

psi  
754  
Sun  
v  
97      2-1

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

**KONFLIK PERAN GANDA DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KECENDERUNGAN GANGGUAN PSIKOSOMATIS  
PADA WANITA BEKERJA**



SKRIPSI

30-6-97  
120/p/97  
JG

Oleh :

**INDIRA SUNARSASI**

89/6.111.08000.50048/PS/712

062/8/01  
12-8-97

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
SEMARANG  
1997**

TIDAK BOLEH  
DI FOTO COPY

KONFLIK PERAN GANDA DAN PENGARUHNYA TERHADAP  
KECENDERUNGAN GANGGUAN PSIKOSOMATIS  
PADA WANITA BEKERJA

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas  
Katolik Soegijapranata untuk Memenuhi  
Sebagian dari Syarat-syarat  
Guna Memperoleh Derajat  
Sarjana Psikologi

Oleh :

Indira Sunarsasi

NIM : 89.40.712

NIRM : 89.6.111.08000.50048

FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA  
S E M A R A N G  
1997

Dipertahankan di Depan Dewan Penguji Skripsi Fakultas  
Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata  
dan Diterima untuk Memenuhi Sebagian dari  
Syarat-syarat Guna Memperoleh  
Derajat Sarjana Psikologi

Pada tanggal :

31 Mei 1997



Mengesahkan

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS KATOLIK SOEGIJAPRANATA

DEKAN,

*[Handwritten signature of Drs. ML. Oetomo]*

(Drs. ML. Oetomo)

Dewan Penguji

1. Drs. ML. Oetomo
2. Dra. Ratna Wulan, SU
3. Drs. George Hardjanto, MSi

Pada Tangan

*[Handwritten signature of Drs. ML. Oetomo]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



*Karya ini kupersembahkan bagi  
Bapak dan Ibu-ku yang aku hormati.*



*Life is real ! Life is earnest !  
And the grave is not its goal.  
Dust thou art, to dust returnest  
was not spoken of the soul !*

*Trust no future, how'er pleasant.  
Let the dead bury its dead.  
Act, act, in the living present.  
Heart within, and God overhead.*

*Let us then, be up and doing  
with a heart for any fate.  
Still achieving, still pursuing,  
learn to labour, and to wait.*

*(Rudyard Kipling)*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis haturkan kepada Allah Subhanahu wa Ta'alla, dengan kuasanya jualah karya ini dapat diselesaikan dengan baik. Disamping usaha dari penulis sendiri, dan tentunya bantuan moril maupun materil dari mereka-mereka yang telah terlibat dalam penulisan karya skripsi ini. Untuk itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. ML. Oetomo; selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dan sekaligus Dosen Pembimbing Utama.
2. Ibu Dra. Emmanuela Hadriami, MSi; selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
3. Bapak Drs. Eddy Hendrarno, SU dan Bapak Drs. George Hardjanto, MSi; atas segala kritik, saran dan dorongannya.
4. Ibu Hariasih, Ibu Diana, Bapak Endro, dan seluruh pegawai Setwilda Tingkat I Jawa Tengah yang telah terlibat dalam penelitian ini.
5. Ibu Rumiwati, Bapak Budi Pramono, Bapak Wido, Mbak Lies, Anis dan semua pegawai Dinkes Propinsi Jawa Tengah, terutama si centil Aniq, yang telah begitu banyak membantu kelancaran penelitian ini.
6. Bapak Dasuki, Bapak Moch. Ichsan, dan ibu-ibu responden pada BPOM Propinsi Jawa Tengah.

7. Bapak, Ibu, dhe' Atiek, dan Totot. Terutama dhe' Atiek, trim's atas kesediaannya mengambil alih tugas-tugasku di rumah dan semua bantuannya selama aku bikin skripsi.
8. Semua sahabat, teman dekat, dan kenalanku ; yang membuat hidupku jadi lebih berwarna dan berarti.
- a. Mbak Anik Tempa, Mbak Agung, Mei, Anno, Nila dan Esther, Dhewie dan Wowok.
  - b. Teman-teman eks KKN di desa Gondoriyo Kecamatan Jambu : bila kelak aku "jadi orang" semoga tetap kuingat bahwa semua itu tak akan pernah kucapai tanpa mengalami saat-saat mengesankan bersama kalian.
  - c. Bambang Eko, Ibu Sudiasih, Nining dan Susi, Mbak Dewi, mbak Mira, mbak Ida sekeluarga, Atik, mbak In, Naning, Cah-bocah Tempa dan eks Tempa, rental Firdaus, LPKT, konco-konco Psikologi 89, dan semua pihak lain yang tak tersebutkan di sini.

Pula, apabila ada sikap, tingkah laku, dan ucapan penulis yang kurang berkenan di hati Anda semua, penulis mohon maaf karenanya.

Semarang, Mei 1997

Penulis.

## DAFTAR ISI

	halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
Bab I : PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Tujuan Penelitian .....	10
C. Manfaat Penelitian .....	10
Bab II : LANDASAN TEORI .....	11
A. Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	11
1. Definisi dan Pengertian Psikosomatis .....	11
2. Gangguan Psikosomatis .....	12
3. Latar Belakang Gangguan Psikosomatis .....	15
B. Konflik Peran Ganda .....	22
1. Pengertian Konflik .....	22
2. Pembagian Peran Kerja Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin .....	22
3. Pengertian Peran Ganda .....	28
4. Konflik Peran Ganda pada Wanita Bekerja .....	30
C. Konflik Peran Ganda sebagai Penyebab Munculnya Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	33
D. H I P O T E S I S .....	36



Bab III : Metode Penelitian .....	37
A. Identifikasi Variabel .....	37
B. Definisi Operasional Variabel .....	37
1. Konflik Peran Ganda .....	37
2. Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	38
C. Karakteristik Populasi dan Pemilihan Subyek Penelitian .....	39
D. Metode Pengumpulan Data .....	40
E. Validitas dan Reliabilitas .....	44
F. Metode Analisis Data .....	46
 Bab IV : Pelaksanaan, Hasil Penelitian, dan Pembahasan .....	47
A. Orientasi Kancah Penelitian .....	47
1. Dinas Kesehatan .....	48
2. Balai Pemeriksaan Obat dan Makanan .....	50
B. Persiapan Penelitian .....	52
1. Persiapan Alat Ukur .....	52
2. Perijinan .....	52
3. Uji Coba Alat Ukur .....	53
C. Pelaksanaan Penelitian .....	60
D. Analisis Data dan Hasil Penelitian .....	63
1. Uji Normalitas .....	64
2. Uji Linieritas .....	64
3. Hasil Penelitian .....	64
E. Pembahasan .....	64
 Bab V : P E N U T U P .....	69
A. Kesimpulan .....	69
B. Saran .....	69
 DAFTAR PUSTAKA .....	71
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
4.1. Sebaran Item Uji Coba Skala Konflik Peran Ganda .....	55
4.2. Sebaran Item Uji Coba Skala Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	56
4.3. Komposisi Item-item Valid dan Gugur Skala Konflik Peran Ganda .....	58
4.4. Komposisi Item-item Valid dan Gugur Skala Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	59
4.5. Sebaran Baru Item Penelitian Skala Konflik Peran Ganda .....	61
4.6. Sebaran Baru Item Penelitian Skala Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	62
4.7. Ringkasan Hasil Penelitian .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Kuesioner Uji Coba	
(A-1) Konflik Peran Ganda .....	76
(A-2) Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	82
B. Data Kasar Uji Coba Kuesioner	
(B-1) Konflik Peran Ganda .....	89
(B-2) Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	95
C. Penghitungan Validitas Kuesioner	
(C-1) Konflik Peran Ganda .....	101
(C-2) Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	103
D. Penghitungan Reliabilitas Kuesioner	
(D-1) Konflik Peran Ganda .....	105
(D-2) Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	106
E. Kuesioner Penelitian	
(E-1) Konflik Peran Ganda .....	109
(E-2) Kecenderungan Gangguan Psikosomatis .....	113
F. Data Kasar Penelitian .....	117
G. Pengujian Hipotesis	
(G-1) Uji Normalitas .....	125
(G-2) Uji Linieritas .....	129
(G-3) Uji Signifikansi Korelasi .....	130
H. Perijinan dan Bukti Penelitian .....	131