

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, M.1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih Bahasa : Sofyan Cikmat. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Ancok, D. 1987. *Teknik Penyusunan Skala Pengukuran*. Yogyakarta : Pusat Penelitian Kependudukan Universitas Gadjah Mada.
- Anoraga, P. 1992. *Psikologi Kerja*. Jakarta : RinekaCipta.
- Ayuni. 1982. Upah Intensif sebagai Kompensasi Kerja dan Peningkatan Produktivitas Tenaga Kerja. *Jurnal*. Semarang : Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- Azwar, S. 1992. *Reliabilitas dan Validitas*. Interpretasi dan Komputasi. Yogyakarta : Liberty.
- Bloom, L. Z, et all. 1985. *The Assertive Woman*. New York : Dell Publishing Co, Inc.
- Budiarsi, S. Y. 1995. Pengembangan Sumber Daya Manusia. *Jurnal Ilmiah Widya Manggala*. Edisi No. 002. Surabaya : Unika Widya Manggala.
- Davis, K. 1981. *Human Behavior at Work; Organizational Behavior*. New Dalhi : Tata Mc. Graw. Hill Publishing Company Ltd.
- Fensterheim, H & Baer, J. 1980. *Jangan Bilang Ya Bila Anda Akan Mengatakan Tidak*. Alih Bahasa : Mertodipuro S. Jakarta : Gunung Jati.
- Fukuyama, M.A & Greenfield, T.K. 1983. Dimention of Assertiveness in an Asia-America Student. *Journal of Counselling Psychology*. Vol. 3 h.429-432.
- Gie, L. 1982. *Cara Bekerja Efisien*. Yogyakarta : Liberty Bekerja sama dengan Lembaga Bina Prestasi dan Sukses.
- Goldfried, M.R & Davidson, G.L. 1976. *Clinical Behaviour Therapy*. New York : Holt, Rinehart and Winston.
- Hadi, S. 1989. *Metodologi Research II*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- _____. 1993. *Metodologi Research I*. Yogyakarta : Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Heidjrachman, R & Husnan, S. 1984. *Manajemen Personalialia*. Yogyakarta : BPFE.
- Ichsan, 8 September 1997. *Banyak Pekerjaan Akan Lebih Baik*. Semarang : Suara Merdeka.
- Johnson, K.L. 1994. *Sales Magic*. New York : William Morrow & Company Inc.
- Kaimuddin, N. 1996. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Sumber Daya Manusia. *Majalah Science*. Mataing : No. 33 April.

- Kanfer, F.H and Goldstein, A.P. 1975. *Helping People Change : A Textbook of Methods*. New York : Parmagon Press Inc.
- Kottter, P. 1987. *Dasar-Dasar Pemasaran*. Penerjemah : Wilhelmus. Jakarta : PT. Midas Surya Grafindo.
- Lestari, L. 1998. Pengaruh Program Pelatihan, Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Tenaga Penjualan PT. New Ratna Motor Semarang. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang : Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Soegijapranata.
- Lindgren, C.H & Byrne, D. 1971. *Psychologic*. New York : John Willey and Sous.
- Lloyd, R.S. 1991. *Mengembangkan Perilaku Asertif yang Positif*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Mc Leich, J. 1986. *Behaviorisme sebagai Psikologi Perilaku Modern*. Alih Bahasa : A. Latief. Bandung : Tarsito.
- Mallot, P.T., et all. 1978. *Behaviour Analysis and Behaviour Modification*. Kalamazoo : Behaviour Delia, Inc.
- Moenir, A.S. 1983. *Pendekatan Manusia dan Organisasi Terhadap Pembinaan Kepegawaian*. Jakarta : Gunung Agung.
- Mugiraharjo, 1984. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Semarang : Fakultas Ekonomi UNDIP.
- Poerwadarminta, W.J.S. 1982. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : PN. Balai Pustaka.
- Putti, J.R. 1989. *Memahami Produktivitas Kerja*. Jakarta : Bina Karsa.
- Rakos, R.F. 1991. *Assertive Behavior*. Rotledge : Chapman and Hill.
- Ravianto, J. 1985. *Produktivitas dan Tenaga Kerja Indonesia*. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- _____. 1985. *Produktivitas dan Manajemen Indonesia*. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- _____. 1985. *Produktivitas dan Teknologi*. Jakarta : Lembaga Sarana Informasi Usaha dan Produktivitas.
- Rimm, D.C. & Masters, J.C. 1974. *Behaviour Therapy : Technique and Empirical Findings*. New York : Academic.
- Sartono, L. 1977. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Djambatan.
- Simanjuntak. 1985. *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Singarimbun, M. 1989. *Metode Penelitian Survey*. Jakarta : LP3ES.

- Sinungan. 1995. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta : Bina Aksara.
- Soeprihanto, J. 1987. *Hubungan Industrial*. Sebuah Pengantar. Yogyakarta : BPFE.
- Soerjadi, J. & Koentjoro, S. 1989. *Kamus Inggris-Indonesia*. Surabaya : Indah.
- Stoners, J.A.F. 1994. *Perencanaan dan Pengambilan Keputusan*. Alih Bahasa : Gunawan. Jakarta : Erlangga.
- Sukadji, S. 1981. *Kumpulan Kuliah Modifikasi Perilaku*. Yogyakarta : Fakultas Psikologi Universitas Gadjah Mada.
- Suryabrata, S. 1983. *Metode Research*. Jakarta : CV. Rajawali.
- _____. 1984. *Pembimbing ke Psikodignostik*. Yogyakarta : Rake Press.
- _____. 1984. *Psikologi Perkembangan*. Yogyakarta : Rake Press.
- Swastha, B & Sukotjo, I. 1985. *Pengetahuan Ekonomi Perusahaan Modern*. Yogyakarta : Liberty.
- Taubman, B. 1976. *How To Become an Assertive Woman*. New York : Gulf and Western Co.
- Thoha, M. 1986. *Perilaku Organisasi Konsep Dasar dan Aplikasinya*. Jakarta : CV. Rajawali.
- Timpe, D. 1982. *Seri Ilmu dan Seni Manajemen Bisnis Produktivitas*. Alih Bahasa : Susanto. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo, Kelp. Gramedia.
- _____. 1991. *Memimpin Manusia*. Penerjemah : Hamzah. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo Gramedia.
- _____. 1992. *Memotivasi Pegawai*. Alih bahasa : Budidharmo, Susanto. Seri Ilmu & Seni Manajemen Bisnis. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- _____. 1992. *Produktivitas*. Alih bahasa : Rum, Dimas Samudra & Budidharmo, Susanto. Seri Ilmu & Seni Manajemen Bisnis. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Tiffin and Mc. Cormick. 1979. *Industrial Psychology*. New Delhi : Prince Hall Of India.
- Utaminingsih, D. 1998. Hubungan Antara Konsep Diri Dengan Kecenderungan Perilaku Asertif pada Remaja. *Skripsi* (tidak diterbitkan). Semarang : Fakultas Psikologi Universitas Soegijapranata.
- Walker. 1981. *Clinical Procedur for Behaviour Therapy*. New Jersey : Prentice-Wall, Inc.
- Wasito. 1995. *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama.
- Yuwono, S, dkk. 1985. *Produktivitas dan Mutu Kehidupan*. Jakarta : PT. Alfabetha Indah Indonesia