	52
	B. Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Sebaran Butir-Butir Angket Kelelahan psikis Dalam Kerja	38
2. Sebaran Butir-Butir Angket Kecenderungan Gangguan Psikosomatis	39
3. Butir-Butir Sahih Dan Gugur Angket Kelelahan Psikis Dalam Kerja	41
4. Butir-Butir Sahih Dan Gugur Angket Kecenderungan Gangguan Psikosomatis	42
5. Sebaran Baru Butir-Butir Angket Kelelahan Psikis Dalam Kerja	44
6. Sebaran Baru Butir-Butir Angket Kecenderungan Gangguan Psikosomatis	45

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Data Hasil Uji Alat Ukur	56
(A-1) Data Kelelahan Psikis Dalam Kerja	57
(A-2) Data Kecenderungan Gangguan Psiko- somatis	65
B. Perhitungan Kesahihan dan Keandalan Angket	71
(B-1) Angket Kelelahan Psikis Dalam kerja	72
(B-2) Angket Kecenderungan Gangguan Psikosomatis	74
C. Data Hasil Penelitian	76
(C-1) Data Kelelahan Psikis Dalam Kerja	77
(C-2) Data Kecenderungan Gangguan Psi- kosomatis	83
D. Uji Normalitas dan Linearitas	89
(D-1) Uji Normalitas	90
(D-2) Uji Linearitas	91
E. Korelasi Moment Tangkar (Product Moment)	95
F. Alat Ukur Penelitian	99
(F-1) Angket Kelelahan Psikis Dalam Kerja	100
(F-2) Angket Kecenderungan Gangguan Psikosomatis	105
G. Surat Bukti Penelitian	112