

**HUBUNGAN ANTARA SIKAP KARYAWAN  
TERHADAP TUNJANGAN PRESTASI  
DENGAN KEPUASAN KERJA  
PADA PT TELKOM  
SEMARANG**



Oleh :

**YUSTINA CHRISWORODATI**

**896.11108000.50050/PS/714**

|           |          |
|-----------|----------|
| No. Kw.   | 058/p/c1 |
| Th. Angg. |          |
| REVISI    |          |
|           | 11-9-97  |

**PAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1995**

150.  
chr  
H  
195

Hubungan antara sikap karyawan terhadap Tunjangan  
Prestasi dengan Kepuasan Kerja  
Di PT. TELKOM  
SEMARANG


SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik

Soegijapranata untuk Memenuhi Sebagian dari

Syarat-syarat Guna Memperoleh Derajat

Sarjana Psikologi

|  |            |                     |  |
|--|------------|---------------------|--|
|  |            | <b>PERPUSTAKAAN</b> |  |
| No. R. J.  | 109/P / 98 |                     |  |
| Th. Angg.  | 99 / 98    | : <b>COM/98</b>     |  |
| SARAP.   | 1          | TGL. 16 Feb '98     |  |

Yustina Chrisworodati  
89/6.111.08000.50050/714

Fakultas Psikologi  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG

1995



Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan diterima untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi



Dewan Penguji :

1. Drs. Y. Bagus Wismanto, MS
2. Drs. Asmadi Alsa, SU
3. Drs. Singgih WS, SU

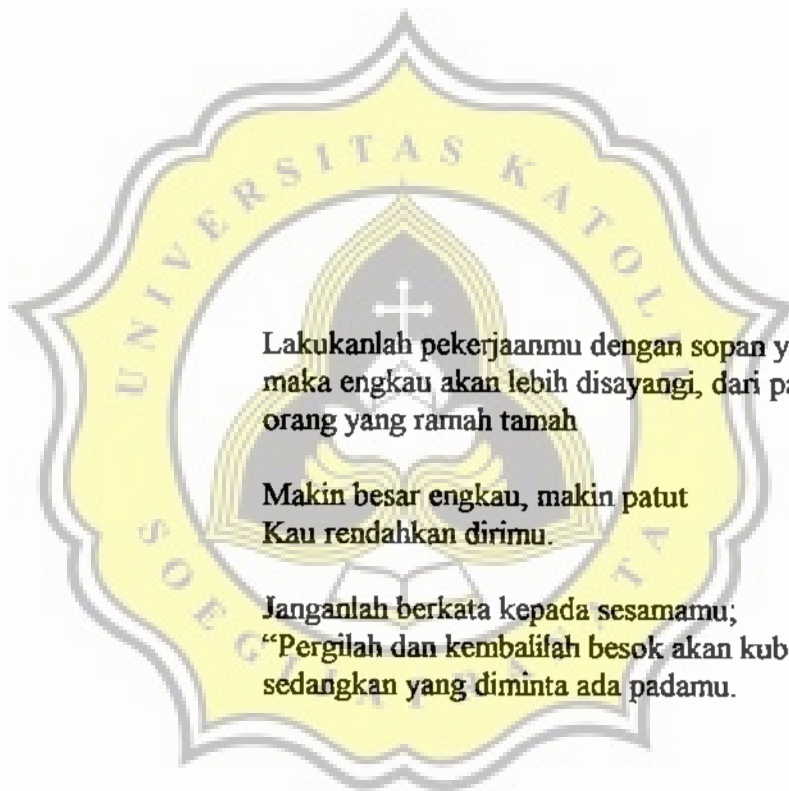
Tanda Tangan :

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



Karya sederhana ini  
Kupersembahkan untuk  
Civitas Akademika Fakultas Psikologi  
Soegijapranata Semarang  
Para pembaca yang budiman dan  
Ayah dan Ibu yang senantiasa berdoa  
untuk keberhasilanku. Kakak-kakakku  
dan Suamiku yang memberikan  
kasih sayang dan cinta yang indah

puji syukur.  
Nya, hingga  
nnya tetapi  
ak ternilai d  
Melalui kes  
tan rasa teri  
ak Drs. Y. J  
olik Soegija  
untut ilmu  
ak Drs. Asi  
hatian dan k  
ulis dari aw  
pak Drs. Yo  
uh kesabara  
ipsi ini.  
pak Tatang  
ng telah men  
. Telkom Se  
rsedia melua



Lakukanlah pekerjaanmu dengan sopan ya anakku,  
maka engkau akan lebih disayangi, dari pada  
orang yang ramah tamah

Makin besar engkau, makin patut  
Kau rendahkan dirimu.

Sirakh 3:17-18

Janganlah berkata kepada sesamamu;  
“Pergilah dan kembalifah besok akan kuberi”,  
sedangkan yang diminta ada padamu. Amsal 3:28

5. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi yang telah banyak membantu dan membimbing penulis selama menempuh studi.
6. Seluruh staf perpustakaan yang telah membantu dalam pencarian literatur guna memperlancar skripsi ini.
7. Teman-temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu yang telah banyak memberikan dorongan dan semangat dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu yang telah banyak berkorban dan memberikan dorongan material dan spiritual, dukungan moral, semangat, dan bimbingan dari awal kuliah hingga selesainya skripsi ini.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang telah turut membantu kelancaran skripsi ini.

Akhirnya untuk Bapak, Ibu, Eyang Putri serta adik-adikku dan sahabat-sahabatku tersayang semoga karya kecil ini dapat mewakili rasa terima kasih penulis atas perhatian, doa, kesetiaan, dorongan, dukungan serta kasih sayang yang dicurahkan selama ini.


Semarang, Desember 1995

Penulis

|   |    |
|---|----|
| 4. Gejala ketidakpuasan kerja   | 17 |
| B. Sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi                                       | 18 |
| 1. Pengertian sikap   | 19 |
| 2. Komponen sikap   | 20 |
| 3. Ciri sikap   | 21 |
| 4. Pembentukan sikap  | 22 |
| 5. Tunjangan Prestasi   | 24 |
| 6. Pengertian sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi                            | 25 |
| C. Hubungan antara usia dengan kepuasan kerja                                       | 25 |
| D. Hubungan lama pendidikan dengan kepuasan kerja                                   | 27 |
| E. Hubungan antara sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi dengan kepuasan kerja | 28 |
| F. Hipotesis  | 30 |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b>  |    |
| A. Identifikasi Variabel Penelitian   | 31 |
| B. Definisi operasional variabel penelitian   | 31 |
| C. Populasi dan Teknik pengambilan sampel   | 33 |
| D. Metode pengumpulan data  | 34 |
| E. Validitas dan Reliabilitas alat ukur   | 40 |
| F. Metode Analisis Data   | 43 |
| <b>BAB IV PERSIAPAN PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>                            |    |
| A. Orientasi kancah dan persiapan penelitian  | 45 |



|  |    |
|--|----|
| 1. Orientasi kanchah                           | 46 |
| 2. Persiapan penelitian                        | 47 |
| a. Persiapan perijinan                         | 47 |
| b. Uji coba alat ukur                          | 47 |
| c. Hasil uji validitas dan reliabilitas angket | 48 |
| B. Pelaksanaan Penelitian                      | 51 |
| C. Analisis Data dan Hasil Penelitian          | 51 |
| D. Pembahasan                                  | 53 |
| <b>BAB V PENUTUP</b>                           |    |
| A. Kesimpulan                                  | 56 |
| B. Saran-saran                                 | 57 |
| Daftar Pustaka                                 |    |

The logo of Universitas Katolik Soegijapranata is a yellow shield-shaped emblem with a scalloped border. Inside the shield, there is a white cross at the top, a white lotus flower in the center, and an open book at the bottom. The text "UNIVERSITAS KATOLIK" is written in a semi-circle at the top, and "SOEGIJAPRANATA" is written in a semi-circle at the bottom.

## Daftar Tabel

| Tabel  | Halaman |
|--|---------|
| 1. Sebaran item angket sikap terhadap tunjangan prestasi (uji coba)            | 38      |
| 2. Sebaran item kepuasan kerja (uji coba)                                      | 40      |
| 3. Tabel pembagian bidang di PT TELKOM   | 48      |
| 4. Sebaran item valid angket sikap terhadap tunjangan prestasi<br>(penelitian) | 49      |
| 5. Item valid kepuasan kerja (penelitian)                                      | 50      |



## Daftar Lampiran

|  |     |
|--|-----|
| <b>A. Sikap Karyawan terhadap tunjangan prestasi</b>   |     |
| A-1 Angket Uji coba sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi                                 | 58  |
| A-2 Analisis validitas dan reliabilitas item angket sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi | 69  |
| A-3 Angket penelitian sikap karyawan terhadap tunjangan prestasi                               | 80  |
| <b>B. Kepuasan Kerja</b>   |     |
| B-1 Angket uji coba kepuasan kerja   | 92  |
| B-2 Analisis validitas dan reliabilitas item angket kepuasan kerja                             | 97  |
| B-3 Angket penelitian kepuasan kerja   | 106 |
| <b>C Hasil Data Penelitian</b>   | 110 |
| <b>D Uji Normalitas</b>  | 114 |
| <b>E Uji Linearitas</b>  | 127 |
| <b>F Hasil perhitungan korelasi parsial jenjang II</b>   | 134 |
| <b>G Surat bukti penelitian</b>  | 138 |