


15i  
SS. 9092  
Rah.  
C.  
19.

# COPING STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL DI TEMPAT KERJA



UNIVERSITAS KATOLIK  
SOEGIJAPRANATA

SKRIPSI

Disusun oleh :

**BVI DYAN RAHMAHWATI**  
94.40.1727 / 94.6.111.08000.50083

**PERMITSYAHAN**

No. INV.	408 / P / C1
Th. Ansg.	COM 99
PARAP.	Tgl. 27/2 '99

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1999**

**COPING STRES KERJA DITINJAU DARI DUKUNGAN SOSIAL  
DI TEMPAT KERJA**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata

Semarang Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh Derajat Sarjana Psikologi



Disusun oleh :

Evi Dyan Rahmahwati

94.40.1727 / 94.6.111.08000.50063

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

**1999**

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata dan Diterima Untuk Memenuhi  
Sebagian Dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

8 Januari 1999



Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo.

2. Drs. Y. Bagus Wismanito, MS.

3. Drs. George Hardjanto, MSi.

*[Signature]*

*[Signature]*

*[Signature]*

## Ucapan Terima Kasih

Segala puji syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Kasih, karena atas berkat dan bimbingannya, akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan. Berbagai rintangan dan tantangan penulis hadapi selama proses penyusunan Skripsi ini, tetapi berkat bimbingan, petunjuk serta dorongan dari berbagai pihak maka semuanya dapat teratasi.

Melalui kesempatan ini, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih yang tiada terhingga kepada :

1. Ibunda tercinta dan Ayah terkasih atas segala doa, perhatian, dorongan serta segala nasehatnya yang selalu menyertai penulis. Ananda telah menyciesaikan dan melaksanakan amanat Ibu dan Ayah tercinta.
2. Bapak Drs. ML. Oetomo, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang.
3. Bapak Drs. Bagus Wismanto, MS, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan perhatian serta bimbingan, kritikkan, maupun saran mulai dari awal pembuatan skripsi sampai skripsi ini selesai.
4. Ibu Dra. Arie Indarjati, MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang dengan penuh kesabaran telah membimbing penulis, memberikan perhatian dan nasehat untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MSi, selaku Dosen Wali yang telah memberikan nasehat, bimbingan dan semangat untuk segera menyelesaikan studi.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I      PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	9
C. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II     TINJAUAN PUSTAKA	
A. <u>Coping</u> Stres Kerja	
1. Pengertian <u>Coping</u> .....	11
2. Pengertian Stres Kerja.....	12
3. Pengertian <u>Coping</u> Stres Kerja.....	15
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <u>Coping</u> Stres Kerja .....	16
5. Bentuk <u>Coping</u> Stres Kerja.....	17
6. Aspek-Aspek <u>Coping</u> Stres Kerja.....	18

<b>B. Dukungan Sosial Di Tempat Kerja</b>	
1. Pengertian Dukungan Sosial.....	21
2. Pengertian Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	24
3. Jenis -Jenis Dukungan Sosial .....	25
<b>C. Pendidikan</b>	
1. Pengertian Pendidikan.....	27
2. Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap <u>Coping</u> Stres Kerja.....	28
<b>D. Masa Kerja</b>	
1. Pengertian Masa Kerja.....	29
2. Pengaruh Masa Kerja Dengan <u>Coping</u> Stres Kerja.....	30
<b>E. Hubungan <u>Coping</u> Stres Kerja Dengan Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....</b>	<b>31</b>
<b>F. Hipotesis.....</b>	<b>33</b>
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN</b>
<b>A. Identifikasi Variabel Penelitian.....</b>	<b>34</b>
<b>B. Definisi Operasional Variabel Penelitian</b>	
1. <u>Coping</u> Stres Kerja.....	34
2. Dukungan Sosial Di Tempat Kerja.....	35
3. Masa Kerja.....	35
<b>C. Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel.....</b>	<b>36</b>
<b>D. Metode Pengumpulan Data</b>	
1. Metode Angket.....	38

	<b>E. Validitas Dan Reliabilitas</b>	
	1. Validitas.....	43
	2. Reliabilitas.....	45
	<b>F. Analisis Data.....</b>	45
<b>BAB IV</b>	<b>PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN</b>	
	<b>A. Orientasi Kanchah.....</b>	47
	<b>B. Persiapan Penelitian</b>	
	1. Penyusunan Angket.....	48
	2. Perijinan penelitian.....	51
	3. Uji Coba Angket.....	51
	4. Pengujian Validitas Dan Reliabilitas.....	52
	<b>C. Penyusunan Angket Penelitian.....</b>	55
	<b>D. Pelaksanaan Penelitian.....</b>	56
	<b>E. Analisa Data</b>	
	1. Uji Asumsi.....	57
	2. Hasil Uji Hipotesis.....	58
	<b>F. Pembahasan.....</b>	58
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	<b>A. Kesimpulan.....</b>	62
	<b>B. Saran.....</b>	62
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	64
	<b>LAMPIRAN.....</b>	67

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Data Kasar Angket Uji Coba.....	67
B. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	81
C. Contoh Angket Penelitian.....	88
D. Data Kasar Angket penelitian.....	97
E. Hasil Uji Normalitas.....	112
F. Hasil Uji Linieritas.....	117
G. Hasil Uji Hipotesis.....	121
H. Surat Ijin Penelitian dari Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata.....	124
I. Surat Ijin Penelitian dari Kepala Dinas Sosial Politik Jawa Tengah.....	125
J. Surat Bukti Penelitian dari PT. Batik Keris Sukoharjo.....	127

