

PSI  
158  
Budi  
C  
'96

**INTENSI TURNOVER DI TINJAU DARI NEED OF CHANGE  
DAN JAMINAN SOSIAL YANG DITERIMA  
OLEH KARYAWAN**



**ADITYA BUDI PRAMONO**

90/6.111.08000.50104/974

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1996**

IGL.TERIMA	9-8-96
No. INV.	304/8/96
PARAF	

**INTENSI *TURNOVER* DITINJAU DARI *NEED OF CHANGE*  
DAN JAMINAN SOSIAL YANG DITERIMA  
OLEH KARYAWAN**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata Semarang untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi

Oleh :

**ADITYA BUDI PRAMONO**  
90/6.111.08000.50104/974

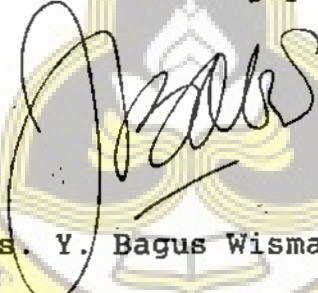
**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG**

1996

Dipertahankan di depan Panitia Ujian Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian  
dari Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana S1 Psikologi

Pada Tanggal:  
1 Juni 1996


Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Psikologi  
Universitas Katolik Soegijapranata Semarang

  
(Drs. Y. Bagus Wismanto, MS)

Dewan Penguji

Tanda tangan

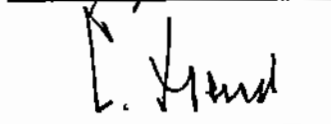
1. Drs. M.L. Oetomo

  
\_\_\_\_\_

2. Drs. Soeramto, SU

  
\_\_\_\_\_

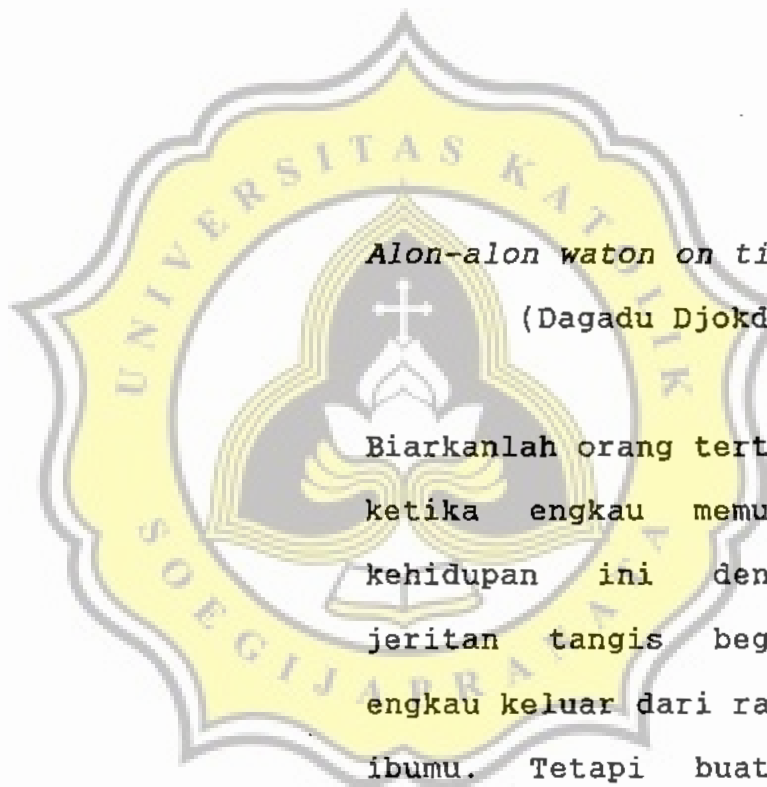
3. Drs. Eddy Hendrarno, SU

  
\_\_\_\_\_



Karya sederhana ini  
kupersembahkan untuk  
yang tercinta:

Bapak dan Ibuku, Adikku,  
Almamater dan teman-temanku,  
serta Dik Dian;  
orang-orang yang membuatku  
mengerti akan cinta dan kasih sayang,  
membuatku mengerti akan arti kehidupan.



*Alon-alon waton on time.*

(Dagadu Djokdja)

Biarkanlah orang tertawa  
ketika engkau memulai  
kehidupan ini dengan  
jeritan tangis begitu  
engkau keluar dari rahim  
ibumu. Tetapi buatlah  
mereka menangis sedang-  
kan engkau tertawa  
ketika engkau mengakhiri  
hidupmu di dunia ini  
tatkala ajal menjemput.

(Kahlil Gibran)

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan *Alhamdulillah* *rabbil 'aalamiin*, sebagai tanda syukur kepada Allah SWT, karena berkat rahmat, bimbingan dan petunjuk Nya, serta berkat bantuan, perhatian dan dorongan dari orang-orang yang senantiasa peduli akan suatu keberhasilan yang telah dicapai, penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul *Intensi Turnover Ditinjau dari Need of Change dan Jaminan Sosial yang Diterima oleh Karyawan*.

Oleh karena itu, pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tulus dan ikhlas kepada:

1. Bapak Drs. Y. Bagus Wisyanto, MS, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah banyak memberikan bimbingan dan bantuan, baik selama menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.

2. Bapak Drs. Soeramto, SU, selaku Dosen Pembimbing Utama, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, saran dan bantuan yang berharga, dengan penuh kesabaran dan ketulusan, selama penyusunan skripsi.

3. Ibu Dra. Emiliana Primastuti, selaku Dosen Pembimbing Pendamping, yang dengan penuh kesabaran memberikan bimbingan dan dorongan selama penyusunan skripsi.

4. Ibu Dra. Arie Indarjati, selaku mantan Dosen Wali

yang telah banyak memberikan saran, bimbingan dan dorongan sejak awal studi.

5. Ibu Dra. Yang Roswita, selaku Dosen Wali Pengganti, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk meneruskan saran, bimbingan dan dorongan yang telah diberikan oleh Ibu Arie Indarjati.

6. Bapak Drs. Pius Heru Priyanto, MS, selaku Kepala Lembaga Pengembangan Komputer Terapan (LPKT) Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah berkenan meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam analisis data.

7. Seluruh Dosen Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah memberikan bimbingan dan bekal ilmu pengetahuan yang berharga, baik dalam menempuh studi maupun dalam penyusunan skripsi.

8. Seluruh Staff Pengajaran Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang turut membantu kelancaran penulis dalam studi dan penyusunan skripsi.

9. Seluruh Staff Perpustakaan Universitas Katolik Soegijapranata Semarang, yang telah membantu pencarian literatur untuk memperlancar studi dan penyusunan skripsi.

10. Bapak Hadi Subagyo, selaku Vice Manager Pusdiklat P.T Kubota Indonesia Semarang, yang telah memberikan izin penelitian.

11. Bapak Widijatmiko, selaku Staff dari Pusdiklat



P.T Kubota Indonesia Semarang, yang telah membantu dan membimbing penulis selama penelitian.

12. Segenap karyawan tetap Bagian Produksi P.T Kubota Indonesia Semarang, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk menjadi subyek penelitian.

13. Bapak dan Ibu tercinta, yang selalu memberikan perhatian dan pengertian serta bimbingan yang tulus.

14. Adik penulis tercinta: Novianto, yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membantu penulis.

15. Yang teristimewa: Dik Dian, yang dengan tulus selalu memberikan semangat dan dorongan untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi, serta memberikan bantuan yang tak ternilai.

16. Oom Pungut dan Bulik Warti serta Nur dan Yanti, Kakak Angkatan: Mbak Dijah, Mbak Rosarina, Mas Andi, Mas Kokok, Mas Faisal, yang telah membantu mencari perusahaan sebagai tempat penelitian.

17. Dik Novie, Hari; Crekan-rekan Asisten Lembaga Psikologi Terapan (LPT) Soegijapranata: Hesty, Susi, Mbak Nilam, Mbak Ina, Mbak Nanik, Jon, Oentung, King dan Yuli; rekan-rekan Psikologi 1990: Ita, Argo, Yusuf, Tony, Tri Oetomo, Sisil, Pungki; Arin '89, Anny '91, Anna '94; yang telah banyak membantu penulis.

18. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya guna membantu terselesaikannya skripsi ini.



Melalui karya sederhana ini, sekali lagi penulis dengan setulus hati mengucapkan *Alhamdulillah* *rabbil 'aalamiin* dan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semarang, April 1996

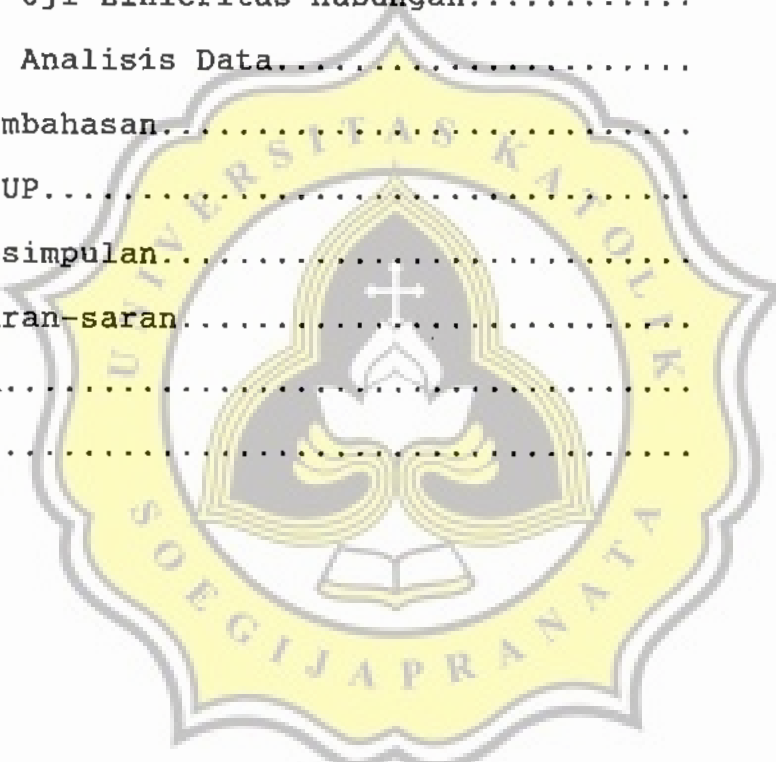


## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Tujuan Penelitian.....	8
C. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....	10
A. Intensi <i>Turnover</i> .....	10
1. Pengertian intensi.....	10
2. Pengertian <i>turnover</i> .....	12
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>turnover</i> .....	13
4. Aspek-aspek <i>turnover</i> .....	19
5. Hubungan antara masa kerja dengan intensi <i>turnover</i> .....	22
6. Hubungan antara usia dengan intensi <i>turnover</i> .....	22

B. <i>Need of Change</i> .....	24
1. Pengertian <i>need</i> .....	24
2. Pengertian <i>need of change</i> .....	25
3. Aspek-aspek <i>need of change</i> .....	26
C. Jaminan Sosial yang Diterima oleh Karyawan.....	27
1. Pengertian jaminan sosial.....	27
2. Bentuk-bentuk jaminan sosial.....	29
D. Hubungan antara <i>Need of Change</i> dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	34
E. Hubungan antara Jaminan Sosial yang Diterima oleh Karyawan dengan Intensi <i>Turnover</i> .....	35
F. Hipotesis.....	37
BAB III. METODE PENELITIAN.....	38
A. Identifikasi Variabel .....	38
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
C. Subyek Penelitian.....	40
D. Metode Pengambilan Data.....	41
E. Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur.....	47
F. Metode Analisis Data.....	49
BAB IV. PERSIAPAN, PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN.....	53
A. Orientasi Kancah.....	53
B. Persiapan Penelitian.....	55
1. Penyusunan Alat Ukur.....	56

2. Persiapan Administrasi.....	58
3. Uji Coba Alat Ukur.....	59
4. Uji Kesahihan dan Keandalan Alat Ukur.....	60
C. Pelaksanaan Penelitian.....	66
D. Hasil Penelitian.....	67
1. Uji Normalitas Sebaran.....	67
2. Uji Linieritas Hubungan.....	67
3. Analisis Data.....	68
E. Pembahasan.....	69
BAB V. PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran-saran.....	74
DAFTAR PUSTAKA.....	76
LAMPIRAN.....	80



## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Rancangan Angket <i>Need of Change</i> .....	44
2. Rancangan Angket Jaminan Sosial.....	45
3. Rancangan Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	46
4. Sebaran Butir Angket <i>Need of Change</i> .....	56
5. Sebaran Butir Angket Jaminan Sosial.....	57
6. Sebaran Butir Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	58
7. Sebaran Butir Sahih dan Butir Gugur Angket <i>Need of Change</i> .....	61
8. Sebaran Butir Angket <i>Need of Change</i> Setelah Penyusunan Kembali.....	62
9. Sebaran Butir Sahih dan Butir Gugur Angket Jaminan Sosial.....	63
10. Sebaran Butir Angket Jaminan Sosial Setelah Penyusunan Kembali.....	64
11. Sebaran Butir Sahih dan Butir Gugur Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	65
12. Sebaran Butir Angket Intensi <i>Turnover</i> Setelah Penyusunan Kembali.....	66

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
A. Angket Uji Coba.....	80
(A - 1) Angket <i>Need of Change</i> .....	83
(A - 2) Angket Jaminan Sosial.....	87
(A - 3) Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	92
B. Data Kasar Angket Uji Coba.....	99
(B - 1) Angket <i>Need of Change</i> .....	99
(B - 2) Angket Jaminan Sosial.....	101
(B - 3) Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	103
C. Uji Kesahihan dan Keandalan Angket Uji Coba.....	107
(C - 1) Angket <i>Need of Change</i> .....	107
(C - 2) Angket Jaminan Sosial.....	114
(C - 3) Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	121
D. Angket Penelitian.....	131
(D - 1) Angket <i>Need of Change</i> .....	134
(D - 2) Angket Jaminan Sosial.....	136
(D - 3) Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	140
E. Data Kasar Angket Penelitian.....	146
(E - 1) Angket <i>Need of Change</i> .....	146
(E - 2) Angket Jaminan Sosial.....	149
(E - 3) Angket Intensi <i>Turnover</i> .....	152
F. Uji Normalitas Sebaran.....	159
G. Uji Linieritas Hubungan.....	170
H. Analisis Data.....	175

I. Struktur Organisasi P.T Kubota Indonesia Semarang.....	187
J. Surat Ijin Penelitian.....	188
K. Surat Bukti Penelitian.....	189

